

THE RESEARCH ON THE ENCOURAGEMENT OF PROMOTIONS TO THE LOCAL PUBLIC OFFICERS

李政憲、劉原超, 邴傑民

E-mail: 9017502@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

The foreign scholar W.F. Willoughby considers that only the appropriate promotion systems can appeal the best talents to work for the government and can inspire the spirits of public officer to put more efforts ; without these two causes we can never discuss about the efficiency of personnel matters. Thus it can be seen the importance of how the promotion encourage the public officers' morale toward works. This dissertation discusses about the phenomenon of that the local incumbency ranks as the lower positions, obtain the less promotion opportunities and acquire the unfairness in promotion, which result in the problems of the talents not willing to go and stay to the suburban areas and being in the low moods in working and so on . This paper adopts the documents research and collects the questionnaire and takes advantages of other methods to proceed the research on public officers promotion systems in Taiwan, compare the promotion systems in England, America, Germany, France, Japan, and Singapore, etc. and expect to acquire several inspirations. This dissertation includes seven chapters. The First chapter (the introduction) briefly introduces the motivation , goal, questions, range, and the definitions of some nouns. The second chapters (the discussions of the documents) is aimed at the discussions of the theories of encouragement, the theories of promotions and the theories of the Total Quality Management, etc. The third chapter (the method of research) states the entire body construction of and the research method taken in this research. The fourth chapter (the discussion of the present promotions of the local organizations in Taiwan) discuss the system of the civil official, The conditions of the promotion laws and the general situations of how the present promotion works in Taiwan. The fifth chapter (the discussion of the promotions of the civil officials of other countries) compares the promotion systems of England, America, German, France, Japan, and Singapore. The sixth chapter (the research of the questionnaires) proceeds the surveys to analyze the realistic opinions of local public officers toward the encouragement of the promotions. The seventh chapter (conclusion) brings up the discoveries and suggestions of the research. This dissertation discovers that both the design and the course of the present public officers' promotion system exist several unfair imperfections. Therefore, through this examinations and analysis, I address the adjustments of the incumbency ranks, the improvements of the instances of the promotions operations, the application of the Total Quality Management to organize the culture, the adoption of the empowerment strategies of the strengthening concrete suggestions of the connections between the promotion and the training functions to provide the personnel administration organizations to adopt and to realize the fair and reasonable promotion system at the local organizations earlier !

Keywords : promotion ; encouragement ; empowerment

Table of Contents

第一章 緒論--P1 第一節 研究背景及動機--P1 第二節 研究目的--P3 第三節 研究問題--P4 第四節 研究範圍--P7 第五節 名詞界定--P7 第二章 文獻探討--P11 第一節 激勵理論--P11 第二節 升遷理論--P19 第三節 全面品質管理理論--P35 第三章 研究方法--P50 第一節 研究架構--P50 第二節 研究方法--P50 第三節 研究限制--P53 第四章 我國現行升遷制度探討--P54 第一節 我國公務人員任用制度簡介--P54 第二節 我國公務人員升遷法規內容簡介--P56 第三節 我國地方政府現行升遷作業概況--P68 第五章 各國文官升遷制度之介紹--P73 第一節 英國文官升遷制度--P73 第二節 美國文官升遷制度--P75 第三節 日本文官升遷制度--P78 第四節 德國文官升遷制度--P81 第五節 法國文官升遷制度--P83 第六節 新加坡文官升遷制度--P86 第七節 各國文官升遷制度之比較--P89 第六章 問卷調查研究--P94 第一節 問卷調查對象基本資料分析--P94 第二節 資料處理與統計分析方法--P97 第三節 調查結果統計分析--P98 第七章 結論--P134 第一節 研究發現--P134 第二節 研究建議--P141 參考書目--P150 一、中文部分--P150 二、英文部分--P153 附錄--P156 一、問卷--P156 二、公務人員升遷法--P161

