

休閒從業人員之個人特質、工作特性與工作壓力和休閒行為之關係 以北部地區為例

李靜怡、吳淑女

E-mail: 9127921@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究之目的，欲探討休閒從業人員之個人特質、工作特性、工作壓力及其休閒行為、離職傾向間之關係。本研究採方便抽樣法，以實地問卷調查方式進行收集資料的工作，並針對九種休閒產業共計發出 900份問卷，有效問卷479份，回收率達53.2%。資料分析方法包含次數及描述性分析、信度檢定、PER-SON相關分析、t檢定、卡方檢定、ANOVA分析等。茲將分析結果摘述如下：基本資料方面：填答者以女性、大學畢業、未婚、目前尚無子女者之人數最多，平均年齡28歲；工作型態以全職、工作於客服部門、職稱是服務人員、服務年資1至2年、因工作性質而無法安排其假期之人數最多。假設驗證方面：(1)愈傾向於A型人格者，其工作壓力感受愈大；(2)性別與工作狀況不影響填答者之工作壓力感受程度；年齡愈輕、服務年資愈淺者，其工作壓力感受愈強；學歷與工作壓力間似乎呈倒U型關係；未婚、目前尚無子女者之工作壓力感受均顯著高於已婚者及已有子女者；(3)工作特性程度愈低，其工作壓力感受愈大，但變化性愈大，其焦慮感受愈強；(4)當填答者之工作壓力愈大時，其離職傾向程度愈強，且休閒滿意程度愈低，並傾向於選擇不需花費太多心思與精力的休閒活動，而當其憂鬱、不滿足感受愈強時，反而會減少其休閒活動量；不論填答者之工作壓力感受如何，皆和其休閒阻礙活動類別無顯著相關，但工作壓力感受程度愈強，愈有可能知覺到體能、交通等休閒阻礙。

關鍵詞：休閒從業人員、人格特質，工作特性，工作壓力，休閒行為

目錄

第一章 緒論 第一節 研究動機與目的--P1 第二節 研究問題--P3 第三節 研究架構--P3 第四節 研究假設--P4 第五節 操作性定義--P5 第六節 研究範圍與對象--P8 第七節 研究限制--P9 第二章 文獻探討 第一節 休閒從業人員的定義--P10 第二節 個人特質--P13 第三節 工作特性--P16 第四節 工作壓力--P22 第五節 休閒行為--P27 第六節 離職傾向--P33 第七節 國內有關工作壓力的實證研究--P35 第三章 研究方法 第一節 調查工具--P43 第二節 預試--P46 第三節 抽樣設計--P46 第四節 資料分析--P46 第四章 研究結果 第一節 基本資料分析--P49 第二節 假設驗證--P66 第三節 研究結果摘述--P87 第五章 結論與建議 第一節 結論與討論--P91 第二節 建議--P99 參考文獻 中文部分--P105 英文部分--P110 附錄一--P115

參考文獻

- 1.內政部統計處。(1997)。國民對其目前休閒生活滿意程度。中華民國台灣地區國民生活狀況調查報告(86.8)，頁114-117。
- 2.交通部觀光局。(1995)。國人於不同假期的休閒活動狀況比較。國人國內旅遊狀況調查報告(85.6)，頁64-65。
- 3.王文正。(1991)。員工A型人格特質、主管領導型態和員工工作壓力之間關聯性研究 以公民營加油站員工為例。交通大學管理科學研究所碩士論文。
- 4.王信景。(1992)。工作特性、工作壓力、離職意願之相關研究。淡江大學管理科學研究所碩士論文。
- 5.王水文。(1994)。台南市國中學生休閒活動之調查研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。
- 6.王昭正。(2000)。休閒事業。HTTP://WWW.EVTA.GOV.TW/EMPLOYEE/EMP/001/009/BB2/。
- 7.江秋蓮。(1995)。工作生活品質、員工個人屬性與工作績效之關係研究 中、美、日企業之比較。文化大學國際企業管理研究所碩士論文。
- 8.沈文恕。(1978)。工作特性與工作滿足之關係研究。政治大學企業管理研究所碩士論文。
- 9.呂勝瑛。(1985)。工作壓力的實證研究。政大教育與心理研究，第8期，頁157-190。
- 10.李貴花。(1990)。從成年初期、中期探討台北地區雙生涯婦女之心理壓力與工作、婚姻及休閒間的適應。文化大學家政研究所碩士論文。
- 11.林欽榮。(1983)。管理心理學。台北:五南圖書。
- 12.林詩芳。(1993)。資訊人員生涯導向與職位配合類型對個人工作態度與壓力影響之實證研究。中原大學企業管理研究所碩士論文。
- 13.周淑淑。(1988)。新聞從業人員心理變數、工作壓力與離職傾向之關係。中興大學企業管理研究所碩士論文。
- 14.邵小娟。(2000)。旅館業、旅行業及航空業員工社會化與離職傾向關係之比較研究。文化大學觀光事業研究所碩士論文。
- 15.邱信憲。(1994)。工作特性、人格特質型態、角色壓力與工作壓力、工作滿足、離職傾向之關係研究。中興大學企業管理研究所碩士論文。
- 16.邱皓政。(2000)。量化研究與統計分析:SPSS中文視窗版資料分析範例解析。台北:五南圖書。
- 17.洪清香。(1979)。工作特性對教育行政人員工作滿足之影響。政治大學教育研究所碩士論文。
- 18.侯望倫。(1984)。工作壓力之實證研究。政治大學企業管理研究所碩士論文。
- 19.施淑芬。(1990)。大學教師工作壓力、因應方式與職業倦怠之相關研究。彰化師範大學輔導研究所碩士論文。
- 20.柯際雲。(1995)。企業員工個人特性、及其知覺工作特性與領導形態對組織承諾的影響。中興大學企業管理研究所碩士論文。
- 21.涂淑芳譯。(1996)。(G. BAMMEL & L. L. BURRUS-BAMMEL 原著)。休閒與人類行為。台北:桂冠圖書。
- 22.許士軍、黃榮次合譯。(1977)。(F. P. DRUCKER 原著)。彼得·杜拉克論管理。台北:成文出版社。
- 23.張介貞。(1987)。已婚婦女就業與否、家庭型態、生命週期三者與壓力的關係。台北:台灣大學人口統計中心婦女研究室。
- 24.莊慧秋。(1990)

