

軍工廠國有民營之研究-開放組織理論觀點=a study on goco of the military factories

戴宏聲、沈介文

E-mail: 9115169@mail.dyu.edu.tw

摘要

近年來國營事業相繼民營化，軍工廠國有民營亦為國防部當前重大政策，希藉民營化提升經營效率，降低成本，並確保戰力，組織變革中，有內在因素影響亦會受到外在環境刺激，而外在環境之重要性，已成現代組織理論所公認，而環境之不確定性難以控制，甚至組織本身也是難以調整適應環境，這些均會影響軍工廠民營化。以Shafritz & Ott (1992) 所提系統、生態、市場、文化和權力，互動的組織理論進行文獻整理，並據以探討軍工廠國有民營之問題。本研究目的：?透過文獻探討，整理出各類組織理論及研究分析架構。?經由多重參與之焦點座談，探討軍工廠國有民營之可能問題。?根據座談內容分析軍工廠民營化究竟受那些環境之影響，並提出因應方案。由研究結果對軍工廠國有民營以開放組織觀點研析有共識也有不同看法，共識的是環境會影響組織變革，系統理論，資源依賴理論會影響民營化，而對交易成本理論對軍工廠民營化之影響較無共識。最後研究結論為：?軍中組織變革，如軍工廠國有民營應加強規劃階層與執行階層之溝通，並建立組織系統觀念，掌握負回饋資訊。?掌握資源，減少依賴，可確保組織變革成功。?改造組織文化，面對組織變革。?提前研究員工資遣，疏處；訂定合理法源，減少抗爭?選擇民營化工廠，除顧慮戰備，安全核心能量等軍方問題，民間意願是民營化成功之關鍵。

關鍵詞：國有民營；組織理論

目錄

目錄封面內頁 簽名頁 授權書--iii 中文摘要--v 英文摘要--vi 誌謝--vii 目錄--viii 圖目錄--x 表目錄xi 附件目錄--xii 第一章 緒論 第一節 研究背景--1 第二節 研究動機--3 第三節 研究目的--6 第四節 研究流程--9 第二章 文獻探討 第一節 國有民營之相關文獻-----11 第二節 國有民營的方式-----21 第三節 軍工廠國有民營之相關研究-----25 第四節 相關的開放組織理論-----60 第五節 本章小結-----83 第三章 研究方法 第一節 研究架構-----86 第二節 焦點座談-----88 第三節 敘說分析-----93 第四章 結果分析 第一節 座談成員對軍工廠國有民營與系統理論有關看法--97 第二節 座談成員對軍工廠國有營與組織生態理論之看法--99 第三節 座談成員對軍工廠國有民營與交易成本理論之看法--102 第四節 座談成員對軍工廠國有民營與資源依賴理論之看法--104 第五節 座談成員對軍工廠國有民營與組織文化理論之看法--106 第六節 不同階層對軍工廠國有民營與開放組織理論之看法--109 第七節 軍工廠國有民營之問題-----115 第五章 結論建議 第一節 限制因素-----124 第二節 研究結論-----130 第三節 研究建議-----131 參考文獻-----187 圖目錄 圖1 本研究流程圖-----10 圖2 影響軍工廠民營化之四大團體-----48 圖3 國軍後勤單位國有民營化之策略規劃圖-----53 圖4 組織的適應系統-----63 圖5 本研究架構圖-----87 表目錄 表1 各學者對民營化之定義-----15 表2 分析組織經營型態組合表-----19 表3 各學者對國有民營之定義-----20 表4 國有民營化模式-----22 表5 各模式軍工廠利弊分析-----23 表6 軍工廠工作性質區分表-----26 表7 軍工廠型態劃分表-----27 表8 各國軍工廠國有民營模式之比較-----42 表9 國內軍工廠國有民營研究彙整表-----54 表10 國內外學者對交易成本之定義整理-----70 表11 焦點座談參加人員資料表-----91 表12 焦點座談參加人員屬性表-----92 表13 軍工廠國有民營與系統理論之看法-----99 表14 軍工廠國有民營與組織生態理論之看法-----101 表15 軍工廠國有民營與交易成本理論之看法-----104 表16 軍工廠國有民營與資源依賴理論之看法-----106 表17 軍工廠國有民營與組織文化理論之看法-----108 表18 各階層對軍工廠國有民營與開放組織理論之觀點-----112 表19 以開放組織理論看軍工廠國有民營之問題-----124 附件目錄 附件一 焦點座談討論題綱-----132 附件二 第一次焦點座談逐字稿-----133