REFERENCES

壹、中文部份 1.王曾才，民國七十七年，法國文官制度概況，人事月刊，第六卷六期。 2.中時晚報第三版，民國八十六年五月十八日，台北。 3.江泯欽等，民國八十四年，公共組織理論，台北:國立空中大學。 4.任可怡，民國八十七年十二月，空大學訊，第226期，頁62-63。 5.吳堯峰，民國八十四年，行政革新與全面品質管理。研考雙月刊，第十九卷，第二期（186期）。 6.宋秀鳳，民國八十六年十一月，從全面品質管理到公共組織應用品質圈之研究--以財政部所屬 機關實施品質管圈經驗為例，東海大學公共行政研究所碩士論文。

7.吳定等，民國八十五年，行政學（二），台北：國立空中大學。8.吳三靈，民國七十一年，美國公共人事行政與管理研究報告，行政院人事行政局出國人員報告，頁78）。9.李靜，民國八十五年六月，組織氣候、人格特質和工作滿足之關聯性研究--以台北市醫學中心檢驗部門檢驗師為例，中興大學企業管理研究所碩士論文。10.李廣訓，民國七十七年，各國人事制度，台北：五南圖書出版公司。11.李華民，民國八十二年，各國人事制度，台北：五南圖書出版公司。12.林海青，南投：人力發展月刊社，民八十六年一月，第四十六期，頁5。13.林秀蕙，民國八十六年五月，組織中授能的過程與領導策略（上），人事月刊，第141期。14.卓黎明，民國八十一年，行政機關主管升遷考核評量方法之研究。政治大學公共行政研究所碩士論文。15.俞文釗，民國八十二年，管理心理學，台北：五南圖書出版股份有限公司。16.許濱松，民國七十年，論激勵管理與人力資源之有效運用。台北：七友出版傳播事業公司。17.許濱松，民國八十二年，各國人事制度，台北：華視文化事業公司。18.許南雄，民國八十一年，各國人事制度，台北：商鼎文化出版社。19.陳俐伶、廖子瑩、黃惠靜等，民國八十七年，研究發展得獎作品選輯第二十七輯，台北：行政院人事行政局。20.梅應馨，民國七十年，各國人事制度等級結構之研究，人事行政，第65期。21.張潤書，民國七十七年，行政學，台北：三民書局股份有限公司。22.傅肅良，民國八十四年，員工激勵學，台北：三民書局股份有限公司。23.傅肅良，民國八十年，各國人事制度，台北：三民書局。24.黃正義，民國八十九年，參加公務人員訪問德國團行腳--德國因應全球不景氣措施、歐元誕生對德國金融體制之影響及德國公務人員管理制度之簡介，人事月刊，第180期，頁58。25.楊百島，民國八十一年，英國文官之類別等級結構及考用制度，人事行政，103期，頁7-8。26.楊百島，民國七十三年，英國政府文官制度。台北：行政院人事行政局公務人員訓練班。頁50-51。27.趙其文，民國七十一年，"訪問西德觀感並簡介其人事制度"。人事行政，69期。28.蔡祈賢，八十九年六月，終身學習與公務人力發展，台北：商鼎文化出版社。29.蔡秀涓，民國八十七年六月，我國政府部門升遷現象之研究--從政治觀點分析。政治大學公共行政研究所博士論文。30.蔡秀娟 施能傑，公務人員月刊，民國八十五年七月，創刊號，頁39。31.歐育誠譯，「法國公務員制度」，人事行政，七十期（民國七十一年十一月），頁67。32.劉仕顯，民國七十三年，當前美國人事制度特點簡介，台北：行政院人事行政局公務人員訓練班，頁21。33.戴燕珠，民國八十七年六月，我國公共人事政策應用生涯發展理論之研究--考績、訓練與陞遷制度面檢視，政治大學公共行政研究所碩士論文。34.蕭鈺，民國八十五年，各國文官升遷制度簡介，公務人員月刊，第五期。35.蕭鈺，民國八十年元月，當前行政機關公務人員陞遷制度之研究，政治大學公共行政研究所碩士論文。貳、英文部份 1.ANDREWS GERALD, 1994, THE HIDDEN OBSTACLE TO EMPOWERMENT, HRM MAGAZINE, P66-70. 2.BYHAM,W.C., 1990, ZAPP! THE LIGHTING OF EMPOWERMENT, TRAINING, VOL.27, NO.12, P47-56. 3.BARNER ROBERT, 1994, THE KEY TO EMPOWERMENT, TRAINING AND DEVELOPMENT, P33-36. 4.BOUND & YORKS&ADAMS&RANNEY, 1994, A TOTAL QUALITY MANAGEMENT:TOWARD THE EMERGING PARA -DIGM, MCGRAW -HILL,INC.P61. 5.CIAMPA D. 1992, TOTAL QUALITY:A USER'S GUIDE FOR IMPLEMENTATIONS, N.Y.ADDISON -WESLEY PUBLISHING CO.P83-109. 6.C.N. PARKINSON, 1973, PARKINSON'S LAW,5TH .ED. N.Y.BALLANTINE BOOKS, P26. 