

Strategies for Central Government Restructuring: A Case Study of the Ministry of the Interior

陳烽堯、劉原超

E-mail: 9121587@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

Abstract This thesis, taking Ministry of Interior (MOI) as a case, is to examine the reinvention campaign of central governments based on the organization change theory by applying entrepreneurial government model and absorbing like experiences from foreign governments. As for organization change, the trend of changing environment in public organizations, the difficulties faced by bureaucratic system and its future development, and the change of organization design in entrepreneurial government will be discussed. Additionally, the implication, strategies and myth construction of government reinvention will be further explored. Moreover, to understand the actual practices for preciously acquiring experiences from foreign governments, the organization change campaigns implemented in the governments of British, U.S. and Japan will be described. With their encouragements, the valuable experiences of three governments can benefit us in their intentions to use flexibility, streamline, innovation and competitiveness as incentive and strategic mechanism to seek the redefinition of government responsibility and position for reshaping the government which is custom-and-effectiveness oriented. This thesis will take MOI as a case to study the reinvention campaign of central governments. First of all is to introduce its organization structure, work responsibilities, and the increase and reduction of employees before and after Taiwan provincial government was downsized. The core problems existed in MOI will be raised to discuss. Furthermore, The organizational legal system and the operation process of administrative reforms will be explored by organization change theory to obtain the experiences and understand the thus occurred obstacles. Through actual interviews and the analysis of government documents, it is understood that the organizational legal change as an overall policy within the interaction of stakeholders, while, the national interest must be considered as top priority. Simultaneously, to avoid the ideological conflict for policy, it is necessary to create the room for rational dialogue or debate and facilitate the flexible coordination mechanism. Finally, the government reinvention is defined as the planned change for the organization structure, which includes the increase of position, reassignment of work, the mobility of employees, and the increase and reduction of budget. Government reinvention is frequently classified as the five scenarios: first, the organization sacked; second, the subordination or levels of organization adjusted; third, the organizations integrated; fourth, the organization redistributed; fifth, the organization function significantly increased or decreased. Meanwhile, the proposed directions suggested to reinventing MOI are raised in this thesis.

Keywords : data

Table of Contents

目 錄	封面	內頁	簽名頁	授權書	iii	中文摘要
.....	iv	英文摘要	vi	誌謝
.....	viii	目錄	ix	圖目錄
.....	xiii	表目錄	xiv	第一章 緒論
.....	1	第一節 研究動機與目的	1	一、研究動機
.....	1	二、研究目的	4	第二節 研究範圍與流程
.....	5	一、研究範圍	5	二、研究流程
.....	7	第三節 研究方法與限制	8	一、研究方法
.....	8	二、研究限制	9	第四節 文獻回顧、理論與重要名詞解釋
.....	10	一、文獻回顧	10	二、重要理論與名詞解釋
.....	13	第二章 組織變革之理論基礎	26	第一節 組織變革探述
.....	26	第二節 官僚體制之變革	30	一、Weber官僚體制及限制
.....	30	一、後官僚體制的趨向	30	二、企業型政府之建構
.....	35	第三節 企業型政府	39	一、企業型政府之建構
.....	39	二、企業型政府之組織設計策略	42	三、組織法制變革之限制
.....	50	四、組織法制變革之評估	55	第四節 政府再造
.....	56	一、政府再造的內涵	57	二、政府再造的策略
.....	62	三、政府再造的迷失建構	67	四、小結
.....	71	第三章 國外組織變革之經驗	73	第一節 英國

