

行政機關建構學習型組織之研究=on constructing the learning organization of the administrative institution

王慶城、潘振雄

E-mail: 9115148@mail.dyu.edu.tw

摘要

我國政府機關在面對新時代國內外環境的急遽變遷與競爭壓力，正積極的營造學習型組織，建立學習型政府，以促進國家的進步與發展。本研究首先探討學習型組織的產生背景，包括行政管理的發展狀況、新組織典範的產生進行分析瞭解；並探討學習型組織理論基礎，及對邁向學習型組織的五項修練等理論體系探討瞭解，以作為行政機關建構學習型組織的理論基礎及推動依據。本研究並經由實地觀察參與及調查等研究方法，就行政機關目前推展學習型組織的現況進行瞭解，分析出我國行政機關目前建構學習型組織的推展狀況，及探討如何加強推展。並依學習型組織理論，探討出有利於建構學習型組織，應塑造的組織環境、組織文化及學習型組織的領導模式，並提出行政機關建構學習型組織的具體作為。由於建構學習型組織，與機關知識管理是一體兩面的，因此本研究同時對組織知識的創新與擴散加以探討，並就學習型組織對機關知識管理的重要性及其相連加以分析，以期經由建構學習型組織以強化機關知識管理。本研究除依研究結果提出結論外，並考量我國傳統的行政文化，及行政機關建構學習型組織須加以克服之處，提出做為未來的研究建議。

關鍵詞：學習型組織

目錄

封面內頁 簽名頁 博碩士論文電子檔案上網授權書.....	???	授權書.....	
.....?V 中文摘要.....		V 英文摘要.....	
.....V? 誌謝.....		V??? 目錄.....	
.....?? 圖目錄.....		?? 表目錄.....	
.....??? 第一章 緒論 第一節研究動機.....		1 第二節 研究目的.....	
.....4 第三節 研究步驟.....		4 第四節 章節安排.....	
.....5 第二章文獻探討 第一節 學習型組織的定義.....		6 第二節組織學習與學習型組織.....	
.....8 第三節組織知識創新與學習之輪.....		12 第四節學習型組織的產生.....	
.....15 第五節學習型組織的理論基礎.....		24 第六節邁向學習型組織的途徑.....	
.....31 第七節文獻資料的運用.....		41 第三章研究方法 第一節 研究方法選擇.....	
.....42 第二節 文獻分析法.....		42 第三節調查法.....	
.....43 第四節觀察法.....		44 第五節研究架構.....	
.....44 第四章研究結果與分析討論 第一節行政機關推動學習型組織現況分析.....		46 第二節建構學習型組織環境領導及文化.....	
.....53 第三節行政機關推動學習型組織的作為.....		62 第四節建構學習型組織強化機關知識管理.....	
.....79 第五章結論及建議 第一節結論.....		87 第二節未來研究建議.....	
.....88 參考書目 一、中文部分.....		90 二、英文部分.....	
.....94 圖目錄 圖3-1 研究架構圖.....		45 表目錄 表2-1 學習型組織的定義.....	
.....6 表2-2 組織學習與學習型組織比較分析.....		12 表2-3 新舊型態組織的不同.....	
.....24			

參考文獻

參考書目 一、中文部分 1、夏林清譯，行動科學，Chris Argriss原著，張老師出版社，民國七十八年十二月 2、劉毓玲譯，新政府運動，David Osborne 原著，天下文化出版，民國八十二年二月 3、郭進隆譯，第五項修練，Peter Senge 原著，天下文化出版，民國八十三年七月 4、孫本初，學習型組織的內涵與應用，空大行政學報，民國八十四年 5、高淑慧，學習型組織理論與實務之研究，國立政治大學碩士論文，民國八十四年 6、陳建宏，組織學習理論應用於行政革新之研究，國立政治大學碩士論文，民國八十四年六月 7、齊若蘭譯，學習型組織實務篇，Peter Senge 原著，天下文化出版，民國八十四年七月 8、朱楠賢，形塑公共組織為學習型組織之初探，人事月刊，民國八十五年 9、盧偉斯，組織學習的原理與實務，人事月刊，民國八十五年 10、鍾燕宜，學習型組織的意涵與批判，人事管理月刊，民國八十五年 11、徐炳勳譯，阻力最小之路，Robert Frniz 原著，天下文化出版，民國八十五年六月 12、吳清山，學習型組織理論其