7.F.F. RIDLEY ,1983, "CAREER SERVICE :A COMPARATIVE PERSPECTIVE ON CIVIL SERVICE PROMO -TION ",P188. 8.FERRIS,G.R.,BUCKLEY,M.R.,AND ALLEN,G.M. 1992."PROMOTION SYSTEM IN ORGANIZATION" HUMAN RESOURCES PLANNING,P15,47- 68. 9.INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION, 1983, "JOINT COMMITTEE ON THE PUBLIC SERVICE",P81. 10.J S CASSELS CB,1983, "REVIEW OF PERSONNEL WORK IN THE CIVIL SERVICE:REPORT TO THE PRI -ME MINISTER" P27. 11.KAST,F.E & ROSENZWEIG,J.E."ORGANIZATION AND MANAGEMENT:A SYSTEM AND CONTINGENCY,1985, P286. 12.KANTER, R. M. , 1983, THE CHANGE MASTER, NEW YORT:P281. 13.KANO, N. 1993, "PERSPECTIVE ON QUALITY ACTIVITIES IN AMERICAN FIRMS" ,CALIFORNIA MANAGEM -ENT REVIEW, VOL.35. NO.3. 14.KENNETH D. WHITEHEAD, 1995, "1995 FEDERAL PERSONNEL GUIDE"P12-14. 15.MORGAN AND MURGATROYD,1994, TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN THE PUBLIC SECTOR:AN INTERNATI -ONAL PERSPECTIVE, 1994. P4-6. 16.K. DAVIS, HUMAN RELATIONS AT WORK, N.Y.MCGRAW-HILL BOOK COMPANY,1967,3RD .ED. P6. 17.NEILSEN, E., 1986, EMPOWERMENT STRATEGIES :BLANCING AUTHORITY AND RESPONSIBILITY, IN S. SRIVASTRA (ED) EXECUTIVE POWER. SAN FRANCISCO:JOSSEY-BASS.P78-110. 18.OSKLAND J. S. 1989, TOTAL QUALITY MANAGEMENT, OXFORD:HEINEMAMM PROFESSIONAL PUBLISHIN -G LTD,P305. 19. O. GLENN STAHL, 1983, PUBLIC PERSONNEL ADMINISTRATION, 8TH ED, P149. 20.PAUL S. KIM, 1988, "JAPAN'S CIVIL SERVICE SYSTEM:ITS STRUCTURE ,PERSONNEL, AND POLITI -CS",P6-7. 21.PETER, MEDINA, 1981, "CAREERS IN THE CIVIL SERVICE", LONDON:KOGAN PAGE,P41. 22.POSNER, B.G. AND ROTHSTEIN L.R: 1994, "REINVENTING THE BUSINESS OF GOVERNMENT:AN INTER -VIEW WITH CHANGE CATALYST DAVID OSBORNE", HARVARD BUSINESS REVIEW, VOL.72, NO.3, 23.RENATE MAYMTZ,1984,"GERMAN FEDERAL BUREAUCRATS :A FUNCTIONAL ELITE BETWEEN POLITICS AND ADMINISTRATIONS, P182)。24. R.D. PURSLEY,& N. SNORTLAND, 1980,MANAGING GOVERNMENT ORGANIZATIONS, MASSACHUSETTS, DUXBURY PRESS,P15-19. 25.VARDI,Y.1980. ORGANIZATION CAREER MOBILITY:AN INTEGRATION MODEL. ACADEMY OF MANAGEMENT REVIEW,P341- 355. 26.WIIIIAM, W. WAITE . 1952. PERSONNEL ADMINISTRATION, N.Y.: RONALD PRESS CO, P488-490.