

# 企管研究所在校生與畢業生參與專業人才証照驗證行為之研究

吳松齡、劉原超

E-mail: 9017481@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究針對企管研究所在校生與畢業生參與專業証照驗證實務現況，事業生涯理論，專業驗證作業系統模式進行探討。本研究透過文獻探討，建立二個事業生涯抉擇模式與決定架構，再以此架構為概念基礎建立專業驗證行動方案，實証企管研究所在校生與畢業生參與專業人才証照之投入模式，專業驗證投入對參與驗證通過者之証照績效的影響及參與專業驗證特徵因素。本研究之實証是針對企管研究所在校生與畢業生之事業生涯決定行為和參與專業驗證之關聯，設立不同的專業驗證推動策略模式，專業人才証照競爭力對專業証照績效之影響及取得專業証照後執行專業職項動機因素進行探討。同時為求專業証照驗證之真諦，發現台灣專業驗證制度雖處發展階段，然已非僅侷限於高普考試與特種考試及技能檢定考試之範疇，專業驗證必須面對的是各法人團體辦理之專業驗證趨勢；另一方面參與專業驗證者所具有的完全自主選擇權，提供專業証照者所創造出來的專業証照與服務更必須要能夠滿足參與專業驗證者的需求，因此，本研究認為建立妥善嚴謹的專業驗證制度與管理辦法，已是政府當局不得不正視且加快制定的議題。本研究所建構的參與專業証照驗證模式除可供實務上之參考，並可作為專業驗證實証研究之概念架構，同時其策略面考量，經本研究實証分析結果指出一些可供參考的結果，對於政府制定專業証照政策與制度有所幫助，對於驗證機構之決策與經營與參與驗證者之抉擇、決定、因應、參與及通過驗證皆有助益。

關鍵詞：自我統整、事業生涯、專業証照、專業驗證、個人願景

## 目錄

第一章 緒論--P1 第一節 研究背景與研究動機--P1 第二節 研究問題與研究目的--P2 第三節 研究對象與研究範圍--P3 第四節 名詞釋義--P4 第二章 相關理論與文獻探討--P7 第一節 個人願景在自我統整研究中的地位--P7 第二節 有關事業生涯的文獻探討--P17 第三節 有關自我統整和事業生涯的相關研究--P40 第四節 有關專業人才証照與事業生涯決定之研究--P47 第五節 有關企管研究生與企管碩士取得專業人才証照作業系統之研究--P59 第一章 研究方法--P80 第一節 研究架構與研究流程--P80 第二節 研究性質說明--P82 第三節 個案研究法--P86 第四節 樣本設計與資料蒐集--P88 第五節 專業驗證作業系統說明--P93 第二章 台灣專業人才証照之專業驗證概況--P102 第一節 台灣專業人才証照之專業驗證現況簡介--P102 第二節 相關專業人才証照專業驗證度簡介--P116 第三節 專業驗證作業系統模式在專業人才証照之應用情形--P139 第三章 專業驗證作業系統個案分析--P157 第一節 個案背景介紹--P157 第二節 個案專業驗證作業系統活動分析--P160 第三節 參與專業驗證者之特性與需求分析--P166 第四節 事業生涯決定行為之分析與擬定--P175 第五節 參與專業驗證行為方案之分析與擬定--P184 第六節 專業人才証照競爭力對專業証照績效之影響--P192 第七節 專業職項執業動機因素之分析--P197 第四章 結論與建議--P203 第一節 本研究的貢獻--P203 第二節 本研究的限制--P208 第三節 對參與專業驗證者之建議--P209 第四節 對理論研究與實務應用之建議--P218 第五節 對後續研究之建議--P222 參考文獻--P225 附錄一 專門職業及技術人員高等考試簡表--P234 附錄二 技能檢定考試有關職項名稱簡表--P244 附錄三 專門職業及技術人員特種考試簡表--P246 附錄四 行政主管機關核准委託承辦機構辦理專業驗證部份--P256 附錄五 法人團體辦理專業驗證部份--P266 附錄六 初期研究訪問問卷--P279 附錄七 本論文研究調查問卷--P282