參考文獻

中文 1.王仁宏，1999年8月，從中工、中石化及中鋼公司談公營事業之民營化，頁115、122、125。 2.朱豔芳，2000，從交易成本理論探

討軍工廠國有民營化之轉型策略，結合民間力量發展國防科技工業實務研討會，頁147-159。3.司徒達賢譯，1989，William F. Glueck 著，企業政策與策略規劃，台北市:東華書局。4.行政院公營事業民營化推動監督管理委員會，2001年5月，網頁:available online CCRL。http://www.ccpd.spring.org.tw/Mission/Private 5.李再常譯，1999年10月，組織理論與研究，台北:華泰文化事業公司，頁39。6.李汶雄，1999，動態調整結盟之契約設計:組織生會週期及資源依賴觀點，國立交通大學科技管理研究所，碩士論文，頁13 7.李浩剛，1999年6月，落實國防工業根植民間 淺談軍工廠國有民營轉型規劃，航太通訊34期，頁18-19。8.吳思華，2001，策略九說，台北:城邦文化事業公司。9.胡慧幼，2001，質性研究理論、方法及本土女性研究實例，台北:巨流，頁224-225 10.施顏祥，1997，民營化之路:公營事業民營化理論與實務探索，台北:中華民國管理科學學會，頁13. 11.祝如竹等，1997，國軍軍工廠國有民營化可行性探討研究，國防部委託專題研究，頁9-14。12.亞洲航空公司，1999，建立亞太飛機維修中心、軍工廠國有民營之願景，航太通訊1999-6，頁15-16。13.徐秀禎，1997，國軍軍工廠民營化問題研究，兼論美國軍工廠國有民營制度，國防管理學院法律研究所碩士論文。14.張雅如，1999，作業基礎成本制度之設計及交易成本理論之應用，東吳大學會計學系碩士論文。15.張德銳，1990，組織文化析論，國立編譯館館刊，第十九卷第一期，頁185-210。16.陳銘勳，1997，焦點團體研究在管理之應用，第二屆管理學術定性研究研討會，頁205-231 17.陳世昌，1995，制度要求與組織之策略選擇:從被規範組織的角度分析「定額進用」表現之影響因素，中正大學社會福利所碩士論文。18.陳木榮，2000，從技術因素與交易成本觀點探討產業分工型態之決定 國際化下台灣資訊電子產業之實證，國立政治大學企業管理系博士論文。19.陳師孟等，1992，解構黨國資本主義，台北:澄社，頁160-164。20.國防部物力司，1998，推動建立「軍工廠國有民營」制度之研究。21.商業週刊623期，1999年10月，頁60-72；新新聞週刊659期，1999年10月，頁77-96。22.黃允治，1994，公營事業民營化與經營績效關係之研究，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。23.黃光顯，1996，從政府民營化策略 談國軍後勤單位國有民營化，空軍學術月刊第477期，頁51-57。24.詹中原，1993，民營化政策，公共行政理論與實務之分析，台北:五南圖書出版公司，頁23。25.楊茂生，2001，軍工廠民營化方式選擇之研究，國防大學國防管理學院，資源管理研究所碩士論文。26.楊曉熹，2000，聯合後勤資訊系統網頁，國有民營專欄，楊博士信箱。 http://158.9.200.151:666/1b/國有民營/news.asp 27.熊培霖等，1999年6月，國軍軍工廠國有民營化效益分析與推動方式之研究。28.熊培霖，1999，國軍軍工廠「國有民營化」推動政策與計畫作為之認識，航太工業通訊，1999-6，頁29。29.蔣德馨，2001，軍工廠再生方式之研究，國防大學國防管理學院後勤管理研究所碩士論文。30.賴振昌，1995，台灣地區會計師事務所組織生態研究，台北:國立台灣大學商學研究所博士論文。頁:15-18 31.劉晟熙，1998，外包成功關鍵因素之探討，國立政治大學企業管理學系碩士論文。32.戴嘉宏，2000，台灣公營事業民營化 以中油公司為例，東海大學政治系碩士論文。33.歐仁和，2000，結合民間力量發展國防科技工業實務研討會 國有民營轉型前後的財務問題及解決方案，財團法人國防工業發展基金會，頁207。英文1.Arrow, K. J. (1969) , The Organization of Economic Activity in the Analysis and Evaluation of Public Expenditure: The PPB System. Joint Economic Committee (Vol. 91, pp.59-75) . 2.Aveni, D. & Richard, A. (1996) , A multiple — constituency status — based approach to Inter-organizational Mobility of Faculty and Input—Output competition among top Business Schools Organization Science. 3.Beesley, M. & Littlechild, S. (1987) , Privatization Principles, Problems, Privatization and Ownership. 4.Bertalanffy, H. (1969) , General System Theory, Foundations, Development, Applications. NY: George Braziller, Second Printing. 5.Burke, K. (1945) , Introduction : The Five Key Firms of Dramatism in Burke Gramman Motives. NY:Prentice-Hall 6.Katz, D. & Kahn, R. L. (1966) , The Social Psychology of Organization.NY: John Wiley and Sons Inc, 19-22. 7.Eberhard Rehtin (2000) , Systems Architecture of Organization. CRC Press inc, 5-10. 8.Forrester, J. W. (1968) , Principles of Systems. Boston: MIT Press. 9.Gee, J. P. (1985) , The Narration Of Experience in the Oral Style. Journal of Education. 