

軍工廠國有民營之研究-非開放組織理論觀點=a study on goco of the military factories

鍾順清、沈介文

E-mail: 9115166@mail.dyu.edu.tw

摘要

回顧50餘年來，軍工廠一直是配合整體國防安全的需要，肩負國軍武器及彈藥生產與維修的任務，亦是維繫台海安全不可或缺の後勤支柱。然而，隨著主客觀環境的變遷，民營化政策的興起帶動全球的風潮，政府所屬各部門也在變革呼聲中，逐步採行高效率的組織再造策略，使組織適應多變的環境，發揮應有的效率。同樣的，軍工廠也在組織調整與再造因素的影響下，轉型成為國有民營模式，遂成為熱門的討論議題。本研究主要是以非開放組織理論的觀點，採用質性研究方法來探討軍工廠國有民營的轉型方案，組織內部應如何透過有效的管理活動來調整可能的影響因素並尋求可行的因應方式，使組織成員都能配合這項轉型過程，達成軍工廠變革與再造的政策。研究結果主要有三點結論：一、在現有組織架構下，適度建構彈性的組織管理模式，強化組織內部管理活動並多與環境互動，有助於改善組織績效，消除國有民營疑慮。二、以現代管理思維而言，軍工廠轉型國有民營政策，符合組織再造及國防工業根植民間之原則。三、以完全理性之態度建立合理政策規章，再透過人性化的管理及建立靈活的組織結構，是成功轉型國有民營不可或缺的因子。

關鍵詞：組織理論；國有民營；質性研究；敘說分析

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
iv 英文摘要	v 誌謝
錄	viii 圖目錄
xi 第一章 緒論 第一節 研究背景與動機	vii 目
05 第三節 研究步驟	x 表目錄
10 第二節 古典理論	01 第二節 研
31 第四節 組織行為理論	08 第二章 文獻探討 第一
44 第六節 綜合討論	21 第三節 新古典理論
58 第二節 資料蒐集方法	36 第五節 現代結構組織理論
70 第四章 結果分析 第一節 座談成員對國有民營方案的看法	53 第三章 研究方法 第一節 研究架構
力與問題探討79 第五章 結論與建議 第一節 研究結論	59 第三節 資料分析方法
102 第三節 研究建議	74 第二節 非開放組織理論之內部管理能
106 附錄 附錄一 訪談題綱	94 第二節 研究限制
113 圖1-1 研究步驟 09 圖2-1 組織的五個基本組成 49 圖3-1 研究架構 59 表2-1：國外主要國家國有民營作法彙整表 19	104 參考文獻
表2-2：我國軍工廠國有民營化相關問題研究彙整表 20 表2-3：韋伯理想官僚的特性摘要表 25 表2-4：古典組織理論學說	112 附錄二 焦點座談逐字稿
文獻彙總表 26 表2-5：古典組織理論之實證研究文獻彙總表 29 表2-6：古典組織理論主要觀點比較表 30 表2-7：新古典	
組織理論學說文獻彙總表 34 表2-8：新古典組織理論主要觀點比較表 36 表2-9：X理論與Y理論之相異比較表 40 表2-10：組	
織行為理論學說文獻彙總表 40 表2-11：組織行為理論之實證研究文獻彙總表 42 表2-12：組織行為組織理論主要觀點比較	
表 43 表2-13：機械式組織與有機式組織之區別 46 表2-14：機械式組織與有機式組織之管理機能 47 表2-15：組織結構的	
環境決定因素 50 表2-16：現代結構組織理論學說文獻彙總表 50 表2-17：現代結構組織理論之實證研究文獻彙總表 52	
表2-18：現代結構組織理論主要觀點比較表 53 表2-19：綜合文獻整理彙整表 55 表2-20：非開放組織理論觀點彙整表 57	
表3-1：質性研究法說明表 62 表3-2：焦點座談人員資料表 69 表3-3：焦點座談參加人員屬性分析表 70 表4-1：座談成員	
對軍工廠國有民營的看法彙整表 79 表4-2：座談成員對非開放組織理論之觀點彙整表 93 表5-1：主要研究結果彙總表 95	
表5-2：研究結果綜合分析表 97	

