

地方首長、公關人員與媒體關係之研究(以1998-2001南投縣政府為例)

陳美秀、汪睿祥

E-mail: 9125890@mail.dyu.edu.tw

摘要

政府首長與媒體關係緊張是解嚴後的新現象，鑒於過去研究官方消息來源與新聞記者的互動關係，大都以組織或公關人員與記者之互動為研究重點，至於政府首長與媒體互動關係之研究，則相對缺乏。因此，本文乃以南投縣政府1998-2001年為研究對象，探索影響地方首長、公關人員與記者三方互動關係的相關因素，一方面擴展政府與媒體關係的知識領域，同時也可以做為未來民選地方首長及地方政府進行媒體關係的參考。研究發現公關人員與記者的互動關係，相較於地方首長，是處於相對穩定的狀態，彼此的互動關係不會因地方首長與記者關係的變化而受影響。其次，本研究發現，地方首長對記者有不友善的做法時，會造成記者情緒的反彈，記者基於情緒的轉移，有時即使不由自己的觀點來寫地方首長或地方政府的缺失，但也會以別人的觀點來寫新聞，譬如當議員在指責地方政府或地方首長時，他們就以議員的角度來寫新聞。另外，本研究也發現，當地方首長對記者的態度有所改善時，記者也會相對的釋出善意。至於影響地方首長與記者互動關係的因素，包括角色期望的落差、能否善用原有的組織資源、地方首長的親和力、採訪的方便性、對記者的尊重、對新聞常規的掌握等。關鍵字：地方首長，公關人員，媒體關係

關鍵詞：地方首長；公關人員；媒體關係

目錄

第一章 緒論 第一節 研究動機	001	第二節 研究目的	004										
第三節 問題背景	005	第二章 文獻探討 第一節 人際關係的相關理論與研究											
008	第二節 消息來源與新聞記者互動關係的相關研究	016	第三節 政府與新聞界的關係	023	第三章 研究方法 第一節 研究架構	029	第二節 研究設計	031	第三節 研究問題				
	033	第四節 研究限制	034	第四章 分析與討論 第一節 互動關係的第一階段 - 接觸期	035	第二節 互動關係的第二階段 - 涉入期	039	第三節 互動關係的第三階段 - 惡化期	049	第四節 互動關係的第四階段 - 修復期	096	第五章 結論 第一節 研究發現	
	105	第二節 媒體關係建議	109	第三節 未解決的問題	111	參考文獻 中文部份		113	英文部份		117	附錄 附錄一 南投縣政府暨所屬機關加強新聞發佈聯繫 作業要點	
	119	附錄二 南投縣政府加強新聞發佈實施計畫要點	122	附錄三 新聞記者深度訪談紀錄	124	附錄四 南投縣政府公關人員深度訪談紀錄	187	圖目錄 圖2.1 消息來源與新聞記者關係模式（對立關係）	016	圖2.2 消息來源與新聞記者關係模式（合作關係）	016	圖2.3 消息來源與新聞記者關係模式（同化關係）	017

參考文獻

參考書目 中文部份 1.丁興祥、李美枝、陳皎眉 1995 社會心理學。台北:國立空中大學。 2.王德馨、俞成業 1990 公共關係。台北:三民書局。 3.田志剛 1996 新聞記者與消息來源之間的關係探討 - 以南南縣議會為例。國立中山大學碩士論文。 4.江大樹 第一節 九二一震災重建政策的檢討:府際關係的觀點。收於江大樹、廖俊松編，府際關係與震災重建。國立暨南國際大學公共行政與政策學系府際關係研究中心。 5.伍崇韜、魏裕鑫 1999 「彭百顯為什麼一意孤行」，中國時報，09月27日。 6.宋興洲、傅正彥 2001 震災重建與各級政府之運作 - 南投縣個案研究，收於江大樹、廖俊松編，府際關係與震災重建。國立暨南國際大學公共行政與政策學系府際關係研究中心。 7.李瞻 1992 政府公共關係。台北:理論與政策雜誌社。 8.李政茂譯，Dennis & Merrill原著 1989 傳播問題大辯論。台北:正中書局。 9.余穎 1997 地方政府消息來源與記者互動關係之研究 - 以三重市為例。世新大學教育學類研究所碩士論文。 10.周明 1994 共關係部門的結構與功能之研究 - 我國縣市政府之實徵分析。東海大學公共行政研究所碩士論文。 11.林睿俐 2001 企業負責人、公關人員與媒體從業人員之公共關係互動模式之研究。大葉大學工業關係研究所碩士論文。 12.林麗雲 2000 台灣威權政體下「侍從報業」的矛盾與轉型:1949-1999。收於張荳雲編，文化產業-文化生產的結構分析。台北:遠流出版公司。 13.林秀枝 2001 硬脾氣彭百險政治路險峻。新浪雜誌-新台灣周刊 294 Wed, 7 Nov, 2001。 14.林宏宜 2002 政府公共關係人員與媒體記者互動之研究 - 以台北市警察、消防機關為例。中國文化大學新聞研究所碩士論文。 15.林靜伶、吳宜蓁、黃懿慧 1997 公共關係。台北:國立空中大學。 16.孫秀蕙 1997 公共關係理論、策略與研究實例。台北:正中書局。 17.莊勝雄譯，Wilcox、Ault、Agee原著 1993 公共關係:策略與戰術。台北:授學出版社。 18.彭百顯 2001 黑鍋上的煎熬。台北:培真文化企業有限公司 - 思文堂。 19.彭家發、馮建三、蘇蘅、金溥聰 1998 新聞學。台北:國立空中大學。 20.黃光芹 2001 百險歸來 - 彭百險前傳。台北:華文網股份有限公司。 21.張華葆 1989 社會心理學理論。台北:三民書局。 22.湯濱等譯，Cutlip、Center &

