

民營化組織變革環境下之工會承諾模式研究

劉穎翰、黃開義

E-mail: 9126759@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究在針對國營事業民營化過程之現況與問題，採用多構面之研究架構，包括個人層面、工作層面、組織層面等相關變項，並加入民營化變革認知、工會認知為中介變項以探討國營事業員工對民營化組織變革之工會承諾模式。在多構面預測變項中包括了個人成長需求、工作滿足、組織氣候，透過構面的選定、問卷設計、樣本選取及施測、統計分析與討論等步驟，以建立國營事業民營化組織變革下有效工會承諾預測模式，並驗證本研究在學理上與實務上之應用價值。主要研究目的如下：1.探討民營化組織變革之現況與問題。2.以多構面預測變項包括個人變項、工作變項、組織變項、工會變項，探討影響工會承諾之因素所在。3.以認知為中介變項，分析其對工會承諾之影響及中介效應。

關鍵詞：民營化、組織變革、工會認知、變革認知、成長需求、工作滿足、組織氣候、工會承諾、多構面預測模式

目錄

第一章 緒論--P1 1、1 研究背景與動機--P1 1、2 研究目的與範圍--P3 1、3 研究架構--P3 1、4 研究步驟--P6 1、5 研究限制--P8 第二章 文獻探討--P9 2、1 國營事業民營化--P9 2、2 個人層面之相關文獻--P11 2、3 工作層面之相關文獻--P13 2、4 組織層面之相關文獻--P18 2、5 組織變革之相關文獻--P24 2、6 工會認知之相關文獻--P28 2、7 工會承諾之相關文獻--P33 第三章 研究方法--P40 3、1 研究假說--P40 3、2 研究對象--P40 3、3 研究工具--P41 3、4 統計分析--P46 3、5 抽樣法之集群抽樣--P47 第四章 研究結果--P48 4、1 受試者背景資料分析--P48 4、2 人口統計變項分析--P54 4、3 研究變項之相關分析--P82 4、4 多元逐步迴歸分析--P89 4、5 路徑分析--P93 第五章 結論與建議--P96 5、1 結果討論--P96 5、2 研究建議--P103 參考文獻--P105 附錄一研究問卷--P115