.....73 一、組織與員額管理概況.....73 二、組織變革之經驗.....73 二、組織變革之經驗.....
.....74 第二節 美國.....82 一、組織與員額管理概況.....82 一、組織與員額管理概況.....
.....82二、組織變革之經驗.....84 第三節 日本.....84 第三節 日本.....
.....93 一、組織與員額管理概況.....93 二、組織變革之經驗.....93 二、組織變革之經驗.....
.....99 第四章 內政部組織之變革.....109 第一節 精省前之內政部組織.....109 第一節 精省前之內政部組織.....
.....109 一、組織.....109 二、業務職掌.....109 二、業務職掌.....
.....112 三、員額.....119 第二節 精省後之內政部組織.....121119 第二節 精省後之內政部組織.....121
一、組織.....121 二、現況說明.....121 三、員121 二、現況說明.....121 三、員
額.....127 四、業務職掌.....133 第三節 內政部127 四、業務職掌.....133 第三節 內政部
組織現存之問題癥結.....142 一、體制結構方面.....143 二、機關組織方面...142 一、體制結構方面.....143 二、機關組織方面...
.....145 第五章 內政部整併機關組織之變革.....150 第一節 精簡歷程.....145 第五章 內政部整併機關組織之變革.....150 第一節 精簡歷程.....
.....151 一、行政機關組織法制之沿革.....152 二、歷次行政改革經驗.....151 一、行政機關組織法制之沿革.....152 二、歷次行政改革經驗.....
.....154 三、內政部承接原臺灣省政府廳處會歷程.....160 四、內政部暨所屬機關編制員額增154 三、內政部承接原臺灣省政府廳處會歷程.....160 四、內政部暨所屬機關編制員額增
減情形.....163 第二節 精省後整併於內政部組織之分析.....165 一、警政部分.....163 第二節 精省後整併於內政部組織之分析.....165 一、警政部分.....
.....165 二、營建部分.....167 三、地政部分.....165 二、營建部分.....167 三、地政部分.....
.....168 四、消防部分.....168 五、社政部分.....168 四、消防部分.....168 五、社政部分.....
.....169 第三節 整併組織概況檢討.....175 一、警政部分.....175169 第三節 整併組織概況檢討.....175 一、警政部分.....175
二、營建部分.....179 三、地政部分.....181 四、消179 三、地政部分.....181 四、消
防部分.....182 五、社政部分.....184 第四節 小結...182 五、社政部分.....184 第四節 小結...
.....195 第六章 結論.....197 第一節 結究結195 第六章 結論.....197 第一節 結究結
論.....197 一、整併於內政部機關部分.....197 二、內政部整體部197 一、整併於內政部機關部分.....197 二、內政部整體部
分.....199 第二節 研究發現.....200 第三節 研究建議.....199 第二節 研究發現.....200 第三節 研究建議.....
.....201 參考文獻.....205 圖目錄 圖1 研究流圖201 參考文獻.....205 圖目錄 圖1 研究流圖
.....7 圖2 立法機關、利益團體及官僚機關關係圖.....51 圖3 英國7 圖2 立法機關、利益團體及官僚機關關係圖.....51 圖3 英國
永業人員人數變化趨勢、臨時人員人數變化趨勢...80 圖4 日本官房、局設置數成長圖.....96 圖580 圖4 日本官房、局設置數成長圖.....96 圖5
日本國家公務員人數成長圖.....98 圖6 日本中央政府組織重整前後比較圖.....10598 圖6 日本中央政府組織重整前後比較圖.....105
圖7 二〇〇一年日本新中央政府體制結構.....108 表目錄 表2-1 官僚體制的正、負功能之比較.....108 表目錄 表2-1 官僚體制的正、負功能之比較.....
.....33 表2-1-1 有機結構與機械結構特性之比較.....35 表2-1-2 官僚體制型模與後官僚體制型模特性33 表2-1-1 有機結構與機械結構特性之比較.....35 表2-1-2 官僚體制型模與後官僚體制型模特性
比較.....37 表2-1-3 企業型政府組織設計的途徑.....49 表2-3-1 「政府再造」與「行政革新」論37 表2-1-3 企業型政府組織設計的途徑.....49 表2-3-1 「政府再造」與「行政革新」論
證比較.....60 表2-3-2 五C策略的執行途徑.....64 表2-3-3 政府再造的組織.....60 表2-3-2 五C策略的執行途徑.....64 表2-3-3 政府再造的組織.....
.....66 表2-3-4 政府再造的迷思.....68 表3-2 英國公務員人數變化情形66 表2-3-4 政府再造的迷思.....68 表3-2 英國公務員人數變化情形
(1970-1998).....79 表3-2-1 美國聯邦政府文職人員變動表.....90 表3-2-2 美國組織變革的歷程.....79 表3-2-1 美國聯邦政府文職人員變動表.....90 表3-2-2 美國組織變革的歷程.....
.....93 表3-2-3 橋本內閣六大變革時程表.....102 表4-1 精省前內政部組織架構93 表3-2-3 橋本內閣六大變革時程表.....102 表4-1 精省前內政部組織架構
.....111 表4-2 內政部暨所屬機關70-91年度各項員額統計表.....120 表4-3 精省後內政部組織架111 表4-2 內政部暨所屬機關70-91年度各項員額統計表.....120 表4-3 精省後內政部組織架
構.....126126

