

消防機關組織文化影響因素之研究 - 以國際化組織學習觀點

陳博文、劉家駒

E-mail: 9206931@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究在探討台灣內政部消防局自民國八十四年消防組織改組後，其組織文化的改變，並從國際化組織學習的觀點切入，探討組織改組後，影響消防機關組織文化的相關因素及因應之道，以提供消防機關爾後在訂定組織策略、調整管理措施及設立學習機構上的方針，進而全面提升消防機關優良之組織文化與倫理。 本次研究對象為台南縣、高雄縣、新竹縣及桃園縣消防局的人員，本研究問卷共回收330份有效問卷，透過統計分析後，得到以下結論：一、台南縣消防局整體而言是屬於官僚型組織文化傾向，而組織學習的層面上，單圈學習效果比較佳。二、高雄縣消防局整體而言是屬於官僚型組織文化及支援型組織文化傾向，而在組織學習的層面上，單圈學習效果比較佳。三、新竹縣消防局整體而言是屬於創新型組織文化及支援型組織文化傾向，而在組織學習的層面上，單圈學習效果比較佳。四、桃園縣消防局整體而言並沒有特定屬於官僚型文化、創新型組織文化及支援型組織文化傾向，而組織學習的層面上，單圈學習效果比較佳。五、整體消防機關組織文化而言是屬於支援型組織文化傾向，而在組織學習的層面上，單圈學習效果比較佳。

關鍵詞：組織文化；組織學習；消防機關

目錄

封面內頁 簽名頁 國家圖書館授權書

iv 中文摘要

vi 誌謝

ix 圖目錄

xii 第一章 緒論 1 第一節 研究動機 1 第二節 研究目的 2 第三節 研究範圍 2 第四節 研究流程 3 第二章 消防機關簡介 5 第一節 消防機關組織介紹 5 第二節 消防機關之組織結構體系 15 第三節 消防機關組織之工作任務 18 第四節 消防機關組織之工作特性 19 第三章 文獻探討 21 第一節 組織文化之相關文獻探討 21 第二節 組織學習之相關文獻探討 40 第四章 研究方法 54 第一節 研究架構 54 第二節 研究變項及操作性定義 54 第五章 研究結果與討論 68 第一節 基本資料分析 68 第二節 組織文化形成因素在消防機關文化上之相關分析 73 第三節 組織學習、組織文化影響因素與消防機關組織文化的差異分析 74 第六章 結論與建議 78 第一節 結論 78 第二節 建議 81 第三節 研究限制 83 參考文獻 85 附錄一 問卷 91 附錄二 消防主管人員訪談大綱 97

iii 行政院國家科學委員會授權書

v 英文摘要

viii 目錄

xi 表目錄

參考文獻

- 中文書目：1. 丁虹、司徒達賢、吳靜吉(1988)，「企業文化與組織承諾之關係研究」，管理評論，第173~198頁。2. 王世偉(1998)，「國內主要集團企業領導者風格、企業文化及組織運作特色之研究」，成功大學企業管理研究所碩士論文。3. 內政部消防署，2000，消防回顧與前瞻，臺北：內政部消防署。4. 內政部消防署全球資訊網站，<http://www.nfa.gov.tw/>。5. 史孟蓉、劉瑞瓏(1999)，『一個建構學習型組織之知識管理整合模型』，1999中華民國科技管理研討會論文集。6. 李湧清(2000)，「優質警察文化的建立與策略」，警學叢刊，31卷1期。7. 林世明(2002)，我國消防組織體制下基層人員工作滿意度之評估 以彰化縣為例，大葉大學事業經營研究所碩士論文。8. 林炯棋(2000)，「臺北市社區警政政策執行之研究-組織文化的觀點」，中央警察大學行政警察研究所碩士論文。9. 吳知賢(1994)，「組織文化剖析」，研考雙月刊，18卷2期，45-60頁。10. 邱俊智(2001)，「組織文化、組織學習與技術移轉對組織創新績效關係之研究以台灣高科技產業為例」，朝陽科技大學企業管理碩士論文。11. 吳敦誠(2001)，「環境變動性、組織結構、組織學習策略與組織學習績效關聯性之研究」，實踐大學企業管理研究所碩士論文。12. 吳萬益、林文實(2002)，「主管行為特性、組織文化、組織學習方式與經營管理績效關係之研究」，輔仁管理評論，第九卷第一期，71-94。13. 吳萬益、林清河(2000)，「企業研究方法」，臺北市。14. 吳燄修(1987)，「組織文化之研究 理論與應用之探討」，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。15. 吳學燕(1990)，「論警察文化」，中央警官學校，警政研究所，警政學報第十七期，105-118頁。16. 張德銳，「組織文化析論」，國立編譯館刊，第19卷第一期，185-209頁。17. 梅可望(1997)，『建立我國消防文化與倫理』演講稿，消防月刊，86年2月，頁34-36。18. 陳惠芳(1998)，組織正當性、組織學習與組織同形之關係研究 - 制度理論整合觀點，國立台灣大學商學研究所博士論文。19. 郭進隆譯(1994)，第五項修練：學習型組織的藝術與實務，天下遠見出版公司。譯自Senge, P. M., The Fifth Discipline: The Art and Practice Of the Learning Organization。20. 黃志榮(2002)，消防機關組織文化、領導風格與工作態度相關性之研究 以台南縣消防局為例，長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。21. 楊昆陵(2000)，「消防機關災害搶救知識管理之研究」，雲林科技大學企業管理系碩士論文。22. 鄭伯壘(1990)，「組織文化價值觀的