參考文獻

中文部份：1.李慰遲，「民營化探源」，公營事業民營化快訊，第3期，中山大學國有企業經營管理研究室，高雄，第23頁（1995）。2.許士軍，「管理學」，東華書局，台北（1993）。3.吳定，「組織發展理論與技術」，天一圖書公司，台北，第291-292頁（1996）。4.姜占魁，「行政學」，五南圖書出版公司，第3版，台北（1996）。5.謝安田，「企業管理」，五南圖書公司，台北，第218-220頁（1982）。6.鄧東濱，「管理技巧：員工問題之診斷與處理」，格致管理顧問公司，台北（1988）。7.何永福、楊國安，「人力資源策略管理」，台北，（1993）8.張春興，「心理學」，東華書局，台北（1989）。9.黃開義，「工作特性、個人特質、領導型態、工作滿足與組織承諾對離職意願的影響」，碩士論文，中原大學機械工程研究所（1984）。10.柯際雲，「企業員工個人特性、及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾的影響」，碩士論文，國立中興大學企業管理研究所（1995）。11.吳崇權，「公營事業移轉民營股權轉讓方式」，財稅研究，第25卷，第3期（1993）。12.黃穎隆，「國營企業員工對組織變革的認知與支持因素之研究 - 以中國石油公司為例」，碩士論文，國立中山大學企業管理研究所（1998）。13.蔡調舜，「中華電信組織變革與員工態度之研究」，碩士論文，國立臺灣科技大學管理技術研究所（1998）。14.李美枝，「社會心理學」，大洋出版社，台北（1984）。15.俞文釗，「管理心理學」，五南出版社，台北，第262頁（1993）。16.黃昌宏，「員工面臨民營化變革的態度分析 - 以航空貨運集散站開放民營為例」，碩士論文，國立交通大學管理科學研究所（1980）。17.陳金貴，「組織變革中員工抗拒改革的研究」，嘉新水泥文化基金會論文（1976）。18.楊啟良，「個人特質、組織氣候與組織承諾之研究」，國立政治大學企業管理研究所（1982）。19.黃秀霜，「教育行政人員成就動機、工作特性與組織承諾之相關研究」，碩士論文，國立政治大學教育研究所（1986）。20.呂紀嘉，「中外銀行員工個人特性、工作特性、工作經驗與組織承諾之關係」，碩士論文，國立政治大學，（1982）。21.陳思倫，「建立遊樂區管理模式之研究 - 以管理者之認知為例」，台灣省政府研究發展考核委員會（1994）。22.蘇伯顯，「領導與組織」，國家出版社，台北（1978）。23.丁虹，「企業文化與組織承諾之關係研究」，博士論文，國立政治大學企業管理研究所，第28頁（1987）。24.黃宛莉，「人力資源管理對組織承諾工作滿足關係之研究 - 以銀行業為例」，碩士論文，東吳大學企業管理研究所（1996）。25.楊靜芳，「員工對民營化變革之態度分析 - 以中國石油股份有限公司為例」，碩士論文，東海大學企業管理研究所（1994）。26.何炳賢，「國營事業民營化留用員工工作態度之探討 - 中石化公司實證研究」，碩士論文，國立中山大學企業管理研究所（1995）。27.陳同柏，「組織變革中員工態度之研究 - 以中油公司民營化變革為例」，國立中興大學企業管理研究所（1996）。28.陳永明，「台電員工屬性與工作價值觀對民營化組織變革態度之研究」，東吳大學企業管理研究所（1999）。29.林至康，「台鐵員工面臨民營化變革之態度分析」，國立海洋大學河海工程學研究所（1997）。30.徐敏莉，「中華電信員工對民營化變革的態度與組織承諾之關聯性研究 - 以中區分公司為例」，朝陽科技大學企業管理研究所（2001）。31.張峻源，「組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究 - 以中央信託局為例」，國立成功大學企業管理研究所（2001）

