

人力資源管理對外派大陸幹部組織承諾影響之研究

陳自強、劉家駒

E-mail: 9019432@mail.dyu.edu.tw

摘要

1978年中共在經濟方面確立了改革開放的路線，主導市場的機制由社會主義的計畫經濟，逐漸轉向資本主義的市場經濟。這一項經濟政策使中共近二十年來的經濟大幅成長，工商產業更形繁榮，人民所得日益增加、生活水準也逐步改善。因此，在市場逐漸開放的情況下，這個佔世界五分之一人口的大陸市場，成為全世界投資者注目的焦點。因此，台灣產業西進大陸已然成為時勢所趨，台商在大陸投資居大陸外商投資排名第四名。台商在大陸的產業結構，主要為製造業，其次為服務業，農礦業第三名(資料來源：經濟部投資審議委員會)。大陸對吸收台商的優惠政策與措施，已到令人「難以抗拒程度」，由於經營環境惡化，台灣科技產業全面外移，無法避免。本研究目的，即在使台商能充分認知自己的競爭優勢，並配合適當的人力資源管理活動，在與西方大企業同時進入大陸市場時，因為對外派工作幹部作了妥適的安排，增強了組織承諾，而能為公司獲取最大競爭價值。

關鍵詞：人力資源管理、外派幹部、組織承諾

目錄

第一章緒論--P1 第一節研究動機--P1 第二節研究目的與研究問題--P4 一、研究目的--P4 二、研究問題--P5 第三節研究程序--P7 第四節研究限制與前提--P9 第五節研究範圍--P11 第二章文獻回顧與觀念架構之建立--P13 第一節人力資源管理之相關文獻--P13 一、國際化與人力資源管理之關係--P13 二、人力資源管理--P17 第二節組織承諾之相關文獻--P33 一、組織承諾之意義--P33 二、影響組織承諾之因素--P34 三、組織承諾之預測變項--P36 第三節選派海外人員的任用策略--P41 第四節目前大陸台商在人力培育所面臨的問題--P45 一、培訓台灣幹部原因與面臨問題--P45 二、培訓大陸幹部原因與面臨問題--P46 三、訓練大陸基層員工原因與面臨問題--P47 第五節觀念性架構--P49 第三章研究方法--P54 第一節研究假設與推論--P54 第二節變數定義與衡量--P62 第三節研究對象與樣本--P65 第四節資料分析方式--P67 第四章研究分析與討論--P68 第一節台商人力資源管理作為各變項之敘述性統計分析--P69 第二節人力資源管理作為與組織承諾分析--P77 一、人力資源管理各作為對組織承諾影響程度--P77 二、人力資源管理整合作為對組織承諾影響程度--P92 第三節 人力資源管理功能與組織承諾分析--P96 一、人力資源管理各功能對組織承諾影響程度--P96 二、人力資源管理整合功能對組織承諾影響程度--P99 第四節人力資源管理類型與組織承諾分析--P102 第五章結論與建議--P108 第一節研究結果--P108 一、人力資源管理作為對台商外派大陸幹部對台灣母公司組織承諾影響--P108 二、人力資源管理功能對台商外派大陸幹部對台灣母公司組織承諾影響--P109 三、人力資源管理類型對台商外派大陸幹部對台灣母公司組織承諾影響--P109 第二節理論與實務貢獻--P111 第三節後續研究之建議--P112 參考文獻--P113 一、中文部份--P113 二、英文部份--P119 附錄、研究問卷--P124

