

小團隊衝突處理行為及衝突過程滿意之相關研究：出生順序與性別的因素

王佩琪、徐 悌

E-mail: 9021753@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究的目主要是在探討小團隊中衝突處理行為與出生順序及性別間的關係。衝突處理行為包括衝突處理的風格及深度。另外三種滿意的程度包括決策過程、溝通過程及領導也分別被檢試過它們與衝突之間的關係。樣本以大學生為目標，統計分析則以團隊為主，本研究發現下列的結果：(1)頭生子女及非頭生子女在衝突處理風格及深度上都有很顯著的差異。(2)性別也與衝突處理的行為有關。(3)衝突處理風格及深度也具有高相關(4)決策過程的滿意及溝通上的滿意也都與衝突深度有顯著的相關。

關鍵詞：團隊、出生順序、性別、衝突處理風格、滿意

目錄

第一章 緒論--P1 第一節 研究背景及動機--P1 第二節 研究目的--P3 第三節 研究流程--P4 第二章 文獻探討--P5 第一節 團隊--P5 第二節 衝突--P7 第三節 衝突處理風格--P11 第四節 衝突的深度--P14 第五節 團隊領導者的角色與功能--P16 第六節 出生順序--P17 第七節 性別--P22 第三章 研究方法--P23 第一節 研究架構--P23 第二節 研究假說--P23 第三節 研究變項概念性定義--P24 第四節 研究對象--P25 第五節 問卷設計--P25 第六節 前測結果--P26 第七節 資料分析方法--P31 第八節 實施程序及問卷的合併--P33 第四章 統計分析--P35 第一節 人口統計資料--P35 第二節 因素分析與信度分析--P36 第三節 檢定假設--P42 第五章 研究結果探討--P52 第一節 研究假設與統計結果--P52 第二節 假設討論--P53 第六章 結論--P58 第一節 相關研究--P58 第二節 研究架構與樣本--P58 第三節 統計結果--P59 第四節 討論--P60 第五節 結論與建議--P61 參考文獻 中文部份--P63 英文部份--P65 附錄(問卷)--P68

參考文獻

中文部份: 1.李錫永, 主管人員衝突解決之研究, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文, 民76。 2.蔣乃辛, 人際衝突處理風格之研究, 私立大同大學事業經營研究所碩士論文, 民77。 3.涂炳深, 組織發展應用於組織內部團體間衝突管理之研究 一種管理勞資衝突的干預技術, 政治大學公共行政研究所碩士論文, 民78。 4.楊裕能, 團隊衝突在組織管理中的功能之研究, 政治大學公共行政研究所之碩士論文, 民79。 5.林靈宏譯, HELLRIEGEL, D. 等著, 組織行為學。台北市:五南書局, 1992年。 6.楊國樞等人編, 信度與效度分析, 社會及行為科學研究法上冊, 第13版, 東華書局, 1993年4月, 324-351 7.候謹瑜, 自主管理團隊的成員角色與衝突之研究, 國立中興大學企業管理研究所碩士論文, 民83。 8.蘇麗敏, 個人生涯規劃與衝突管理之探討-以我國稅務人員為個案研究, 國立政治大學公共行政研究所碩士論文, 民83。 9.韓瑞信, 行政機構衝突處理方式與工作滿足之研究-台南市政府之個案分析, 私立東海大學公共行政研究所碩士論文, 民83。 10.楊濱燦, 團隊成員間之衝突與組織公民行為之研究, 私立中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文, 民87。 11.黃俊英, 多變量分析, 第六版, 台北, 中國經濟企業研究所, 民87。 12.陳昇, 大學教師因資源分配而導致的衝突處理之研究, 私立大葉大學事業經營研究所碩士論文, 民88。 13.蔡靜婷, 團隊多元化、衝突與任務績效之相關性研究, 國立中正大學勞工研究所碩士論文, 民89。 14.HTTP://HOME.KIMO.COM.TW/SHI8/ONE.HTM 西文部份 1.BLAKE, R. R., & MOUTON, J.S.(1964), "THE MANAGERIAL GRID", HOUSTON, TX: GULF. 2.BRIM, ORVILLE G. JR. (1958) "FAMILY STRUCTURE AND SEX ROLE LEARNING BY CHILDREN: A FURTHER ANALYSIS OF HELEN KOCH'S DATA. SOCIOMETRY 21:1-16 3.BRADFORD, L.P., (1976) MAKING MEETING WORK, LA JOLLA, CA : UNIVERSITY ASSOCIATES, 17- 22 4.BROVERMAN, I.K., BROVERMAN, D.M., CLARKSON, F.E., & ROSENKRANTZ, P.S.(1972) "SEX ROLE STEREOTYPES :A CURRENT APPRAISAL. JOURNAL OF SOCIAL ISSUES, 28:59-78 5.CONNERS, C.K.(1963) "BIRTH ORDER AND NEEDS FOR AFFILIATION." JOURNAL OF PERSONAL. 31:40 8-416 6.COSER L. A., (1956), THE FUNCTIONS OF SOCIAL CONFLICT, NEW YORK :FREE PRESS 7.DONALD J RUDAWSKY; DAVID C LUNDGREN; ANTHONY F GRASHA (1999) "COMPETITIVE AND COLLABORATIVE RESPONSES TO NEGATIVE FEEDBACK " , INTERNATIONAL JOURNAL OF CONFLICT MANAGEMENT ; 10:172-190 8.HAIR, ANDERSON, TATHAM, (1998). "MULTIVARIATE DATA ANALYSIS", 5TH ED. PRENTICE-HALL INT. INC., 87-138 9.KAISER, H. F. , (1970) "A SECOND-GENERATION LITTLE JIFFY." PSYCHOMETRIKA 35:401-15 10.KAISER, H. F. , (1974) " LITTLE JIFFY, MARK IV." EDUCATIONAL AND PSYCHOLOGY 34:100- 117 11.KAISER, H.F.(1974).AN INDEX OF FACTORIAL SIMPLICITY. PSYCHOMETRIKA, 39:31-36. 12.KILMANN, R.H. & THOMAS, KENNETH W.(1977) " DEVELOPING FORCED-CHOICE MEASURE OF CONFLICT-HANDLING BEHAVIOR :THE "MODE" INSTRUMENT. EDUCATIONAL AND PSYCHOLOGICAL MEASURE

