

A Research of the extension education department and its personnels in universities in a changing world - a case study o

吳奇乘、朱寶青

E-mail: 9022026@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

ABSTRACT The rapid development of information technique in recent years, not only speed up the society ' s changing, but also make the traditional education system can not meet the requirement of the society. That ' s why the new idea of lifelong education. Lifelong education is the trend, and also the ideal education system for the countries all over the world. The extension education becomes a main issue in the ministry of education, but also a main issue in improvement of university education. Especially, in the recent years, there are many important environmental changes occurring internally and externally; e.g., a new ruling party in 2000 after the 50 years political dominance by KMT, big shifts in government policy, complicated relations between Taiwan and Mainland China, political instability, economic recession and associated impacts on industries, industry moving abroad, issues of joining WTO, increasing competition in higher education, frequent changes in education policy-making, the influence of social values and value of diploma. These factors make the management of extension education much more difficult. As a result, there is a strong need for a systematic design and evaluation as well as strategy development in order to respond to external and internal environmental changes. Those factors invoke my motivations for this study. Hope to increase the professional knowledge of the staff, in extension education department for every university and to satisfy the requirement of continuing education from the society after this study, and win both between the extension education department and all the participants. The purposes of this study are as following: 1.To evaluate the role of the staff in extension education department in university. 2.To evaluate the position and functionary of department and staff in the organization for extension education. 3.To evaluate the effects of internal and external environment factors on the extension education department in the university. 4.To evaluate integral planning and expedient policy for extension education department in university. And the conclusions of this study are as following: 1.Ministry of education should let all the staff who taking charge of extension education well known the regulations of extension education in university and the project inspection process. 2.Ministry of education should provide clear regulations as soon as possible for universities which provide the extension education in mainland China 3.Promote the department of extension education to first level in the university organization, and let it operate by the target of organization, management policy 4.University should provide the credit class (under graduate and graduate school) special course according to the needs of students. 5.University should provide the non-credit class (short course) special course according to the needs for public. 6.The courses should include the enterprise training, the training appointed by government and all second professional training. 7.For teachers in element and junior high schools, university should provide the second professional training courses and other courses. 8.For the coming year of professional licenses, university should provide the courses in their professional specialty. 9.Attach the importance to the requirements, reactions and evaluation processes of student. 10.Having the initiative to realize the course requirements for every fields 11.Attach the importance to “ class management ” and taking care of students and teachers. 12.Correct courses sales policy and the method for recruiting students. 13.Establish the well relationship with every organizations, factories and students. 14.Notice the quality of education is the way for running a business forever. 15.Administration process must be aid by computer and information technique. 16.To enhance the training at work and professional training for administrators. 17.To enhance the communications and correspondence between administrators. 18.The mutual support and correspondence between the department of administration and education in university.

Keywords : university extension education ; Life-long education ; continuing education

Table of Contents

目錄封面內頁授權書-----	iii	中文摘要-----	iv	英文摘要-----	iv
要-----	vii	誌謝-----	x	目錄-----	xii
圖目錄-----	xvi	表目錄-----	xvii	第一章緒論-----	
論-----	1	第一節問題背景-----	2	第二節研究動機與重要性-----	5
性-----	5	第三節名詞釋義-----	8	第四節研究方法、範圍與限制-----	10
、研究方法-----	10	二、研究範圍-----	12	三、研究限制-----	13
制-----	13	第二章文獻探討-----	14	第一節系統理論基-----	14