參考文獻

- 1.王秉鈞，管理學，華泰書局(1995)。
- 2.王泰允，台商大陸投資如何搞好人事管理，全球工商雜誌(1997)。
- 3.甘珮姍，台灣企業派外人員跨文化訓練有效性之實證研究，成功大學碩士論文(1999)。
- 4.江惠翎，大陸台商管理模式之研究，中山大學碩士論文(1999)。
- 5.何明勳，人力資源管理滿意度、員工工作滿足與顧客滿意度之探討-以台中區域級以上之醫院為例，靜宜大學碩士論文(2000)。
- 6.吳李長，我國企業駐外管理人員遴選與工作績效之研究，中山大學碩士論文(1995)。
- 7.吳建隆，影響中國大陸台商管理制度因素之研究，文化大學碩士論文(1995)。
- 8.宋?光，組織承諾對組織效能的影響 - 以高科技廠商為實證研究的對象，交通大學碩士論文(1989)。
- 9.李玉芬，大陸台商企業員工招募與任用制度之研究，政治大學碩士論文(1995)。
- 10.李紹榮，製造業人力資源管理與全面品質管理配合之研究，大葉工學院碩士論文(1994)。
- 11.李雪麗，已婚職業婦女角色衝突、組織承諾與離職意願關係之研究，台灣師範大學碩士論文(1995)。
- 12.汪嘉城，多國籍企業海外派遣人員成功因素之研究，靜宜大學碩士論文(1997)。
- 13.林營松，組織承諾及其影響因素對組織後果之研究，中山大學碩士論文(1994)。
- 14.邱展謙，領導型態、部屬人格特質與員工組織承諾相關之研究，文化大學碩士論文(1993)。
- 15.柯際雲，企業員工特性、及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾之影響，中興大學碩士論文(1995)。
- 16.洪榮昭，教育訓練方向與方式的選擇，人力資源發展月刊(1995)。
- 17.袁敬棠，台商大陸內銷市場經營策略 - 以食品業為例，台灣大學碩士論文(1994)。
- 18.高長等人，大陸投資環境與台商經營管理研究訪問團研究報告，行政院大陸委員會研究案(1996)。
- 19.張火燦，企業人力劃之選用第6期，就業與訓(1993)。
- 20.張戎誼，五招拿下大陸市場，天下雜誌102期。
- 21.張緯良編譯GARY DESSLER原著，人力資源管理，華泰書局(1996)。
- 22.張勳智，組織承諾與團隊士氣關聯之研究 - 以台電核電廠員工為例，交通大學碩士論文(1992)。
- 23.張興隆，台商赴大陸投資關鍵成功因素之探討-以江蘇省為例，靜宜大學碩士論文(2000)。
- 24.張鷺琪，台派大陸管理人員之跨文化訓練模式，大葉工學院碩士論文(1997)。

