

# 人力資源管理對台商在大陸當地選用幹部組織承諾影響之研究

游騰馨、劉家駒

E-mail: 9019707@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

台灣產業西進大陸已然成為時勢所趨，尤其在國內人力資源欠缺、工資高漲、勞工意識抬頭導致勞資糾紛、原料價格上升、環保要求日趨嚴格、土地取得日益困難、國內治安敗壞、政府經濟政策不符合投資人利益、政治情勢不明及國際市場競爭愈形激烈的種種不利投資經營環境，為求企業永續經營及追求更大利益，乃競相赴大陸求發展。雖然大陸具備了許多優良的投資條件，惟對台商企業而言，在大陸當地選用幹部，其個人價值觀、成長背景等等因素，必然產生人力資源管理上的困擾，影響對母公司忠誠度，進而削減企業的績效與競爭力。因此如何運用人力資源管理的活動，提昇台商在大陸當地所選用幹部對台灣母公司的組織承諾，以確保企業的經營績效與競爭力，乃為本研究所欲探討的範圍。

關鍵詞：人力資源管理、大陸當地幹部、組織承諾

## 目錄

第一章 緒論	第一節 研究動機--P1	第二節 研究目的與研究問題--P4	第三節 研究程序--P6	第四節 研究限制--P9	第五節 研究範圍--P10	
第二章 文獻探討與觀念架構建立	第一節 人力資源管理--P11	第二節 組織承諾--P18	第三節 人力資源管理相關文獻--P25	第四節 人力資源管理相關活動--P29	第五節 大陸人力資源文獻探討--P43	第六節 觀念性架構--P48
第三章 研究方法	第一節 研究假設與推論--P49	第二節 變數定義與衡量--P56	第三節 研究對象與樣本--P59	第四節 資料分析方式--P61	第五節 問卷信度與效度--P63	
第四章 統計分析與討論	第一節 大陸當地幹部基本資料描述--P66	第二節 人力資源管理作為與組織承諾分析--P68	第三節 人力資源管理功能與組織承諾分析--P86	第四節 人力資源管理類型與組織承諾分析--P94		
第五章 結論與建議	第一節 研究結果--P100	第二節 理論與實務貢獻--P104	第三節 後續研究之建議--P105			
參考文獻	一、中文部份--P106	二、英文部份--P111	附錄 研究問卷--P115			

## 參考文獻

- 1.王秉鈞，管理學，華泰書局(1995)。
- 2.王泰允，台商大陸投資如何搞好人管理，全球工商雜誌(1997)。
- 3.甘珮嫻，台灣企業派外人員跨文化訓練有效性之實證研究，成功大學碩士論文(1999)。
- 4.江惠翎，大陸台商管理模式之研究，中山大學碩士論文(1999)。
- 5.何明勳，人力資源管理滿意度、員工工作滿足與顧客滿意度之探討-以台中區域級以上之醫院為例，靜宜大學碩士論文(2000)。
- 6.吳李長，我國企業駐外管理人員遴選與工作績效之研究，中山大學碩士論文(1995)。
- 7.吳建隆，影響中國大陸台商管理制度因素之研究，文化大學碩士論文(1995)。
- 8.宋?光，組織承諾對組織效能的影響 - 以高科技廠商為實證研究的對象，交通大學碩士論文(1989)。
- 9.李玉芬，大陸台商企業員工招募與任用制度之研究，政治大學碩士論文(1995)。
- 10.李紹榮，製造業人力資源管理與全面品質管理配合之研究，大葉工學院碩士論文(1994)。
- 11.李雪麗，已婚職業婦女角色衝突、組織承諾與離職意願關係之研究，台灣師範大學碩士論文(1995)。
- 12.汪嘉城，多國籍企業海外派遣人員成功因素之研究，靜宜大學碩士論文(1997)。
- 13.林營松，組織承諾及其影響因素對組織後果之研究，中山大學碩士論文(1994)。
- 14.邱展謙，領導型態、部屬人格特質與員工組織承諾相關之研究，文化大學碩士論文(1993)。
- 15.柯際雲，企業員工特性、及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾之影響，中興大學碩士論文(1995)。
- 16.洪榮昭，教育訓練方向與方式的選擇，人力資源發展月刊(1995)。
- 17.袁敬棠，台商大陸內銷市場經營策略 - 以食品業為例，台灣大學碩士論文(1994)。
- 18.高長等人，大陸投資環境與台商經營管理研究訪問團研究報告，行政院大陸委員會研究案(1996)。
- 19.張火燦，企業人力規劃之選用第6期，就業與訓練(1993)。
- 20.張戊誼，五招拿下大陸市場，天下雜誌102期。
- 21.張緯良，人力資源管理，華泰書局(1996)。
- 22.張勳智，組織承諾與團隊士氣關聯之研究 - 以台電核電廠員工為例，交通大學碩士論文(1992)。
- 23.張興隆，台商赴大陸投資關鍵成功因素之探討-以江蘇省為例，靜宜大學碩士論文(2000)。
- 24.張鷺琪，台派大陸管理人員之跨文化訓練模式，大葉工學院碩士論文(1997)。
- 25.莊財安，企業人力發展實務，管拓文化事業(1991)。
- 26.許恒勝，企業環境、管理才能與人力資源管理效能相關性之研究，中山大學碩士論文(1998)。
- 27.郭芳煜，怎麼做好員工訓練，管拓文化事業(1989)。
- 28.陳岱樺，赴大陸投資台商之控制型態研究-人力資源管理之控制觀點，中原大學碩士論文(1998)。
- 29.陳哲彥，人力資源管理與組織績效之關係-本土及外資企業的比較，中山大學碩士論文(1998)。
- 30.陳裕璋、楊文安編譯，人事管理，五南圖書出版公司(1986)。
- 31.黃秀萍，台商投資大陸企業人力資源管理之研究 - 以台灣股票上市公司為例，淡江大學碩士論文(1995)。
- 32.黃帝倫，台灣資訊業國際化經營與海外分支機構人力資源策略之實證分析，交通大學碩士論文(1996)。
- 33.黃英忠，現代人力資源管理，華泰書局(1989)。
- 34.黃英忠，現代管理學，華泰書局(1989)。
- 35.黃英忠，我國企業海外派遣人員之甄選決策與訓練對象績效之影響，行政院國科會專題研究計畫(1996)。
- 36.黃英忠，兩岸三地人力資源管理與勞工問題學術研討論文(1997)。
- 37.黃英忠，人力資源管理，三民書局(1997)。
- 38.黃國隆，海峽兩岸企業員工工作價值觀之差異，海峽兩岸企業員工工作價值觀之差異研討會報告(1994)。
- 39.