礎-----	14	第二節 組織變革之探討-----	16	一、組織定義-----	16	二、	
變革定義-----	16	三、組織變革定義-----	16	四、組織變革與組織改變之差			
異-----	17	五、學者對組織變革的定義-----	18	第三節 影響組織變革的因素-----	19	一、	
就業人口本質改變-----	19	二、技術改變-----	20	三、經濟衝			
擊-----	20	四、社會趨勢-----	20	五、國際局勢-----	21	六	
、競爭-----	21	第四節 組織的因應措施-----	21	一、內部的結構改			
革-----	22	二、技術改革-----	22	三、人員改革-----	22	第五節 組	
織變革與組織發展之相關連性-----	23	第六節 本章小節-----	26	第三章研究設計與實			
施-----	27	第一節 研究架構-----	28	一、個案分析法-----	29	三、	
個案研究法-----	30	第二節 資料分析-----	31	一、資料整			
理-----	31	二、資料內容分析-----	31	三、詮釋資料-----	32	第三	
節 預施訪談對象-----	32	第四節 預施訪談結果-----	33	第五節 施測個案對			
象-----	33	第六節 研究流程-----	34	第四章我國大學推廣教育的現階段概			
況-----	35	第一節 現況的統計數字-----	35	第二節 現行的教育政策-----	42	第三節 環	
境對大學推廣教育的政策-----	45	第四節 大學在推廣教育的行政業務上之情形-----	47	第五節 本章小			
節-----	48	第五章 訪談結果的分析與討論-----	50	第一節 各校背景分			
析-----	50	第二節 外部環境之變化及因應方式-----	53	一、教育政策-----	53	二、	
二、經濟-----	55	三、社會-----	56	第三節 內部環境之變化及因應方			
式-----	57	一、個人-----	57	二、組織-----	60	第四節 結	
果-----	64	一、角色扮演-----	64	二、階段性目標-----	65	第六	
章 結論與建議-----	71	第一節 修正本研究架構-----	71	第二節 研究結			
論-----	73	一、外部環境之變化及因應方式-----	73	二、內部環境之變化及因應方			
式-----	73	三、結果-----	74	四、研究結論小節-----	75	第三節 建	
議-----	76	第四節 對後續研究之建議-----	78	參考文			
獻-----	80	附錄一 預測訪談題綱（初稿）-----	88	附錄二 施測訪談題			
綱-----	90						

REFERENCES

- 丁逸豪（1994）。企業人事管理。台北:五南圖書公司。
- 王君臨（1999）。活到老學到老實踐篇。終身學習第二十期。頁9-13。
- 王文科（1999）。課程與教學論。台北:五南。
- 王文科（1999）。教育研究法。台北:五南。
- 田靜婷（1993）。訓練遷移相關因素之研究。大葉工學院事業經營研究所碩士論文。
- 朱祖弘（2000）。教育訓練在組織變革過程中之功能研究。朝陽科技大學企業管理研究所碩士論文。
- 林清江（1991）。文化發展與教育革新。台北:五南圖書公司。教育部高教司網站。高教法規。