對教育革新之啟示，國教月刊，民國八十六年 13、王冠惠，學習型組織建立之研究，國立政治大學碩士論文，民國八十六年 14、黃淑馨，學校成為學習型組織之發展策略與具體作為，教育研究雙月刊，民國八十六年 15、徐聯恩譯，企業新典範，Michael Ray & Alan Rinzler 原著，牛頓出版公司，民國八十六年八月 16、徐西森，團體動力與團體輔導，心理出版社，民國八十六年九月 17、石滋宜，學習革命，天下遠見出版公司，民國八十七年四月 18、黃紫媚譯，企業活水，Arie de Geus 原著，滾石文化出版，民國八十七年八月 19、梁進祥，企業導入學習型組織之研究，國立政治大學碩士論文民國八十七年 20、許立一，官僚制之理念與探討，公共行政學報，民國八十八年 21、徐世輝，全面品質管理，華泰文化公司，民國八十八年八月 22、薛迪安譯，以人為本的企業，智庫文化出版，民國八十八年九月 23、王漢源等著，組織效能論壇，中華民國組織學習協會，民國八十八年十月 24、潘振雄等著，管理學理論與實務，高立圖書公司，民國八十八年十月 25、胡瑋珊譯，知識管理，Thomas H Davenport & Laurence Prusak 原著，中國生產力中心，民國八十八年十一月 26、黃富順等著，學習型組織，師大書苑，民國八十八年十二月 27、陸劍豪譯，預演未來，Kees Van Heijden 原著，商周文化出版，民國八十八年十二月 28、張玉文譯，知識管理，Peter Drucker 等原著，天下文化出版，民國八十九年二月 29、魏惠娟著，學習型家庭，五南圖書文化公司，民國八十八年十二月 30、楊國德，學習型組織理論與應用，師大書苑，民國八十八年十二月 31、江岷欽等著，企業型政府，智勝文化公司，民國八十九年五月 32、黃學誠，本土化第五項修練，世茂出版社，民國八十九年五月 33、黃狄昌等著，二十一世紀政府組織學習專輯，中華民國組織學習協會，民國八十九年十二月 34、李美惠，淺論組織學習運用在公務機關之實例，人事月刊，民國八十九年 35、蔡祈賢，自我導向學習與公務人力發展，人事月刊，民國八十九年 36、鄭錫錯，知識管理對政府部門人力資源管理之影響分析，考銓季刊，民國九十年 37、周大魏等著，企業勝典，知行文化出版，民國九十年二月 38、洪榮昭，知識創新與學習型組織，五南圖書出版公司，民國九十年二月 39、楊國安等著，組織學習能力，聯經出版公司，民國九十年四月 40、呂捷譯，顛覆企管，Art Kleiner 原著，經典傳訊出版，民國九十年六月 41、柯雅琪譯，深度匯談，William Issacs 原著，高寶國際公司出版，民國九十年七月 42、廖月娟等譯，變革之舞，Peter Senge & Art Kleiner 原著，天下文化出版，民國九十年九月 二、英文部分 1、Senge, P. M. (1990). The fifth discipline: The art and practice of the learning Organization. N. Y.: The Spieler Agency. 2、Marsick, V. J. and Watkins, K. E. (1990). Informal and incidental learning in the Workplace. 3、Argyris, Chris and Schon, Schwartz, Peter (1991). The Art of Long View: Planning for the future in an uncertain World, NY: Double Currency. 4、Nonaka, I. (1991) The knowledge-creating company. Harvard Business Review, Nov.-Dec., 96-104 5、Argyris, Chris and Schon, (1993), Knowledge for Action, San Francisco: Jossey-Boss. 6、Warkins, K. E. and Marsick, V. J. (1993). Sculpting the learning organization. San-Francisco: Jossey-Bass Publishers. 7、Senge, P. M., et al. (Ed.) (1994). The fifth discipline fieldbook: Strategies and tools for building a learning organization. N. Y.: The Spieler Agency. 8、Marsick, V. J. and Watkins, K. E. (1994). The learning organization: An integrative vision for HRD. 9、Donald (1996), Organizational Learning. MA: Addison-Wesley 10、Marsick, V. J. and Watkins, K. E. (1996). Adult educators and the challenge of the learning organization. 11、Senge, P. M. (1996). Leading learning organizations. Training & Development, December, 12、Senge, P. M., et al. (1999). The dance of sustaining momentum in learning organization. A fifth discipline resource. N. Y.: Currency Doubleday.