

知識管理策略分析於遠距教育之研究

曹志明、晁瑞明

E-mail: 9020251@mail.dyu.edu.tw

摘要

知識管理的目的在於增進組織的競爭能力，並讓適當的人、在適當的時間以適當的資訊科技取得知識。在近期的未來中，有關遠距教育的重要影響因素將不再是科技研發下功能的強弱，而是由更具有智慧的知識計劃者、教育家、學習者與管理者的專業共同發展而成。本研究藉由討論知識管理與遠距教育的關係了解兩者的關聯性；再以此關聯性為出發點，為遠距教育系統進行知識管理策略分析。最後以遠距教育系統的知識地圖，作為日後設計遠距教育系統的參考。

關鍵詞：知識管理，遠距教育，知識地圖

目錄

第1章 緒論--P1 1.1 研究動機與目的--P1 (1) 研究動機--P1 (2) 研究目的--P2 1.2 章節架構--P3 1.3 研究限制--P4 1.4 專有名詞定義--P5 第2章 文獻探討--P7 2.1 知識的分類與策略性--P7 (1) 知識的分類--P7 (2) 知識的策略性--P14 (3) 遠距教育的知識--P17 2.2 知識管理的定義趨勢--P27 (1) 知識管理的定義範疇--P27 (2) 知識管理的組成元素--P31 2.3 知識管理的價值--P37 2.4 知識管理與遠距教育--P40 2.5 知識管理活動的施行步驟--P42 (1) PLAUT管理顧問公司--P42 (2) Khaund的知識管理實行步驟--P44 2.6 知識管理的策略分析--P46 (1) SWOT分析模式--P46 (2) Zack的策略知識差距分析--P49 (3) 知識地圖--P51 第3章 研究方法--P55 3.1 遠距教育的知識管理策略分析--P55 3.2 研究流程--P58 3.3 研究流程分析--P60 (1) 遠距教育系統中的隱性知識內容--P60 (2) 遠距教育的知識管理策略分析流程--P65 (3) 資料收集流程與架構--P67 (4) 遠距教育系統的知識地圖 68 3.4 研究設計--P69 3.5 統計方法--P71 3.6 研究對象--P72 第4章 研究結果與分析--P73 4.1 學生問卷結果--P73 (1) SWOT分析--P76 (2) 遠距教育的知識--P80 4.2 設計小組問卷結果--P85 (1) SWOT分析--P86 (2) 遠距教育的知識--P87 4.3 教師問卷結果--P91 (1) SWOT分析--P91 (2) 遠距教育的知識--P93 4.4 管理者問卷結果--P98 (1) SWOT分析--P98 (2) 遠距教育的知識--P103 第5章 結論--P108 5.1 相關研究--P108 5.2 研究結論與發現--P109 5.3 未來研究方向--P111 5.4 研究結果與貢獻--P112

參考文獻

1. 王秋華 (2000)，「網路教學之學習行為與學習滿意度及績效之關係」，大葉大學資訊管理研究所碩士論文，P. 1。
2. 王如哲 (2000)，知識管理的理論與應用，初版，台北：五南。
3. 王美音與楊子江譯 (1997)，創新求勝，初版，台北：遠流。譯自IKUJIRO NONAKA AND HIROTAKA TAKEUCHI。
4. 林東清與許孟祥 (1997)，「資訊管理調查研究方法探討」，資訊管理學報，第4卷，第1期，1997年6月。
5. 李青蓉 (2000)，「從空大網路面授經驗談互動性策略」，隔空教育論叢，第11輯，2000年7月。
6. 余日新 (2000)，「知識管理對組織管理的影響」，第一屆電子化企業經營管理理論暨實務研討會論文集，2000年4月。
7. 胡瑋珊譯 (1999)，知識管理，初版，台北：中國生產力。譯自THOMAS H. DAVENPORT AND LAUREN-CE PRUSAK。
8. 郭進隆譯 (1994)，第五項修練：學習型組織的藝術與實務，初版，台北：天下文化。譯自PETER M. SENGE。
9. 陳昱維 (1999)，「消費品產業中知識管理之研究」，國立政治大學企業管理研究所碩士論文，P. 7。
10. 晁瑞明 (2000)，「現代企業組織之人力資源能力維持需求於知識管理應用之探討」，第一屆電子化企業經營管理理論暨實務研討會論文集，2000年4月。
11. 梁定澎 (1997)，「資訊管理研究方法總論」，資訊管理學報，第4卷，第1期，1997年6月。
12. 勤業管理顧問公司 (2000)，知識管理的第一本書，台北：商周。
13. 趙美馨與陳姚真譯 (1999)，遠距教育：系統觀，初版，台北：松崗。譯自MICHAEL G. MOORE AND GREG KEARSLEY。
14. 謝清佳 (1998)，資訊管理系統，台北：智勝。
15. AMBROSIO, J. (2000). "KNOWLEDGE MANAGEMENT MISTAKES", COMPUTERWORLD, VOL. 34, NO. 27, JUL. 2000.
16. ANGUS, J., J. PATEL, AND J. HARTY (1998). "KNOWLEDGE MANAGEMENT: GREAT CONCEPT...BUT WHAT IS IT?", INFORMATIONWEEK, NO. 673, MAR. 1998.
17. BALAMURALIKRISHNA, R. AND DUGGER, J.C. (2001). "SWOT ANALYSIS: A MANAGEMENT TOOL FOR INITIATING NEW PROGRAMS IN VOCATIONAL SCHOOLS", JOURNAL OF VOCATIONAL AND TECHNICAL EDUCATION, VOL. 12, NO. 1, JUL. 2001.
18. CHAIT, P.L. (1999). "CREATING A SUCCESSFUL KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM", THE JOURNAL OF BUSINESS STRATEGY, VOL. 20, NO. 2, MAR-APR. 1999.
19. CROW, L. AND SHADBOLT, N. (1999). "ACQUIRING AND STRUCTURE WEB CONTENT WITH KNOWLEDGE LEVEL MODELS". IN FENSEL, D. AND STUDER, R. (EDS.). KNOWLEDGE ACQUISITION, MODELING AND MANAGEMENT. 11TH EUROPEN WORKSHOP, EKAW '99.
20. DAVENPORT, T. (1997). "KOWLEDGE MANAGEMENT CASE STUDY: KNOWLEDGE MANAGEMENT AT MICROSO -FT, 1997", HTTP://WWW.BUS.UTEXAS.EDU/ KMAN/MICROSOFT.HTML.
21. DECKER, S., M. DANIEL, M. ERDMANN, AND R. STUDER (1997). AN ENTERPRISE REFERNECE SCHEM -E FOR INTEGRATING MODEL BASED

