

THE PRIVATIZATION OF CHUNGHWA TELECOMMUNICATION COMPANY:A CASE STUDY OF THE INTERESTS AND RIGHTS OF ITS EMPLOYEEE

張霖城、劉原超、唐啟發

E-mail: 9021672@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

With the policy of deregulation for telecom business, as the other Fixed-Networks jointed into the market since March 2001, the telecom business in Taiwan was totally liberalized. Chunghwa Telecom a governmental corporation plans to release its stocks about 66% to the public in two stages, and aims to privatize completely by June 2001. In the process of privatization, how to secure and balance employees' rights, and clients, company, shareholders equity in order to achieve win-win situation for each party is the major objective of this paper. In the process of privatization, the first barrier we have to face is the serious objection from its employees. Therefore, how to communicate with the employees, how to listen to the deep needs they want, and how to have privatization policy be uncovered to the employees are the critical points we must consider in order to reduce the resistance from them. For further understanding to the problems, and finding the solution for Chunghwa Telecom are the motives of this research. There are four main points I want to explore in this paper: 1. The fundamental analysis and constructive exploration on the employees' rights before privatization. 2. To identify the key factors of success that British and Japan Telecom achieved during the process of privatization. 3. To study the process of privatization and the obstacle it raises. 4. To analyze the certain rights that the employees expect after privatization. The ultimate objective of this paper is to set up a referring framework of employees' rights after privatization in Chunghwa Telecom, and providing it to other governmental corporation as a case reference.

Keywords : 無

Table of Contents

第一章 緒論--P1 1.1 研究背景與動機--P1 1.2 研究目的與問題--P3 1.3 研究架構及流程--P6 1.4 研究範圍與限制--P7 1.5 研究方法--P8 第二章 民營化之相關理論與文獻探討--P10 2.1 民營化文獻探討--P10 2.1.1 民營化之起源--P10 2.1.2 民營化之意義--P10 2.1.3 民營化之目的--P12 2.1.4 民營化之成果--P13 2.2 民營化之類型與問題--P16 2.2.1 民營化之類型與方式題--P16 2.3 民營化之理論基礎--P18 2.3.1 實務上的見證--P18 2.3.2 學理上的見證--P19 第三章 中華電信民營化之概述與員工權益問題探討--P24 3.1 電信事業組織之沿革與經營環境--P24 3.1.1 電信事業組織之沿革--P24 3.1.2 電信事業組織之改制--P27 3.2 民營化政策緣起與現況--P29 3.2.1 民營化政策緣起--P29 3.2.2 民營化現況--P30 3.3 電信經營環境分析--P31 3.3.1 國外電信經營環境分析--P32 3.3.2 國內電信經營環境分析--P35 3.3.3 綜合SWOT與問題分析--P39 3.4 民營化員工權益問題之探討--P41 第四章 國內外公營事業已民營化後員工權益保障問題之經驗與借鏡--P44 4.1 英國--P44 4.1.1 電信民營化變革概述--P44 4.1.2 電信民營化員工權益問題之處理經驗--P47 4.1.3 可供借鏡之處--P49 4.2 日本--P50 4.2.1 電信民營化變革概述--P50 4.2.2 電信民營化員工權益問題之處理經驗--P51 4.2.3 可供借鏡之處--P53 4.3 陽明海運公司--P54 4.3.1 民營化變革概述--P55 4.3.2 民營化員工權益問題之處理經驗--P56 4.3.3 可供借鏡之處--P58 4.4 三商銀--P58 4.4.1 民營化變革概述--P58 4.4.2 民營化員工權益問題之處理經驗--P60 4.4.3 可供借鏡之處--P62 第五章 中華電信民營化員工權益保障問題之探討--P63 5.1 一般權益事項--P63 5.2 權益補償事項--P75 5.3 其他權益事項--P85 5.4 電信職工福利事項--P93 第六章 結論與建議--P94 6.1 結論--P94 6.2 建議--P98 參考文獻--P104 1.中文部分--P104 2.英文部分--P108 附錄 1.中華電信股份有限公司條例--P109 2.公營事業移轉民營條例--P114

REFERENCES

1、中文部分【1】電信總局，「電信自由化白皮書」，民國86年12月。【2】呂德明，「我國電信事業民營化員工權益保障問題之研究」，國立政治大學勞工研究所碩士論文，民國87年。【3】李漢盈，「組織變革中員工態度之研究--我國國營電信事業員工的調查分析」，政治大學公共行政研究所碩士論文，民國83年。【4】周建東，「台電區營業處在民營化政策下組織變革因應對策之探討」，國立交通大學管理科學研究所碩士論文，民國87年6月。【5】吳定，「公共政策」，華視文化事業公司，民國83年8月，第597頁。【6】吳崇權，「公營事業移轉民營股權轉讓方式」。財稅研究，第25卷第三期，民國82年5月，第19頁。【7】詹中原，「民營化政策--公共行政理論與實務之分析」，五南出版社，民國82年9月，第5頁。【8】鄭承宗譯，大田英明原著，「亞洲公營事業的民營化」台北市銀月刊，第23卷第六期，民國81年6月，第46頁。【9】潘偉華 & 俞慧芸，「國際間推行民營化經驗的回顧」，公營事業評論技術報告第七期，國立中山大學管理學術研究中心，民國89年8月，第4-5頁。【10】徐筱菁，「民營化之法律概念」，公營事業評論第

