The Selection of Distributors in Semiconductors Industry — A GAHP Application.

張珝丹、賴其勛

E-mail: 9115137@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

With the global trend of taking shape for modern information computerized society. Information Technology has been the major industry to lead the economic development in our country recently. Especially the semiconductor industry which is the fundament of the IT industry becomes more and more essential. Competition of the entire environment has grown more intense due to the booming development of IT industry. The proper usage of marketing strategy is rather important to make it difference within the same industries. The channel selection is also one of the key factors in the marketing activities. Therefore, the middle distributor selection is getting important. The influence factors of evaluation for the distributor selection are pretty uncertain, ambiguous and complicated. Uncertainty increases the risk for company to choose his partner, ambiguousness makes measurement unpredictable and complication urges the difficulty of selecting evaluation. How do we completely find out the major ones in the many influence elements? This is the main purpose of this paper. The objectives to be achieved for this paper are listed as following: 1. The methodology of selection the middle distributor selection for the suppliers in the domestic semiconductors industry. 2. To screen the important indicators of distributor selection uses the research of Grey system theory to apply the Grey Relation Analysis. 3. To on-site investigate the domestic semiconductor suppliers under AHP realizes the current situation of selected distributors, influence elements and key measure indexes of the evaluation model. 4. To provide the reference data for the suppliers of semiconductors industry select the middle distributors. This paper targeted the current top-10 semiconductors industries in Taiwan to process the practical research, the result of this paper further explores the influence elements of selection middle distributors: 1. After consolidation the research data and the comments from interviews with experts, we would like to divide the factors of selecting distributors into 7 major categories to further analysis, especially on the elements of company, strategy, management, relationship, marketing, information and service. And then, we based on those 7 major indicators to further develop 43 secondary indicators for examination. 2. The selection of important indicators uses Grey Relation Analysis to definite 7 major indicators and 35 secondary indicators from the suggestion of experts. 3. Through AHP to get the relative weighted value, from the weighing of the value to realize the most emphasis element for the semiconductors suppliers is service, and in orders are strategy, management, marketing, information and company, the 7th is relationship.

Keywords: Semiconductor; Distributors; Grey-Relationship; AHP

Table of Contents

目錄:	封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要	v 英	文摘
要	vii 誌謝	ix 目錄ix	X	置 目
錄	xii 表目錄	xiii (空一行) 第一章 緒論第	一節 研究背景與動機
	1 第二節 研究目的	4 第三	節 研究架構及流程	5 第二
章	文獻探討 第一節 通路商的定義與功能	7 第二節 通	路結構	16 第三節
選擇团	因素20 第四節	產業概況	26	第三章 研究方法 第一節 研究
對象.	35 第二節 研究	流程	38 第三间	節 研究方法之介紹
	40 第四節 問卷設計	61 第四章 資	[料分析與結果 第一	·節 通路商選擇因素之篩選
	66 第二節 重要影響因素之相對權重	分析74 第五章	結論與建議 第一節	「結論
	95 第二節 研究涵意	97 第三節 🤊	未來研究建議	99 參考文
獻		101 附錄		107 圖目錄
圖1.1	研究流程圖	6 圖2.1通路商	之功能	13
圖2.2	通路結構的分類	16 圖2.3資訊業	的通路結構	18
圖2.4	台灣電子工業的通路結構	27 圖2.5 IC產品	品分布圖	29
圖2.6	國內半導體產業結構圖	30 圖2.7上、中	1、下游關聯圖	32
圖3.1	研究範疇	35 圖3.2 研究步	Ե驟	38
圖3.3	局部性之灰色關聯分析	46 圖3.4 AHP划	b 驟流程圖	
53	图3.5 字敕 (左) 乃不字敕 (左) 屬級	55 国/ 13	孟 政	

75 表目錄 表1.1 我國電子零組件歷年產值	2 表1.2 我國主動元件歷年產值
2 表2.1 通路商的定義彙總	9 表2.2 通路商之功能彙總
14 表2.3 其三種形式所執行的任務與差別	19 表2.4 我國IC產業發展狀況
31 表2.5 2000年台灣半導體通路商營收一覽表	33 表3.1 2000年全球前十大半導體產業排名
36 表3.2 評估尺度	56 表3.3 研究變數的衡量方式
63 表4.1公司因素之資料分析結果	67 表4.2策略因素之資料分析結果
68 表4.3管理因素之資料分析結果	69 表4.4關係因素之資料分析結果
70 表4.5行銷因素之資料分析結果	71 表4.6資訊因素之資料分析結果
72 表4.7服務因素之資料分析結果	72 表4.8七大因素之資料分析結果
78 表4.9公司因素之資料分析結果	81 表4.10策略因素之資料分析結果
84 表4.11管理因素之資料分析結果	86 表4.12關係因素之資料分析結果
88 表4.13行銷因素之資料分析結果	90 表4.14資訊因素之資料分析結果
02 耒/ 15职發田麦之資料公析结甲	0.4