REFERENCES

- 參考文獻 一、中文部分 1.李明軒、邱如美合譯, Porter, M. E.,著, 1996, 國家競爭優勢(上)(下)。台北:天下文化公司。 2.中川幸次、香西泰、貝塚啟明原著, 林寄雯譯, 1990, 蛻變中的日本 邁向21世紀的遠景。台北:中國生產力中心。 3.內政部統計處, 1998, 內政統計月報, 2月。台北:內政部統計處。 4.內政部部史, 1993, 六月。內政部編印。 5.史美強, 1997, 「公共組織再造的理論基礎」, 研考報導, 38卷, 頁8-27。 6.史美強, 1998, 「從政府再造觀點評析『中央政府機關組織基準法草案』」, 跨世紀政府再造研討會專刊, 頁1-34。 7.立法院公報, 1998, 第三屆第五會期, 87卷17期。台北:立法院。 8.立法院公報初稿, 1997, 第三屆第四會期, 51期。台北:立法院。 9.立法院公報初稿, 1998a, 第三屆第五會期, 25期。台北:立法院。 10.立法院公報初稿, 1998b, 第三屆第五會期, 46期。台北:立法院。 11.立法院議案關係文書, 1998, 第三屆第五會期第十次會議。台北:立法院。 12.朱雲漢、黃德福, 1989, 建立台灣的政治經濟新秩序。台北:國家政策研究資料中心。 13.朱愛群, 1993, 行政病態學與病態矯治原理。台北:三峰出版社。 14.江大樹, 1993, 「合議制行政組織的類型分析」, 法政學報, 1期, 頁203-239。 15.江大樹, 1994, 「人事行政機構組織與職權之調整」, 收錄於蕭全政主編, 重建文官體制。台北:國家政策研究中心。 16.江大樹, 1997, 國家發展與文官政策。台北:懋藝企業有限公司。 17.江丙坤, 1998, 政府再造與人事制度改革。台北:行政院經建會。 18.江岷欽, 1996a, 「企業型政府的理念與實務 美國行政革新經驗對省府組織再造工程的啟示」, 研考報導, 頁22-36。 19.江岷欽, 1996b, 「美國公共組織理論中的『公共性』」, 行政管理論文選輯, 10輯, 頁1-31。 20.江岷欽, 1998, 「功績制度政策之檢討與時代新意:美國人事制度改革經驗之啟示」, 文官制度與國家發展研討會專刊, 頁1-42。 21.江明修, 1998, 「我國公務人力發展之困境與對策:試從公務人員行政倫理觀之典範變遷省思政府再造之方向」, 文官制度與國家發展研討會專刊, 頁1-93。 22.江明修、卞亞珍, 1996, 「黃季陸委員會初探:兼論其對當前行政革新之啟示」, 人事月刊, 22卷6

