

促進教師互動與學習社群網站之建構-以國民中學公民與道德科為例

潘建光、紀文章

E-mail: 9020090@mail.dyu.edu.tw

摘要

知識管理藉著與網際網路應用的結合和強化，可以用來協助知識工作者提昇其能力。而以跨組織人員為對象的知識管理措施中，又以知識交流網站為媒體的線上虛擬社群，因其克服時間與空間限制的功能特性，而具較高的實施可行性，本研究遂以探討線上虛擬社群基礎的專業知識交流促進機制為目的，藉以瞭解跨組織的專業知識工作者如何透過積極參與線上虛擬社群的互動，以達到包括提昇自我學習在內的多重目標。本研究以目前教授公民教育之國民中學現任教師為所欲探討的主要專業知識工作者團體。研究過程中，首先將藉由問卷調查以確認教師之知識資源需求，並接著建立雛形網站以作為未來進行觀察的實驗工具。本研究分析獲致之結果如下所述：1. 網路社群網站系統可以促進社群成員之間的互動；2. 網路社群網站系統可以協助社群成員之間的學習；3. 網路社群網站系統可以有效達成知識管理的主要工作。

關鍵詞：網路社群、知識管理、網際網路、全球資訊網

目錄

第一章 緒論 第一節 研究背景與動機--P1 第二節 研究目的--P5 第三節 研究範圍與限制--P6 第四節 論文章節架構--P7 第二章 文獻探討 第一節 虛擬社群--P10 第二節 知識管理--P26 第三節 資訊科技融入教學--P47 第三章 研究設計 第一節 研究方法--P53 第二節 研究工具--P54 第三節 研究架構與程序--P56 第四章 系統分析與設計 第一節 公民相關教師之資訊素養與需求--P59 第二節 系統架構--P76 第三節 網站架構--P79 第四節 資料庫設計--P82 第五章 系統建置與評估 第一節 系統建置與測試--P86 第二節 系統使用者評估--P92 第六章 結論與建議 第一節 研究結論--P96 第二節 後續研究之建議--P98 參考文獻--P100 附錄一--P107 附錄二--P110 附錄三--P113

參考文獻

1. BOWER, G.H. & E.R. HILGARD, 1981, THEORIES OF LEARNING - FIFTH EDITION, 邵瑞珍等譯, 1990, 學習理論 - 學習活動的規律探索, 台北:五南。
2. DERTOUZOS, MICHAEL, 1997, 資訊新未來, 魯樂中譯, 台北:時報出版。
3. GATES, BILL, 1999, 樂為良譯, 數位神經網路, 1999, 台北:商周。
4. HAGEL III, J. & A. G. ARMSTRONG, 1997, NET GAIN: EXPANDING MARKETS THROUGH VIRTUAL COMMUNITIES, 朱道凱譯, 1998, 網路商機: 如何經營虛擬社群, 台北:麥田。
5. LEONARD-BARTON, D., 1995, WELLSPRINGS OF KNOWLEDGE: BUILDING AND SUSTAINING THE SOURCE OF INNOVATION, 王美音譯, 1998, 知識創新之泉 - 智價企業的經營, 台北:遠流。
6. NONAKA, I. & H. TAKEUCHI, 1995, THE KNOWLEDGE-CREATING COMPUTER, 楊子江、王美音譯, 1997, 創新求勝: 智價企業論, 台北:遠流。
7. O'CONNELL, PETER J., 1991, ENCYCLOPEDIA OF SOCIOLOGY, 彭懷真等譯, 1991, 社會學辭典, 台北:五南。
8. PAPOWS, JEFFREY P., 1998, ENTERPRISE.COM: MARKET LEADERSHIP IN THE INFORMATION AGE, 李振昌譯, 1999, 16定位: LOTUS 總裁眼中網路時代的企業策略, 台北:大塊。
9. POPENOE, DAVID, 1991, SOCIOLOGY, 劉雲德譯, 1991, 社會學, 台北:五南。
10. STEWART, T., 1997, INTELLECTUAL CAPITAL: THE NEW WEALTH OF ORGANIZATIONS, 宋偉航譯, 1998, 智慧資本, 台北:智庫。
11. 朱則剛, 1994, 「建構主義知識論與情境認知的迷思 - 兼論其對認知心理學的意義」, 教學科技與媒體, 第2期, 頁3-14。
12. 吳有順, 2000, 網路社群知識分享過程之研究, 國立政治大學企業管理學系碩士學位論文。
13. 吳齊殷, 1997, 「電腦架構的社會網絡」, 國家政策雙周刊, 第168期, 頁2-4。
14. 吳齊殷, 1998, 「虛擬社區 VS. 真實生活」, 科學月刊, 第29卷 第8期, 頁668-674。
15. 杜長樹, 2000, 服務業知識管理創新與經營, 國立台北大學企業管理學系碩士學位論文。
16. 社區發展季刊, 1995, 「從社區發展的觀點, 看社區、社區意識與社區文化」, 社區發展季刊, 第96期, 頁1-4。
17. 邱貴發, 1996, 情境學習理念與電腦輔助教學 - 學習社群理念探討, 台北:師大書苑。
18. 商周編輯顧問, 2000, 網路夢想家 - 廿個創意無限的網站傳奇, 台北:商周出版。
19. 張基成, 1998, 「教師專業成長網路學習社群之規劃及其預期效益與挑戰」, 教學科技與媒體, 第40期, 頁31-42。
20. 張基成、唐萱蔚, 2000, 「一個架構於全球資訊網上的知識分散式網路學習社群」, 遠距教育, 第13卷 第14期, 頁18-37。
21. 張基成、楊昭儀, 1999, 「企業教育訓練人員專業成長網路學習社群之規劃與建立」, 就業與訓練, 第17卷 第3期, 頁78-88。
22. 張瀚仁, 2000, 個人化技術對虛擬社群發展之影響, 國立政治大學資訊管理學系碩士學位論文。
23. 教育部(1), 「資訊教育基礎建設擴大內需方案」, [HTTP://WWW.EDU.TW/ INFORMATION/EXPAND/EXP-AND.HTML](http://www.edu.tw/information/expand/expand.html)。
24. 教育部(2), 「資訊教育」, [HTTP://TEACH.EJE.EDU.TW/ B-LIST/ B-MAIN-2.HTM](http://teach.eje.edu.tw/b-list/b-main-2.htm)。
25. 陸承志, 2000, 「網路社群的現況與趨勢」, 中華民國資訊學會通訊, 第3卷 第4期, 頁15-20。
26. 黃河明, 2000, 「從資訊應用進入知識管理之實務經驗」, 產業論壇, 第1期, 頁65-72。
27. 楊昭儀、徐新逸, 1997, 「建構網路學習社群的教學設計模式」, 視聽教育雙月刊, 第39卷 第3期。