。25.莊財安,企業人力發展實務,管拓文化事業(1991)。26.許恒勝,企業環境、管理才能與人力資源管理效能相關性之研究,中山大學碩士論文(1998)。27.郭芳煜,怎麼做好員工訓練,管拓文化事業及企業顧問股份有限公司(1989)。28.陳岱樺,赴大陸投資台商之控制型態研究-人力資源管理之控制觀點,中原大學碩士論文(1998)。29.陳哲彥,人力資源管理與組織績效之關係-本土及外資企業的比較,中山大學碩士論文(1998)。30.陳裕璋、楊文安編譯,人事管理,五南圖書出版公司(1986)。31.黃仁傑,海外派遣人員之工作績效及其影響因素之評估,成功大學碩士論文(1997)。32.黃光霖,我國製造業海外派遣人員訓練與福利制度之研究,中山大學碩士論文(1999)。33.黃秀萍,台商投資大陸企業人力資源管理之研究-以台灣股票上市公司為例,淡江大學碩士論文(1995)。34.黃帝綸,台灣資訊業國際化經營與海外分支機構人力資源策略之實證分析,交通大學碩士論文(1996)。35.黃英忠,人力資源管理,三民書局(1997)。36.黃英忠,我國企業海外派遣人員之甄選決策與訓練對象績效之影響,行政院國科會專題研究計畫(1996)。37.黃英忠,兩岸三地人力資源管理與勞工問題學術研討論文(1997)。38.黃英忠,現代人力資源管理,華泰書局(1989)39.黃英忠,現代管理學,華泰書局(1989)40.黃國隆,海峽兩岸企業員工工作價值觀之差異,海峽兩岸企業員工工作價值觀之差異研討會報告(1994)。41.黃緯莉,醫院員工組織承諾、工作滿足、工作投入與士氣之研究-以國立台北護專附設醫院為例,淡江大學碩士論文(1994)。42.葉啟弘,國內人力資源資訊系統應用的評估,大葉工學院碩士論文(1997)。43.廖述嘉,大陸台商員工協助案與派外適應性之探討,靜宜大學碩士論文(2000)。44.趙必孝,國際企業子公司的人力資源管理:策略與績效,中山大學博士論文(1994)。45.劉家駒,由組織及均衡觀點探討職位結構、組織承諾與承諾關係之研究,政治大學博士論文(1995)。46.蔡菁菁,企業顧問公司提供企業訓練之現況探討,中正大學碩士論文(1993)。47.鄭文俊,工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向關係之研究-以台北市民營公車駕駛員為例,文化大學碩士論文(1995)。48.鄭如姝,台灣企業海外投資優勢與人力資源管理之研究,雲林科技大學碩士論文(1999)。49.盧美月,大陸台商經理人工作滿意度之研究,中山大學碩士論文(1998)。50.蕭新永,大陸台商人事管理策略,大陸經貿系列講座(1996)。51.戴幼農,就業與訓練(1994)。52.謝佳玲,台灣企業大陸子公司人力培育考量與作法之相關探討,雲林技術學院碩士論文(1997)。53.韓國能率協會,產業訓練基礎,漢城(1976)。54.譚仰光,職業訓練概論,復興書局(1970)。55.顧鳳姿,資訊業駐外經理海外調適之研究,政治大學博士論文(1993)。

二、英文部分

1.AL-MEER (1989), "ORGANIZATIONAL COMMITMENT: A COMPARISON OF WESTERNERS, ASIANS, AND SAUDIS", "INTERNATIONAL STUDIES OF MANAGEMENT & ORGANIZATION", SUMMER 1989, P74~84.

2.ARTHUR (1995), "MANAGING HUMAN RESOURCES IN SMALL AND MID-SIZED COMPANIES" 2THED, NEW YORK: AMACOM.

3.BAIRD (1994), "THE CHOICE OF INTERNATIONAL STRATEGIES BY SMALL BUSINESSES", JOURNAL OF SMALL BUSINESSES MANAGEMENT, 32(1) P48~57.

4.BAMBERGER (1991), "ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT AND BUSINESS STRATEGY:PARALLEL VERSUS CONFLICTION INFLUENCE ON HUMAN RESOURCE STRATEGY IN THE PAHARMACETICAL INDUSTRY", HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, SUMMER, P153~182.

5.BARNEY (1991), "FIRM RESOURCE AND SUSTAINED COMPETITIVE ADVANTAGE", JOURNAL OF MANAGEM- ENT, 17(1), P99~120.

6.CAMPBELL (1977), "ON THE NATURAL OF ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS",SAN FRANCISCO, JOSSEY -BASS INC.

7.CASCIO (1991), "APPLIED PSYCHOLOGY IN MANAGEMENT" 4THED, PENTICE HALL INC EDITIONS.

8.CARNEVALE & GAINER (1986), "LEARNING ENTERPRISE ALEXANDRIA, VA:AMERICAN SOCIETY FOR TRAINING AND DEVELOPMENT".

9.DESS & ROBINSON (1984), " MEASURING ORGANIZATION PERFORMANCE IN THE ABSENCE OF OBJECTI- VE MEASURE: THE CASE OF THE PRIVATELY-HELD FIRM AND CONGLOMERATE BUSINESS UNIT" .

10.DESSLER (1991), "PERSONNEL / HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, 5THED" , PENTICE HALL INC EDI- TIONS, P2~8.

11.GOLDSTEIN(1986), "TRAINING IN ORGANIZATIONS",2THED,PACIFIC GROVE,CA : BROOKS/COLE.

