

中華電信公司民營化員工權益問題之探討

張霖城、劉原超、唐啟發

E-mail: 9021672@mail.dyu.edu.tw

摘要

隨著各項電信業務的陸續開放，到今年三月固網業者的加入營運，我國的電信業務已完全自由化。國營的中華電信公司也預定分兩階段釋出66%的股份，到90年6月完成民營化的目標。民營化的過程中，員工權益如何保障，如何透過溝通協調甚至是修法的途徑，達成在兼顧員工、公司、顧客及股東權益的四項原則下達成四贏的經營目標，本研究將歸納分析提出建議供決策者參考。在民營化推動的過程中，首先要面臨的是員工的反對壓力，如何溝通，如何在改制過程中，讓政策透明化，如何傾聽員工的心聲，如何使電信事業民營化對員工權益問題有所保障，以降低政策推行的阻力，成為有關機關必須深入探討的課題。為了更進一步瞭解這些問題的癥結並尋求解決方法，乃引起筆者研究的動機。基於此，本論文之主要研究問題有四點：（一）、針對民營化前員工權益問題進行基本面的分析及結構性的探討。（二）、探討英國、日本等電信事業民營化成效卓著國家，其成功關鍵因素。（三）、探討國內公營事業民營化轉化之過程及障礙。（四）、探討民營化後員工所期望之權益問題。研究的最後目的是：建構一套中華電信民營化後，有關員工權益之參考架構，供中華電信及其他公營企業移轉民營時之參考。

關鍵詞：無

目錄

第一章 緒論--P1 1.1 研究背景與動機--P1 1.2 研究目的與問題--P3 1.3 研究架構及流程--P6 1.4 研究範圍與限制--P7 1.5 研究方法--P8 第二章 民營化之相關理論與文獻探討--P10 2.1 民營化文獻探討--P10 2.1.1 民營化之起源--P10 2.1.2 民營化之意義--P10 2.1.3 民營化之目的--P12 2.1.4 民營化之成果--P13 2.2 民營化之類型與問題--P16 2.2.1 民營化之類型與方式--P16 2.3 民營化之理論基礎--P18 2.3.1 實務上的見證--P18 2.3.2 學理上的見證--P19 第三章 中華電信民營化之概述與員工權益問題探討--P24 3.1 電信事業組織之沿革與經營環境--P24 3.1.1 電信事業組織之沿革--P24 3.1.2 電信事業組織之改制--P27 3.2 民營化政策緣起與現況--P29 3.2.1 民營化政策緣起--P29 3.2.2 民營化現況--P30 3.3 電信經營環境分析--P31 3.3.1 國外電信經營環境分析--P32 3.3.2 國內電信經營環境分析--P35 3.3.3 綜合SWOT與問題分析--P39 3.4 民營化員工權益問題之探討--P41 第四章 國內外公營事業已民營化後員工權益保障問題之經驗與借鏡--P44 4.1 英國--P44 4.1.1 電信民營化變革概述--P44 4.1.2 電信民營化員工權益問題之處理經驗--P47 4.1.3 可供借鏡之處--P49 4.2 日本--P50 4.2.1 電信民營化變革概述--P50 4.2.2 電信民營化員工權益問題之處理經驗--P51 4.2.3 可供借鏡之處--P53 4.3 陽明海運公司--P54 4.3.1 民營化變革概述--P55 4.3.2 民營化員工權益問題之處理經驗--P56 4.3.3 可供借鏡之處--P58 4.4 三商銀--P58 4.4.1 民營化變革概述--P58 4.4.2 民營化員工權益問題之處理經驗--P60 4.4.3 可供借鏡之處--P62 第五章 中華電信民營化員工權益保障問題之探討--P63 5.1 一般權益事項--P63 5.2 權益補償事項--P75 5.3 其他權益事項--P85 5.4 電信職工福利事項--P93 第六章 結論與建議--P94 6.1 結論--P94 6.2 建議--P98 參考文獻--P104 1.中文部分--P104 2.英文部分--P108 附錄 1.中華電信股份有限公司條例--P109 2.公營事業移轉民營條例--P114

參考文獻

- 1、中文部分【1】電信總局，「電信自由化白皮書」，民國86年12月。【2】呂德明，「我國電信事業民營化員工權益保障問題之研究」，國立政治大學勞工研究所碩士論文，民國87年。【3】李漢盈，「組織變革中員工態度之研究--我國國營電信事業員工的調查分析」，政治大學公共行政研究所碩士論文，民國83年。【4】周建東，「台電區營業處在民營化政策下組織變革因應對策之探討」，國立交通大學管理科學研究所碩士論文，民國87年6月。【5】吳定，「公共政策」，華視文化事業公司，民國83年8月，第597頁。【6】吳崇權，「公營事業移轉民營股權轉讓方式」。財稅研究，第25卷第三期，民國82年5月，第19頁。【7】詹中原，「民營化政策--公共行政理論與實務之分析」，五南出版社，民國82年9月，第5頁。【8】鄭承宗譯，大田英明原著，「亞洲公營事業的民營化」台北市銀月刊，第23卷第六期，民國81年6月，第46頁。【9】潘偉華 & 俞慧芸，「國際間推行民營化經驗的回顧」，公營事業評論技術報告第七期，國立中山大學管理學術研究中心，民國89年8月，第4-5頁。【10】徐筱菁，「民營化之法律概念」，公營事業評論第一卷第四期，國立中山大學管理學術研究中心，民國88年11月。【11】江丙坤，「我國公營事業民營化之回顧與展望」，主計月報，第84卷第三期，民國86年9月，第18頁。【12】鄭義 & 陳信好，「公營事業民營化員工個人財務規劃研究」，公營事業評論技術報告第五期，國立中山大學管理學術研究中心，民國89年8月，第3-4頁。【13】廖修品，「電信民營化政策中公、私部門互動研究」，國立成功大學政治經濟學研究所碩士論文，民國88年12月。【14】吳若予，「戰後台灣公營事業之政經分析」，業強出版社，民國81年，

