

教育訓練應用在人力資源管理部門之研究

洪維賢、潘振雄、邴傑民

E-mail: 9125553@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究以企業教育訓練為主體,試圖建立完整的企業教育訓練整體規劃,執行及控制與評估程序,以及應用在員工發展,及組織發展之前程發展,亦既運用在人力資源管理與發展的運作架構。旨在探討當前企業面臨內外環境變化多端的時代,企業要在人力資源發展生生不息的安定下,所依恃適當的教育訓練分析構面為何?並廣泛探索各個構面的分析技術,使各個構面能環環相扣,而且易於整體思考及應用。具體言之,本研究目的,有下列各項:(1)企業為主體,構建一套完整的企業教育訓練整體規劃應用在人力資源管理發展之程序。(2)得知如何設計激發員工能力,才智的人力資源計劃及教育訓練。(3)以相關的理論與方法建立一個架構以適用於企業或機構組織。(4)培養企業員工對組織的向心力與承諾,發揮所長,提高生產力與品質。(5)了解國內大學對人力資源教育課程規劃及企業對課程之需求程度。(6)探討台灣企業人力資源培育方法及需求評估與績效評鑑。(7)以策略性管理探討觀光事業人力資源教育與管理發展。(8)以實證分析,個案探討驗證教育訓練實施之需要性及效益。(9)本研究之目的,亦希望成為實務界與學術界之橋樑。總而言之,本研究方法係採文獻探討及個案實證兩部份。理論及國內外資料,由相關之論文、期刊、書籍、以及政府機關機構,或民間編印之雜誌中查閱;實證部份之實證資料,則採個案深度訪談資料及文獻資料等方式取得。並以五點評分量表作為研究工具;以描述統計,獨立樣本t檢定資料、變異數分析資料等作為研究方法。而企業教育訓練應用在人力資源管理發展之理論架構構建過程,乃參考以往國內外發表文獻,期刊及相關理論作為構建之基石,並酌實務界之需求及運作發展而築構,期能提供企業、團體組織或學校機構,在進行教育訓練整體規劃執行時之參考與運用。

關鍵詞:教育訓練、前程發展、人力資源管理、人力資源發展。

目錄

第一章 緒論--P1 第一節 研究動機與目的--P1 第二節 研究範圍與限制--P3 第三節 研究流程與內容--P6 第二章 文獻回顧與相關理論探討--P8 第一節 企業教育訓練之基礎理論--P8 第二節 職業教育訓練概論--P20 第三節 人力資源之教育與訓練概論--P36 第四節 人力資源前程發展規劃與管理理論--P64 第五節 人力資源發展方案評鑑--P94 第三章 研究方法--P101 第一節 研究架構--P101 第二節 研究工具--P103 第三節 研究對象--P104 第四章 實證分析--P106 第一節 我國大學對「人力資源管理」教育課程規劃及企業需求之評估--P106 第二節 台灣企業人力資源培育之探討--P122 第三節 台灣觀光事業人力資源教育與管理發展之探討--P135 第四節 評鑑模式之探討--P164 第五章 結論與建議--P172 第一節 結論--P172 第二節 建議--P180 參考文獻--P182 附錄--P196

參考文獻

一、中文部份 1.小知堂編譯組,戴維·麥吉森等原著(1994),人力資源開發,台北:小知堂文化事業有限公司。 2.內政部(1979),勞工法令輯要:職業訓練條例,台北:行政院內政部。 3.王典謨(1983),職業訓練研究,台北:工商教育。 4.中區職業訓練中心(1994),訓練簡介,台北:行政院勞工委員會職業訓練局。 5.王精文(1996),文化機構義工人力資源管理工作手冊,台中:靜宜大學企業管理系。 6.中華民國企業教育訓練協會(1999),訓練計劃工具書,高雄:中華民國企業教育訓練協會。 7.王怡心(2001),如何運用知識管理,以提升企業競爭力,台北:工商時報,2001年6月21日,經營知識版。 8.王慧君,(1988),人力資源政策新境界-導入生涯管理,勞工研究季刊,台北:中國文化大學勞工研究所,92期,1988年7月。 9.田培林(1976),教育學新論,台北:文景出版社,四版。 10.田振榮(1999),三明治教學與技職教育水準(一),發表於全國技職院校三明治教學研討會,高雄:國立高雄餐旅專校。 11.行政院青輔會(1983),職業訓練成效之研究分析:青年人力研究報告之30,台北:行政院青輔會。 12.行政院(1999),中華民國88年企業人力資源作業實務,台北:行政院勞工委員會職業訓練局編印,1999年12月。 13.行政院主計處(1997),台灣地區人力資源統計月報,台北:行政院主計處。 14.行政院主計處(1997),中華民國.台灣地區人力資源統計月報,第28期,台北:行政院主計處。 15.