12.GOLDSTEIN、MIKOVICH & BOUDREAU (1991), "TRAINING IN WORK ORGANIZATIONS", IN M.D. DUNNETTE & L.M. HOUGH (EDS), HANDBOOK OF INDUSTRIAL AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY, VOL.2, P507~620, PALO ALTO, CA : CONSULTING PSYCHOLOGISTS PRESS.

13.GOMEZ-MEJIA、BALKIN & CARDY (1995), "MANAGING HUMAN RESOURCES", PENTICE HALL INC EDITIONS.

14.KERLINGER(1986), "FOUNDATIONS OF BEHAVIORAL RESEARCH", 3ND ED, CHICAGO :HOLT RINCHART & WINSTON.

15.MEYER、PAUNONEN、GELLATELY、GOFFIN & JACKSON (1989), "ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE: IT'S THE NATURE OF THE COMMITMENT THAT COUNTS", JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY, VOL.74, P152~156.

16.NADLER (1992), "EVERY MANAGER'S GUIDE TO HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT", SAN FRANCISCO, JOSSEY-BASS INC.

17.PEPPER (1992), "MANAGEMENT THE TRAINING AND DEVELOPMENT FUNCTION", 3ND ED, ALDRSHOT, HANTS: GOWER PUBLISHING COMPANY.

18.POPPER (1979), "NORMAL SCIENCE AND ITS DANGER, "IN CRITICISM AND THE GROWTH OF KNOWLEDGE, NY: CUMBRIDGE UNIVERSITY PRESS, P1~59.

19.PORTER & LAWLER(1968), "MANAGERIAL ATTITUDE AND PERFORMANCE", HOME-WOOD, I11: RICHARD D. IRWIN.

20.ROBBINS (1993), "ORGANIZATIONAL BEHAVIOR", NEW JERSEY: PENTICE HALL INC EDITIONS.

21.RONEN (1986), "COMPARATIVE MULTINATIONAL MANAGEMENT", NEW YORK: JOHN WILEY & SONS.

22.SAGER (1991), "TYPE A BEHAVIOR PATTERN AMONG SALESPeOPLE AND ITS RELATIONSHIP TO JOB STRESS", JOURNAL OF PERSONAL SELLING & SALES MANAGEMENT", VOL.6, P1~14.

23.SEASHORE & YUCHTMAN (1967), "FACTORIAL ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL PEFORMANCE", ADMINISTRATIVE SCIENCE QUARTERLY, VOL.12, NO.3, P377~395.

24.SNELL (1992), "CONTROL THEORY IN STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT:THE MEDIATING EFFECT OF ADMINISTRATIVE INFORMATION", ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL, 35(2),P292~327.

25.STEERS & MOWDAY (1981), EMPLOYEE TURNOVER IN ORGANIZATIONS IN I. CUMMINGS & B. M. STAW (EDS), "RESEARCH IN ORGANIZATIONAL BEHAVIOR", P237~249, GREENNICH, CT: JAI PRESS.

26. STEERS (1977) , "ANTECEDENTS AND OUTCOMES OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT", "ADMINISTRATIVE SCIENCE QUARTERLY" , VOL.22 , P44~56. 27. STENING & HAMMER (1992) , "CULTURAL BAGGAGE AND ADAPTATION OF EXPATRIATE AMERICAN AND JAPANESE MANAGER , MANAGEMENT INTERNATIONAL REVIEW" , 32 , P77~89. 28. ULRICH (1991) , "USING HUMAN RESOURCE FOR COMPETITIVE ADVANTAGE" , IN ROBERT KILMANN (EDS) MAKING ORGANIZATIONS COMPETITIVE , P129~155 , SAN FRANCISCO , JOSSEY-BASS INC. 29. VENKATRAMAN & RAMANUJAN (1986) , "MEASUREMENT OF BUSINESS PERFORMANCE ON STRATEGY : A COMPARISON OF APPROACHES" , ACADEMY OF MANAGEMENT REVIEW , VOL.3 NO.4 , P801~814.