

我國職業棒球教練領導型態、球員滿意度及組織承諾之研究

侯威光、韓必霽

E-mail: 9127201@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在瞭解職棒教練領導型態、球員滿意度與球員對組織承諾之相互關係，並比較變項間之差異。研究對象為今（民91）年正式登錄於中華職業棒球聯盟（C.P.B.L）及台灣職棒大聯盟（T.M.L）兩聯盟之所有本國籍球員共160位，並施以「職棒教練領導型態量表」、「球員滿意度量表」及「球員組織承諾量表」等量表做為研究工具，進行問卷調查。根據調查所得資料，以信度分析、因素分析、獨立樣本t檢定、典型相關分析、集群分析等統計方法進行分析處理，結果發現：一、職棒教練之領導型態與球員對組織承諾之間有顯著相關。亦即表示職棒教練對於「體恤耐心」、「願景激勵」、「成就獎勵」及「奉獻支持」等轉型領導行為愈明顯時，則球員對於組織承諾亦愈高。二、職棒教練之領導型態與球員之滿意度有顯著相關。亦即表示職棒教練對於「體恤耐心」、「願景激勵」、「成就獎勵」及「奉獻支持」等轉型領導行為愈明顯，則對於球員滿意度亦愈高。三、職棒球員滿意度與球員對組織之承諾有顯著相關。亦即當球員滿意度愈高時，則球員對於「凝聚忠誠」、「永續信念」、「留職認同」及「主動傳技」等構面亦愈高。最後，根據上述研究結論對職棒教練的最佳領導型態及未來的研究方向提出具體建議以供參考。

關鍵詞：轉型領導、球員滿意度、組織承諾

目錄

第一章緒論 第一節研究背景與動機--P1 第二節研究目的--P5 第三節我國職業棒球的發展及現況--P5 第二章文獻探討 第一節領導型態的理論及其相關研究--P9 第二節球員滿意度理論及其相關研究--P19 第三節組織承諾理論及其相關研究--P21 第四節教練領導型態與球員滿意度、組織承諾之相關研究--P27 第三章研究設計 第一節研究架構--P31 第二節研究假設--P32 第三節研究程序--P32 第四節研究對象--P32 第五節研究工具--P34 第六節資料分析方法--P35 第四章研究結果 第一節樣本描述--P37 第二節因素分析--P40 第三節集群分析--P43 第四節假設結果檢定--P43 第五章結論與建議 第一節研究結論--P47 第二節研究建議--P49 第三節研究限制--P51 參考文獻--P52 附錄一研究問卷--P62