)。樂在工作外:上班族的休閒生活。台北:張老師出版社。25.黃開義。(1984)。工作特性、個人特質、領導型態、工作滿足與組織承諾對離職意願之影響。中原大學機械工程研究所碩士論文。26.黃立賢。(1996)。專科學生休閒興趣相關因素之研究。高雄師範大學輔導學系碩士論文。27.梁文嘉。(1996)。導遊及領隊人員工作壓力、家庭壓力與休閒行為之關係。靜宜大學管理科學研究所碩士論文。28.連娟瓏。(1998)。國內航空公司空服員工作壓力與離職傾向關係之研究。文化大學觀光事業研究所碩士論文。29.張寶仁。(1998)。勞工之人格特質與工作壓力知覺及工作壓力反應之相關研究。台灣師範大學衛生教育研究所碩士論文。30.陳甦彰。(1981)。組織成員工作壓迫感之個案實證研究。交通大學管理科學研究所碩士論文。31.陳麗華。(1991)。台北市大學女生休閒運動態度參與狀況之研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。32.陳明雪。(1992)。工作特性、個人特質與工作壓力關係之探討。文化大學企業管理研究所碩士論文。33.陳嘉尚。(1995)。成長需求、工作壓力與工作滿足感之關係研究。中原大學企業管理研究所碩士論文。34.陳正文等譯。(1997)。(S. DUANE & E. S. SYDNEY 原著)。人格理論。台北:揚智出版社。35.陳昌霖。(1998)。商業基層人員工作基本能力內涵之研究。彰化師範大學商業教育研究所碩士論文。36.陳信安。(2000)。休閒參與的知覺自由與阻礙之研究以台北縣淡水鎮國小六年級學童為例。國立體育學院體育研究所碩士論文。37.郭佩雯。(1997)。旅行業作業人員人格特質與離職傾向關係之研究。文化大學觀光事業研究所碩士論文。38.郭欣易。(2000)。人格特質與激勵偏好、工作態度、工作表現之相關研究。世新大學觀光研究所碩士論文。39.曾麗實。(1994)。國際觀光旅館基層員工工作壓力與離職傾向之研究以台北市國際觀光旅館餐飲部門為例。文化大學觀光事業研究所碩士論文。40.曾國斌。(2001)。不同產業與人格特質從業人員其工作壓力之差異分析。成功大學企業管理研究所碩士論文。41.葉忠達、梁綺華、林文政。(1997)。組織行為。台中:滄海書局。42.楊牧青。(2000)。工作特性、人格特質與工作滿意度關係之研究以高雄港務局員工為例。成功大學交通管理科學研究所碩士論文。43.鄭文俊。(1995)。工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向關係之研究以台北市民營公車駕駛員為例。文化大學勞工關係研究所碩士論文。44.劉文菁。(1993)。台北市民家庭休閒生活之研究。國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。45.劉金華。(2001)。重憂鬱患者飲食型態及魚油補充之改善效果。台北醫學院保健營養學研究所碩士論文。46.薛婉婷。(1997)。人格特質與工作特性之契合對工作滿足與組織承諾之影響。中央大學人力資源管理研究所碩士論文。47.龍育民。(2000)。軍官人格特質、工作特性與工作壓力之研究。國防管理學院資源管理研究所碩士論文。48.藍有德。(1993)。人口統計變項、工作壓力與業務績效之相關研究以產險業業務員為例。東海大學企業管理研究所碩士論文。