交通部觀光局(2000),中華民國八十八年觀光報。 16.行政院(2000),中華民國.台灣地區受雇員工動向調查報告:民國89年,台北:行政院主計處編印,2000年12月。 17.行政院(2001),中華民國.台灣地區事業人力雇用調查報告,台北:行政院主計處編印,中華民國九十年二月。 18.技術及職業教育司(1981),三年制商業專科學校必修科目表,台北:教育部技術及職業教育司。 19.技術及職業教育司(1983),五年制商業專科學校必修科目表,台北:教育部技術及職業教育司。 20.吳秉恩(1984),「管理才能發展方案實施與成效關係之研究」,台北:政治大學企業管理研究所博士論文。 21.技術及職業教育司(1984),二年制商業專科學校必修科目表,台北:教育部技術及職業教育司。 22.李茂興譯(1988),人事管理,台北:曉園出版社。 23.吳淑華(1990),人力資源運用與生產力研討會:人力資源管理與企業組織生產力的關係,台北:淡江大學。 24.沈建華(1992),台灣汽車工業中心衛星工廠制度中心

- 工廠員工訓練體系之研究，彰化師範大學工業教育研究所論文(未出版)。25.吳定(1994)，組織發展，台北:天一圖書公司印行。26.吳秉恩.日本商業勞動調查所原著(1997)，教育訓練手冊:培養得力員工的技法，台北:商業週刊。27.李芝靜.潘湄一(1992)，服務業人力量的規劃與商業人力質的提昇，人力資源學報，1992年，第2期，PP.67-86。28.李隆盛(1999)，三民主義教學與技職教育水準(一)，發表於全國技職院校三民主義教學研討會，高雄:國立高雄餐旅專校。29.林富華(1980)，「我國工業職業教育實施論調式建教合作之評價研究」，台北:台灣師範大學工業教育研究所碩士論文。30.宗立達(2001)，大衛.阿德萊德&愛德華.特洛力原著，企業化培訓開發，台北:新知文化，2001年2月。31.林行宜(2001)，慎選學習型組織，台北:經濟日報，副刊企管，2001年7月30日，第44版。32.林清江(1975)，建教合作理論與制度之比較研究，國立師範大學集刊，(17).PP.113-145。33.林幸台(1990)，從生涯規劃談經社變遷中就業服務工作的走向，就業與訓練雙月刊，第8卷6期，1990年11月1日，P8。34.林鈺琴、范夙慧(2000)，人力資源彈性策略之前因與後果變項之研究，產業管理學報，第二卷，第一期，中華民國八十九年十月，台北:中華民國科學會出版，PP.102-124。35.林昌榮(2001)，國內「人力資源管理」教育之課程規劃及企業之需求評估-以大學企業管理系為例，人力資源管理學報，2001，秋季號，第一卷，第二期，PP.25-27。36.洪榮昭(1995)，人力資源管理，台北:哈佛管理叢書。37.洪維賢(1995)，企業個案研討論集，台中:國彰出版社.大學圖書供應社。38.洪維賢(1997)，人力資源管理與發展:台灣企業人力資源管理與發展之研究學術著作，台中:國彰出版社.大學圖書供應社。39.唐學斌(1991)，中華民國79年全國觀光事業學術研討會暨第一屆觀光教育座談會紀實，台北:中國文化大學觀光事業研究所。40.唐遠榮(1985)，論專業人員的生涯策略與職業導向，企銀季刊，8卷3期，1995年1月P54。41.高強(2002)，迎接WTO衝擊搶救失業座談會-教育加把勁，台北:經濟日報，中華民國91年1月6日，週報34版。42.張春興、楊國樞合著(1975)，心理學，台北:三民書局。43.張丕繼(1979)，「人力資源會議論集:現行人力行政組織的研究」，台北:中央研究院經濟研究所出版。44.張良德(1980)，「我國高級工業職業學校實驗階梯式建教合作成效評估與改進之研究」，台北:台灣師大工教研究所論文。45.郭芳煜(1987)，怎樣做好員工訓練，台北:管拓文化事業。46.教育部(1990)，中華民國教育統計，台北:教育部。47.許士軍(1992)，管理學，台北:東華書局。48.郭進隆譯，彼得聖吉原著(1994)，第五項修練:學習型組織的藝術與實務，天下遠見出版股份有限公司。49.商業周刊(1997)譯，日本產業勞動調查所原著，教育訓練手冊，台北:城邦文化事業股份有限公司。50.張火燦(1988)，企業訓練與發展的概念性模式之建立，就業雙月刊，勞委會職訓局，1988年1月，PP.65-67。51.張火燦(1990)，企業界訓練與發展的概念性模式之建立，就業與訓練，第6卷1期，1988年，PP.65-70。52.張火燦(1991)，人力資源發展評鑑的概念與模式，人力資源學報，中華民國企業人力發展學會，創刊號，1991年1月，PP.17-24。53.張火燦(1998)，策略性人力資源管理，台北:揚智文化股份有限公司。