Broom原著 1991 有效公共關係。台北:五南圖書出版公司。 23.喻靖媛 1994 記者及消息來源互動關係與新聞處理方式之關聯, 收於臧國仁編, 新聞工作者與消息來源。台北:國立政治大學新聞研究所。 24.鄭貞銘、賴國洲、許佳正、鄧萬成 1980 傳播媒介與社會。台北:國立空中大學。 25.趙嬰 1987 公共關係。台北:五南圖書出版有限公司。 26.管中祥 2001 國家機器想說什麼? 怎麼說? 27.陳蕙芬 1992 組織文化與組織公關行為相關性探討。國立政治大學新聞研究所碩士論文。 28.陳皎眉 1997 人際關係。台北:國立空中大學。 29.劉駿州 1994 公關人員如何選擇記者 - 政府公關新聞管理策略之研究, 收於臧國仁編, 新聞工作者與消息來源。國立政治大學新聞研究所。 30.臧國仁 1999 新聞媒體與消息來源 - 媒介框架與真實建構之論述。台北:三民書局。 31.賴樹明 2002 乞丐縣長-921十字架下的彭百顯。台北:培真文化企業有限公司 - 思文堂。 32.魏裕鑫 2000 「善款疑流向彭百顯基金會」, 中時電子報, 11月14日。 33.羅世宏譯, Severin & Tankard Jr.原著 第二節 傳播理論:起源、方法與應用。台北:五南圖書出版公司。 34.羅文輝 1993 新聞記者選擇消息來源的偏向。收於臧國仁編, 新聞工作者與消息來源。國立政治大學新聞研究所。 英文部份 1. Berscheid, E. (1985). Interpersonal attraction. In G. Lindzey and E. Aronson (eds.). Handbook of Social Psychology. New York:Random House. 2. Berscheid, F., & Walster, E. (1978). Interpersonal attraction(2nd ed.). Reading, Mass:Addison-Wesley. 3. Byrne, D. (1971). The Attraction Paradigm. New York:Academic Press. 4. Blumler, J.G., and D. McQuail(1969). Television in Politics: Its Uses and Influence. Chicago: University of Chicago Press. 5. DeVito, J. A. (1994). Human Communication: the basic course (6th edition). New York: HarperCollins College Publishers. 6. Festinger, L. (1954). " A theory of Social Comparison Processes. " Human Relation, 7, 117-140. 7. Friedman, H. S. Riggio, R. E., & Casella, D. F. (1988). Nonverbal skill, personal charisma, and initial attraction. Personality and Social Psychology Bulletin, 14, 203-211. 8. Gans, H.J. (1979). Deciding What ' s News. NY: Vintage Books. 9. Hinde, R. A. (1981). The Bases of a Science of Interpersonal Relationships in Steve Duck Robin Gilmour (ed) Personal Relationships 1: Studing Personal Relationships. London: Academic Press. 10. Heider, F. (1958). The Psychology of Interpersonal Relations. New York: John Wiley. 11. Hays, R. B. (1984). " The Development and Maintenance of Friendship. " Journal of Social and Personal Relationships, 1, 75-98. 12. Murstein, B. I. (1977). The stimulus-value-role theory of dyadic relationships. In S. Duck (ed.). Theory and practice in interpersonal attraction. London: Academic Press. 13. Sigal, L. V. (1973). Reporters and Officials. Lexington, MA: D. C. Heath and Co. 14. Winch, R. F. (1958). Mate Selection: A Study of complementary Needs. New York: Harper & Row. 15. Walster, E., & Walster, G. (1976). " Interpersonal Attraction. " In B. Seidman and A. Snadowsky (Eds.), Social Psychology. An Introduction. New York: The Free Press. 16. Zajonc, R. B. (1968). Attitudinal effects of mere exposure. Journal of Social Behavior and Personality (Monograph Suppl., Pt. 2) 1-29. 17. Zunin, L. M., & Zunin, N. B. (1972). Contact: The first four minutes. Los Angeles, CA: Nash.