期,頁30-43。23.江明修、蔡金火,1996,「王雲五委員會初探:兼論對當前行政革新之啟示」,空大行政學報,6期,頁137-168。24.考選部,1997,考選周刊,536期。台北:考選部。25.行政院人事行政局,1997a,實施員額精簡之檢討與改進。台北:行政院人事局人力處。26.行政院人事行政局,1997b,精簡組織員額績效檢討報告簡報資料。台北:行政院人事局人力處。27.行政院人事行政局,1998,中央政府機關總員額法草案。台北:行政院人事局人力處。28.行政院主計處,1998,2月,人力資源統計月報。台北:行政院主計處。29.行政院法規會,1998,立法院審議通過行政院所送法案一覽表。台北:行政院法規會。30.行政院研究發展考核委員會,1993a,行政機關組織通則草案之研究。台北:行政院研考會。31.行政院研究發展考核委員會,1993b,「日本行政改革暨研究機構之組織功能」出國報告。台北:行政院研考會。32.行政院研究發展考核委員會,1996,行政革新方案執行績效檢討報告。台北:行政院研考會。33.行政院研究發展考核委員會,1997a,「考察日本政府組織管理、中央與地方分權及選舉制度」出國報告。台北:行政院研考會。34.行政院研究發展考核委員會,1997b,行政組織再造方案。台北:行政院研考會。35.行政院研究發展考核委員會,1997c,行政組織再造方案及台灣省政府組織業務調整作業構想簡報。台北:行政院研考會。36.行政院研究發展考核委員會,1998a,政府再造綱領。台北:行政院研考會。37.行政院研究發展考核委員會,1998b,中央政府機關組織基準法草案。台北:行政院研考會。38.行政院編,1998,八十八年度中央政府總預算案概算書。台北:行政院。39.何沙崙,1996,「行政革新與服務文化」,人事月刊,23卷6期,頁54-61。40.何鴻榮,1996,再造效能政府 行政重組、國會控制與改造。台北:時英出版社。41.吳定,1994,組織發展:理論與技術。台北:天一出版社。42.吳庚,1992,行政法之理論與實用。台北:三民書局。43.吳嚴,1973,銓敘部組織及其職權之研究,政治大學政治研究所碩士論文。44.吳泰成,1997,「人事管理條例修正芻議」,公務人員月刊,10期,頁9-17。45.吳瓊恩,1996,行政學。台北:三民書局。46.李中興,1993,「柯林頓的政府改革計畫」,美國月刊,8卷2期,頁81-97。47.李忠正,1997,「淺介英國文官改革」,人事月刊,24卷2期,頁43-62。48.李津義,1985,日本行政組織改革動向之研究 兼論強化我國公務機關組織與員額管理之道。台北:文友印刷公司。49.李津義,1997,「日本行政改革計畫簡介 以精實化、制度化、公開化,實現國民本位的行政」,人事月刊,24卷4期,頁72-78。50.汪玉行,1985,動態環境中之組織設計,中興大學公共政策研究所碩士論文。51.辛炳隆等,1998,提昇政府效率措施之研究(期末報告),行政院經濟建設委員會委託研究。台北:行政院經建會。52.林水波,1995,「組織創造力:迎接挑戰的裝備」,銓敘與公保,4卷2期,頁3-15。53.林水波,1996,「改造政府層級的宏觀視野」,政府行政層級再造學術研討會論文集,頁1-8。54.林水波、陳志璋,1998,「彈性化政府的設計與評估」,建構企業型政府學術研討會論文集,頁1-40。55.林紀東,1982,中華民國憲法釋義(二)。台北:三民書局。56.林紀東,1988,行政法。台北:三民書局。57.林麗花等譯,1997,定員(規定員額編制)管理上之法規及其運用,經濟部經建人員訓練班。台北:經濟部。58.法治斌,1996,「司法預算面面觀」,憲政時代,21卷3期,「司法預算制度之研究」學術研討會,頁39-64。59.邱垂泰、梁世武,1996,「司法院大法官會議釋字第三九一號解釋之評析--兼論「總預算案」結構之修正」,中國行政評論,5卷4期,頁163-186。60.邱進益,1997,政府機關組織基準法及總員額法立法政策問題專案報告,立法院第三屆第四會期法制委員會專案報告。台北:銓敘部。61.