54.張火燦&田靜婷(1994)，訓練遷移相關因素之研究，人力資源學報，第4期，1994年12月，PP.63-65。55.張鐵軍(1998)，管理才能評測中心之採用研究-以台灣企業為例，台北:文大商管學報，VOL.3，NO.1(1998)，PP.23-51。56.張緯良(1999)，人力資源管理，台北:華泰書局。57.曹勝雄、容繼業暨劉麗雲(2000)，專科餐旅教育「三民主義教學制度」實施之認知研究-從教師觀點，高雄:餐旅學報，中華民國八十九年十二月。58.黃英忠(1991)，現代管理學再版，台北:華泰書局。59.黃英忠(1993)，產業訓練論，再版，台北:三民書局。60.黃英忠(1995)，現代人力資源管理，台北:華泰書局。61.黃政傑(1987)，教育方法論:教育研究亟須擺脫量化的支配，台北:中國教育學會主編，師大書苑。62.簡建忠(1995)，人力資源發展，台北:五南圖書出版公司印行。63.黃英忠、曹國雄、黃同圳、張火燦、王秉鈞(1998)，人力資源管理，台北:華泰書局。64.彭懷真(1999)，職涯新抉擇，台北:希代書版股份有限公司出版。65.黃富順(2000)，成人教育導論，台北:五南圖書出版社。66.黃台中(2001)，中小企業專輯，台北:工商時報，2001年8月20日，第20版。67.黃英忠(1991)，前程管理在人力發展中的應用，人力資源學報，中華民國企業人力發展學會，創刊號，1991年1月，PP.27-43。68.傅肅良(1989)，員工訓練學，台北:三民書局。69.經濟建設委員會(1990)，中華民國第9期台灣經濟建設中期計畫，台北:行政院經濟建設委員會。70.楊如成(1984)，管理評論:企業員工接受在職訓練意願之研究，3卷3期，1984年，PP.58-66。71.潘振雄(1999)，管理學理論與實務，台北:高立圖書公司。72.潘振雄、郝傑民、李信義(2001)，「公營事業民營化之研究-以台灣機械公司個案為例」，大葉大學事經所碩士論文。73.蔡旭昇(1996)，產業人力資源年鑑:產業訓練與發展，台北:中華人力資源協會.中國時報。74.蔡瑞琴(1992)，人力資源管理教材，台北:必成出版社有限公司。75.劉逸文(1990)，管理評論:訓練與激勵相互為用，現代管理月刊，1990年4月，PP.78-79。76.諸承明，楊錦州及張光正(1992)，我國企業實施人力資源規劃之現況分析，人力資源學報，第2期，1992年，PP.17-24。77.謝安田(1982)，企業管理，台北:五南書局。78.蕭錫鎬(1994)，我國工業教育建教合作教育之探討，教育資料集刊，(19).PP.161-177。79.蕭金土.許添威.李乙明暨方韻珠(1999)，身心障礙者職業訓練現況，教育中心特殊學報，1999，13期，PP.311-330。80.簡建忠(1995)，人力資源發展，台北:五南圖書出版公司印行。81.魏惠娟(1997)，成人教育方案發展的系統分析與應用，台北:師大書苑。82.魏啟林(2001)，全國管理碩士論文獎-活動前導文，台北:經濟日報，副刊企管，2001年6月11日，第44版。83.藍敏慧(1973)，「論建教合作，台灣教育輔導月刊」(23).P50。二、英文部份1.ANSOFF, H. I.(1965), CORPORATE STRATEGY, NEW YORK: MCGRAW-HILL. 2.ALKIN, M.(1973), EVALUATION THEORY DEVELOPMENT, IN B.WORTHEN, & J.SANDERS(EDS), EDUCATIONAL EVALUATION: THEORY AND PRACTICE, BELMONT, CALIFORNIA: WADSWORTH. 3.BOYLE, P. G.(1981), PLANNING BETTER PROGRAMS, NEW YORK: MCGRAW-HILL. 4.BRINKER HOFF, R.(1988), AN INTEGRATED EVALUATION MODEL FOR HRD, TRAINING AND DEVELOPMENT JOURNAL, 42(2), PP.66-68. 5.BARKSDALE, K.(1998), WHY WE SHOULD UPDATE HR EDUCATION. JOURNAL OF MANAGEMENT EDUCATION, 22(4): PP.526-530. 6.BARBER, A. E.