。 32.陸鵬程，「大台北地區加油站員工工作滿足及組織承諾之探討」，碩士論文，政大企研所，(1981)。 33.陳進強，「雙組織承諾下之多構面行為預測模式研究」，碩士論文，大葉大學工業工程研究所，(1998) 34.方冠棋，「企業文化、組織氣候與員工工作滿足對公司承諾之影響研究」，碩士論文，大葉大學工業工程研究所，(2001) 35. 陳文山(民85)，受雇主對公司與工會之雙重承諾的研究，政治大學勞工研究所碩士論文。 36. 洪英正(民84)、台灣地區產業工會組織之生態研究、政治大學企業管理研究所碩士論文。 37. 劉麗茹(民78)、勞資雙方對於勞工參與態度之研究，文化大學勞工研究所碩士論文。 38. 鄭文義(民73)、我國雇主團體組織之研究，文化大學勞工研究所碩士論文。 39. 黃源明(民89)、工會組織成員對所屬工會關係承諾影響因素之研究-以某國營事業工會為例，中山大學公共事務管理研究所碩士論文。 40. 張琪英(民90)、非典型工作者工會化之探討-以中央健保局為例，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 41. 許朝茂(民84)、民營化對國營事業員工就業決策之研究，文化大學勞工研究所碩士論文。 42. 陳村河(民90)、國營事業民營化留用員工工作壓力之研究-以台肥公司員工為例，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 43. 鍾富榮(民89)、國營事業員工對於民營化政策之認知與留職意願的探討-以中油、台電、台糖三公司為例，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 44. 廖健文(民90)、影響工會承諾與工會參與的相關因素探討，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 45. 孫世昌(民86)、影響工會承諾與工會參與的相關因素探討-以高雄地區1000人以上產業工會為例，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 46. 楊玉玫(民85)、我國國營事業民營化過程中工會扮演之腳色-以中鋼公司、台機公司為例，文化大學勞工研究所碩士論文。 47. 梁春富(民90)、公營事業民營化與就業安全保障之研究-以中國石油公司為例，政治大學勞工研究所碩士論文。 英文部份: 1. ANGLE, H. L. AND PERRY, J. M., "AN EMPIRICAL ASSESSMENT ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS," ADMINISTRATIVE SCIENCE QUARTERLY, VOL.26, PP. 1-14 (1981)。 2. BARLING, J.; FULLAGAR, C. AND KELLOWAY, E. K. (1992) THE UNION AND ITS MEMBER: A PSYCHOLOGICAL APPROACH, NEW YORK, OXFORD. P:77。 3. BEMMELS, B. (1995) DUAL COMMITMENT: UNIQUE CONSTRUCT OR EPIPHENOMENON? JOURNAL OF LABOR RESEARCH, 16:401-422. 4. COLON, E. E., AND GALLAGHER, D. G. (1987) COMMITMENT TO EMPLOYER AND UNION: EFFECTS OF MEMBERSHIP STATUS. ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL, 30:151-162. 5. COHEN, Y., CHISWICK, B., AND ZACH, T. (1997) THE LABOR MARKET STATUS OF IMMIGRANT: EFFECTS OF THE UNEMPLOYMENT RATE AT ARRIVAL AND DURATION OF RESIDENCE. INDUSTRIAL AND LABOR RELATIONS REVIEW, 50:289-303. 6. DERRY, S. J., IVERSON, R. D., AND ERWIN, P. J. (1994) PREDICTING ORGANIZATIONAL AND UNION COMMITMENT: THE EFFECT OF INDUSTRIAL RELATIONS CLIMATE. BRITISH JOURNAL OF INDUSTRIAL RELATION, 32:581-597. 7. FEAGAN S. Y., "RELATIONSHIPS OF A QUALITY CIRCLE PROCESS ON JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN ELEMENTARY SCHOOLS," UNIVERSITY OF VIRGINIA, DISSERTATION ABSTRACTS INTERNATIONAL, PP. 359 (1995)。 8. FIELD, M. W., AND THACKER, J. W. (1992) INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE ON COMPANY AND UNION COMMITMENT. ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL, 35:439-450. 9. FULLAGAR, C., GALLAGHER, D. G., GORDON, M. E., AND CLARK, P. F. (1994) A MODEL OF THE ANTECEDENTS OF EARLY UNION COMMITMENT: THE ROLE OF SOCIALIZATION EXPERIENCES AND STEWARD. JOURNAL OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR, 15:517-533. 10. FULLAGAR, C., GALLAGHER, D. G., GORDON, M. E., AND CLARK, P. F. (1995) IMPACT OF EARLY SOCIALIZATION ON UNION COMMITMENT AND PARTICIPATION: A LONGITUDINAL STUDY. JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY, 80:147-157. 11. HODGE, B. J. & JOHNSON H. J., "MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOR, A MULTIDIMENSIONAL APPROACH," JOHN WILEY & SONS, NEW YORK, PP. 432-433 (1970)。 12. JOHNSON, W. ROY. (1992) PUBLIC AND PRIVATE SECTOR COMPARISON OF AN ABBREVIATED MEASURE OF UNION COMMITMENT. JOURNAL OF COLLECTIVE NEGOTIATIONS IN THE PUBLIC SECTOR, 21:15-26. 13. KIRTON, M. J. & G. MULLIGAN, "CORRELATES OF MANAGERS' ATTITUDES TOWARD CHANGE, JOURNAL OF APPLIED," PS-VOL 58, PP. 101-107 (1973)。 14. KOTTER, J. P. & SCHLESINGER L. A., "CHOOSING STRATEGIES FOR CHANGE," HARVARD BUSINESS REVIEW, VOL. 57, PP. 106-114 (1979)。 15. MAIER, K. F., "PSYCHOLOGY IN INDUSTRY," HOUGHTON MIFFLIN CO., BOSTON, PP. 158-162 (1955)。 16. MORGAN, J. S., "MANAGING CHANGE," MCGRAW-HILL CO., NEW YORK (1972)。 17. MORRIS, J. H. & SHERMAN J. D., "GENERALIZABILITY OF AN ORGANIZATIONAL COMMITMENT MODEL," ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL, VOL. 24, PP. 512-526 (1981)。 18. MOWDAY, RICHARD T., PORTER, LYMAN W. & STEERS, RICHARD M., "EMPLOYEE-ORGANIZATION LINKAGE," ACADEMIC PRESS, NEW YORK, PP. 30 (1982)。 19. PARKS, J. M., GALLAGHER, D. G., AND FULLAGAR, C. (1995) OPERATIONALIZING THE OUTCOMES OF UNION COMMITMENT: THE DIMENSIONALITY OF PARTICIPATION. JOURNAL OF ORGANIZATION BEHAVIOR, 16:533-555. 20. POTER, L. M., STEERS, R. M., MOWDAY, R. T., & BOULIAN, P. V., "ORGANIZATIONAL COMMITMENT, JOB SATISFACTION, AND TURNOVER AMONG PSYCHIATRIC TECHNICIANS. JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY," VOL. 59, PP. 603-609 (1974)。 21. REITZ, JOSEPH H., "BEHAVIOR IN ORGANIZATIONS," RICHARD D. IRWIN, INC., HOMEWOOD, ILLINOIS (1981)。 22. ROBBINS, S. P., "ORGANIZATIONAL THEORY," 3RD ED, NJ, PRENTICE-HALL INC., ENGLEWOOD CLIFF (1993)。 23. ROKEACH, M., "BELIEFS, ATTITUDES & VALUES, JOSSEY-BUSS," SAN FRANCISCO, PP. 115 (1968)。 24. ROSENBERG, DEANNE, "ELIMINATING RESISTANCE TO CHANGE," SECURITY MANAGEMENT, VOL. 37, NO. 1, PP. 20-21 (1993)。 25. SHELDON M. E., "INVESTMENTS AND INVOLVEMENTS AS MECHANISMS PRODUCING COMMITMENT TO ORGANIZATION," ADMINISTRATIVE SCIENCE QUARTERLY, VOL. 16, PP. 143 (1971)。 26. SILVERMAN, D., "FORMAL ORGANIZATION OR INDUSTRIAL SOCIOLOGY, TOWARD A SOCIAL ACTION ANALYSIS OF ORGANIZATION," SOCIOLOGY,