10.Goldman, E. (1962) , The group depth interview. Journal Of Marketing . 26, 61-68. 11.Richand, H. (1991) , Organization Structures, Processes, and Outcomes. NJ: Prentice —Hall. 12.Hannan, M. T. & Freeman, J. (1984) , Structural inertia and Organizational challenge. American Sociological Review, 149-164 13.Hannam, M. T. & Freeman, J. (1977) , The population ecology of organizations. American journal (Vol. 49, pp149-164 ; Vol. 99, pp929-946) . 14.Hellriegal, D., Slocurn, J. W. & Woodman, R. W. (1989) , Organizational Behavior (5th ed.) .NY:West Publishing Company, 302. 15.Holliday, M. A. K. (1973) , Explorations in the Functions of Language. London:Edward Arnold. 16. Miller, J. G. (1955) , Toward a General Theory for the Behavioral Science. American Psychologist, 529. 17.John & sons Wiley (1980) , Organization Theory and Management : A Macro Approach. NY: Chichester Brisbane Toronto. 18.Kent Calvin (1987) , Enterpreneurship and the Privatizing of Government . NY:Ouorum Books. 19.Kast, F. E. & Rosenzweig, J. E. (1972) , General Systems Theory : Applications for Organization and Management. Academy of Management Journal (Vol. 15, pp477-485) . 20.Kouzes, J. M., Caldwell, D. F. & Posner, B. Z. (1983) , Organizational Culture:How it is Created , Maintained and Changed. Paper Presented of OD Network National Conference , L A. 21.Krueger, R. A. (1988) , Focus Groups:A Practical Guide for Applied Research. CA:Sage Publication Inc. 22.Mckelvey, B. & Aldrich, H. (1983) , Population, Natural selection and Applied Organizational Service. Administrative Science Quarterly (vol. 28, pp101-128) . 23.Merton, R. K., Fiske, M. & Kendall, P. L. (1990) , The focused interview a manual of problems and procedures (2nd ed.) . NY:The Free Press. 24.Mintzbery, H. (1979) , The Structuring of Organization : A Synthesis of the Research. Prentice-Hall. 25.O ' Reilly, C. (1983) , Corporations, Adults, and Organizational Culture:Lessons Form Silicon Valley Firms. Paper Presented at the Annual Meeting of the Academy of Management, Dallas Texas, p.1. 26.Ouchi, W. (1981) , Theory Z Reading . MA:Addison Wesley, p.41. 27.Pfetter Jeffrey & Salancik Gerald R. (1978) , The External Control of Organization : A Resource Dependence Perspective. N.Y.:Harper & Row Publishers . 28.Pfeffer, J. (1982) , Organizations and Organizational Theory. Massachusetts:Pitman Publishing Inc. 29.Pirie Madsen (1988) , Privatization:Theory , Practice and Choice , Hints . England:Wildword House. 30.Riessman, C. K. (1987) , When Gender Is Not Enough :Women Interviewing Women . Gender & Society (Vol.12 ,pp172-207) . 31.Riessman, C. K. (1993) , Narrative Analysis Newsburry park. CA:Sage. 32.Sathe Vijay (1985) , How to Decipher and Change Corporate Cultur ; Ralph, H., Saxtonmary, J. & Serpa Roy, Gaining Control of the Corporate Culture . San