第189-200頁。【15】胡仲英，「公營事業民營化-世界趨勢與我國經驗」，主計月報，第84卷第三期，民國86年9月，第26頁。【16】歐陽勛&黃仁德，「經濟學」，三民書局，民國81年9月，增訂初版，第96頁。【17】謝登隆&徐繼達，「總體經濟理論與政策」，智勝文化事業有限公司，民國88年4月，第9頁。【18】李時珍，「經濟學原理」，智勝文化事業公司，民國85年1月第308頁。【19】石齊平&蔡妙姍，「公營事業民營化一論公經濟部門最適比例問題」，財稅研究，第22卷第3期，民國79年5月。【20】「中國電信百週年紀念專輯」，交通部電信總局編印，民國70年12月，序言。【21】「電信白皮書」，交通部電信總局，82年版，第61頁。【22】「中華電信年度年報」，85年、86年、87年。【23】交通部電信總局編印，「電信白皮書」，民國84年。【24】蔡惠芬，「中華電信北區分公司員工對公司民營化變革的一般反應之研究」，國立交通大學經營管理研究所碩士論文，民國88年。【25】張霖城，「電信行銷計劃及行銷實務」，中華電信第三十一卷第八期，民國86年8月。【26】王歆&呂雅號，「經濟學」鼎茂圖書出版公司，民國85年，第8頁。【27】范家驥&高天弘，「西方經濟學主要學派」，五南圖書出版公司，民國85年，第109-111頁。【28】林鐘雄譯，M.BLAUG原著，「經濟學方法論」，台灣商務館，民國73年。【29】民營化溝通手冊(一)，中華電信公司編印，民國87年。【30】「電信公司民營化研究報告」交通部編印，82年，第33頁【31】張道弘，「英國電信公司與中華電信公司民營化之比較」，公營事業評論第一卷第三期，民國88年，第52-75頁。【32】鄭素珍，「日本電信事業民營化之經驗與故示」，自由中國之工業，第87卷第9期，民國86年9月，第15頁。【33】蔡文濱，「我國公營事業民營化員工權益問題之研究」中大學勞工研究所，民國82年7月。【34】林弦逸，「組織變革中人力資源策略之研究」，國立台灣師大工教所碩士論文，民國88年7月。【35】蔡明宏，「三商銀民營化後勞動相關制度之研究」，中正大學勞工研究所，民國88年7月。【36】陳潤洲，「公營事業民營化相關問題研討會」，經建會主辦，89年9月，第16頁。【37】「民營化員工溝通手冊(二)」，中華電信公司編印，民國88年。【38】張緯良編譯，「人力資源管理」，華泰書局，民國85年。【39】陳隆麒，「當代財務管理」，華泰書局，民國88年。【40】潘振雄&龐淑芬，「管理學----理論與實務」，高立圖書公司民國88年。【41】劉文平，「經營分析與企業診斷」，華泰書局，民國80年，第370-403頁。【42】徐世輝，「全面品質管理」，華泰文化，民國88年。【43】毛治國，「中華電信企業文化的再造」，民國90年3月。2、英文部分【1】EMANUAL S.SAVAS, PRIVATIZATION:THE KEY TO BETTER GOVERNMENT (NEW JERSEY:CHATHAM HOUSE, 1987), PL. 【2】TED KOLDERIE,TWO DIFFERENT CONCEPTS OF PRIVATIZATION PUBLIC ADMINISTRATION REVIEW ,VOL.43, NO.4 P286. 【3】HAIR & ANDERSON & TATHAM & BLACK :MULTIVARIATE DATA ANALYSIS FIFTH EDITION PRENTICE-HALL INTERNATIONAL,INC 【4】BRIGHAM & GAPENSKI & EHRHARDT :FINANCIAL MANAGEMENT NINTH EDITION 1999 BY THE DRYDEN PRESS P123. 【5】B.J.HODGE & ANTHONY & GALES :ORGANIZATION THEORY FIFTH EDITION 1996 PRENTICE-HALL,INC. 【6】WILLIAM G.ZIKMUND :BUSINESS RESEARCH METHODS SIXTH EDITION 2000 BY THE DRYDEN PRESS P48-70. 【7】H.JOHN BERNARDIN & JOYCE E.A.RUSSELL :HUMAN RESOURCE MANAGEMENT 1993 BY MCGRAW-HILL,INC. 【8】WALTON & DEMING & W.EDWARDS:DEMING MANAGEMENT METHOD, AMAZON, 1999. 【9】EFRAIM TURBAN & JAE LEE& DAVID KING & H.MICHAEL CHUNG: ELECTRONIC COMMERCE 2000 PRENTICE-HALL,INC. 【10】ARTHUR A.THOMPSON & A.J.STRICKLAND III:STRATEGIC MANAGEMENT--CONCEPTS AND CASES 1999 MCGRAW HILL,INC. 【11】B.J.HODGE & WILLIAM P.ANTHONY & LAWRENCE M.GALES: ORGANIZATION THEORY FIFTH EDITION P242.