黃緯莉, 醫院員工組織承諾、工作滿足、工作投入與士氣之研究 - 以國立台北護專附設醫院為例, 淡江大學碩士論文(1994)。40.葉啟弘, 國內人力資源資訊系統應用的評估, 大葉工學院碩士論文(1997)。41.廖述嘉, 大陸台商員工協助案與派外適應性之探討, 靜宜大學碩士論文(2000)。42.趙必孝, 國際企業子公司的人力資源管理:策略與績效, 中山大學博士論文(1994)。43.劉家駒, 由組織及均衡觀點探討職位結構、組織承諾與承諾關係之研究, 政治大學博士論文(1995)。44.蔡菁菁, 企業顧問公司提供企業訓練之現況探討, 中正大學碩士論文(1993)。45.鄭文俊, 工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向關係之研究 - 以台北市民營公車駕駛員為例, 文化大學碩士論文(1995)。46.鄭如姝, 台灣企業海外投資優勢與人力資源管理之研究, 雲林科技大學碩士論文(1999)。47.盧美月, 大陸台商經理人工作滿意度之研究, 中山大學碩士論文(1998)。48.蕭新永, 大陸台商人事管理策略, 大陸經貿系列講座(1996)。49.戴幼農, 就業與訓練(1994)。50.謝佳玲, 台灣企業大陸子公司人力培育考量與作法之相關探討, 雲林技術學院碩士論文(1997)。51.韓國能率協會, 產業訓練基礎, 漢城(1976)。52.譚仰光, 職業訓練概論, 復興書局(1970)。53.顧鳳姿, 資訊業駐外經理海外調適之研究, 政治大學博士論文(1993)。