, 頁15-27。28.楊堤雅, 2000, 網際網路虛擬社群成員之角色與溝通互動之探討, 國立中正大學企業管理研究所碩士學位論文。29.葉乃靜, 2000, 「由知識管理思考圖書館未來的發展」, 資訊傳播與圖書館學, 第6卷 第3期, 頁81-94。30.潘品昇, 2000, 企業實施知識管理與電子商務關聯性之研究, 大葉大學資訊管理研究所碩士學位論文。31.蔡采芳, 2000, 顧問業知識管理系統架構之研究, 大葉大學資訊管理研究所碩士學位論文。32.鄭晉昌, 1992, 「我們是如何地吸收語文知識 - 一個認知心理學的觀點」, 教育研究雙月刊, 第25期, 頁36-47。33.鄭晉昌, 1993, 「電腦輔助學習的新教學設計觀 - 認知學徒制」, 教育資料與圖書館學, 第31卷 第1期, 頁55-66。34.戴建耘、黃國峰, 1999, 「資訊融入各科教學之線上教導者建置模式之研究 - 以國中英語科為例」, 資訊與教育雜誌, 第72期, 頁26-40。

貳、英文

- 1.BAYM, N.K., JONES, S.G. (ED.), 1995, "THE EMERGENCE OF COMMUNITY IN COMPUTER-MEDIATED COMMUNICATION", CYBERSOCIETY: COMPUTER-MEDIATED COMMUNICATION AND COMMUNITY, SAGE PUBLICATIONS, INC.
- 2.CHAIT, L. P., 1999, "CREATING A SUCCESSFUL KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM", THE JOURNAL OF BUSINESS STRATEGY, VOL.20, ISSUE.2, P.23-26.
- 3.DAVENPORT (1), T. H., "SOME PRINCIPLES OF KNOWLEDGE MANAGEMENT", [HTTP://WWW.BUS.UTEXAS.EDU/KMAN/](http://www.bus.utexas.edu/kman/).
- 4.DAVENPORT, T.H., D.W. DE LONG & M.C. BEERS, 1998, "SUCCESSFUL KNOWLEDGE MANAGEMENT PROJECTS", SLOAN MANAGEMENT REVIEW, P.43-57.
- 5.HACKBARTH, G. & V., GROVER, 1999, "THE KNOWLEDGE REPOSITORY: ORGANIZATIONAL MEMORY INFORMATION SYSTEMS", INFORMATION SYSTEMS MANAGEMENT, VOL.16, P.21.
- 6.HEDLUND, G., 1994, "A MODEL OF KNOWLEDGE MANAGEMENT & THE N-FORM CORPORATION", STRATEGIC MANAGEMENT JOURNALS, VOL.15, P.73-90.
- 7.JOHANNESSEN, J., B. OLSEN, & J. OLAISEN, 1999, "ASPECTS OF INNOVATION THEORY BASED ON KNOWLEDGE-MANAGEMENT", INT. JOURNAL OF INFORMATION MANAGEMENT, VOL.19, P.121-139.
- 8.JONES, S.G., JONES, S.G. (ED.), 1995, "UNDERSTANDING COMMUNITY IN THE INFORMATION AGE", CYBERSOCIETY: COMPUTER-MEDIATED COMMUNICATION AND COMMUNITY, SAGE PUBLICATIONS, INC.
- 9.KNAPP, E. M., 1997, "KNOWLEDGE MANAGEMENT", BUSINESS & ECONOMIC REVIEW, VOL.44, ISSUE .4, P.3-6.
- 10.KOENIG, M., 1998, "THE 1998 CONFERENCE BOARD CONFERENCE", INFORMATION TODAY, VOL.15, ISSUE 7, P.13,51.