參考文獻

1. 丁虹 (1987):「企業文化與組織承諾之關係研究」, 政治大學企業管理研究所博士論文。
2. 王秉鈞(1995):管理學(四版)。台北:華泰書局。
3. 何淑妃(1996):國小校長轉型領導行為與學校組織氣氛之調查研究。國立新竹師範學院初等教育研究所碩士論文。
4. 吳明隆(2000):「SPSS統計應用實務」, 松崗電腦, 台北。
5. 李金泉(1992):SPSS/PC+實務與應用統計分析。台北:松崗電腦圖書資料股份有限公司。
6. 李元墩、藍俊偉(1999):「企業主管領導風格、員工溝通滿足水準及員工生產力關係之研究 台灣電子業之實證」, 陸軍軍官學校七十五週年校慶綜合學術研討會。
7. 邱金松編譯(1988):運動社會學。桃園:國立體育學院。
8. 邱聯榮(1991):職業棒球隊員工作環境知覺、工作滿意與教練團領導行為對成績表現的影響。國立體育學院體育研究所碩士論文。
9. 周崇儒(1997):「國民小學教師專業成長、組織承諾與學校效能關係之研究」, 台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。
10. 林合懋(1995):學校主管與企業主管轉型領導之比較研究。國立政治大學教育研究所碩士論文。
11. 林清山(1992):心理與教育統計學。台北:東華書局。
12. 林維林(1996):轉換型、交易型領導行為效能關係之研究 以台灣省政府建設廳為個案分析。東海大學公共行政研究所碩士論文。
13. 林新發(1990):我國工業專科學校校長領導行為組織氣氛與組織績效關係之研究。國立台灣師範大學教育研究所博士論文。
14. 洪春吉(1996):不同產業之領導型態與企業文化。第一屆台灣大學商學博士管理學術研討會論文集, 31-50頁。
15. 姜占魁(1991):組織理論與行政管理。台北。
16. 許士軍(1990):管理學。台北:東華書局。
17. 徐木蘭(1994):「行為科學與管理 第3版」, 三民書局, 台北, 頁156-172。
18. 徐永昌(2000):「企業願景、企業文化、員工生涯發展與組織承諾之關係研究 以台灣製造業為例」, 成功大學企業管理研究所碩士論文。
19. 張峻源(2000):「組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究 以中央信託局為例」, 成功大學企業管理研究所碩士論文。
20. 陳其昌(1993):排球教練領導行為對團體凝聚力的影響暨驗證運動情境領導理論之研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。
21. 陳福興(1992):體育場組織結構、員工特質與士氣之關係研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。
22. 陳玉娟(1995):台灣地區游泳教練領導行為與選手成績表現及滿意度關係之研究。國立台灣師範大學體育研究所碩士論文。
23. 陳樹(1998):領導風格與組織文化關性之研究。國立台灣大學商學研究所博士論文。
24. 陳慶瑞(1995):費德勒權變領導理論之分析與擴展。台北:師大書苑。
25. 陸鵬程(1981):「大台北地區加油站員工工作滿足與組織承諾之探討」, 政治大學企業管理研究所碩士論文。
26. 黃金柱(1990):國家級運動教練行為調查研究。國立體育學院論叢, 2期, 33-62頁。
27. 黃金柱(1993):體育管理。台北:師大書苑。
28. 黃國隆(1986):「中學教師的組織承諾與專業承諾」, 政治大學學報(53), 頁55-84。
29. 黃昆輝(1988):教育行政學。台北:東華書局。
30. 張慶勳(1996):國小校長轉化、互易領導影響學校組織文化特性與組織效能之研究。國立

師範大學教育學系博士論文。 31. 莊艷惠(1997):教練領導行為對團隊凝聚力及內在動機的影響。國立體育學院體育研究所碩士論文。 32. 郭進財(1996):我國大學院校體育教師對體育主任領導方式與工作滿意度之研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。 33. 彭雅珍(1998):國小校長領導風格、教師工作價值觀與教師組織承諾關係之研究。國立政治大學教育學系碩士論文。 34. 彭昌盛(1993):轉型型領導理論及其應用之研究。國立政治大學公共行政研究所碩士論文。 35. 楊純碧(1998):教練領導行為對團隊氣氛與教練 選手關係滿意度之影響。國立體育學院體育研究所碩士論文。 36. 濮世緯(1997):國小校長轉型領導、教師把握信念與教師職業倦怠關係之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文。 37. 鄭志富(1997):運動教練領導行為研究。台北:師大書苑。 38. 鄭志富、方明營(1994):大專院校足球教練領導行為之研究。台北:漢文出版社。 39. 鄭敏雄(1992):大專院校教練領導行為與運動員滿意度關係之研究。國立台灣師範大學體育研究所碩士論文。 40. 盧俊宏(1993):運動心理學。台北:師大書苑。 41. 鍾利敏(1998):「管理者之人格特質、工作滿足及組織承諾相關性之研究 以花蓮地區管理者為例」, 東華大學國際企業管理研究所碩士論文。 42. 鍾志明(2000):「企業文化、員工工作價值觀及組織承諾之關聯性研究 以台灣地區主要集團企業為例」, 長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。 43. 蔣憶德(1997):女子籃球選手目標取向、知覺動機氣候、知覺動機氣候及自覺能力與內在動機及滿足感之相關研究。國立體育學院教練研究所碩士論文。