(1999), IMPLICATIONS FOR THE DESIGN OF HUMAN MANAGEMENT-EDUCATION, TRAINING, AND CERTIFICATION. HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, 38(2): PP.177-181. 7.CASICO, W. F.(1989), MANAGING HUMAN RESOURCES: PRODUCTIVITY, QUALITY OR WORK LIFE, PROFITS (2ND), SINGAPORE: MCGRAW-HILL. 8.CAFFURELLA, R.S.(1994), PLANNING PROGRAMS FOR ADULT LEARNERS, SAN FRANCISCO: JOLLEY-BASS PUBLISHERS. 9.DENSISI, A. S. & GRIFFIN, R.W.(2001), HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, BOSTON, MA: HOUGHTON MIFFLIN COMPANY. 10.EDGAR SCHEIN(1975), HOW CAREER ANCHOR, HOLD EXECUTIVES TO THEIR CAREER PATHS, PERSONNEL, MAY-JUNE, 1975, PP.11-24. 11.FOULKES, F.K.(1975), THE EXPANDING ROLE OF THE

PERSONNEL FUNCTION, HARVARD BUSINESS REVIEW, 2, PP. 71-84. 12. FISHER, C. D., SCHOENFELDT, L. F. & SHAW. (1990), HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, BOSTON: HOUGHTON MIFFLIN. 13. GATES, A. I. (1950), EDUCATIONAL PSYCHOLOGY, NEW YORK: MCMILLAN CO., 14. GROTELUSCHEN, A. D. (1986), PROGRAM EVALUATION, IN A. B. KNOX (EDS) DEVELOPING, ADMINISTERING, AND EVALUATING ADULT EDUCATION, SAN FRANCISCO: JOSSEY-BASS PUBLISHERS. 15. GILLY, J. W. & EGGLAND, A. (1989), PRINCIPLES OF HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT, READING, MA: ADDISON-WESLEY PUBLISHING COMPANY, INC. 16. GOMEZ-MEJIA, L. R., BALKIN, D. B., & CARDY, R. L. (1998), MANAGING HUMAN RESOURCES, 2ND ED, UPPER SADDLE RIVER, NJ: PRENTICE-HALL, INC. 17. HALL, D. T., BENJAMIN SCHNEIDER, AND HAROLD T. NYGREN (1970), PERSONAL FACTOR IN ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION, ADMINISTRATIVE SCIENCE QUARTERLY, 15, 1970, P. 179. 18. HASE, E. F. AND BOWDITH, J. L. (1973), BEHAVIOR IN ORGANIZATION, ADDISON-WESLEY. 19. HALL, D. T. (1976), CAREERS IN ORGANIZATION SANTE MONICA, CALIF: GOODYEAR PUBLISHING. 20. HESS, E. L. & CRAMER, H. H. (1984), CAREER GUIDANCE AND COUNSELING THROUGH THE LIFE SPAN, 2ND ED., BOSTON: LITTLE, BROWN 2ND COMPANY. 