- 11.KOLLOCK, P. & M. SMITH, HERRING, S.C.(ED.), 1996, "MANAGING THE VIRTUAL COMMONS: COOPERATION AND CONFLICT IN COMPUTER COMMUNITIES", COMPUTER-MEDIATED COMMUNICATION: LINGUISTIC SOCIAL AND CROSS-CULTURAL PERSPECTIVES, JOHN BENJAMINS PUBLISHING COMPANY.
- 12.MACKENZIE, D. & G. SPINARDI, 1995, "TACIT KNOWLEDGE, WEAPONS DESIGNS, AND THE UNINVENTION OF NUCLEAR WEAPONS", AMERICAN JOURNAL OF SOCIOLOGY, VOL.101, ISSUE.1, P.44-99.
- 13.MARSHALL, L., 1997, "FACILITATING KNOWLEDGE MANAGEMENT AND KNOWLEDGE SHARING: NEW PORTUNITIES FOR INFORMATION PROFESSIONALS", ONLINE, VOL.21, ISSUE.5, P.92-98.
- 14.MCAULAY, L., G. RUSSELL, & J. SIMS, 1997, "TACIT KNOWLEDGE FOR COMPETITIVE ADVANTAGE", MANAGEMENT ACCOUNTING, VOL.75, ISSUE.11, P.36-37.
- 15.MCCUNE, J. C., 1999, "THIRST FOR KNOWLEDGE", MANAGEMENT REVIEW, VOL.88, ISSUE.4, P.10-12.
- 16.MCDERMOTT R., 1999, "WHY INFORMATION TECHNOLOGY INSPIRED BUT CANNOT DELIVER KNOWLEDGE MANAGEMENT", CALIFORNIA MANAGEMENT REVIEW, VOL.41, ISSUE.4, P.103-117.
- 17.NONAKA, I. & N. KONNO, 1998, "THE CONCEPT OF 'BA': BUILDING A FOUNDATION FOR KNOWLEDGE CREATION", CALIFORNIA MANAGEMENT REVIEW, VOL.40, ISSUE.3, P.40-54.
- 18.REID, ELIZABETH, JONES, S.G. (ED.), 1995, "VIRTUAL WORLDS: CULTURE AND IMAGINATION", CYBERSOCIETY: COMPUTER-MEDIATED COMMUNICATION AND COMMUNITY, SAGE PUBLICATIONS, INC.
- 19.RHEINGOLD, HOWARD 1999, "TECHNOLOGY, COMMUNITY, HUMANITY AND THE NET", [HTTP://WWW.INT-ELLECUALCAPITAL.COM/ISSUES/ISSUE225/ITEM4242.ASP](http://www.int-ellecualcapital.com/issues/issue225/item4242.asp).
- 20.RHEINGOLD, HOWARD, 1993, VIRTUAL COMMUNITY: HOMESTEADING ON THE ELECTRONIC FRONTIER, ADDISON-WESLEY.
- 21.SARVARY, M., 1999, "KNOWLEDGE MANAGEMENT AND COMPETITION IN THE CONSULTING INDUSTRY", CALIFORNIA MANAGEMENT REVIEW, VOL.41, ISSUE.2, P.95-107.
- 22.STERNBERG, R., 1998, "ENCHANCING EDUCATION FOR IMMIGRANTS: THE ROLE OF TACIT KNOWLEDGE", EDUCATIONAL POLICY, VOL.12, ISSUE.6, P.705-718.
- 23.TIWANA, A., 2000, THE KNOWLEDGE MANAGEMENT TOOLKIT, PRENTICE HALL INC.