-MENT,37,309-325. 13.KOCH, HELEN L.(1995A) " SOME PERSONALITY CORRELATES OF SEX, SIBLING POSITION, AND SEX OF SIBLING AMONG FIVE-AND SIX-YEAR-OLD CHILDREN". GENETIC PSYCHOLOGY MONOGRAPHS 52:3-50 14.MARTIN M. CHEMERS (1970) " THE RELATIONSHIP BETWEEN BIRTH ORDER AND LEADERSHIP STYLE " , THE JOURNAL OF SOCIAL PSYCHOLOGY 80:243-244. 15.PRUNAM ,L.L., & POLE ,M.S.(1987),"CONFLICT AND NEGOTIATION", HANDBOOK OF ORGANIZATIO -NAL COMMUNICATION :AN INTERDISCIPLINARY PERSPECTIVE, NEWBURY PARK, CA: SAGE, 549-599 16.RAHIM , M.A. ,& BONOMA , T. V.(1979)"MANAGING ORGANIZATION CONFLICT", PSYCHOLOGICAL REPORTS, 44:1323-1344. 17.RAHIM , M.A(1983)"MEASUREMENT OF ORGANIZATIONAL CONFLICT", THE JOURNAL OF GENERAL PSYCHOLOGY, 109:189-199 18.SCOTT, W.G. & MITCHELL, T.R.(1972). ORGANIZATION THEORY, HOMEWOOD, ILL.:RICHARD D. IRWIN. 19.SAMPSON ,E.E.& HANCOCK ,F.T.(1967)"AN EXAMINATION OF THE RELATIONSHIP BETWEEN ORDINAL POSITION ,PERSONALITY , AND CONFORMITY", THE JOURNAL OF PERSONALITY AND SOCIAL PSYCHO -LOGY,5(4):398-407 20.STEELMAN, L.C. (1985),"A TALE OF TWO VARIABLES: A REVIEW OF THE INTELLECTUAL CONSEQU -ENCES OF SIBSHIP SIZE AND BIRTH ORDER", REVIEW OF EDUCATIONAL RESEARCH,55(3):353-86. 21.THOMAS, K.W.(1979), "CONFLICT", ORGANIZATION BEHAVIOR , COLUMBUS, OH: GRID PUBLICATIO -NS,151-181. 22.THOMAS J.B. & KENNETH P.DE MEUSE (1996). "DIAGNOSING WHETHER AN ORGANIZATION IS TRULY READY TO EMPOWER WORK TEAMS:A CASE STUDY", HUMAN RESOURCE PLANNING , 19:38-47. 23.WARE,J.P.& BARNES,L.B.(1989) "MANAGING INTERPERSONAL CONFLICT "FROM DEVELOPING MANAGE -RIAL SKILLS IN ORGNATIONAL BEHAVIOR . ENGLEWOOD CLIFFS N.J. :PRENTICE-HALL INC,54. 24.WITTEMAN,H(1991)"GROUP MEMBER SATISFACTION A CONFLICT-RELATED ACCOUNT",SMALL GROUP RE -SEARCH ,22(1):24-58. 25.VICTOR D. WALL, JR. AND LINDA L. NOLAN(1987)" SMALL GROUP CONFLICT A LOOK AT EQUITY, SATISFACTION ,AND STYLES OF CONFLICT MANAGEMENT" SMALL GROUP BEHAVIOR ,18(2):188-211 26.YUKL, G.A. AND W. NEMEROFF, (1979), "IDENTIFICATION AND MEASUREMENT OF SPECIFIC CATE -GORIES OF LEADERSHIP BEHAVIOR: A PROGRESS REPORT," CROSSEURRENTS IN LEADERSHIP, CARBONDALE, ILL: SOUTHERN ILLINOIS UNIVERSITY PRESS.