Francisco: Jossey-Bass Publishers. 33. Savas Emanuel (1990), A Taxonomy of Privatization Strategies, Policy Studies Journal 18(2), p341-355.

34. Savas, Emanuel S (1992), Privatization In Many Hawkesworth and Maurie Kogan. Encyclopedia of Government and Politics (Vol. 2). NY: Routledge.

35. Schein Edgan H. (1985), Organizational Culture and Leadership: A Dynamic View. San Francisco: Jossey-Bass.

36. Schein, E. H. (1985), The role of the Boundary in Creating Organizational Culture Organizational Dynamics. p.13-28.

37. Scott, W. R. (1987), The Adolescence of Institutional Theory. Administrative Science Quarterly, p.493-511.

38. Shafritz & Ott (1992), Classics of Organization Theory. Cole Publishing Company Pacific Grove California.

39. Shafrity, J. M. & Ott, J. S. (1987), Classics of Organization theory (2nd ed.). Chicago: The Dorsey Press, p.379.

40. Smircich, L. (1983, September), Concepts of Culture and Organizational analysis. Administrative Science Quarterly, p.64-69.

41. Seaton, R.A.F. & Cordey-Hayes M. (1993), The Development and Application of Interactive Models of Industrial Technology Transfer Innovation 13 (1), p45-53.

42. Tsai, A. S. (1990), A multiple constituency model of Effectiveness: An Empirical Examination at the Human Resource Subunit Level. Administrative Science Quarterly, 35, 458-483.

43. Sundquist James (1984), Privatization: No Paracea for what Ails Government in Harvard Books. Public-Private: Partnership: New Opportunities for meeting Social Needs. Cambridge: Mass Ballinger Publishing, p303-318.

44. Tunstall, Brooke W. (1985), Disconnecting Parties: Managing the Bell System Break-up: An Inside View. NY: MacGraw-Hill.

45. Ulrich, D. & Barney, J. B. (1984), Perspectives in Organization: Resource Dependence, Efficiency, and Population. Academy of mgt Review (Vol.9, pp3).

46. Sathe, V., John & Barley Stephen R. (1985). Peter, Frost J. Organizational Culture. Beverly Hills: Sage Publications.

47. Williamson, O. E. & Ouchi, W. G. (1981), Markets, Hierarchies and Hegemony. Ven & W, F Joyce. Prospects on Organization Design and Behavior. N. Y.: Wiley.