21. HALL, D. T. & GOODLALE, JAMES G. (1986), HUMAN RESOURCE MANAGEMENT STRATEGY, DESIGN AND IMPLEMENTATION, TAIPEI: HWA-TAI. 22. HOCHHEISER, CHAPADES RENTFROW (1987), FOUR PRINCIPLES OF TRAINING, TRAINING AND DEVELOPMENT JOURNAL, 12, PP. 63-66. 23. KNOWLES, M. (1980), THE MODERN PRACTICE OF ADULT EDUCATION, ENGLEWOOD CLIFFS, NEW YORK: PRENTICE HALL REGENTS. 24. KAUFMAN, B. E. (1999), EVALUATION AND CURRENT STATUS OF UNIVERSITY HR PROGRAMS. HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, 38(2): PP. 103-110. 25. LAWLESS, DAVID J. (1972), EFFECTIVE MANAGEMENT: SOCIAL PSYCHOLOGICAL APPROACH, NEW YORK: PRENTICE-HALL. 26. LEIFER, M. S. & NEWSTRON, J. W. (1980), SOLVING THE TRANSFER OF TRAINING PROBLEMS, TRAINING AND DEVELOPMENT JOURNAL. PP. 42-46. 27. LYNTON, R. L. & PAREEK, U. (1990), TRAINING FOR DEVELOPMENT, 2ND ED., WEST-HARFORD, CONNECTICUT: KUDAREAN. 28. LAWSON, T. E. & LIMBRICK, V. (1996), CRITICAL COMPETENCIES AND DEVELOPMENTAL EXPERIENCES FOR TOP HR EXECUTIVES. HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, 35(1): PP. 67-85. 29. MCGEEHEE, WILLIAM AND THAYER, PAUL W. (1961), TRAINING IN BUSINESS AND INDUSTRY, NEW YORK: MCGRAW-HILL BOOK CO., 31. MCCCELLAND, D. C. (1962), BUSINESS DRIVE AND NATIONAL ACHIEVEMENT, HARVARD BUSINESS REVIEW, VOL. 40, NO. 4, 1962, PP. 92-112. 32. MCCCELLAND, D. C. (1965), TOWARD A THEORY OF MOTIVE ACQUISITION, AMERICAN PSYCHOLOGIST, 20, 1965, PP. 321-333. 33. MEGGINSON, L. C. (1967), PERSONNEL: A BEHAVIORAL APPROACH TO ADMINISTRATION, HOMEWOOD, ILL., TRWIN, 1967, PP. 83-99. 34. MCLAGAN, P. (1989), THE MODELS. ALEXANDRIA, VA: AMERICAN SOCIETY FOR TRAINING AND DEVELOPMENT. 35. MONDY, R. W., NOE, R. M., & PREMEAU, S. R. (1999), HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, 7TH EDITION, UPPER SADDLE RIVER, NJ: PRENTICE-HALL, INC. 36. NADLER, L. (1980), CORPORATE HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT, NEW YORK: VAN NOSTRAND REINHOLD. 37. PHILLIPS, J. (1983), HANDBOOK OF TRAINING EVALUATION AND MEASUREMENT METHODS, HUSTON, TEXAS: GULF. 38. PETERS, L. H. & O'CONNOR, E. J. (1980), SITUATIONAL CONSTRAINTS AND WORK OUTCOMES: THE INFLUENCES OF A FREQUENTLY OVERLOOKED CONSTRUCT, ACADEMY OF MANAGEMENT REVIEW, 5, PP. 391-397. 