KNOWLEDGE ENGINEERING AND ENTERPRISE MODELLING. IN PLAZ -A, E. & BENJAMINS, R. (EDS.). KNOWLEDGE ACQUISITION, MODELING AND MANAGEMENT. 11TH EU -ROPEN WORKSHOP, EKAW '97. 22. DEDE, C. (1996). "THE EVOLUTION OF DISTANCE EDUCATION: EMERGING TECHNOLOGIES AND DISTR -IBUTED LEARNING: CHALLENGES AND CHANGES", THE AMERICAN JOURNAL OF DISTANCE EDUCATION, VOL. 10, NO. 2. 1996. 23. DICK, W., AND CAREY, L. (1990). THE SYSTEMATIC DESIGN OF INSTRUCTION. 1ST ED., N.Y.: HARPER COLLINS. 24. EMMONS, N. (1999). "DISTANCE LEARNING: E-DEGREES", LEGAL ASSISTANT TODAY, VOL. 16, NO. 3, JAN-FEB. 1999. 25. GIBSON, C.C. (1996). "TOWARD EMERGING TECHNOLOGIES AND DISTRIBUTED LEARNING: CHALLENGE -S AND CHANGES", THE AMERICAN JOURNAL OF DISTANCE EDUCATION, VOL. 10, NO. 2. 1996. 26. GINHEREAU, B., J. DUNN, AND L. MITCHELL (1997). "KNOWLEDGE EQUALS POWER", INFOWORLD, VOL. 19, NO. 46, NOV. 1997. 27. HANSEN, M.T., N. NOHRIA, AND T. TIERNEY (1999). "WHAT'S YOUR STRATEGY FOR MANAGING KNO -WLEDGE ? ", HARVARD BUSINESS REVIEW, VOL. 77, NO. 2, MAR-APR. 1999. 28. HIBBARD, J. (1997). "KNOWING WHAT WE KNOW", INFORMATIONWEEK, VOL. 653, OCT. 1997. 29. HAMZA, M.K. AND ALHALABI, B. (1999). "TOUCHING STUDENTS' MINDS IN CYBERSPACE: CREATIVE TIPS FOR USING DISTANCE EDUCATION", LEARNING AND LEADING WITH TECHNOLOGY, VOL. 26, NO. 6, MAR. 1999. 30. HODGSON, P. (1999). "HOW TO TEACH IN CYBERSPACE", TECHNIQUES, VOL. 74, NO. 5, MAY. 1999. 31. HONG, J.C. AND KUO, C.L. (1999). "KNOWLEDGE MANAGEMENT IN THE LEARNING ORGNIZATION", THE LEADERSHIP & ORGNIZATION DEVELOPMENT JOURNAL, VOL. 20, NO. 4, JUL. 1999. 32. JOHNSON, G., K. SHOLES, AND R.W. SIXTY (1989). EXPLORING STRATEGIC MANAGEMENT. 1ST EDS. ONTARIO: PRENTICE HALL. 33. KHAUND, M. (2000). "EDUCATION-IMPLEMENTING KNOWLEDGE", [HTTP://WWW.UIS.EDU/HAUND/NTEMP4 .HTM](http://www.uis.edu/haund/ntemp4.htm). 34. KNAPP, E.M. (1998). "KNOWLEDGE MANAGEMENT", BUSINESS & ECONOMIC REVIEW, VOL. 44, NO. 4, JULY-SEPT. 1998. 35. KEMP, J. (1994). DESIGNING EoECTIVE INSTRUCTION, 1ST ED., N.Y.: MERRILL. 36. KOTNOUR, T., C. ORR, J. SPAULDING, AND J. GUIDI, "DETERMINING THE BENEFIT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT ACTIVITES", IEEE INTERNAL ECONFERENCE ON COMPUTATIONAL CYBERNETICS AND SIMU -LATION, VOL. 1. 