施旺坤,1985,我國行政機關組織與員額合理化之研究,政治大學公共行政研究所碩士論文。62.施能傑,1996,「政府組織變革的時代性 從機關組織結構彈性化觀點探討省府組織再造」,研考報導,頁5-21。63.施能傑,1997,「歐美的行政改革:源起與內涵」,中國行政學會行政效能研討會專刊,頁1-17。64.范祥偉,1997a,「政府機關員額管理策略之研究」,人力發展月刊,47期,頁14-31。65.范祥偉,1997b,「當前英國文官制度發展之研究」,人事行政,122期,頁50-66。66.孫本初,1994,「析論組織精簡之執行策略及其影響」,人事月刊,19卷3期,頁30-36。67.孫本初、劉坤億,1997,「公共管理理論與實務的發展」(上),人事月刊,25卷5期,頁26-35。68.孫得雄,1994,「以革新的作法全面提昇政府服務品質」,中央總理紀念月會專題報告。69.氫屋太一著,呂美女、吳國禎譯,1994,組織的盛衰 從歷史看企業再生。台北:麥田出版社。70.涂懷瑩,1970,行政法原理。台北:五南書局。71.張哲琛,1996,「中央政府總預算編審權責之探討」,憲政時代,21卷3期,「司法預算制度之研究」學術研討會,頁46-52。72.張隆義,1996,「日本眾議院選舉與今後政局的走向」,問題與研究,35卷12期,頁59-69。73.張潤書,1990,行政學。台北:三民書局。74.張潤書,1994,中央政府機關組織結構之分析,行政院研究發展考核委員會委託研究。台北:行政院研考會。75.莫永榮,1997,行政機關實施再造工程之研究--美國「國家績效評估報告」的啟示,政治大學公共行政研究所碩士論文。76.許介麟,1980,「中央行政體制之探討 由日本的行政改革經驗論起」,收錄於蕭全政主編,重建行政體制。台北:國家政策研究中心。77.許宗力,1992,法與國家權力。台北:三民書局。78.許新枝,1988,行政學與行政問題。台北:幼獅文化事業公司。79.許慶復,1997,「我國民民主憲政改革之成果與國發會議結論之展望」,政治科學論叢,8期,頁21-50。80.許慶復等,1994,行政委員會組織與功能之研究,行政院研究發展考核委員會委託研究。台北:行政院研考會。81.許濱松,1993,各國人事制度。台北:中華電視公司教學部。82.郭介恆,1994,「立法院對預算審查案議決權之範圍及其應有之限制」,憲政時代,18卷4期,頁18-43。83.郭俊次,1991,組織設計學。台北:台灣商務印書館。84.陳世哲,1988,行政組織重組之研究 我國行政院組織法修訂的探討,政治大學政治研究所碩士論文。85.陳金貴,1996,「中華民國、美國、英國三國文官制度改革之比較研究」,收錄於彭錦鵬主編,文官體制之比較研究。台北:中央研究院歐美研究所。86.陳開針,1988,我國行政機關人事機構組織與功能之研究,政治大學政治研究所碩士論文。87.陳鳳櫻,1991,行政組織變遷與策略之研究,台灣大學政治學研究所碩士論文。88.陳德禹,1980,「未來行政環境的趨勢」,人事月刊,10卷1期,頁14-16。89.陳德禹,1980,行政管理(上)(下)。台北:東大圖書公司。90.彭文賢,1986,組織原理。台北:三民書局。91.彭文賢,1993,「組織績效與結構存續的因果連結」,中央研究院人文及社會科學輯刊,8卷1期,頁25。92.彭安麗,1997,後官僚體制組織結構的轉變,東海大學公共行政研究所碩士論文。93.彭錦鵬,1990,「行政重組與現代化之考慮原則--美國與中華民國經驗之對照分析」,收錄於蔡政文主編,邁向已開發國家--中華民國政治發展。台北:三民書局。94.彭錦鵬,1995,「公務人力精簡之策略與實踐 美國與中華民國經驗之比較」,加速行政革新之行動策略學術研討會專刊,頁65-97。95.彭錦鵬,1996,「文官體制的彈性管理理念」,收錄於彭錦鵬主編,文官體制之比較研究。台北:中央研究院歐美研究所。96.游玉梅,1995,「政府革新策略」,人事月刊,20卷6期,頁21-30。97.黃守高,1989,我國現行法制用字用語及格式之研究。台北:法務通訊雜誌社。98.黃季陸,1957,中央行政改革建議案