二、英文部分

1. ABUSH, R., & BURKHEAD, E. J. (1984). JOB STRESS IN MID-LIFE WORKING WOMEN: RELATIONSHIPS AMONG PERSONALITY TYPE, JOB CHARACTERISTICS AND JOB TENSION. JOURNAL OF COUNSELING PSYCHOLOGY, 31(1), 36-44.
2. ATKINSON, J. W. (1966). A THEORY OF ACHIEVEMENT MOTIVATION. NEW YORK: JOHN WILEY & SON S.
3. BAMMEL, G., & BURRUS-BAMMEL, L. L. (1992). LEISURE AND HUMAN BEHAVIOR (2ND ED.). DUBUQUE, IA: WILLIAM. C. BROWN PUBLISHERS.
4. BEEHR, T. A., & NEWMAN J. E. (1978). JOB STRESS, EMPLOYEE HEALTH, AND ORGANIZATION EFFECTIVENESS: A FACET ANALYSIS, MODEL AND LITERATURE REVIEW. PERSONNEL PSYCHOLOGY, 31, 665-699.
5. BEEHR, T. A., WALSH, J. T., & TABER, T. P. (1976). RELATIONSHIP OF STRESS TO INDIVIDUALLY AND ORGANIZATIONALLY VALUED STATES: HIGH ORDER NEEDS AS A MODERATOR. JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY, 61(1), 41-47.
6. BLAU, G. (1981). AN EMPIRICAL INVESTIGATION OF JOB STRESS, SOCIAL SUPPORT, SERVICE LENGTH, AND JOB STRAIN. ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AND HUMAN PERFORMANCE, 27, 279-302.
7. BOOTH, J., MALCOLM, F. T., & TOWNSEND, A. R. (1981). CEASING PARTICIPATION IN SPORTS ACTIVITY: REPORTED REASONS AND THEIR IMPLICATIONS. JOURNAL OF LEISURE RESEARCH, 13(1), 1-14.
8. CAPLAN, R. D., & JONES, K. E. (1975). EFFECTS OF WORK LOAD, ROLE DEPRESSION, AND HEART RATE. JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY, 60, 713-719.
9. CATTELL, R. B. (1973). PERSONALITY PINNED DOWN. PSYCHOLOGY TODAY, 40-46.
10. CHESNY, M. A., & ROSENMAN, R. H. (1980). TYPE A BEHAVIOR IN THE WORKING SETTING. IN C. L., COOPER & R. PAYNE (EDS.), CURRENT CONCERNS IN OCCUPATIONAL STRESS (PP. 168-172). LONDON: JOHN WILEY & SONS.
11. CRAWFORD, D. W., & GODBEY, G. (1987). RECONCEPTUALIZING BARRIERS TO FAMILY LEISURE. LEISURE SCIENCES, 9, 119-127.
12. CRAWFORD, D. W., JACKSON, E. L., & GODBEY, G. C. (1991). A HIERARCHICAL MODEL OF LEISURE CONSTRAINTS. LEISURE SCIENCES, 13, 309-320.
13. CRAWFORD, D. W., JACKSON, E. L., & GODBEY, G. (1993). NEGOTIATION OF LEISURE CONSTRAINTS. LEISURE SCIENCES, 15, 1-11.
14. DUMAZEDIER, J. (1960). CURRENT PROBLEMS OF THE SOCIOLOGY OF LEISURE. INTERNATIONAL SOCIOLOGICAL SCIENCE JOURNAL, 12(WINTER), 526.
15. DUMAZEDIER, J. (1974). SOCIOLOGY OF LEISURE. NEW YORK: ELSEVIER.
16. EMERY, F. E., & TRIST, E. L. (1969). SOCIAL TECHNICAL SYSTEM. IN F. E. EMERY (ED.), SYSTEM THINKING (PP. 281-296). LONDON: PENGUIN.
17. FRANCKEN, D. A., & VAN RAAIJ, W. F. (1981). SATISFACTION WITH LEISURE TIME ACTIVITIES. JOURNAL OF LEISURE RESEARCH, 13, 337-352.
18. FRIEDMAN, M., & ROSENMAN, R. H. (1959). ASSOCIATION OF SPECIFIC OVERT BEHAVIOR PATTERNS WITH BLOOD AND CARDIOVASCULAR FINDINGS. JOURNAL OF THE AMERICAN MEDICAL ASSOCIATION, 169, 1286-1296.
19. FRIEDMAN, M., & ROSENMAN, R. H. (1974). TYPE A AND YOUR HEART. NEW YORK: KNOPF.
20. GODBEY, G. (1994). LEISURE IN YOUR LIFE: AN EXPLORATION. STATE COLLEGE, PA: VENTURE PUBLISHING.
21. GUILFORD, T. P. (1959). PERSONALITY. NEW YORK: MCGRAW-HILL.
22. HACKMAN, J. R., & LAWLER, E. E. (1971). EMPLOYEE REACTIONS TO JOB CHARACTERISTICS. JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY, 55(3), 259-286.
23. HACKMAN, J. R., & OLDFHAM, G. R. (1974). THE JOB DIAGNOSTIC SURVEY: AN INSTRUMENT FOR THE DIAGNOSIS OF JOB AND THE EVALUATION OF JOB REDESIGN PROJECTS. TECHNICAL REPORT, DEPARTMENT OF ADMINISTRATIVE SCIENCE, NO. 4.
24. HACKMAN, J. R., & OLDFHAM, G. R. (1975). DEVELOPMENT OF THE JOB DIAGNOSTIC SURVEY. JOURNAL OF APPLIED