二、英文部分

1. Allen, N.J. & Meyer, J.P. (1990), "The Measurement and Antecedents of Affective Continuance, and Normative Commitment to the Organization," *Journal of Occupational Psychology*, 63, pp.1-18.
2. Allen, T.J. (1977), *Managing the Flow of Technology*, Boston, MA: MIT Press.
3. Bass, B.M. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectation*, New York: Free Press.
4. Bass, B.M., & Avolio, B. J. (1990). *Transformational Leadership Development: Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire*, Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
5. Bass, B.M., & Avolio, B. J. (1990). The implications of transactional and transformational leadership for individual, team, and organizational development *Research in Organizational Change and Development*, 4, 231-272.
6. Bennis, W. G., & Nanus, B. (1985). *Leaders: The Strategies for Taking Charge*. New York: Harper & Row.
7. Bird, A. M. (1977). Development of a model for predicting team performance. *Research Quarterly*, 48, 24-32.
8. Bryman A. (1992). *Charisma and leadership in organizations*. London: SAGE Publications.
9. Buchanan, B. (1974), "Building Organization Commitment," *Administrative Science Quarterly*, 19, pp.533-546.
10. Burns, J. H. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Row.
11. Burke, Kelly & Chidambaram, Laku (1999), "How Much Bandwidth is Enough? A Longitudinal Examination of Media Characteristics and Group Outcomes," *MIS Quarterly*, 23(4), Minneapolis, pp.557-580.
12. Cameron, K. S. & Whetten, D. A. (1984). Organizational effectiveness: a comparison of multiple models. New York: Academic. P269-274.
13. Cameron, K. S. (1986). Effectiveness As Paradox: Consensus and Conflict in Conceptions of Organizational Effectiveness. *Management Science*, P5-32.
14. Case, B. (1978). Leadership behavior in sport: A field test of the situational leadership theory. *International Journal of Sport Psychology*, 18, 256-268.
15. Chelladurai, P. (1978). A Multidimensional Model of Leadership. Unpublished Doctor Dissertation, University of Waterloo, Ontario.
16. Chelladurai, P. (1978). *Sport Management*. London: Sport Dynamics.
17. Chelladurai, P., (1984). Discrepancy between preferences and perceptions of leadership behavior and satisfaction of athletes in varying sports. *Journal of Sport Psychology*, 6, 27-41.
18. Chelladurai, P., (1984). Discrepancy between preferences and perceptions of leadership behavior and satisfaction of athletes in varying sports. *Journal of Sport Psychology*, 6, 27-41.
19. Chelladurai, P., Imam, H., Yamaguchi, Y., & Miyauchi, Y. (1988). Sport leadership in a cross-national setting: the case of Japanese and Canadian University athletes. *Journal of Sport & Exercise Psychology*, 10, 374-389.
20. Chelladurai, P. (1990). Leadership in sports: a Review. *International Journal of Sport Psychology*, 21, 328-354.
21. Chelladurai, P., & Carron, A. V. (1981). Applicability to youth sports of the leadership scale for sports. *Perceptual and Motor Skill*, 53, 361-362.
22. Clappitt, P. G. (1991), "Communicating for Managerial Effectiveness", Newbury Park, CA: Sage.
23. Conger, J. A. Conger and R. N. Kanungo (Eds.), *Charismatic Leadership: the elusive factor in organizational effectiveness*. San Francisco: Jossey-Bass.
24. Cooke, R. & Rousseau, K. M. (1988), Behavioral norms and expectations: A quantitative approach to the assessment of organizational culture. *Group and Organization Studies* 13(3), 245-273.
25. Davis, K. (1962), *Human Relations at Work*, New York: McGraw-Hill.
26. Downton, J. V. (1973). *Rebel leadership: Commitment and Charisma in a revolutionary process*. New York: Free Press.
27. Ferris, K. R. & Aranya, N. A. (1983), "Comparison of Two Organizational Commitment Scales," *Personnel Psychology*, 36, pp.87-99.
28. Fiedler, F. E. (1967). *A Theory of Leadership Effectiveness*. N. Y.: McGraw-Hill.
29. Foster, L. & Flynn, D. M. (1984), "Management Information Technology: its Effects on Organizational Form and Function," *MIS Quarterly*, 8(4), pp.229-235.
30. Fulk, J., Schmitz, J., & Steinfield, C. W. (1990), "A Social Influence Model of Technology Use," *Organizations and Communication Technology*, Sage, Newbury Park, CA, pp. 117-140.
31. Greengard, C. (1996), "Policy matters." *Personnel Journal*, pp.75-78.
32. Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1969). Life cycle theory of leadership. *Training and Development Journal*, 23, 26-34.
33. House, R. J. (1971). A path goal theory of effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 16, 321-338.
34. Kanter, M. (1968), "Commitment and Social Organization: A Study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities", *American Sociological Review*, 33, p.499.
35. Likert, Rensis (1961), *New Patterns of Management*, New York: McGraw-Hill Book Company.
36. Luthans, Fred; Baack, Donald & Taylor, Lew (1987), "Organizational Commitment: Analysis of Antecedents," *Human Relations*, 40(4), pp.219-235.
37. Mayer, Roger C. & Schoorman, F. David (1998), "David (1998), "Differentiating Antecedents of Organizational Commitment: A Test of March and Simon's Model," *Journal of Organizational Behavior*, pp.15-28.
38. Meyer, J.P. & Allen, N. J. (1990), "A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment," *Human Resource Management Review*, 1, pp.61-98.
39. Meyer, J. P., Allen, N. J. & Smith, C. A. (1993), "Commitment to Organizational and Occupations: Extension and Test of a Three-Component Conceptualization," *Journal of Applied Psychology*, 78, pp.538-551.
40. Morris, J. H. & Sherman, J. D. (1981), "Generalizability of Organizational Commitment Model," *Academy of Management Journal*, 24(3), pp.512-526.
41. Morrow, P. C. (1983), "Concept Redundancy in Organizational Research: The Case of Work Commitment," *Academy of Management Review*, 8(3), pp.486-500.
42. Mowday, R. T., L. W. Porter, & R. M. Steers (1982), *Employee-Organization Linkages: The Psychology of*