。台北:行政院及所屬機關組織權責研討委員會編印。99.黃臺生,1992,「美國聯邦政府現行『高級行政官』制度」,人事行政,103期,頁14-31。100.黃臺生,1994,「行政革新 英國的經驗」(上)(中)(下),人事月刊,19卷5期、6期、20卷1期,頁81-84、72-80、54-67。101.黃臺生、黃新福,1996,「邁向二十一世紀的公共管理:組織設計的新原則」,行政管理論文選輯,10輯,頁1801-208。102.楊百島,1984,英國、英國政府、英國文官制度。台北:行政院人事行政局公務人員訓練班。103.楊國樞等,1993,社會及行為科學研究法(上)。台北:東華書局。104.楊朝祥,1998,「中央政府機關組織基準法草案」專案報告,立法院第三屆第五會期法制委員會專案報告。台北:行政院研考會。105.楊瑪利,1994,「鑽探文官體系的黑洞」,天下雜誌「政府再造」特刊,頁130-138。106.葉維銓,1996,「淺談跨世紀政府組織應有的調適」,人事月刊,頁52-59。107.廖正村,1995,「實施人力評鑑之成效與檢討」,人事月刊,21卷3期,頁62-68。108.管碧玲,1995,「行政院人事行政局之組織重組」,行政學報,26期,157-174。109.趙永茂,1997,中央與地方權限劃分的理論與實際 兼論台灣地方政府的變革方向。台北:翰蘆圖書出版公司。110.趙其文,1997,「機關組織與組織基準法」(上)(下),人事月刊,24卷1期、2期,頁16-28、14-24。111.銓敘部,1997,中華民國八十五年銓敘統計年報。台北:銓敘部。112.銓敘部、行政院人事行政局研究小組,1996,關於制定「定員法」及「中央行政組織標準法」之研究情形報告。台北:銓敘部。113.劉仕顯,1984,美國人力資源管理資訊系統研究報告,作者自印。114.劉坤億,1996,官僚體制革新之研究--企業型官僚體制理論及其評估,政治大學公共行政研究所碩士論文。115.劉明德,1997,我國縣市政府組織調整之研究,台灣大學政治學研究所碩士論文。116.增島俊之,沈國明譯,1997,「修正日本國家行政組織法的意義 組織規制的彈性化」,收錄於日本韓國國家行政組織法等相關法規彙編。台北:行政院研考會。117.潘麗雲,1998,「日本行政改革及公務員制度改革」,人事行政,124期,頁41-51。118.蔡良文,1996,「論行政中立法制建立的背景」,人事行政,118期,頁6-28。119.蔡良文,1996,我國公務人員行政中立法制之研究,政治大學中山人文社會科學研究所博士論文。120.蔡良文,1997,「我國當前文官政策規劃與實務作為」,考政會訊,11期,頁26-32。121.鄭國泰,1997,新公共管理在行政革新中的困境與實踐,政治大學公共行政研究所碩士論文。122.鄭榮光,1993,「談日本行政改革」,人事月刊,17卷5期,頁79-84。123.鄭錫鏞,1997,「企業性政府與人事行政革新」,政大公共行政學報,1期,頁67-89。124.盧建旭,1995,「公共企業精神:公共企業家的角色與批判」,空大行政學報,4期,頁131-174。125.蕭鈺,1996,「英美兩國近年文官改革之啟示」,人事行政,117期,頁26-36。126.蕭全政,1995,台灣新思維:國民主義。台北:時英出版社。127.蕭全政,1998,「企業家精神對文官體系之啟示」,文官制度與國家發展研討會專刊,頁1-30。128.蕭萬長,1997,立法院第三屆第四會期施政報告。台北:行政院。129.韓英俊,1986,美國政府組織與人事管理之研究。作者自印。130.魏啟林,1998a,「活化公務人力運用的第一步 談『中央政府總員額法』立法理由與構想」,人事月刊,26卷2期,頁6-10。131.魏啟林,1998b,「中央政府總員額法草案」研擬情形報告,立法院第三屆第五會期法制委員會專案報告。台北:行政院人事局。132.關中,1997,文官制度的檢討與發展。台北:財團法人民主文教基金會。133.蘇彩足、施能傑,1998,各國行政革新策略及措施比較分析,行政院研究發展考核委員會委託研究。台北:行政院研考會。