二、英文部分

- 1.AL-MEER (1989), "ORGANIZATIONAL COMMITMENT: A COMPARISON OF WESTERNERS, ASIANS, AND SAUDIS", "INTERNATIONAL STUDIES OF MANAGEMENT & ORGANIZATION", SUMMER 1989, P74~84.
- 2.ARTHUR (1995), "MANAGING HUMAN RESOURCES IN SMALL AND MID-SIZED COMPANIES" 2THED, NEW YORK: AMACOM.
- 3.BAIRD (1994), "THE CHOICE OF INTERNATIONAL STRATEGIES BY SMALL BUSINESSES", JOURNAL OF SMALL BUSINESSES MANAGEMENT, 32(1) P48~57.
- 4.BAMBERGER (1991), "ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT AND BUSINESS STRATEGY:PARALLEL VERSUS CONFLICTION INFLUENCE ON HUMAN RESOURCE STRATEGY IN THE PAHARMACETICAL INDUSTRY", HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, SUMMER, P153~182.
- 5.BARNEY (1991), "FIRM RESOURCE AND SUSTAINED COMPETITIVE ADVANTAGE", JOURNAL OF MANAGE -MENT, 17(1), P99~120.
- 6.CAMPBELL (1977), "ON THE NATURAL OF ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS", SAN FRANCISCO, OSSEY-BASS INC.
- 7.CASCIO (1991), "APPLIED PSYCHOLOGY IN MANAGEMENT" 4THED, PENTICE HALL INC EDITIONS.
- 8.CARNEVALE & GAINER (1986), "LEARNING ENTERPRISE ALEXANDRIA, VA:AMERICAN SOCIETY FOR TRAINING AND DEVELOPMENT".
- 9.DESS & ROBINSON (1984), " MEASURING ORGANIZATION PERFORMANCE IN THE ABSENCE OF OBJECTI -VE MEASURE: THE CASE OF THE PRIVATELY-HELD FIRM AND CONGLOMERATE BUSINESS UNIT" .
- 10.DESSLER (1991), "PERSONNEL / HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, 5THED", PENTICE HALL INC EDI -TIONS, P2~8.
- 11.GOLDSTEIN(1986), "TRAINING IN ORGANIZATIONS", 2THED, PACIFIC GROVE, CA: BROOKS/COLE.
- 12.GOLDSTEIN、MIKOVICH & BOUDREAU (1991), "TRAINING IN WORK ORGANIZATIONS", IN M.D. DUN -NETTE & L.M. HOUGH (EDS), HANDBOOK OF INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, VOL. 2, P507~620, PALO ALTO, CA: CONSULTING PSYCHOLOGISTS PRESS.
- 13.GOMEZ-MEJIA、BALKIN & CARDY (1995), "MANAGING HUMAN RESOURCES", PENTICE HALL INC EDI -TIONS.
- 14.KERLINGER(1986), "FOUNDATIONS OF BEHAVIORAL RESEARCH", 3ND ED, CHICAGO: HOLT RINCHART & WINSTON.
- 15.MEYER、PAUNONEN、GELLATELY、GOFFIN & JACKSON (1989), "ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE: IT'S THE NATURE OF THE COMMITMENT THAT COUNTS", JOURNAL OF APPLIED PSYC -HOLOGY, VOL.74, P152~156.
- 16.NADLER (1992), "EVERY MANAGER'S GUIDE TO HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT", SAN FRANCISCO, JOSSEY-BASS INC.
- 17.PEPPER (1992), "MANAGEMENT THE TRAINING AND DEVELOPMENT FUNCTION", 3ND ED, ALDERSHOT, HANTS: GOWER PUBLISHING COMPANY.
- 18.POPPER (1979), "NORMAL SCIENCE AND ITS DANGER, "IN CRITICISM AND THE GROWTH OF KNOWLE -DGE, NY: CUMBRIDGE UNIVERSITY PRESS, P1~59.
- 19.PORTER & LAWLER(1968), "MANAGERIAL ATTITUDE AND PERFORMANCE", HOME-WOOD, I11: RICHARD D. IRWIN.
- 20.ROBBINS (1993), "ORGANIZATIONAL BEHAVIOR", NEW JERSEY: PENTICE HALL INC EDITIONS.
- 21.RONEN (1986), "COMPARATIVE MULTINATIONAL MANAGEMENT", NEW YORK: JOHN WILEY & SONS.
- 22.SAGER (1991), "TYPE A BEHAVIOR PATTERN AMONG SALESPEOPLE AND ITS RELATIONSHIP TO JOB STRESS", JOURNAL OF PERSONAL SELLING & SALES MANAGEMENT", VOL .6, P1~14.
- 23.SEASHORE & YUCHTMAN (1967), "FACTORIAL ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL PEFORMANCE", ADMINIS TRATIVE SCIENCE QUARTERLY, VOL.12, NO.3, P377~395 .
- 24.SNELL (1992), "CONTROL THEORY IN STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT:THE MEDIATING EFFECT OF ADMINISTRATIVE INFORMATION", ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL, 35(2), P292~327.
- 25.STEERS & MOWDAY (1981), EMPLOYEE TURNOVER IN ORGANIZATIONS IN I. CUMMINGS & B. M. STAW (EDS), "RESEARCH IN ORGANIZATIONAL BEHAVIOR", P237~249, GREENNICH, CT: JAI PRESS.
- 26.STEERS (1977), "ANTECEDENTS AND OUTCOMES OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT", "ADMINISTRATI -VE SCIENCE QUARTERLY", VOL.22, P44~56.
- 27.STENING & HAMMER (1992), "CULTURAL BAGGAGE AND ADAPTATION OF EXPATRIATE AMERICAN AND JAPANESS MANAGER, MANAGEMENT INTERNATIONAL REVIEW", 32, P77~89.
- 28.ULRICH (1991), "USING HUMAN RESOURCE FOR COMPETITIVE ADVANTAGE", IN ROBERT KILMANN (EDS) MAKING ORGANIZATIONS COMPETITIVE, P129~155, SAN FRANCISCO, JOSSEY-BASS INC.
- 29.VENKATRAMAN & RAMANUJAN (1986), "MEASUREMENT OF BUSINESS PERFORMANCE ON STRATEGY: A COMPARISON OF APPROACHES", ACADEMY OF MANAGEMENT REVIEW, VOL.3 NO.4, P801~814.