Commitment, Absenteeism and Turnover. New York: Academic Press. 43. Mowday, R. T., Steers, R. M. & Porter, L. W. (1979), " The Measurement of Organizational Commitment, " *Journal of Vocational Behavior*. 14, pp.224-247. 44. Porter, Lyman W. & Steers, Richard M. et al. (1974), " Organizational Commitment, Job-Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians, " *Journal of Applied Psychology*. 59(5), p.603. 45. Randall (1987), *Commitment and the Organization: The Organization Man Revisited*, *Academy of Management Review*.12(3), pp.462. 46. Reyes, Pedro; Madsen, Jean; & Taylor, Barbara (1990) , " Do Career Ladders Enhance Teacher Commitment, Job Satisfaction, or Morale? " *National Association of Secondary School Principals. NASSP Bulletin*, Reston; 74(526),p.118. 47. Rice, R. E., Chang, S. J. & Torobin, J. (1992), " Communicator Style, Media Use, Organizational Level and Evaluation of Electronic Messaging, " *Management Communication Quarterly*. 6(1), August, pp.3-33. 48. Robbins, S. P.(1991). *Organizational behavior: Concept, controversies, and applications*. New York: Prentice-Hall. 49. Roberts, N. C.(1985). *Transforming leadership: A process of collective action*. *Human Relations*, 38(11), 1023-1046. 50. Sergiovanni, T. J.(1990). *Value-added leadership;How to get extraordinary performance in school*. New York:Harcourt Brace Jovanovich. 51. Simon, H. A. (1976), *Administrative Behavior*, N.Y.:The Free Press. 52. Sproull, L. & Kiesler, S.(1992), *Connections: New Ways of Working in the Networked Organization*, Massachusetts: Cambridge:MIT Press. 53. Staw, B. M. (1977), *Two Side of Commitment*, Paper Presented at the National Academy of Management, Orlando, Florida. 54. Steers, Richard M. (1977), " Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment, " *Administrative Science Quarterly*. 22, pp.44-56. 55. Stevens, J. M., Beyer & Trice, M.T. (1978), " Assessing Personal, Role and Organizational Predictor of Managerial Commitment, " *Academy of Management Journal*. 21(0), pp.380-396. 56. Sullivean, C. B. (1995), " Preference for Electronic Mail in Organizational Communication Task, " *The Journal of Business Communication*. 32(1),pp.49-64. 57. Wiener, Y. (1988), " Form of Value Systems: A Focus on Organizational Effectiveness and Cultural Change and Maintenance, " *Academy of Management Review*. 13, pp.534-537.