

企業文化、組織氣候與員工工作滿足對公司承諾之影響研究=the effects of corporate culture,organizational climate and job sat

方冠棋、黃開義

E-mail: 9018457@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究針對公司承諾之影響因素，採多構面之研究架構，以探討企業文化、組織氣候、工作滿足之影響模式。為針對國內現況進行本土化之探討與分析，本研究採用問卷調查及統計分析方法對多項產業別公司作訪查並對個人在企業文化、組織氣候及工作滿足對員工之公司承諾之影響作一探討，期望建立一套在企業不同產業別下員工之公司承諾的多構面預測模式。期望理論與實務相配合、印證、提供國內各業界在人力資源管理上之參考，並提供後續研究作參考。主要研究目的如下：（一）探討不同人口統計變項在企業文化、組織氣候、工作滿足與公司承諾上之差異，進而作為企業經營、管理階層之參考依據。（二）探討企業文化、組織氣候、工作滿足對公司承諾之個別影響。（三）探討企業文化、組織氣候、工作滿足對公司承諾之聯合影響。（四）建立以探討企業文化、組織氣候與工作滿足為主之多構面公司承諾預測模式。

關鍵詞：企業文化、組織氣候、工作滿足、公司承諾

目錄

第一章 緒論--P1 第一節 研究背景與動機--P1 第二節 研究目的與範圍--P1 第三節 研究架構--P2 第四節 研究步驟--P4 第五節 研究限制--P6 第二章 文獻探討--P7 第一節 企業文化之相關文獻--P7 第二節 組織氣候之相關文獻--P12 第三節 工作滿足之相關文獻--P17 第四節 公司承諾之相關文獻--P21 第三章 研究方法--P26 第一節 研究假設--P26 第二節 研究對象--P26 第三節 研究工具--P26 第四節 統計分析--P30 第四章 研究結果--P31 第一節 受測者背景資料分析--P31 第二節 各工具量表之信度分析--P36 第三節 人口統計變項在預測變項間與效標變項各構面的關係--P38 第四節 研究變項間之相關分析--P53 第五節 典型相關分析--P57 第六節 逐步迴歸分析--P58 第五章 結論與建議--P63 第一節 結果討論--P63 第二節 預測模式的建立--P66 第三節 研究建議--P67 參考文獻--P69 研究問卷--P72

參考文獻

- 1.黃開義，1984，工作特性、個人特質、領導型態、工作滿足與組織承諾對離職意願之影響，中原大學機械研究所碩士論文。
- 2.林豐哲，1992，企業環境、企業文化與工作投入、工作滿足關係之研究，東海大學企業管理研究所碩士論文。
- 3.張世民，1997，領導型態與工作特性對員工工作滿足影響之相關研究 - 以中部地區企業之員工為例，東海大學工業工程研究所碩士論文。
- 4.藍明龍，1997，工作價值觀、組織氣候對新人類的工作滿足感與工作表現之關係研究 - 以民營銀行為例，大葉大學事經研究所論文。
- 5.徐永昌，1999，企業願景、企業文化、員工生涯發展與組織承諾之關係研究，成功大學企業管理研究所碩士論文。
- 6.張陳貞，1995，企業文化、生涯動機與組織認定關係之研究，大葉大學事經所碩士論文。
- 7.許朝欽，1999，組織文化、領導行為與員工工作態度間關係之實證研究 - 台灣某一商業銀行之個案研究，朝陽大學工業工程與管理所碩士論文。
- 8.龔詩哲，1998，組織文化及經營策略與企業進行電子商務應用關係之研究，大葉大學資訊管理研究所碩士論文。
- 9.陳葳萑，1997，組織承諾與工作滿足對組織公民行為的研究 - 以工作疏離感為中介模式，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 10.鄭瑜銘，1997，組織氣候、領導風格與情緒商數關係之研究 - 以資訊人員為例，大葉大學資訊管理研究所碩士論文。
- 11.張琳宗，1998，領導統御、組織文化與組織氣候間實證關係之探討 - 某一商業銀行北區分行之個案研究，陽大學工業工程與管理所碩士論文。
- 12.林文鑫，2000，薪酬制度、組織氣候對工作滿足與工作表現之影響研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 13.張庭源，1999，不同組織環境下之勞資關係影響研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 14.陳進強，1998，雙組織承諾下之多構面行為預測模式研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 15.朴英培，1998，工作價值觀、領導型態、工作滿足與組織關係之研究 - 以韓國墊子業為例，政治大學企業管理研究所博士論文。
- 16.陳鎮江，1990，個人屬性、工作滿足與組織承諾關聯性的研究 - 以加工區管理處儲運中心為例，交通大學管理科學研究所碩士論文。
- 17.蔡林亮，1993，勞工工作價值觀、組織氣候與工作滿意度之關係研究 - 以嘉義地區製造業勞工為例，中正大學勞工研究所碩士論文。
- 18.丁虹，1987，企業文化與組織承諾之關係研究，政治大學企業管理研究所博士論文。
- 19.柯惠玲，1989，工作滿足、工作績效與離職傾向之關係研究，政治大學企業管理研究所碩士論文。
- 20.黃緯莉，1994，醫院員工組織承諾、工作滿足、工作投入與士氣之研究，淡江大學管理科學研究所碩士論文。
- 21.陳至頌，1992，組織氣候與自動離職率關連性之研究，東吳大學管研所碩士論文。
- 22.彭剛力，1981，人格特質、組織氣候與工作滿足關連性之研究，政大公共行政研究所碩士論文。
- 23.許士軍，1977，工作滿足、個人特徵與組織氣候-文獻探討及實證研究，國立政治大學學報，(35)，13-56。
- 24.王世偉，1998，國內主要集團企業領導者風格、企業文化及組織運作特色之研究，成功大學企業管理研究所碩士論文。
- 25.林鈺玲，1994，組織文化與生涯發展系統關係之研究，政治大學公共行政研究所碩士論文。
- 26.許志強，1990，企業文化對

