

民營化組織變革環境下之公司承諾模式研究

徐培能、黃開義

E-mail: 9126784@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究在針對國營事業民營化過程之現況與問題，採用多構面之研究架構，包括個人層面、工作層面及組織層面等相關變項，並加入民營化變革認知為中介變項以探討國營事業員工對民營化組織變革之公司承諾模式。在多構面預測變項中包括了個人成長需求、工作滿足及組織氣候，透過構面的選定、問卷設計、樣本選取及施測、統計分析與討論等步驟，以建立國營事業民營化組織變革下有效公司承諾預測模式，並驗證本研究在學理上與實務上之應用價值。主要研究結果如下：1. 成長需求、工作滿足、組織氣候及變革認知與公司承諾間有顯著正相關存在。2. 所有預測變項中以工作滿足對效標變項之公司承諾的影響最大。3. 人口統計變項與公司承諾之努力承諾有顯著差異。

關鍵詞：民營化；組織變革；公司承諾；多構面預測模式

目錄

第一章緒論 第一節研究背景與動機--P1 第二節研究目的與範圍--P2 第三節研究架構--P2 第四節研究步驟--P5 第五節研究限制--P5 第二章文獻探討 第一節國營事業民營化之相關文獻--P7 第二節個人相關變項--P11 第三節工作相關變項--P13 第四節組織相關變項--P18 第五節組織變革--P23 第六節雙組織承諾相關文獻--P27 第七節公司承諾文獻--P32 第三章研究方法 第一節研究假設--P37 第二節研究對象--P37 第三節研究工具--P38 第四節統計分析--P41 第四章研究結果 第一節受測者背景資料分析--P43 第二節研究變項間之相關分析--P48 第三節人口統計變項與變項間之差異--P53 第四節逐步回歸分析--P72 第五節路徑分析--P75 第五章結論與建議 第一節人口統計變項與各研究變項間的相關性探討--P78 第二節預測模式的建立--P85 第三節各變項間之關係--P86 第四節研究建議--P87 參考文獻--P88 研究問卷--P93

參考文獻

- 1.丁虹，1987，企業文化與組織承諾之關係研究，政治大學企業管理研究所博士論文。
- 2.王世偉，1998，國內主要集團企業領導者風格、企業文化及組織運作特色之研究，成功大學企業管理研究所碩士論文。
- 3.石明家，2001，SPSS 中文版統計資料分析與實務應用。
- 4.石樸，1991，企業界員工工作滿足、工作投入與離職意願之研究，政治大學企業管理研究所碩士論文。
- 5.朴英培，1998，工作價值觀、領導型態、工作滿足與組織關係之研究 - 以韓國墊子業為例，政治大學企業管理研究所博士論文。
- 6.朴英培，1998，工作價值觀、領導型態、工作滿足與組織關係之研究 - 以韓國墊子業為例，政治大學企業管理研究所博士論文。
- 7.林文鑫，2000，薪酬制度、組織氣候對工作滿足與工作表現之影響研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 8.林鈺玲，1994，組織文化與生涯發展系統關係之研究，政治大學公共行政研究所碩士論文。
- 9.林豐哲，1992，企業環境、企業文化與工作投入、工作滿足關係之研究，東海大學企業管理研究所碩士論文。
- 10.柯惠玲，1989，工作滿足、工作績效與離職傾向之關係研究，政治大學企業管理研究所碩士論文。
- 11.吳明隆，2000，SPSS 統計應用實務。
- 12.胡寬裕，1996，企業倫理氣候與工作壓力、工作滿足、離職傾向之關連性研究，雲林技術學院企業管理技術研究所碩士論文。
- 13.徐永昌，1999，企業願景、企業文化、員工生涯發展與組織承諾之關係研究，成功大學企業管理研究所碩士論文。
- 14.黃開義，1984，工作特性、個人特質、領導型態、工作滿足與組織承諾對離職意願之影響，中原大學機械研究所碩士論文。
- 15.黃緯莉，1994，醫院員工組織承諾、工作滿足、工作投入與士氣之研究，淡江大學管理科學研究所碩士論文。
- 16.陳至頌，1992，組織氣候與自動離職率關連性之研究，東吳大學管研所碩士論文。
- 17.陳進強，1998，雙組織承諾下之多構面行為預測模式研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 18.陳鎮江，1990，個人屬性、工作滿足與組織承諾關聯性的研究 - 以加工區管理處儲運中心為例，交通大學管理科學研究所碩士論文。
- 19.陳葳萐，1997，組織承諾與工作滿足對組織公民行為的研究 - 以工作疏離感為中介模式，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 20.張世民，1997，領導型態與工作特性對員工工作滿足影響之相關研究 - 以中部地區企業之員工為例，東海大學工業工程研究所碩士論文。
- 21.張庭源，1999，不同組織環境下之勞資關係影響研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 22.張紹勳，2000，SPSS FOR WINDOWS統計分析 - 初等統計與高等統計。
- 23.張陳貞，1995，企業文化、生涯動機與組織認定關係之研究，大葉大學事經所碩士論文。
- 24.張琳宗，1998，領導統御、組織文化與組織氣候間實證關係之探討 - 某一商業銀行北區分行之個案研究，朝陽大學工業工程與管理研究所碩士論文。
- 25.許士軍，1977，工作滿足、個人特徵與組織氣候-文獻探討及實證研究，國立政治大學學報，(35)，13-56。
- 26.許志強，1990，企業文化對組織承諾之影響研究，淡江企研所碩士論文。
- 27.許朝欽，1999，組織文化、領導行為與員工工作態度間關係之實證研究 - 台灣某一商業銀行之個案研究，朝陽大學工業工程與管理研究所碩士論文。
- 28.楊啟良，1982，個人特質、組織氣候與組織承諾之研究，政治大學企業管理研究所碩士論文。
- 29.彭剛力，1981，人格特質、組織氣候與工作滿足關連性之研究，政大公共行政研究所碩士論文。
- 30.鄭瑜銘，1997，組織氣候、領導風格與情緒商數關係之研究 - 以資訊人員為例，大葉大學