1997 37. MALHOTRA, Y. (1998). "TOWARD A KNOWLEDGE ECOLOGY FOR ORGANIZATIONAL WHITE-WATERS", [HTT -P://WWW.BRINT.COM/PAPERS/ECOLOGY.HTM](http://www.brint.com/papers/ecology.htm). 38. MCMANUS, T. F. (1996). DELIVERING INSTRUCTION ON THE WORLD WIDE WEB. [HTTP://WWW.SVSU.E -DU/~MCMANUS/PAPERS/WBI.HTML#COGNITIVE](http://www.svsu.edu/~mcmamus/papers/wbi.html#cognitive). 39. NEELEY, L., J.A. NOEMI, AND J.B. EHRHARD (1998). "CLASSES GOING THE DISTANCE SO PEOPLE DON'T HAVE TO: INSTRUCTIONAL OPPORTUNITIES FOR ADULT LEARNERS", T.H.E. JOURNAL, VOL. 26, NO. 4, NOV. 1998. 40. NEWBERN, D. AND DANSEREAU, D.F. (1995). KNOWLEDGE MAPS FOR KNOWLEDGE MANAGEMENT. IN WIIG, K.M. (EDS.). KNOWLEDGE MNGEMENT METHODS. TEXAS: SCHEMA PRESS. 1995. 41. O'LEARY, D. (1999). REENGINEERING AND KNOWLEDGE MANAGEMENT. IN FENSEL, D. AND STUDER, R. (EDS.). KNOWLEDGE ACQUISITION, MODELING AND MANAGEMENT. 11TH EUROPEAN WORKSHOP, EKAW '99. 42. PASSERINI, K., AND GRANGER, M.J. (2000). "A DEVELOPMENT MODEL FOR DISTANCE LEARNING US -ING THE INTERNET", COMPUTERS & EDUCATION, VOL. 34, NO. 1, JAN. 2000. 43. PLAUT INTERNATIONAL MANAGEMENT CONSULTING (2000). A GUIDE TO SUCCESSFUL KNOWLEDGE MANA -GEMENT, 1ST ED., MIDDLESEX: PLAUT INTERNATIONAL OFFICES. 44. POS, A., H. AKKERMANS, AND R. STRAATMAN (1997). PROBLEM SOLVING FOR REDESIGN. IN PLAZ -A, E. & BENJAMINS, R. (EDS.). KNOWLEDGE ACQUISITION, MODELING AND MANAGEMENT. 11TH EUROPEAN WORKSHOP, EKAW '97. 45. RAISINGHANI, M.S. (2000). "KNOWLEDGE MANAGEMENT: A COGNITIVE PERSPECTIVE ON BUSINESS AND EDUCATION", AMERICAN BUSINESS REVIEW, VOL. 18, NO. 2, JUN. 2000. 46. SNOWDEN, D. (2000). A FRAMEWORK FOR CREATING A SUSTAINABLE PROGRAMME. IN S. ROCK (ED.) . KNOWLEDGE MANAGEMENT: A REAL BUSINESS GUIDE. LONDON: CASPIAN. 47. TAN, J. (2000). "KNOWLEDGE MANAGEMENT-JUST MORE BUZZWORDS ? ", THE BRITISH JOURNAL OF ADMINISTRATIVE MANAGEMENT, NO. 19, MAR-APR. 2000. 48. TIWANA, A. (2000). THE KNOWLEDGE MANAGEMENT TOOLKIT, 1ST ED., N.J.: PRENTICE HALL . 49. WIIG C. (1995). KNOWLEDGE MANAGEMENT METHODS, 1ST ED., TEXAS: SCHEMA PRESS. 50. ZACK H. M. (1999). "MANAGING CODIFIED KNOWLEDGE", SLOAN MANAGEMENT REVIEW, VOL. 40, NO. 4, SUMMER. 1999.