

TO MAINLAND CHINA, THEIR ORGANIZATIONAL COMMITMENT INFLUENCE TO TAIWANESE PARENT COMPANY

陳自強、劉家駒

E-mail: 9019432@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

SINCE 1978 YEAR LATER, MAINLAND CHINA IN THEIR ECONOMIC POLICY HAD BEEN OPENED, WHEN THE MARKETABLE FUNCTION WAS CHANGE FROM SOCIALISM PLANNED ECONOMY, LITTLE BY LITTLE CHANGE ROUND CAPITALISTIC MARKETABLE ECONOMY. THE ECONOMIC POLICY COULD PUSH MAINLAND CHINA ECONOMY MADE A WIDE MARGIN DEVELOPMENT IN THIS TWENTY YEARS, SO, MAINLAND CHINA IS A VERY LARGE MARKET ALL OVER THE WORLD, AND SHE WILL BE CATCH THE WHOLE WORLD INVESTOR EYES. THIS DISQUISITION RESEARCH TAIWANESE BUSINESSMAN WILL PLENTIFUL COGNIZE OWN COMPETITIVE ADVANTAGE, THEN CONJUGATE WELL-SUITED HUMAN RESOURCE MANAGEMENT ACTIVITY, AT THE SAME TIME, COME WITH THE OTHER COUNTRY BUSINESS ENTER MAINLAND CHINA MARKET, BECAUSE THERE IS A VERY PERTINENCE EXPATRIATE MANAGER ARRANGEMENT, INCREASE THE EXPATRIATE MANAGER ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND MAKE A LARGE COMPETITIVE VALUE FOR THE COMPANY.

Keywords : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT、EXPATRIATE MANAGER、ORGANIZATIONAL COMMITMENT

Table of Contents

第一章緒論--P1 第一節研究動機--P1 第二節研究目的與研究問題--P4 一、研究目的--P4 二、研究問題--P5 第三節研究程序--P7 第四節研究限制與前提--P9 第五節研究範圍--P11 第二章文獻回顧與觀念架構之建立--P13 第一節人力資源管理之相關文獻--P13 一、國際化與人力資源管理之關係--P13 二、人力資源管理--P17 第二節組織承諾之相關文獻--P33 一、組織承諾之意義--P33 二、影響組織承諾之因素--P34 三、組織承諾之預測變項--P36 第三節選派海外人員的任用策略--P41 第四節目前大陸台商在人力培育所面臨的問題--P45 一、培訓台灣幹部原因與面臨問題--P45 二、培訓大陸幹部原因與面臨問題--P46 三、訓練大陸基層員工原因與面臨問題--P47 第五節觀念性架構--P49 第三章研究方法--P54 第一節研究假設與推論--P54 第二節變數定義與衡量--P62 第三節研究對象與樣本--P65 第四節資料分析方式--P67 第四章研究分析與討論--P68 第一節台商人力資源管理作為各變項之敘述性統計分析--P69 第二節人力資源管理作為與組織承諾分析--P77 一、人力資源管理各作為對組織承諾影響程度--P77 二、人力資源管理整合作為對組織承諾影響程度--P92 第三節 人力資源管理功能與組織承諾分析--P96 一、人力資源管理各功能對組織承諾影響程度--P96 二、人力資源管理整合功能對組織承諾影響程度--P99 第四節人力資源管理類型與組織承諾分析--P102 第五章結論與建議--P108 第一節研究結果--P108 一、人力資源管理作為對台商外派大陸幹部對台灣母公司組織承諾影響--P108 二、人力資源管理功能對台商外派大陸幹部對台灣母公司組織承諾影響--P109 三、人力資源管理類型對台商外派大陸幹部對台灣母公司組織承諾影響--P109 第二節理論與實務貢獻--P111 第三節後續研究之建議--P112 參考文獻--P113 一、中文部份--P113 二、英文部份--P119 附錄、研究問卷--P124