REFERENCES

中文部分 1.林千料, 「供應商與經銷商策略整合影響因素之研究-以汽車業為例」, 大葉大學事業經營研究所碩士論文, 民國89年。 2. 葉國荃,「台灣資訊產品通路分析及發展趨勢研究」,大葉大學事業經營研究所碩士論文,民國87年。 3.劉明昶,「積體電路(IC)業 經銷策略之研究」,中興大學企業管理研究所碩士論文,民國85年。 4.胡秋江,「台灣半導體產品通路分析及發展趨勢研究」,大葉大 學事業經營研究所碩士論文,民國88年。 5.李世明,「製造商通路結構選擇因素之研究」,中興大學企業管理研究所碩士論文,民國84 年。 6.王正熙 , 「台灣高科技產業董監事連結與控制型態之研究 - 以半導體產業為例 」 , 大葉大學事業經營研究所碩士論文 , 民國90年 。 7.余朝權,「競爭性行銷」新版,台北:長程出版社,1998年。 8.余朝權,「現代行銷管理」新版,台北五南圖書出版公司,1999年 9.余壬葵,「山坡地開發工程因素之研究」,台北科技大學建築工程研究所碩士論文,民國90年。10.謝勝彰,「製造商與代理商通 路衝突關係之研究」,文化大學企業管理研究所碩士論文,民國81年 11.劉信宏,「以AHP模式進行人力資源管理項目之評估 - 以筆記 型電腦業為例」,中原大學工業工程研究所碩士論文,民國89年。 12.林進財 , 「雜誌媒體選擇評估模式之研究」,義守大學工業設計 研究所碩士論文,民國89年。 13.范俊輝,「海外直接投資環境評估模式之建立」,中央大學工業管理研究所碩士論文,民國87年。 14. 吳漢雄、鄧聚龍、溫坤禮,灰色分析入門,台北:高立圖書有限公司,民國85年。 15.張偉哲、溫坤禮、張廷政,灰關聯分析模型方法與 應用,台北:高立圖書有限公司,民國89年。 16.鄧聚龍、郭洪,灰色原理與應用,台北:全華科技圖書公司,1996年。 17.鄧聚龍、陳朝 光,灰色預測與決策,台北:高立圖書有限公司,民國85年。 18.吳國威、黃有評、史開泉,灰色信息理論,台北:全華科技圖書公司 ,1994年。 19.溫坤禮,「灰關聯度的定量化研究」,灰色系統學刊,第二卷第二期,民國88年,117-133頁。 20.鄧聚龍,灰色系統基 本方法,華中理工大學出版社,1992年。 21.新電子科技雜誌,2001年。 22. 柯丁萍,「策略聯盟夥伴選擇決定因素之研究」,台灣大 學國際企業研究所,民國83年。 西文部分 1.Biemans, Wim G. , Innovation and the Network , New York : Routledge ,1992。 2. Chang, Mini, Dae R, "An Extended Framework for Adjusting Channel Strategies in Industrial Markets", The Journal of Business & Industrial Markets, Vol,7,No.2, Spring 1992. 3.C., Jain Subhash, "Marketing Planning and Strategy", 3rd,ed., Cincinati, Ohio: Southj —Western Publishing,1990. 4.Deng, J.L., "Introduction to Grey System Theory," The Journal of Grey System, Vol. 1, 1989, pp. 1-24. 5.Erin Anderson George S Day; V Kasturi Rangan "Strategic Channel Design ", Sloan Management Review; Cambridge, Summer 1997. 6. Fish, George, " Marketing Systems", New York: Harper and Row Publishers, 1967. 7. Geringer, J.M., "Selection of Parters for International Joint Ventures" Business Quarterly 1988。 8.Geringer, J.M., "Parters Selection Criteria for Developed Country Joint Ventures", 1988。 9.Holmlund, Maria & Tornroos, Jan-Ake, "What are relationships in business network? "Management Decision 35/4,1997。 10.Kolter,Phillip," Marketing Management: Analysis Planning Implementation and Control "8th ed., New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 1991. 11. "Choice of supplier in embedded markets: Relationship and marketing program effects "Journal of Marketing; New York; Apr 2001. 12.M., Pegram Roger, "Selecting and Evaluating Distributors ", New York: The Conference Board , Business Policy Study. No.116,1965. 13.P.Buckin Louis, " The Marketing System and Channel Management ", in Frederick D. Sturdivant et al., Managerial Analysis in Marketing, (Glenview III.: Suott, Forseman, 1970.) 14.P.Buckin Louis, "A Theory of Distribution Channel Management" Berkeley, CA: IBER Special Publications, 1996. 15. Stern, Louis W. and Adel I. El-Ansery, "Marketing Channel" 6th ed., New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 1992. 16. Wilson, D. T. and Mummalaneni, V., "Bonding and commitment in buyer-seller relationships: a preliminary conceptualization "An Extenedp Framework for Adjusting Channel Strategies in Industrial Markets "Journal of Industrial Marketing and Purchasing, Vol.1 No.3,1986,pp. 44-58. 17. "The bottom line: The Economics of Channel Selection " 18. " Channel Selection For New Industrial Products: A Framework , Methods , and Application " 19. " Choice of Supplier in Embedded Markets: Relationship and Marketing Program Effects "