一卷第四期，國立中山大學管理學術研究中心，民國88年11月。【11】江丙坤，「我國公營事業民營化之回顧與展望」，主計月報，第84卷第三期，民國86年9月，第18頁。【12】鄭義 & 陳信妤，「公營事業民營化員工個人財務規劃研究」，公營事業評論技術報告第五期，國立中山大學管理學術研究中心，民國89年8月，第3-4頁。【13】廖修品，「電信民營化政策中公、私都門互動研究」，國立成功大學政治經濟學研究所碩士論文，民國88年12月。【13】吳若予，「戰後台灣公營事業之政經分析」，業強出版社，民國81年，第189-200頁。【15】胡仲英，「公營事業民營化-世界趨勢與我國經驗」，主計月報，第84卷第三期，民國86年9月，第26頁。【16】歐陽勛 & 黃仁德，「經濟學」，三民書局，民國81年9月，增訂初版，第96頁。【17】謝登隆 & 徐繼達，「總體經濟理論與政策」，智勝文化事業有限公司，民國88年4月，第9頁。【18】李時珍，「經濟學原理」，智勝文化事業公司，民國85年1月第308頁。【19】石齊平 & 蔡妙姍，「公營事業民營化一論公經濟部門最適比例問題」，財稅研究，第22卷第3期，民國79年5月。【20】「中國電信百週年紀念專輯」，交通部電信總局編印，民國70年12月，序言。【21】「電信白皮書」，交通部電信總局，82年版，第61頁。【22】「中華電信年度年報」，85年、86年、87年。【23】交通部電信總局編印，「電信白皮書」，民國84年。【24】蔡惠芬，「中華電信北區分公司員工對公司民營化變革的一般反應之研究」，國立交通大學經營管理研究所碩士論文，民國88年。【25】張霖城，「電信行銷計劃及行銷實務」，中華電信第三十一卷第八期，民國86年8月。【26】王歆 & 呂雅號，「經濟學」鼎茂圖書出版公司，民國85年，第8頁。【27】范家驥 & 高天弘，「西方經濟學主要學派」，五南圖書出版公司，民國85年，第109-111頁。【28】林鐘雄譯，M.BLAUG原著，「經濟學方法論」，台灣商務館，民國73年。【29】民營化溝通手冊(一)，中華電信公司編印，民國87年。【30】「電信公司民營化研究報告」交通部編印，82年，第33頁【31】張道弘，「英國電信公司與中華電信公司民營化之比較」，公營事業評論第一卷第三期，民國88年，第52-75頁。【32】鄭素珍，「日本電信事業民營化之經驗與故示」，自由中國之工業，第87卷第9期，民國86年9月，第15頁。【33】蔡文濱，「我國公營事業民營化員工權益問題之研究」中大學勞工研究所，民國82年7月。【34】林弦逸，「組織變革中人力資源策略之研究」，國立台灣師大工教所碩士論文，民國88年7月。【35】蔡明宏，「三商銀民營化後勞動相關制度之研究」，中正大學勞工研究所，民國88年7月。【36】陳潤洲，「公營事業民營化相關問題研討會」，經建會主辦，89年9月，第16頁。【37】「民營化員工溝通手冊(二)」，中華電信公司編印，民國88年。【38】張緯良編譯，「人力資源管理」，華泰書局，民國85年。【39】陳隆麒，「當代財務管理」，華泰書局，民國88年。【40】潘振雄 & 龐淑芬，「管理學----理論與實務」，高立圖書公司民國88年。【41】劉文平，「經營分析與企業診斷」，華泰書局，民國80年，第370-403頁。【42】徐世輝，「全面品質管理」，華泰文化，民國88年。【43】毛治國，「中華電信企業文化的再造」，民國90年3月。2、英文部分【1】EMANUAL S.SAVAS, PRIVATIZATION:THE KEY TO BETTER GOVERNMENT (NEW JERSEY:CHATHAM HOUSE, 1987), PL. 【2】TED KOLDERIE,TWO DIFFERENT CONCEPTS OF PRIVATIZATION PUBLIC ADMINISTRATION REVIEW ,VOL.43, NO .4 P286. 【3】HAIR & ANDERSON & TATHAM & BLACK :MULTIVARIATE DATA ANALYSIS FIFTH EDITION PRENTICE-HALL INTERNATIONAL,INC 【4】BRIGHAM & GAPENSKI & EHRHARDT :FINANCIAL MANAGEMENT NINTH EDITION 1999 BY THE DRYDEN PRESS P123. 【5】B.J.HODGE & ANTHONY & GALES :ORGANIZATION THEORY FIFTH EDITION 1996 PRENTICE-HALL,INC. 【6】WILLIAM G.ZIKMUND :BUSINESS RESEARCH METHODS SIXTH EDITION 2000 BY THE DRYDEN PRESS P48-70. 【7】H.JOHN BERNARDIN & JOYCE E.A.RUSSELL :HUMAN RESOURCE MANAGEMENT 1993 BY MCGRAW-HILL,INC. 【8】WALTON & DEMING & W.EDWARDS:DEMING MANAGEMENT METHOD, AMAZON, 1999. 【9】EFRAIM TURBAN & JAE LEE& DAVID KING & H.MICHAEL CHUNG: ELECTRONIC COMMERCE 2000 PRENTICE-HALL,INC. 【10】ARTHUR A.THOMPSON & A.J.STRICKLAND III:STRATEGIC MANAGEMENT--CONCEPTS AND CASES 1999 MCGRAW HILL,INC. 【11】B.J.HODGE & WILLIAM P.ANTHONY & LAWRENCE M.GALES: ORGANIZATION THEORY FIFTH EDITION P242.