REFERENCES

一、中文部分 1.王秉鈞，管理學，華泰書局(1995)。 2.王泰允，台商大陸投資如何搞好人管理，全球工商雜誌(1997)。 3.甘珮姍，台灣企業派外人員跨文化訓練有效性之實證研究，成功大學碩士論文(1999)。 4.江惠翎，大陸台商管理模式之研究，中山大學碩士論文(1999)。 5.何明動，人力資源管理滿意度、員工工作滿足與顧客滿意度之探討-以台中區域級以上之醫院為例，靜宜大學碩士論文(2000)。 6.吳李長，我國企業駐外管理人員遴選與工作績效之研究，中山大學碩士論文(1995)。 7.吳建隆，影響中國大陸台商管理制度因素之研究，文化大學碩士論文(1995)。 8.宋?光，組織承諾對組織效能的影響 - 以高科技廠商為實證研究的對象，交通大學碩士論文(1989)。 9.李玉芬，大陸台商企業員工招募與任用制度之研究，政治大學碩士論文(1995)。 10.李紹榮，製造業人力資源管理與全面品質管理配合之研究，大葉工學院碩士論文(1994)。 11.李雪麗，已婚職業婦女角色衝突、組織承諾與離職意願關係之研究，台灣師範大學碩士論文(1995)。 12.汪嘉城，多國籍企業海外派遣人員成功因素之研究，靜宜大學碩士論文(1997)。 13.林營松，組織承諾及其影響因素對組織後果之研究，中山大學碩士論文(1994)。 14.邱展謙，領導型態、部屬人格特質與員工組織承諾相關之研究，文化大學碩士論文(1993)。 15.柯際雲，企業員工特性、及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾之影響，中興大學碩士論文(1995)。 16.洪榮昭，教育訓練方向與方式的選擇，人力資源發展月刊(1995)。 17.袁敬棠，台商大陸內銷市場經營策略 - 以食品業為例，台灣大學碩士論文(1994)。 18.高長等人，大