## 參考文獻

壹、中文部份：1.古亞薇(1999)未來最具發展的百大職業-CAREER1999就職事典。台北市；就業情報雜誌社(1999)，P126-135。2.李玉得(1992)製造業高級人力事業前程策略之研究。高雄市；國立中山大學企管研究所碩士論文。3.行政院內政部(1978)中華民國職業分類典。4.行政院勞工委員會(1990)中華民國職業分類典。5.池進通(1989)企業員工事業發展行為模式-採個人權力發展觀點。台北市；政治大學企管研究所博士論文。6.邱立權(1982)個人特質、企管教育及就業特質與企管碩士就業績效之關係。台北市；國立政治大學企管研究所碩士論文。7.林幸台(1990)生計輔導的理論與實施。台北市；五南書局。8.林幸台(1992)高中學生生涯輔導具體措施研究報告。台北市；教育部訓育委員會。9.林幸台(1992)先進國家輔導專業人員層級及專業標準制度之分析研究。台北市；教育部訓育委員會。10.吳芝儀(1995)從認知層面探討生涯決定的問題。台北市；諮商與輔導，110，P14-19。11.金樹人(1987)生計發展與輔導。台北市；天馬書局。12.金樹人(1999)生計諮商與輔導。台北市；東華書局。13.金樹人(1989)大專生計輔導問題分析與改進途徑之研究(青年輔導研究報告之62)。台北市；行政院青年輔導委員會。14.金樹人，林清山，田秀蘭(1989)我國大專學生生涯發展定向之研究。台北市；教育心理學報，22，P167-190。15.金樹人(1993)我國大專學生職業興趣結構分析。台北市；輔導與諮商學報，1，P37-55。16.林豐隆(1993)從研究發