數量衡鑑」，中華心理學刊，32卷，31-49頁。23. 鄧子正(1999)，『公設消防組織之形成與分化探討 以我國消防組織為例』，警學叢刊，30卷2期。24. 鄧煌發(1994)，『台灣地區警察人員管理型態實證研究之分析』，第二屆警察行政管理學術研討會。25. 鐘志明(2000)，『企業文化、員工工作價值觀及組織承諾之關聯性研究-以台灣地區主要集團企業為例』，長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。

英文書目：1. Argyris, C. and Schon, D. (1978) , “ Organizational Learning: A Theory of Action Perspective, Reading ” , MA: Addison-Wseley. 2. Barney, Jay B. “ organizational Culture : Can it Be a Source of Sustained Competitive Advantage ? ” , Academy of Management Review, Vol.11,No.3, pp. 656-665,1986. 3. Daft, R.L. & Huber, G.P. (1987) , "How Organizations Learn: A Communication Framework", in Nancy DiTomaso and Samuel B. Bacharach (eds), Research in the Sociology of Organizations, Greenwich, CT:JAI Press,pp.1-36 4. Deal & Kennedy (1983) ? ” Corporate Cultures:The Rites and Rituals of Corporate Life ” ? MA:Addison-Wesley. 5. Denison, B. G., “ Bring Corporate Culture to the Bottom Line ” , Organizational Dynamics, Autumn, 13 (2), 1984, pp. 949-967. 6. Dyer, W. G., “ The Cycle of Culture Evolution in Organization ” , In Ralph. Kilmann et al., Gaining Control of Corporate Culture, San Francisco: Jossey-Bass, 1985. 7. Edgar H. Schein, “ Organization Culture & Leadership ” , San Francisco:Jossey—Bass , p.14, 1984. 8. Edmondson, Amy C., 1999, “ Psychological Safety and learning behavior in work teams, ” Administrative Science Quarterly, vol. 44, pp. 350-383. 9. Garvin, D. A. (2000), “ Learning In Action ” , Harvard Business School Press. 10. Grant, R. M. (1996), “ Prospering in Dynamically competitive Environments Organizational Capability as Knowledge Integration ” , Organization Science, Vol. 7, No.4, JOy-Aug, 1996. 11. Grant, R. M. (1996), “ Toward a Knowledge-based Theory of the Firm ” , Strategic Management Journal, Vol. 17 (Winter Special Issue), pp.109-122. 12. Hergenbahn, B. R., “ An introduction to theories of leaning ” ,(1989). 13. Levitt & March (1988). “ Organizational Learning. ” American Review of Sociology, 14. 14. Petrock , Frank “ Corporate Culture Enhances Profits ” , HR Magazine, Vol.35, No 11, pp.64-66 , 1990. 15. Pettigrew, A. M., "On Studying Organizational Cultures", Adminisrative Science Quarterly, V.28, 1983. 16. Robbins, S. P. (1989) , “ Behavior:Concepts Controversies and Application, 4th ed. ” , Englewood Cliffs, New Jersey:Prentice-Hall. 17. Sonnenfeld, (1989) J. A., " Managing Career Systems Channeling The Flow of Executive Careers", Homewood, IL: Irwin. 18. Stata, R. (1989). “ Organization Learning — The Key to Management Innovation ” , Sloan Management Review, Spring, pp.63-74. 19. Staniland, M., "What Is Political Economy? A Study of Social Theory and Underdevelopment", Yale University Press,1985 20. Vecchio, R. P., "Organizational Behavior", Orlando:Dryden Press, 1991. 21. Wallach, E. J. (1983) . “ Individuals and Organizations: The Culture Match, ” Training and Development Journal. pp.29-36.