陸投資環境與台商經營管理研究訪問團研究報告，行政院大陸委員會研究案(1996)。19.張火燦，企業人力劃之選用第6期，就業與訓(1993)。20.張茂誼，五招拿下大陸市場，天下雜誌102期。21.張緯良編譯GARY DESSLER原著，人力資源管理，華泰書局(1996)。22.張勳智，組織承諾與團隊士氣關聯之研究 - 以台電核電廠員工為例，交通大學碩士論文(1992)。23.張興隆，台商赴大陸投資關鍵成功因素之探討-以江蘇省為例，靜宜大學碩士論文(2000)。24.張鷺琪，台派大陸管理人員之跨文化訓練模式，大葉工學院碩士論文(1997)。25.莊財安，企業人力發展實務，管拓文化事業(1991)。26.許恒勝，企業環境、管理才能與人力資源管理效能相關性之研究，中山大學碩士論文(1998)。27.郭芳煜，怎麼做好員工訓練，管拓文化事業及企業顧問股份有限公司(1989)。28.陳岱樺，赴大陸投資台商之控制型態研究-人力資源管理之控制觀點，中原大學碩士論文(1998)。29.陳哲彥，人力資源管理與組織績效之關係-本土及外資企業的比較，中山大學碩士論文(1998)。30.陳裕璋、楊文安編譯，人事管理，五南圖書出版公司(1986)。31.黃仁傑，海外派遣人員之工作績效及其影響因素之評估，成功大學碩士論文(1997)。32.黃光霖，我國製造業海外派遣人員訓練與福利制度之研究，中山大學碩士論文(1999)。33.黃秀萍，台商投資大陸企業人力資源管理之研究 - 以台灣股票上市公司為例，淡江大學碩士論文(1995)。34.黃帝綸，台灣資訊業國際化經營與海外分支機構人力資源策略之實證分析，交通大學碩士論文(1996)。35.黃英忠，人力資源管理，三民書局(1997)。36.黃英忠，我國企業海外派遣人員之甄選決策與訓練對象績效之影響，行政院國科會專題研究計畫(1996)。37.黃英忠，兩岸三地人力資源管理與勞工問題學術研討論文(1997)。38.黃英忠，現代人力資源管理，華泰書局(1989)39.黃英忠，現代管理學，華泰書局(1989)40.黃國隆，海峽兩岸企業員工工作價值觀之差異，海峽兩岸企業員工工作價值觀之差異研討會報告(1994)。41.黃緯莉，醫院員工組織承諾、工作滿足、工作投入與士氣之研究 - 以國立台北護專附設醫院為例，淡江大學碩士論文(1994)。42.葉啟弘，國內人力資源資訊系統應用的評估，大葉工學院碩士論文(1997)。43.廖述嘉，大陸台商員工協助案與派外適應性之探討，靜宜大學碩士論文(2000)。44.趙必孝，國際企業子公司的人力資源管理:策略與績效，中山大學博士論文(1994)。45.劉家駒，由組織及均衡觀點探討職位結構、組織承諾與承諾關係之研究，政治大學博士論文(1995)。46.蔡菁菁，企業顧問公司提供企業訓練之現況探討，中正大學碩士論文(1993)。47.鄭文俊，工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向關係之研究 - 以台北市民警公車駕駛員為例，文化大學碩士論文(1995)。48.鄭如姝，台灣企業海外投資優勢與人力資源管理之研究，雲林科技大學碩士論文(1999)。49.盧美月，大陸台商經理人工作滿意度之研究，中山大學碩士論文(1998)。50.蕭新永，大陸台商人事管理策略，大陸經貿系列講座(1996)。51.戴幼農，就業與訓練(1994)。52.謝佳玲，台灣企業大陸子公司人力培育考量與作法之相關探討，雲林技術學院碩士論文(1997)。53.韓國能率協會，產業訓練基礎，漢城(1976)。54.譚仰光，職業訓練概論，復興書局(1970)。55.顧鳳姿，資訊業駐外經理海外調適之研究，政治大學博士論文(1993)。二、英文部分 1.AL-MEER (1989) , "ORGANIZATIONAL COMMITMENT : A COMPARISON OF WESTERNERS , ASIANS , AND SAUDIS" , "INTERNATIONAL STUDIES OF MANAGEMENT & ORGANIZATION" , SUMMER 1989 , P74~84. 2.ARTHUR (1995) , "MANAGING HUMAN RESOURCES IN SMALL AND MID-SIZED COMPANIES" 2THED , NEW YORK : AMACOM. 3.BAIRD (1994) , "THE CHOICE OF INTERNATIONAL STRATEGIES BY SMALL BUSINESSES" , JOURNAL OF SMALL BUSINESSES MANAGEMENT , 32(1) P48~57. 4.BAMBERGER (1991) , "ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT AND BUSINESS STRATEGY:PARALLEL VERSUS CONFLICTION INFLUENCE ON HUMAN RESOURCE STRATEGY IN THE PAHARMACETICAL INDUSTRY" , HUMAN RESOURCE MANAGEMENT , SUMMER , P153~182. 5.BARNEY (1991) , "FIRM RESOURCE AND SUSTAINED COMPETITIVE ADVANTAGE" , JOURNAL OF MANAGEM- ENT , 17(1) , P99~120. 6.CAMPBELL (1977) , "ON THE NATURAL OF ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS" , SAN FRANCISCO , JOSSEY -BASS INC. 7.CASCIO (1991) , "APPLIED PSYCHOLOGY IN MANAGEMENT" 4THED , PENTICE HALL INC EDITIONS. 8.CARNEVALE & GAINER (1986) , "LEARNING ENTERPRISE ALEXANDRIA , VA:AMERICAN SOCIETY FOR TRAINING AND DEVELOPMENT". 9.DESS & ROBINSON (1984) , " MEASURING ORGANIZATION PERFORMANCE IN THE ABSENCE OF OBJECTI- VE MEASURE : THE CASE OF THE PRIVATELY-HELD FIRM AND CONGLOMERATE BUSINESS UNIT" . 10.DESSLER (1991) , "PERSONNEL / HUMAN RESOURCE MANAGEMENT , 5THED" , PENTICE HALL INC EDI- TIONS , P2~8. 11.GOLDSTEIN(1986) , "TRAINING IN ORGANIZATIONS" , 2THED , PACIFIC GROVE , CA : BROOKS/COLE. 12.GOLDSTEIN、MIKOVICH & BOUDREAU (1991) , "TRAINING IN WORK ORGANIZATIONS" , IN M.D. DUNNETTE & L.M. HOUGH (EDS) , HANDBOOK OF INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY , VOL.2 , P507~620 , PALO ALTO , CA : CONSULTING PSYCHOLOGISTS PRESS. 13.GOMEZ-MEJIA、BALKIN & CARDY (1995) , "MANAGING HUMAN RESOURCES" , PENTICE HALL INC EDITIONS. 14.KERLINGER(1986) , "FOUNDATIONS OF BEHAVIORAL RESEARCH" , 3ND ED , CHICAGO :HOLT RINCHART & WINSTON. 15.MEYER、PAUNONEN、GELLATELY、GOFFIN & JACKSON (1989) , "ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE : IT'S THE NATURE OF THE COMMITMENT THAT COUNTS" , JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY , VOL.74 , P152~156. 16.NADLER (1992) , "EVERY MANAGER'S GUIDE TO HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT" , SAN FRANCISCO , JOSSEY-BASS INC. 17.PEPPER (1992) , "MANAGEMENT THE TRAINING AND DEVELOPMENT FUNCTION" , 3ND ED , ALDERSHOT , HANTS : GOWER PUBLISHING COMPANY. 18.POPPER (1979) , "NORMAL SCIENCE AND ITS DANGER , "IN CRITICISM AND THE GROWTH OF KNOWLEDGE , NY : CUMBRIDGE UNIVERSITY PRESS , P1~59. 19.PORTER & LAWLER(1968) , "MANAGERIAL ATTITUDE AND PERFORMANCE" , HOME-WOOD , I11 : RICHARD D. IRWIN. 20.ROBBINS (1993) , "ORGANIZATIONAL BEHAVIOR" , NEW JERSEY : PENTICE HALL INC EDITIONS. 21.RONEN (1986) , "COMPARATIVE MULTINATIONAL MANAGEMENT" , NEW YORK : JOHN WILEY & SONS. 22.SAGER (1991) , "TYPE A BEHAVIOR PATTERN AMONG SALESPEOPLE AND ITS RELATIONSHIP TO JOB STRESS" , JOURNAL OF PERSONAL SELLING & SALES MANAGEMENT" , VOL .6 , P1~14. 23.SEASHORE & YUCHTMAN (1967) , "FACTORIAL ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL PEFORMANCE" , ADMINISTRATIVE