二、英文部分

1. Aberbach, J. D. & Rockman, B. A., 1997, "Back to Future? Senior Federal Executives in the United States," *Governance: A International Journal of Policy and Administration*. Vol.10, No.4, p.323-349.
2. Aberbach, J. D., 1990, *Keeping A Watchful Eye; The Politics of Congressional Oversight*. Washington, D.C.: The Brookings Ins.
3. Ackoff, R., 1978, *Art of Problem Solving*. N.Y.: Wiley.
4. App, S. O., 1997, "From Performance Measurement to Performance Management," *The Public Management*. Fall, p.29-31.
5. Arnold, P. E., 1995, "Reform's Changing Role," *Public Administration Review*. Vol.55, No.5, pp.407-417.
6. Ban, C., 1995, *How Do Public Managers Manage?--Bureaucratic Constraints, Organizational Culture, and the Potential for Reform*. San Francisco, California: Jossey-Bass Inc.
7. Bennis, W. G., Benne, K. D., Chin, R. & Corey, K. E., 1990, *The Planning of Change*. N. Y.: Holt, Rinehart and Winston.
8. Bennis, W., 1993, *Beyond Bureaucracy: essays on the development and evolution of human organization*. San Francisco: Jossey-Bass Inc.
9. Benveniste, G., 1994, *The Twenty-First Century rganization: Analyzing Current Trends Imagining the Future*. San Francisco: Jossey-Bass.
10. Brown, W. B. & Moberg, D. J., 1980, *Organization Theory Management: A Macro Approach*. N.Y.: Wiley.
11. Bulter, R., 1993, "The Evolution of the Civil Service A Progress Report," *Public Administration*. Vol.71, p.395-406.
12. Burn, L. & Stalker, G., 1964, *The Management of Innovation*. London: Tavistock Publications.
13. Burstein, C., 1995, "Introducing Reengineering to Government," *The Public Manager*. Vol.24, No.1, p.52-54.
14. Bushe, G., Danko, D. & Long, K., 1984, "A Structure for successful worker problem-solving group", in D. Cleland (eds.), *Matrix Management Systems Handbook*. N.Y.: Von Nostrand Reinhold, p.714-731.
15. Cabinet Office, 1995, *The Civil Service, Taking Forward Continuity and Change*. London: HMSO.
16. Cabinet Office, Personnel Statistics Branch, (PSR), 1998, *Civil Service Staffing*, January. (URL, <http://www.opm.gov/fedata/html/cpdfinfo.htm>)
17. Caiden, G. E., 1991, *Administration Reform Comes of age*. N. Y.: Walter de Gruyter.
18. Caiden, G. E., 1991, "What Really is Public Maladministration?" *Public Administration Review*. Vol.51, No.6, p.486-493.
19. Campell, A. K., 1978, "Civil Service Reform: A New Commitment," *Public Administration Review*. p.99-103.
20. Cascio, W. F., 1993, "Downsizing: What Do We Know? What We Learned?" *Academy of Management Executive*. Vol.7, No.1, p.95-106.
21. Clinton, B., 1997, "Forward," In *Blair House Papers*. Washington, D.C.
22. Coe, B. A., 1997, "How Structural Conflicts Stymie Revolution?" *Public Administration Review*. Vol.57, No.2, p.168-173.
23. Conant, J., 1986, "Reorganization and the Bottom Line," *Public Administration Review*. Vol.46, No.1, p.48-56.
24. Davis, K., 1967, *Human relations at Work: The Dynamics of Organization Behavior*. 2nd ed. N. Y.: McGraw-Hill Book Company.
25. Dilulio, John J., Jr., Garvey, Gerald & Kettl, Donald F., 1993, *Improving Government Performance: An Owner's Manual*. Washington, D. C.: The Brookings Institution.
26. Downs, A., 1967, *Inside Bureaucracy*. Boston: Little, Brown and Company.
27. Drewry, G. & Butcher, T., 1991, *The Civil Service Today*, 2nd ed. Oxford, U.K.: Blackwell.
28. Drewry, G., 1994, "The Civil Service: from the 1940s to 'Next Steps' and Beyond," *Parliamentary Affairs*. Vol.47, p.583-595.
29. Drucker, P. F., 1988, "The Coming of The New Organization," *Dialogue*, No.82, p.2-7.
30. Emmert, M. A., Crow, M., & Shangraw, J., 1993, "Public Management in the future :Post-Orthodoxy and Organization