VOL.2, PP. 221-223 (1968) 。 27. STAW B. M., "TWO SIDES OF COMMITMENT, "PAPER PRESENTED AT THE NATIONAL OF THE ACADEMY OF MANAGEMENT, ORLANDO FLORIDA (1977) 。 28. STEERS, R. M., "ANTECEDENTS AND OUTCOMES OF ORGANIZATION COMMITTEMENT, ADMINISTRATIVE SCIENCE QUARTERLY, "VOL 22, PP. 46-56 (1977) 。 29. SVERKE, M., AND SJOBERG, A. (1994) DUAL COMMITMENT TO COMPANY AND UNION IN SWEDEN: AN EXAMINATION OF PREDICTORS AND TAXONOMIC SPLIT METHODS. ECONOMIC AND INDUSTRIAL DEMOCRACY, 15:531-564. 30. SURFACE, C. A. (1995) ORGANIZATIONAL AND UNION COMMITMENT PATTERNS AMONG BLUE COLLAR WORKERS: JOB CHARACTERISTICS AND INSTRUMENTALITY AS PREDICTORS. CENTRAL MICHIGAN UNIVERSITY. 31. TRUMBO, D. A., " INDIVIDUAL AND GROUP CORRELATES OF ATTITUDES TOWARD WORK-RELATED CHANGE, JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY, " VOL.45, PP. 338-344 (1961) 。 32. WELSCH H. P. & LAVAN H., "INTER-RELATIONSHIPS BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB CHARACTERISTICS, JOB SATISFACTION, PROFESSIONAL BEHAVIOR AND ORGANIZATIONAL CLIMATE, "HUMAN RELATIONS, PP. 1079 (1981)