組織承諾之影響研究，淡江企研所碩士論文。 27.楊啟良，1982，個人特質、組織氣候與組織承諾之研究，政治大學企業管理研究所碩士論文。 28.蔡俊良，1993，組織文化、員工生涯定位與其生涯發展需求、工作滿意度之相關研究，國立彰化師範大學輔研所碩士論文。 29.石樸，1991，企業界員工工作滿足、工作投入與離職意願之研究，政治大學企業管理研究所碩士論文。 30.胡寬裕，1996，企業倫理氣候與工作壓力、工作滿足、離職傾向之關連性研究，雲林技術學院企業管理技術研究所碩士論文。 31.鍾利敏，1999，管理者之人格特質、工作滿足與組織承諾相關性之研究-以花蓮地區之管理者為例，東華大學國際企業管理研究所碩士論文。 32.TUNEBERG, DIANE M., THE RELATIONSHIPS BETWEEN INVOLVEMENT IN DETERMINING WAGE INCREASE CRITERIA, ACTUAL AND PERCEIVED CRITERIA, AND JOB SATISFACTION OF OHIO HIGH SCHOOL PRINCIPALS(COMPENSATION), BOWLING GREEN STATE UNIVERSITY, 1996. 33.WERNER, M.A., THE INTERRELATIONSHIPS BETWEEN ORGANIZATIONAL CLIMATE, CULTURE, AND MANAGERIAL PRIORITIES, PH.D. DISSERTATION, DEPAUL UNIVERSITY 21, 1993. 34.DASTMALCHAIN A.P.BLYTON. & R.ADANSON,1989, INDUSTRIAL RELATIONS CLIMATE:TESTING A CONSTRUCTIVE, JOURNAL OF OCCUPATIONAL PSYCHOLOGY, 62, PP21-32. 35.DON HELLRIEGEL & J.W.SLOCUM,JR.,(1974)ORGANIZATIONAL CLIMATE:MEASURE, RESEARCH AND CONTROLS, ACADEMY OF MANAGEMENT JOURNAL VOL.17,PP.255-280. 36.MOUSSAVI, F. AND CRONON,T.P. & JONES,T.W., 1990, PERCEPTUAL AGREEMENTS AS AN AGGREGATION CRITERION:AN EMPIRICAL STUDY OF A DEBATE IN CLIMATE RESEARCH, PERCEPTUAL AND MOTOR SKILLS,70,1335-1344. 37.CHIANG,MIN-CHIN(1990).MERGING ACADEMIC DEPARTMENT:THE IMPACTS OF ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS AND CULTURE, PAPER PRESENTED AT 17TH ANNUAL CONFERENCE OF THE NORTHEAST ASSOCIATION OF INSTITUTIONAL RESEARCH,N.Y.:ALBANY. 38.DEAL,T.E. & KENNEDY,A.A.(1982),CORPORATE CULTURES:THE RITUALS AND RITUALS OF CORPORATE LIFE. READING, MA:ADDISON-WELSEY. 39.BLEGEN,M.A., & MUELLER,C.W., "NURSES' JOB SATISFACTION:A LONGITUDINAL ANALYSIS",RESEARCH IN NURSING & HEALTH,VOL.10,227-237,1987. 40.BLUEDRON,A.C., "THE THEORIES OF TURNOVER:CAUSE EFFECTS AND MEANING",RESEARCH IN THE SOCIOLOGY OF ORGANIZATION, VOL.35,135-153,1982. 41.BRAYFIELD,A.H., & ROTHE,H.F., "AN INDEX OF JOB SATISFACTION" ,JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY, VOL.35, NO.5,307-311,1981.