

# 會計人員對政府採購制度變革之態度分析-以高速公路興建工程為例=the attitude analysis of account personnel on the change of

陳經政、賴其勛；李仁森

E-mail: 9022058@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

公務體系的環境，各種因素中變革所產生之衝擊，日漸頻繁與複雜，彼此的互動影響糾結難解。因此，為因應新法修訂，導致組織變革執行態度之影響，尤為重要，又如何藉由變革關係中的眾多影響，尋獲減少變革之抗拒因素，是本研究的探索課題。會計人員屬於主計獨立系統，在公務體系中，其執行業務之立場及過程、扮演的角色等在新法修訂中，執行態度可能產生何種變化。作者嚐試從會計人員的角度切入，探討這些問題。研究的結論有以下幾點：一、抗拒變革之因素，其中有個人因素之習慣、安全、對未知的恐懼、依賴性、選擇性的注意、經濟因素、個人的參與、及組織因素之部門組織結構、權力和影響的威脅、組織間的協定、人性化的管理之結論，乃繼續存在。二、本研究發現，另尚有受倚重程度愈高，抗拒變革愈小、人性觀態度積極者，抗拒較大、家庭因素美好者，抗拒較小等三項因素，乃為抗拒變革之因素之一。實務上對國道興建工程局會計室的建議有：一、加強教育與溝通、提升人員素質、加強專業知識。二、善用管理方式。三、整合上下層級單位意見參與，並加以落實。四、提高人員士氣。五、協商。關鍵字：會計人員，新採購制度，組織變革

關鍵詞：會計人員；新採購制度；組織變革

## 目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	v	謝辭.....	vii	目錄.....	viii	圖目錄.....	x	表目錄.....	xi																																														
第一章 緒論		第一節 研究背景與機機.....	1	第二節 研究目的.....	3	第二章 文獻探討		第一節 採購制度與會計人員相關規定之比較.....	4	第二節 組織變革之意義與類型.....	10	第三節 組織變革的態度.....	13	第四節 員工對組織變革的原因.....	19	第五節 減少變革抗拒的方法.....	29	第三章 研究方法與限制		第一節 研究架構.....	41	第二節 研究設計.....	43	壹、個案研究.....	43	貳、搜集方法.....	44	參、研究對象.....	47	第三節 研究限制.....	48	第四章 業務現況描述及研究發現		第一節 業務現況描述.....	49	壹、交通部國道新建工程局簡介.....	49	貳、交通部國道新建工程局會計部門組織架構.....	51	第二節 會計單位與執行人員.....	52	壹、會計人員人力素質.....	52	貳、會計人員業務之執行.....	54	第三節 個案分析.....	60	第五章 結論與建議		第一節 結論.....	76	第二節 管理涵義.....	79	壹、本研究建議.....	79	貳、後續研究建議.....	82	參考文獻.....	84

## 參考文獻

壹、中文部份 ?公共工程委員會(1998)，「政府採購法相關資料彙編」。?李美枝(1984)，社會心理學，台北:大洋出版社。?李序僧(1992)，管理心理學，台北:哈佛企管顧問公司。?杜新偉(1999)，組織變革中員工反應態度的調查研究-以中華電信公司民營化變革為例。?吳秉恩(1986)，組織行為學，台北:華泰書局。?吳融枚(1996)，組織行為學，台北:華泰書局。?吳定(1984)，組織發展:理論與技術，台北:天一圖書公司。?林靈宏(1992)，組織行為學，五南圖書出版公司。?許士軍(1993)，管理學，台北:東華書局。?陳皎眉(1990)，社會心理學，台北:五南圖書公司。?陳金貴(1976)，「組織變革中員工抗拒改革的研究」，嘉新水泥文化基金會論文。?孫本初(1984)，「機關組織更新之研究，著重在用比較方法來評估計劃式的組織更新效果」，國立政治大學政治研究所博士論文。?張春興(1989)，心理學，台北:東華書局。?楊靜芳(1994)，員工對民營化變革之態度分析-以中國石油股份有限公司為例。?鄧東濱(1988)，管理技巧-員工問題之診斷與處理，格致管理顧問公司。?劉佳富(2000)，主計月報538期。?謝安田(1985)，企業管理，台北:五南圖書公司。?蘇伯顯(1978)，領導組織，台北:國家出版社。?謝長宏(1978)，管理新論，中興管理

顧問公司。 貳、 英文部份 ?Costley, Dan L. & Todd R. (1991), Human Relations in Organization, St. Paul, Minn: West. ?Ettlie, J. E., & Reza, E. M. (1992), "Organizational Integration and Process Innovation", Academy of Management Journal, Vol. 35 No. 4, pp. 795-827. ?Leavitt, Harold J. (1976), Applied Organization Change Industry, Handbook of Organization, Chicago: Rand McNally, pp. 144-167. ?Lippitt, R., Watson, J., & B. Wesley (1958), Dynamics of Planned Change, New York: Harcourt, Brace & World, Inc. ?Nadler, D. A. (1981), "Managing Organization Change A Integrative Perspective", The Journal of Applied Behavior, Vol. 22, pp. 191-221. ?Oskamp, S. (1974), "Attitudes and Opinion", Englewood Cliffs, New York: Prentice-Hall. ?Recardo, R. J. (1991), "The What, Why and How of Change Management", Manufacturing Systems, Vol. 9, No. 5, pp. 52-58. ?Reitz, J. H. (1981), Behavior in Organizations, Homewood, Illinois: Richard D. Irwin, Inc. ?Robbins, S. P. (1993), Organizational Behavior, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall Inc. ?Rosenberg, D. (1993), "Eliminating Resistance to Change", Security Management, Vol. 37, No. 1, pp. 20-21. ?Kirton M. J. and Mallinag (1973) : Correlates of Managers Attitudes toward change. Journal of Applied Psychology, Vol : 58, P. 101-107. ?Trumbo D. A. (1961) : Individual and Group Correlates of Attitudes toward Work - Related Change. Journal of Applied Psychology, Vol : 45, p. 338-344 ?Norman K. F. Maier (1955) : Psychology in Industry. Boston : Houghton Mifflin Co. p. 158-162.