Design " in B. Bozeman(eds.),Public Management: The State of Art. S.F.:Jossey-Bass Publishers,p.345-360. 31.Fox,C. J.,1996, " Reinventing Government As Postmodern Symbolic Politics, " Public Administration Review. Vol.56, No.3., p.256-262. 32.Fry,G.,1988,The Changing Civil Service. London: George Allen and Unwin. 33.Garnett, J.L.,1987, " Operationalizing the Constitution Via Administrative Reorganization: Oilcans, Trends, and Proverbs, " Public Administration Review.Vol.47, No.1, p.35-44. 34.Gerloft, E. A.,1985, Organizational Theory and Design: A Strategic Approach Management. N.Y.: McGraw-Hill Book Company. 35.Gibson,J.L.,1973,Organization:Structure,Process,Behavior.Dallas Texas: Business Publications,Inc. 36.Giddens,A.,1984,The Constitution of Society. Berkeley: University of California Press. 37.Giddens,A.,1979,Central Problems in Social Theory: Action, Structure, and Contradiction in Social Analysis . Berkeley : University of California Press. 38.Golembiewski,R.,1969, " Organization Development in Public Agencies: Perspectives on Theory and Practice, " Public Administration Review. Vol.29, No.4,p.367-377. 39.Golembiewski,R.,1987, " Public Sector Organization: Why Theory and Practice Should Emphasize Purpose, and How to Do So. " in R. Chander(eds.), A Centennial History of the American Administrative State. N.Y.:Free Press. p.433-474. 40.Gore,A.,1993, " From Red Tape To Results: Creating A Government That Works Better and Costs Less, " Report of the National Performance Review. Washington, D.C:U.S. Government Printing Office. 41.Gore,A.,1994, " Creating a Government That Works Better and Costs Less: Status Report, " Second Report of the National Performance Review. Washington, D.C:U.S. Government Printing Office. 42.Gore,A.,1996, " the Best Kept Secrets in Government, " Fourth Report of the National Performance Review. Washington, D.C:U.S. Government Printing Office. 43.Gormley,Jr. W.,1991, " The Bureaucracy and Its Masters:The New Madisonian System in the US, " Governance: A International Journal of Policy and Administration . Vol.4, No.1,p.1-18. 44.Greer,P.,1994,Transforming Central Government: The Next Steps Initiative. Buckingham: Open University Press. 45.Gryski,G.,1981,Bureaucratic Policy Making in a Technological Society. Cambridge, Mass: Schenkman Publishing Company. 46.Hammer, M., & Champy,J.,1993, Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution. N.Y.: Harper Collins. 47.Hannan, M. & Freeman, J.,1989,Organizational Ecology. Cambridge, MA: Harvard University. 48.Heckscher,C.,1994, " Defining The Post-Bureaucratic Type " in C. Heckscher & A. Donnellon(eds.), The Post Bureaucratic Organization :New Perspectives on Organizational Change. New Delphi:Sage.p. 14-62. 49.Hodge, B. J. & Anthony, W. P.,1984,Organization Theory,2nd ed. Boston: Allyn and Bacon,Inc. 50.Honadle , B. W., 1981, " A Capacity--Building Framework: Search for Concept and Purpose, " .Public Administration Review, Vol.41, p.575-580. 51.Hood,C. ,1976,The Limits of Administration. London: Wiley. 52.Hoy,W. & Miskel,C.,1987,Educational Administration: Theory, Research and Practice.3rd ed. N. Y.: Random House. 53.Jones,C. O.,1984,An Introduction to the Study of Public Policy. Belmont,Calif.: Wadsworth,Inc. 54.Jun, J. S.,1986,Public Administration ,Design and Problem Solving. N.Y.: McGraw-Hill Book Company. 55.Kamensky, J. M.,1996, " Role of the Reinventing Government Movement in Federal Management Reform, " Public Administration Review.Vol.56,No.3,p.247-255. 56.Kast,F. E. & Rosenzweig, J. E.,1974,Organization and Management: A Systems Approach.2nd ed.N.Y.: McGraw-Hill Company. 57.Kaufman, H.,1976, Are Government Organizations Immortal ? Washington , D. C.: The Brookings Institution. 58.Kavanagh,D.,1996,British Politics. US: Oxford University Press. 59.Keidel,R. W.,1994, " Rethinking Organizational Design, " Academy of Management Executive. Vol.8,No.4, p.12-25. 60.Kettl,D.,1994,Reinventing Government? Apprasiling the National Performance Review .MA:Bookings Institution. 61.Linden, R. M.,1994,Seamless Government-A Practical Guide to Re-Engineering in The Public Sector. San Francisco,CA: Jossey-Bass Publishers. 62.Maptel,L.,1986,Mastering Change. N. Y.: Simon & Schuster. 63.March,J. & Oslon,J.,1983, " Organizing Political Life: What Administrative Reorganization Tell Us About Government, " American Political Science Review. No.77, p.218-296. 64.Metcalf,L. & Richards,S.,1990, Improving Public Management,2nd ed.London:Sage. 65.Miles, R. E. ,1977, " Consideration for a President Bent on Reorganization, " Public Administration Review . Vol.37, No.2,p.155-162. 66.Miner,J.,1973, The Management Process: Theory Research and Practice. N.Y.: The Macmillian Company. 67.Mink, O., Shultz , J. & Mink, B.,1986, Developing & Managing Open Organizations: A Model and Methods for Maximizing Organizational Potential. Austin, Texas: Ohrd Associates Inc. 68.Morgan,G.,1986,Images of Organization. Beverly Hill,CA: Sage Publications. 69.Mountfield,R. ,1997, " Organizational Reform within Government Accountability and Policy Management, " Public Administration and Development. Vol.17, No.1,p.71-76. 70.Narayanan,V. & Nath,R.,1993, Organization Theory: A Strategic Approach . Homewood: Richard D. Irwin. 71.Oliver,D.,1991,Government in the United Kingdom. Buckingham,UK: Open University Press. 72.Osborne, D. & Gaebler, T., 1992, Reinventing Government. MA:Addison-Wesley. 73.Osborne, D. ,1993, " Reinventing Government, " Public Productivity & Management Review.No.16,p. 349-356. 74.Parkinson,C. N.,1957,Parkinson ' s law and other studies in administration. Boston:Houghton Mifflin Company. 75.Perrow, C.,1986,Complex Organization :A Critical Essay. 3rd ed., N.Y.: Newbery Award Records,Inc. 76.Peters, B., & Savoie,D.,1994, " Reinventing Osborne and Gaebler: Lessons from the Gore Commission, " Canadian Public Administration. Vol.37,No.2,p. 302-322. 77.Preffer,J.,1982,Organization and Organization Theory. MA: Ballinger. 78.Pyper,D.,1991, The Evolving Civil Service. London:Longman. 79.Ringen, S.,1989, The Possibility of Politics . Oxford: Clarendon Press . 80.Rosenbloom, D. H.,1989,Public Administration Understanding Management, Politics, and Law in the Public Sector. McGraw-Hill Book Company. 81.Schneider ,M., Teske,P. & Mintrom,M.,1995,Public Entrepreneur: Agents for Change in American Government. NJ.: Princeton University Press. 82.Schon,D. A. & Rein, M.,1994,Frame Reflection: Toward the Resolution of Intractable Policy Controversies. N.Y.: Basic Books. 83.Schwartz,H.,1994, " Public Choice Theory and Public Choices: Bureaucrats and State Reorganization in Australia, Denmark, New Zealand, and Sweden in the 1980s, " Administration and Society .Vol.26,No.1,p.48-77. 84.Simon,H.A.,1998, " Why Public Administration ? " Public Administration Review .Vol.58,No.1, p.ii. 85.Smith,M., Marsh,D. & Richards,D,1993, " Central Government Departments and the Policy Process, " Public Administration.Vol.17,p.567-594. 86.Stacey,R. D.,1992,Managing the Unknowable: Strategic Boundaries Between Order and Chaos in

Organization. San Francisco: Jossey-Boss Publishers. 87. Stivers, C., 1990, " The Public Agency as Polis: Active Citizenship in the Administrative State, " Administration & Society. Vol.22, No.1,p.92-95. 88. Stone, D. A., 1988, Policy Paradox and Political Reason. Boston: Foresman and Company. 89. Weber, M., 1962, " Bureaucracy " in H. Gerth and C. Mills(eds.), From Max Weber: Essays in Sociology. N.Y.:Oxford University Press,p.196-244. 90. Weber, M., 1978, Economy and Society, Berkely: University of California Press. Zand, D.E.