展轉入生產前評估作業模式之研究彰化縣；大葉工學院事業經營研究所碩士論文。 17.紀憲燕(1994)大學生生涯決定類型與生涯決定信念之研究。台北市；國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。 18.紀憲燕(1995)生涯信念之檢核表指導手冊。台北市；測驗出版社。 19.洪榮昭譯(1986)未來五百最佳工作機會。台北市；遠流出版社。 20.徐聯恩，王鴻欽(1997)企管碩士與電機碩士事業生涯之比較研究。台北市；中華民國人力資源發展學會。 21.洪鳳儀(2000)生涯規劃。台北市；揚智文化事業公司。 22.翁靜玉(2000)未來台灣就業市場十大明星產業CAREER 2000轉職情報。台北市；就業情報雜誌社(2000)，P31。 23.黃天中(1991)生涯與生活。台北市；桂冠圖書公司。 24.黃光國(1990)自我實現的人生。台北市；桂冠圖書公司。 25.許宏彬(1997)生涯方格之應用。台北市；測驗與輔導。 26.郭為藩(1975)自我心理學。台南市；開山書局。 27.張明正、陳怡蓁(1999)@趨勢:全球第一-INTERNET防毒公司創業傳奇。台北市；天下遠見出版公司。 28.張萬權等譯(1999)競爭工程。台北市；IT IS專案辦公室。 29.張紹勳(1998)技職院校資管科學生生涯發展、自我統整、工作價值觀、升學就業意願及其相關因素之研究。台北市；中華民國人力資源發展學會。 30.張添洲(1993)生涯發展與規劃。台北市；五南圖書公司。 31.梁雲霞(1987)大學生自我統整、生涯發展、性別角色與事業發展之相關研究。台北市；國立政治大學教育研究所碩士論文。 32.榮泰生(1999)企業研究方法。台北市，五南圖書公司。 33.楊朝祥(1984)生計輔導-終生的輔導歷程。台北市；行政院青年輔導委員會。 34.陳麗如(1994)大學生生涯發展阻隔因素之研究。台北市；國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。 35.路君約，簡茂發，盧欽銘，林一真(1989)職業探索量表參考手冊。台北市；行政院青年輔導委員會。 36.劉焜輝，林幸台(1993)五年制專科學生生涯輔導方案。台北市；行政院青年輔導委員會。 37.劉姿君(1994)大學生自我認定狀態與其生涯決定程度及自我分化水準之關係研究。台北市；國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。 38.蔡淑娟(1986)企管碩士個人變數、工作滿足與離職傾向關係之研究。台北市；台灣大學商學研究所碩士論文。 39.謝宏惠(1990)大專生性別角色、場地獨立、決策型態、生涯自我效能與生涯不確定程度之相關研究。台北市；國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。 40.譚直敏譯(1989)人格心理學。台北市；五洲出版社。 41.羅文基，朱湘芬，陳如山(1992)生涯規劃與發展。台北市；天馬文化事業有限公司。 貳、英文部份: 1.ANDERSON, R.C. (1984). SOME REFLECTIONS ON THE ACQUISITION OF KNOWLEDGE. EDUCATIONAL RESEARCHER, 13. 2.BIERI, J.(1980). COGNITIVE COMPLEXITY AND JUDGMENT OF INCONSISTENT INFORMATION. IN R. ABELSON ET AL. (EDS.), THEORIES OF COGNITIVE CONSISTENCY: A SOURCEBOOK. CHICAGO: RAND MCNALLY, 1968. 3.BLUESTEIN, D.L.(1987). INTEGRATING CAREER COUNSELING AND PSYCHOTHERAPY: A COMPREHENSIVE TREATMENT STRATEGY. PSYCHOTHERAPY, 24. 4.BODDEN, J. (1970). COGNITIVE COMPLEXITY AS A FACTOR IN APPROPRIATE VOCATIONAL CHOICE. JOURNAL OF COUNSELING PSYCHOLOGY, 17. 5.BROWN, D., & BROOKS, L. (1991). CAREER COUNSELING TECHNIQUES. BOSTON: ALLYN & BACON. 6.C.SELLTIZ, L.W., & S. COOK, RESEARCH METHODS IN SOCIAL RELATIONS, 3RD ED. (NEW YORK: HOLT, RINEHART AND WINSTON, 1976), P202~234. 7.CBCC. (1988). NATIONAL DIRECTORY OF CERTIFIED COUNSELORS, ALEXANDRIA, VA: NATIONAL BOARD OF CERTIFIED COUNSELORS. 8.CHI, M.T.H.(1985). INTERNATIONAL ROLES OF KNOWLEDGE AND STRATEGIES IN THE DEVELOPMENT OF ORGANIZED SORTING AND RECALL. IN S.E. CHIPMAN, J. W. SEGAL, & GLASER (EDS.). THINKING AND LEARNING SKILLS: RESEARCH AND OPEN QUESTIONS. HILLSDALE, NJ: LAWRENCE ERLBAUM ASSOCIATES. 