- 李再長譯（1999）。組織理論與管理。台北:華泰。
- 李長貴（2000）。人力資源管理 - 組織的生產力與競爭力。台北:華泰。
- 林麗蕙（1996）。學習組織專題研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所。
- 李紹榮（1994）。製造業人力資源管理與全面品質管理配合之研究。大葉工學院事業經營研究所碩士論文。
- 林珍如（1997）。我國成人教育方案規劃成功與不成功的指標及其影響因素之研究 - 實務工作者觀點分析。國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。
- 胡夢鯨（2001）。推廣教育單位因應國內教育市場開放的經營之道。技專院校辦理推廣教育有效策略研討會。頁5-6。
- 胡夢鯨（1999）。學習社會中的成就知能認證:我國現階段的做法與問題。新世紀的教育展望國際學術研討會論文集。頁195-214。
- 吳靜雄（2001）。二十一世紀高等教育研究與發展。第一屆全國大專校院研發主管會議。頁123-140。
- 吳國泰（1997）。行銷組合在非營利成人教育機構推展教育活動上策略分析。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。
- 吳鄉泉（1999）。成人教育角色功能與發展途徑初探。成人教育第七十四期。頁47-53。
- 徐魏國（2000）。內外環境因素對人力資源部門功能角色影響之研究。義守大學管理科學研究所碩士論文。
- 徐慧純（1999）。我國企業在學習型組織之探討 - 三個個案的研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。
- 徐聯恩（1996）。企業變革系列研究。台北:華泰。
- 黃富順（1988）。比較成人教育。台北:五南圖書公司。
- 黃富順（1992）。成人學習的動機。高雄:復文書局。
- 黃坤祥（2000）。政經環境變動下之人力培訓新思維。第二屆工業關係管理本質與趨勢學術研討會論文集。頁89-100。
- 曹翠娥（1995）。企業員工在職進修教育方案規劃研究。國立臺灣師範大學社會教育研究所未出版碩士論文。
- 莊璧菁（1995）。嘉義地區成人教育供需差距及其解決途徑。國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。
- 黃富順（1999）。我國回流教育的政策與實施。新世紀的教育展望國際學術研討會論文集。頁139-160。
- 教育部社會教育司主編（1992）。成人教育與國家發展。台北:師大書苑。
- 教育部（1993）。八十一至八十四學年度私立大學校院中程校務發展計畫訪視報告。高教簡訊特刊。
- 教育部（1994）。八十二至八十五學年度私立大學校院中程校務發展計畫審查報告。高教簡訊特刊。
- 教育部。高教簡訊第35、47、70、77、79、88、92、95期。
- 教育部（1992）。大專院校辦理社會教育研習。
- 教育部（1996）。八十五學年度推廣教育業務座談會。
- 教育部（1996）。1996年全國私立大學校院推廣教育業務座談會。
- 教育部（1997）。八十六年度大學校院推廣教育業務主管研討會。
- 教育部高教司網站。私立大學校院中程校務發展計畫83-90學年度推廣教育概況表各校輸入實際值、預估值。
- 陳瑞萍（2000）。師範院校招生行銷策略規劃之研究。國立臺