PSYCHOLOGY, 60(2), 159-170. 25.HERZEBERG, F., MAUSNER B., & SNYDERMAN, B. B. (1959). THE MOTIVATION TO WORK. NEW YORK: JOHN WILEY & SONS. 26.HILGARD, E. R., & ATKINSON, R. C. (1969) .INTRODUCTION TO PSYCHOLOGY. NEW YORK:HARCOURT BRACE JOVANOVIH. 27.IVANCEVICH, J. M., & MATTESON, M. T. (1980). STRESS AND WORK: A MANAGERIAL PERSPECTIVE. NEW YORK: SCOTT FORESMAN. 28.JAMAL, M. (1990). RELATIONSHIP OF JOB STRESS AND TYPE-A BEHAVIOR TO EMPLOYEE'S JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, PSYCHOSOMATIC HEALTH PROBLEM, AND TURN-OVER MOTIVATION. HUMAN RELATIONS, 43(8), 727-738. 29.MCGUIRE, F. A. (1984). A FACTOR ANALYTIC STUDY OF LEISURE CONSTRAINTS IN ADVANCED ADULTHOOD. LEISURE SCIENCES, 6, 313-326. 30.MOBLEY, W. H., GRIFFITH, R. W., HAND, H. H., & MEGLINO, B. M. (1977). REVIEW AND CONCEPTUAL ANALYSIS OF THE EMPLOYEE TURNOVER PROCESS. PSYCHOLOGICAL BULLETIN, 86(3), 493-522 31.PERVIN,L. A. (1990). A BRIEF HISTORY OF MODERN PERSONALITY THEORY. IN L. A.PERVIN (ED.) ,HANDBOOK OF PERSONALITY: THEORY AND RESEARCH (PP. 3-18). NEW YORK:GUILFORD PRESS. 32.ROBBINS, S. P. (1994). MANAGEMENT. NEW YORK: PRENTICE-HALL. 33.SEASHORE,S. E., & TABER, T. D. (1975). JOB SATISFACTION AND THEIR CORRELATIONS.AMERICAN BEHAVIOR & SCIENTISTS, 18, 346-368. 34.SCHULER, T. A. (1980). DEFINITION AND CONCEPTUALIZATION OF STRESS IN ORGANIZATION.ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AND HUMAN PERFORMANCE, 25, 184-215. 35.SELYE, H. (1956). THE STRESS OF LIFE. NEW YORK:MCGRAW HILL. 36.SIMS, H. P., SZILAGYI, A. D., & KELLER, R. T. (1976). THE MEASUREMENT OF JOB CHARACTERISTICS. ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL, 19(2), 195-212. 37.SIMS, H. P., & SZILAGYI, A. D. (1976). JOB CHARACTERISTICS RELATIONSHIP:INDIVIDUAL AND STRUCTURAL MODERATORS. ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AND HUMAN PERFORMANCE, 17, 211-230. 38.TURNER, A. N., & LAWRENCE, P. R. (1965). INDUSTRIAL JOB AND THE WORKER. BOSTON: HARVARD GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS ADMINISTRATION. 39.WASHINGTON, D. C. (1987). EXAMINATION OF AVOIDABLE AND UNAVOIDABLE TURNOVER. JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY, 72(2), 382-386. 40.WELLS, W. D., & GUBAR, G. (1966). THE LIFE CYCLE CONCEPT IN MARKETING RESEARCH.JOURNAL OF MARKETING RESEARCH, 3, (NOVEMBER), 355-365.