9.COCHRAN, L.(1983). IMPLICIT VERSUS EXPLICIT IMPORTANCE OF CAREER VALUES IN MAKING A CAREER DECISION. JOURNAL OF COUNSELING PSYCHOLOGY. 10.COOPER, C.R.; GROTEVANT, H.D.; MOORE, M.S. & CONDON, S.M. (1982). FAMILY SUPPORT AND CONFLICT: BOTH FOSTER ADOLESCENT IDENTITY AND ROLE TAKING. PAPER PRESENTED AT THE MEETING OF THE AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION, WASHINGTON, D.C. AUGUST. 11.CRITTES, J.O.(1981). CAREER COUNSELING: MODELS, METHODS, AND MATERIALS. NEW YORK: MCGRAW-HILL. 12.DINKLAGE, L.B.(1968). DECISION STRATEGIES OF ADOLESCENTS. UNPUBLISHED DOCTORAL DISSERTATION. HARVARD UNIVERSITY. 13.ELIYAHU M. GOLDRATT & JEFF COX (1992). THE GOAL-A PROCESS OF ONGOING IMPROVEMENT. COMMONWEALTH PUBLISHING CO., LTD. 14.FOREST, D.V., & STONE, L.A.(1991). COUNSELOR CERTIFICATION. IN F.O. BRANDLEY, (ED.), CREDENTIALING IN COUNSELING. ALEXANDRIA, VA: ASSOCIATION FOR COUNSELOR SUPERVISION AND EDUCATION. 15.FRETZE, B.R., & LEONG, F.T.L.(1982). CAREER DEVELOPMENT STATUS AS A PREDICTOR OF CAREER INTERVENTION OUTCOMES. JOURNAL OF COUNSELING PSYCHOLOGY, 29. 16.FREUD, S. (1965). INTERPRETATION OF DREAMS. NEW YORK: AVON. 17.GARY HAMEL AND C.K. PRAHAIAIAD (1999). COMPETING FOR THE FUTURE-BREAKTHROUGH STRATEGIES FOR SEIZING CONTROL OF YOUR INDUSTRY AND CREATING THE MARKETS OF TOMORROW. TRIUMPH WORLD INTERNATIONAL CORP. 18.GATI, I. (1986). MAKING CAREER DECISIONS: A SEQUENTIAL ELIMINATION APPROACH. JOURNAL OF COUNSELING PSYCHOLOGY, 33. 19.GELATT, H.B. (1962). DECISION-MAKING: A CONCEPTUAL FRAME OF REFERENCE FOR COUNSELING. JOURNAL OF COUNSELING PSYCHOLOGY, 9. 20.HALL, DOUGLAS, T., BOWEN, DONALD D., LEWICKI, DOY J., EXPERIENCES IN MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOR, 1982. JOHN WILEY AND SONS. INC. NEW YORK. 21.HOLLAND, J.L. (1985). MAKING VOCATIONAL CHOICE: A THEORY OF VOCATIONAL PERSONALITIES AND WORK ENVIRONMENTS(2ND ED.). ENGLEWOOD CLIFFS, NJ: PRENTICE-HALL. 22.ICHAK ADIZES(1988). CORPORATE LIFECYCLES. PRENTICE-HALL. 23.JOSEPH G. MORONE(1993). WINNING IN HIGH-TECH MARKETS. HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS. 24.KATZ, M.R. (1993). COMPUTER-ASSISTED CAREER DECISION MAKING: THE GUIDE IN THE MACHINE. NJ: LAWRENCE ERLBAUM. 25.KELLY, G.A. (1955). THE PSYCHOLOGY OF PERSONAL CONSTRUCTS (VOLS1-2). NEW YORK: NORTON. 26.KRUMBOLTZ, J.D. (1988). CAREER BELIEFS INVENTORY. PALO ALTO, CA: CONSULTING PSYCHOLOGISTS PRESS. 27.LEWIS, R.A., & GIHOUSEN,