灣師範大學教育研就所碩士論文。37.陳柏舟(2000)。影響在職人士參與碩士課程進修之決策因素。大葉大學工業關係研究所碩士論文。38.陳海鳴、余朝權(1988)。人事管理。台北:華泰。39.陳海鳴(1993)。企業組織與管理。台北:華泰。40.陳茂祥(2000)。以學習社會理念建構我國高等技職校院推廣教育策略之研究。國立台灣師範大學三民主義研究所博士學位論文。41.陳義勝(1989)。組織行為。台北:華泰。42.湯淑貞(1991)。管理心理學。台北:三民書局。43.陳裕雄(1993)。組織轉型之內外在因素與因應對策 - 個案研究。大葉工學院事業經營研究所碩士論文。44.楊奕源(2000)。以組織學習觀點探討私立大學行政部門服務績效 - 以大葉大學為例。大葉大學工業關係研究所碩士論文。45.楊靜芳(1994)。放不下的鐵飯碗? - 員工抗拒組織變革之分析。石油簡訊。第519期。頁40-41。46.楊國德(1999)。終生學習的組織革新。新世紀的教育展望國際學術研討會論文集。頁161-176。47.鄔文萍(2000)。我國大學推廣教育發展之探討。東吳大學企業管理學系碩士論文。48.楊國賜(1987)。社會教育的理念。台北:師大書苑。49.游柏芬(1996)。嘉義地區成人教育資源整合可行途徑之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。50.楊惟曾(1995)。台灣地區成人教育活動行銷策略之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。51.蔡國彬(1998)。我國專科學校辦理成人繼續教育現況與發展之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所未出版碩士論文。52.盧秀雲(1993)。主管風格與企業環境認知、組織變革關係之探討。中興大學企業管理研究所未出版碩士論文。53.張庭源(1999)。不同組織環境下之勞資關係影響研究。大葉大學工業工程研究所碩士論文。54.張新生(1999)。大學推廣教育績效影響因素之研究 - 系統化觀點的探討。中原大學企業管理研究所未出版碩士論文。55.榮泰生(1997)。策略管理學。台北:華泰書局。56.張貴雲(1995)我國成人教育工作者所需專業知能之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。57.張志育(1999)。管理學。三重:前程企業管理有限公司。58.潘明宏、張景旭(1999)。社會科學研究方法(上、下冊)。台北:韋伯。60.張陳貞(1995)。企業文化、生涯動機與組織認定關係之研究。大葉工學院事業經營研究所碩士論文。61.潘俊怡(1997)。企業員工參與教育訓練的學習動機取向與受訓後自評績效之研究。大葉工學院事業經營研究所碩士論文。62.張松根(1999)。我國成人教育機構目標行銷策略之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。63.張鎮南(2001)。推廣教育中心的經營策略個案分享。技專院校辦理推廣教育有效策略研討會。頁7-11。64.廖榮裕(1998)。大學推廣教育績效影響因素之研究 - 系統化觀點的探討。中原大學企業管理學系碩士論文。65.蔡培村(2000)。成人高等教育的發展與省思。成人教育第七十五期。頁2-10。66.賴素華(1995)。我國大學成人教育班級情境之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。67.蔡淑娟(1990)。影響成人教育工作倦怠之相關因素研究。國立臺灣師範大學社會教育研就所碩士論文。68.蔡美華(1999)。我國大學推廣教育課程規劃之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。69.網址:<http://www.pu.edu.tw> 70.網址:<http://www.thu.edu.tw> 71.網址:<http://www.cyut.edu.tw> 72.網址:<http://www.dyu.edu.tw> 73.網址:<http://www.scc.edu.tw> 74.衛民、許繼峰(1999)。勞資關係與爭議問題。台北:國立空大。75.蔡武德、楊敏里(2000)。現代商業管理。三重:前程企業管理有限公司。76.劉開靜(1996)。台灣一千家大企業辦理訓練之影響因素及訓練需求之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。77.劉昭志(1999)。影響我國成人教育政策執行及其相關因素之研究 - 以『發展與改進成人教育五年計畫綱要』為例。國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。78.劉伶姿(1992)。我國大學院校成人教育之研究。國立臺灣師範大學社會教育研就所碩士論文。79.盧瑞陽(1993)。組織行為:管理心理學導向。台北:華泰。李青芬、李雅婷、趙慕芬合譯(1995)。組織行為學。台北:華泰。80.簡建忠(1994)。訓練評鑑。台北:五南圖書公司。81.蘇莉倩(1999)。策略性行銷應用於非營利事業之研究 - 以中華大學為例。中華大學工業工程與管理研究所碩士論文。1.DeSimone, R.L. & Harrios, D.M. (1998). Human Resource Development, (2rd ed.). Fort Worth, TX: The Dryden Press. 2.Goldstein, I.L. (1993). Training in Organinzation, (3rd ed.) Pacific Grove, CA: Brooks/cole Publishing Company. 3.Gary Dessler (1991), Personnel/Human Resource Management, Prentice-Hall Intrenational, Inc. 4.John B. Miner (1992), Industrial-Organizational Psychology, McGRAW-Hill Inc. 5.MARC G.SINGER (1990), Human Resource management, PWS-Kent Publishing Company. 6.Michael Salamon (1992), Industrial Relations, Prentice Hall, Inc. 7.Noel, R.A. (1999). Employee Training & Development. New York, NY: IrWin / McGraw-Hill. 8.Philip Kotler (1991), Marketing Management, Prentice-Hall international Inc. 9.R.H.Dave, ed. Foundations of Lifelong Education. Oxford: Pergamon Press, 1997. P.34 10.Sherman & Bohlamnder (1990), Managing Human Resources, South-Western Publishing co. 11.Wayne F. Cascies, Managing Human Resources-Productivity, Quality of Work Life Profits, McGRAW-Hill, Inc.