參考文獻

中文部分: 1.方妙玲, 民80, 企業環境與組織結構對組織內工作溝通的影響 - 以台中區企業為實證研究對象, 東海大學企業管理研究所碩士論文。 2.王正興, 民90, 不同的企業文化類型下, 組織結構與經營績效之關聯性研究, 靜宜大學企業管理學系碩士論文。 3.王裕南、岑蕙娟、官怡君、洪祥洋、陳家範、陳勝源, 民78, 組織理論與管理, 台大商研所。 4.王聰榮, 民89, 我國的航太工業, 網址:www.casid.org.tw/casid-cf/cf-w1-3.html。 5.何雍慶, 民87, 企業管理, 國立空中大學。 6.吳清基, 民73, 賽蒙行政決定理論及其在教

育行政上的應用，國立臺灣師範大學教育研究所，博士論文。 7.李浩綱，民88，落實國防工業根植民間 - 淺談軍工廠國有民營轉型規劃，航太通訊，第34期，頁18-20。 8.周安華、林宗錦、展學仲、張玉琪譯，Henri Fayol著，民88，一般及工業管理，中國社會科學出版社，北京。 9.周憲文譯，Adam Smith著，民53，國富論（上冊），中華書局，台北。 10.林能白，民87，民營化對公營事業員工權益及經營績效之影響，行政院經濟建設委員會委託台灣大學工商管理系研究報告。 11.邱漢誠，民87，韋伯官僚化理論之研究，復興崗學報，第64期，頁107-120。 12.施顏祥，民86，民營化之路 - 公營事業民營化理論與實務探索，中華民國管理科學學會，台北。 13.胡幼慧，民90，質性研究 - 理論、方法及本土女性研究實例，巨流圖書公司。 14.胡聲平，民89，從組織理論看美軍的空中運補能力 - 檢驗官僚政治理論與組織文化理論，台灣大學三民主義研究所博士論文。 15.高承恕，民78，理性化與資本主義，台北：聯經出版事業公司。 16.徐秀禎，民86，國軍軍工廠民營化問題研究 - 兼論美國軍工廠國有民營制度，國防管理學院法律研究所碩士論文。 17.國防部物力司，民87，推動建立軍工廠國有民營制度之研究。 18.張用華，民90，國營事業組織變革與管理會計資訊因應之分析研究 - 以台糖公司為例，大葉大學事業經營研究所碩士論文。 19.張承漢，民66，組織原理，台灣開明書店，台北。 20.張明輝，民88，九十年代主要企業組織理論對學校組織改造之啟示，教育研究集刊，卷期:42，頁155-170。 21.張金鑑，民80，行政學典範，中國行政學會，台北。 22.張紹勳，民89，研究方法，滄海書局，台中。 23.張漢裕譯，Adam Smith著，民57，國富論（下冊），中華書局，台北。 24.張蘭華，民85，科層組織理論之各省 - 後代途的觀點，政治大學公共行政學碩士論文。 25.莊煥銘，民72，個人特質、工作特性與組織行為之研究 - 以電信事業員工為例，政治大學企業管理研究所碩士論文。 26.郭秋煌，民88，國軍軍工廠國有民營化推動作法淺談，航太通訊，第34期，頁11-14。 27.陳海鳴，民88，管理學 - 理論與台灣實證，第四版，華泰文化事業公司，台北。 28.陳淑珠、郭欣春、曾慧琦譯，Katherine Miller 著，民87，組織傳播，五南圖書出版。 29.陳銘勳，民86，焦點團體研究在管理之應用，第2屆管理學術定性研究研討會，頁205-231。 30.黃台生，民82，溝通的意涵 - 從組織理論演進的觀點來探討（中），人事月刊第17卷第6期。 31.黃光顯、韓慧林，民85，從政府民營化策略 - 談國軍後勤單位國有民營化，空軍學術月刊，第47期，頁51-58。 32.楊茂生，民90，軍工廠民營化方式選擇之研究，國防大學資源管理研究所碩士論文。 33.解宏賓，民87，管理學，國防管理學院資源管理研究所，台北。 34.詹中原，民82，民營化政策:公共行政理論與實務之分析，五南圖書出版公司，台北。 35.詹中原，民87，政府再造:革新「行政革新」之理論建構，考試院主辦「文官制度與國家發展研討會」論文。 36.熊培霖，民88，國軍軍工廠「國有民營化」推動政策與計畫作為之芻議，航太通訊，第34期，頁28-33。 37.熊培霖、朱豔芳、傅敬群、姜約翰、任慶宗、張嘉信，民88，國軍軍工廠國有民營化效益分析及推動模式之研究，第七屆國防管理學術暨實務研討會論文集。 38.劉家源，民87，公營事業民營化策略與員工態度之研究 - 以中國石油公司為例，成功大學企業管理學系碩士論文。 39.劉瑞成，民89，空軍第二後勤指揮部國有民營案例介紹，結合民間力量發展國防科技工業實務研討會，財團法人國防工業發展基金會主辦。 40.潘邦順，民88，組織傳播學 - 科技社會下的授權，風雲論壇出版社。 41.蔣德馨，民90，以交易成本理論探討軍工廠再生方式之實證研究，國防大學後勤管理研究所碩士論文。 42.蘇家坤，民89，聯勤總部第三〇二經理工廠國有民營案例介紹，結合民間力量發展國防科技工業實務研討會，財團法人國防工業發展基金會主辦。 英文部分: 1.Burns, T. & Stalker, G. M. 1964, The Management of Innovation, London: Tavistock publication. 