M.R.(1981). MYTHS OF CAREER DEVELOPMENT: A COGNITIVE APPROACH TO VOCATIONAL COUNSELING. PERSONNEL AND GUIDANCE JOURNAL, 59. 28.MAU, W.C., & JEPSEN, D.A.(1992). EFFECTS OF COMPUTER-ASSISTED INSTRUCTION IN USING FORMAL DECISION-MAKING STRATEGIES TO CHOOSE A COLLEGE MAJOR. JOURNAL OF COUNSELING PSYCHOLOGY, 39. 29.MILLER-TIEDEMAN, A.L., & TIEDEMAN, D.V.(1990). CAREER DECISION MAKING: AN INDIVIDUALISTIC PERSPECTIVE. IN D. BROWN, L. BROOKS, & ASSOC.(EDS.), CAREER CHOICE AND DEVELOPMENT: APPLYING CONTEMPORARY THEORIES TO PRACTICE (2ND ED.). SAN FRANCISCO: JOSSEY-BASS. 30.MORSE, W.G.(1964). SELF-CONCEPT IN THE SCHOOL SETTING, CHILDHOOD EDUCATION, 41. 31.NEIMEYER, G.J., & METZLER, A.(1987). THE DEVELOPMENT OF VOCATIONAL SCHEMAS. JOURNAL OF VOCATIONAL BEHAVIOR, 30. 32.REARSON, R.C. (1984). USE OF INFORMATION IN CAREER COUNSELING. IN H.D. BURCK & R.C. REARDON(EDS.). CAREER DEVELOPMENT INTERVENTIONS. SPRINGFIELD, IL: CHARLES C. THOMAS. 33.ROBERT, L.O., & MARY, J.G.(1997). THE CRITICAL 14 YEARS OF YOUR PROFESSIONAL LIFE: COMMUNWEALTH PUBLISHING CO., LTD. 34.ROE, A. (1956). THE PSYCHOLOGY OF OCCUPATIONS. NEW YORK: WILEY. 35.ROGERS, C.R. (1942). COUNSELING AND PSYCHOTHERAPY. BOSTON: HOUGHTON MIFFLIN. 36.SCHULTZ, DUANE P. PSYCHOLOGY AND INDUSTRY TODAY, 1982, MACMILLAN PUBLISHING CO., INC. NEW YORK. 37.SEARS, S. (1982). A DEFINITION OF CAREER GUIDANCE TERMS: A NATIONAL VOCATIONAL GUIDANCE ASSOCIATION PERSPECTIVE. VOCATIONAL GUIDANCE QUARTERLY, 31. 38.SNOW, R.E. (1986). INDIVIDUAL DIFFERENCE AND THE DESIGN OF EDUCATIONAL PROGRAMS. AMERICAN PSYCHOLOGIST, 41. 39.SPOKANE, A.R. (1991). CAREER INTERVENTION. ENGLEWOOD CLIFFS, N.J.: PRENTICE-HALL. 40.STEPHEN R-COVEY (1989). THE SEVEN HABITS OF HIGHLY EFFECTIVE PEOPLE-RESTORING THE CHARACTER ETHIC. SIMON & SCHASTER, NEW YORK. 41.SUE, D.V., & SUE, D. (1990). COUNSELING ASIAN AMERICANS, IN D.W. SUE & D. SUE, COUNSELING THE CULTURALLY DIFFERENT: THEORY & PRACTICE.(2ND EDS.) . NEW YORK: JOHN WILEY & SONS. 42.SUPER, D.E. (1980). A LIFE-SPAN, LIFE-SPACE APPROACH TO CAREER DEVELOPMENT. JOURNAL OF VOCATIONAL BEHAVIOR, 16. 43.SUPER, D.E. (1953). A THEORY OF VOCATIONAL DEVELOPMENT, AMERICAN PSYCHOLOGIST. 44.SWAIN, R. (1984). EASING THE TRANSITION: A CAREER PLANNING COURSE OF COLLEGE STUDENTS. PERSONNEL AND GUIDANCE JOURNAL, 62. 45.WATTS WACKER & JIM TAYLOR(1998). THE 500 YEARS DELTA. HARPER-COLLINS PUBLISHERS, INC. 46.WEINER, D.J., & GATE, I. (1986). COGNITIVE COMPLEXITY AND INTEREST CRYSTALLIZATION. JOURNAL OF VOCATIONAL BEHAVIOR, 26. 47.WOOD, S. (1984). COMPUTER USE IN TESTING AND ASSESSMENT. JOURNAL OF COUNSELING AND DEVELOPMENT, 63.