SCIENCE QUARTERLY , VOL.12 , NO.3 , P377~395 . 24.SNELL (1992) , "CONTROL THEORY IN STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT:THE MEDIATING EFFECT OF ADMINISTRATIVE INFORMATION" , ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL , 35(2),P292~327. 25.STEERS & MOWDAY (1981) , EMPLOYEE TURNOVER IN ORGANIZATIONS IN I. CUMMINGS & B. M. STAW (EDS) , "RESEARCH IN ORGANIZATIONAL BEHAVIOR" , P237~249 , GREENNICH , CT : JAI PRESS. 26.STEERS (1977) , "ANTECEDENTS AND OUTCOMES OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT", "ADMINISTRATIVE SCIENCE QUARTERLY" , VOL.22 , P44~56. 27.STENING & HAMMER (1992) , "CULTURAL BAGGAGE AND ADAPTATION OF EXPATRIATE AMERICAN AND JAPANESS MANAGER , MANAGEMENT INTERNATIONAL REVIEW" , 32 , P77~89. 28.ULRICH (1991) , "USING HUMAN RESOURCE FOR COMPETITIVE ADVANTAGE" , IN ROBRT KILMANN (EDS) MAKING ORGANIZATIONS COMPETITIVE , P129~155 , SAN FRANCISCO , JOSSEY-BASS INC. 29.VENKATRAMAN & RAMANUJAN (1986) , "MEASUREMENT OF BUSINESS PERFORMANCE ON STRATEGY : A COMPARISON OF APPROACHES" , ACADEMY OF MANAGEMENT REVIEW , VOL.3 NO.4 , P801~814.