資訊管理研究所 碩士論文。 31.蔡林亮，1993，勞工工作價值觀、組織氣候與工作滿意度之關係研究 - 以嘉義地區製造業勞工為例，中正大學勞工研究所碩士論文。 32.蔡俊良，1993，組織文化、員工生涯定位與其生涯發展需求、工作滿意度之相關研究，國立彰化師範大學 輔研所碩士論文。 33.藍明龍，1997，工作價值觀、組織氣候對新人類的工作滿足感與工作表現之關係研究 - 以民營銀行為例，大業大學事經研究所論文。 34.龔詩哲，1998，組織文化及經營策略與企業進行電子商務應用關係之研究，大葉大學資訊管理研究所碩士論文。 35.BLEGEN,M.A., & MUELLER,C.W., "NURSES' JOB SATISFACTION:A LONGITUDINAL ANALYSIS",RESEARCH IN NURSING & HEALTH,VOL.10,227-237,1987. 36.BLUEDRON,A.C., "THE THEORIES OF TURNOVER:CAUSE EFFECTS AND MEANING",RESEARCH IN THE SOCIO -LOGY OF ORGANIZATION, VOL.35,135-153,1982. 37.BRAYFIELD,A.H., & ROTHE,H.F., "AN INDEX OF JOB SATISFACTION" ,JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY, VOL.35,NO.5,307-311,1981. 38.CHIANG,MIN-CHIN(1990).MERGING ACADEMIC DEPARTMENT:THE IMPACTS OF ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS AND CULTURE, PAPER PRESENTED AT 17TH ANNUAL CONFERENCE OF THE NORTHEAST ASSOCIATION OF INSTITUTIONAL RESEARCH,N.Y.:ALBANY. 39.DASTMALCHAIN A.P.BLYTON. & R.ADANSON, 1989, INDUSTRIAL RELATIONS CLIMATE:TESTING A CONSTRUE, JOURNAL OF OCCUPATIONAL PSYCHOLOGY, 62, PP21-32. 40.DEAL,T.E. & KENNEDY,A.A.(1982),CORPORATE CULTURES:THERITES AND RITUALS OF CORPORATE LIFE. REA -DING, MA:ADDISON-WELSEY. 41.DON HELLRIEGEL & J.W.SLOCUM,JR.,(1974)ORGANIZATIONAL CLIMATE:MEASURE, RESEARCH AND CONTINGENC -IES, ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL VOL.17,PP.255-280. 42.MOUSSAVI, F. AND CRONON,T.P. & JONES,T.W., 1990, PERCEPTUAL AGREEMENTS AS AN AGGREGATION CRITE -RION:AN EMPIRCAL STUDY OF A DEBATE IN CLIMATE RESEARCH, PERCEPTUAL AND MOTOR SKILL,70, 1335-1344. 43.TUNEBERG, DIANE M., THE RELATIONSHIPS BETWEEN INVOLVEMENT IN DETERMINING WAGE INCREASE CRITERIA ,ACTUAL AND PERCEIVED CRITERIA, AND JOB SATISFACTION OF OHIO HIGH SCHOOL PRINCIPALS(COMPENSATION) ,BOWLING GREEN STATE UNIVERSITY, 1996. 44.WERNER, M.A., THE INTERRELATIONSHIPS BETWEEN ORGANIZATIONAL CLIMATE, CULTURE, AND MANAGERIAL PR -IORITIES, PH.D. DISSERTATION, DEPAUL UNIVERSITY 21, 1993.