39. QUICK, T. I. (1988), EXPECTANCY THEORY IN FIVE SIMPLE STEPS, TRAINING AND DEVELOPMENT JOURNAL, 42(7), PP. 30-32. 40. ROBINSON, D. G. & ROBINSON, J. C. (1985), BREAKING BARRIERS TO SKILL TRANSFER, TRAINING AND DEVELOPMENT JOURNAL, 1, PP. 82-83. 41. SHERMAN, A. W., BOHLANDER, G. W. & SNELL, G. A. (1998), MANAGING HUMAN RESOURCES, 11TH EDITION, CINCINNATI, OH: SOUTH-WESTERN PUBLISHING CO. 42. SUPER, D. AND BOHN, M. (1970), OCCUPATIONAL PSYCHOLOGY, BELMONT, CALIF: WEDSWORTH. 43. STUFFLEBEAM, D. (1973), AN INTRODUCTION TO THE PDK BOOK: EDUCATION AND DECISION-MAKING IN B. WORTHEN, & J. SANDERS (EDS), EDUCATIONAL EVALUATION; THEORY AND PRACTICE, BELMONT, CALIFORNIA: WADSWORTH. 44. SIKULA, ANDREW F. (1976), PERSONNEL ADMINISTRATION AND HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, NEW YORK: JOHN WILEY & SONS, INC., 44. SPARROW, P. R. & PETTIGERU, A. M. (1987), BRITAIN'S TRAINING PROBLEM: THE SEARCH FOR A STRATEGIC HUMAN RESOURCES MANAGEMENT APPROACH, HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, 26(1), 1987, PP. 109-127. 45. THOMPSON, JAMES D., AVERY, AND CARLSON (1968), OCCUPATIONS, PERSONNEL, AND CAREERS, EDUCATIONAL ADMINISTRATION QUARTERLY, 4, 1968, PP. 6-31. 46. VAN EYNDE, D. F. & TUCKER, S. L. (1997), A QUALITY HUMAN RESOURCE CURRICULUM: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, 36(4): PP. 394-408. 47. WOOTEN, K. C. & ELDEN, M. (2001), CO-GENERATING A COMPETENCY-BASED HRM DEGREE: A MODEL AND SOME LESSONS FROM EXPERIENCE, JOURNAL OF MANAGEMENT EDUCATION, 25(2): PP. 1-257. 三、日韓文部份 1. 久米勝 (1970), 現代勞工問題講座: 職能別教育訓練, 東京: 有斐閣, 大河內一易編, 1970年, P267. 2. 佐野陽子 (1978), 企業內教育的投資率, 豐田財團造成報告書3-004, 1978年, P4. 3. 李敦熙、李相周、李洪雨及金純澤共著 (1980), 現代教育與理解, 漢城: 教育科學社, 1980年, P203. 4. 金正輝、朱榮淑 (1979), 教育心理學探究, 漢城: 螢學出版社, 1979年 P49. 5. 鄭範謨 (1971), 教育與教育學, 漢城: 培英社, 1971年 P16. 6. 鄭元植、李相魯及李星珍 (1975), 現代心理學, 漢城: 教育出版社, 1975年, P22.