2.Beshears, F., Mintzberg, H. <http://ist-socrates.berkeley.edu/~fmb/articles/mintzberg/> 3.Evan, W. M. 1993, Organization Theory: Research and Design. New York: Macmillan Inc. 4.Greenberg, J. & Baron, R. A. 1997, Behavior in Organizations, Sixth Edition, N. J.: Prentice-Hall. 5.Goldman, E. 1962, The group depth interview. Journal of marketing, 26, 61-68. 6.Herzberg, F., Mausner, B. & Snyderman, B. 1959, The Motivation to Work, New York: John Wiley. 7.Krueger, R.A. 1988, Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research. C.A.: Sage Publication Inc. 8.Lawrence, P. R. & Lorsch, J. W. 1986, Organization and Environment Managing Differentiation and Integration, Boston:Harvard Business School Press. 9.March, J. G. & Simon, H. A. 1958, Organizations, New York: John Wiley & Sons, INC. 10.Maslow, A. H. 1954, Motivation and Personality, New York: Harper & Brothers. 11.McGregor, D. M. 1960, The Human Side of Enterprise, New York: McGraw-Hill. 12.Mishler, E. G. 1986, Research Interviewing: Context and Narrative. Cambridge, MA:Harvard University Press. 13.Mintzberg, H. 1993, Structure in Five: Designing Effective Organization, Prentice Hall, Inc. 14.Merton, R. K. 1987, The Focused Interview and Focus Groups: Continuities and Discontinuities. Public Opinion Quarterly. 51:541-557. 15.Morgan, D. L. 1988, Focus Group as Qualitative Research. Sage. 16.Riessman, C. K. 1993, Narrative Analysis. Newsbury Park, CA: Sage. 17.Simon, H. A. 1955, Recent Advance in Organization Theory, in S. Railey(ed), Research Frontiers in Politics and Government, Washington: Brookings Institute. 18.Simon, H. A. 1957, Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organizations.2nd. With New Introduction, New York: The Macmillan Company. 19.Shafritz, J. M. & Ott, J. S. 1992, Classics of Organization Theory, Third Edition, Pacific Grove California, Brooks/Cole Publishing Company 20.Taylor, F. W. 1967, The Principles of Scientific Management, W. W. Norton & Company, INC. 21.Tsui, A. S. 1990, A Multiple-Constituency Model of Effectiveness: An Empirical Examination at the Human Resource Subunit Level. Administrative Science Quarterly,35,458-483.