

# 網路教學之學生學習行為與學習滿意度及學習績效的關係

王秋華、徐悌

E-mail: 9008391@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

網路與電腦科技的發展，突破了時空的限制，不僅影響生活，同時也衝擊學習的型態。在網路教學環境下，教師的授課方式與角色都需有適當的調整。網路教學對傳統的教育模式帶來了衝擊與挑戰，也為教育提供了豐富的資訊來源與應用管道。本研究探討在網路教學學習環境下，學生的學習型態、學習動機、學習滿意度與學習績效之間的相互關係；此外，也針對學生個人特徵與學習型態、學習動機、學習滿意度、學習績效的關係做探討。由本研究可知，師生對本研究之網路教學環境均感到滿意；此外，學生在思考、分析能力方面的學習績效較佳。研究結果顯示學習型態與學習滿意度、學習動機與學習滿意度、學習績效與學習滿意度都有顯著相關，學習動機與學習績效也顯著相關；研究結果也發現學生的網路經驗愈多，其學習滿意度、學習績效皆愈高，修習本網路教學課程也較樂於進站學習。

關鍵詞：網路教學；學習型態；學習動機；學習滿意度；學習績效

## 目錄

目錄 封面內頁 頁次 簽名頁 博碩士論文電子檔案上網授權書 iii 中文摘要 v 英文摘要 vi 誌謝 vii 目錄 viii 圖目錄 x 表目錄 xi  
第一章 緒論 1 第一節 研究背景與動機 1 第二節 研究目的與研究限制 4 第三節 研究方法 5 第四節 研究流程與步驟 6 第五節 預期貢獻 7 第二章 文獻探討 8 第一節 網路教學 8 第二節 學習動機 13 第三節 學習型態 15 第四節 學習績效與學習滿意度 17 第三章 研究方法 20 第一節 研究架構 20 第二節 研究變項與操作型定義 21 第三節 研究假設 22 第四節 研究對象與問卷設計 22 第五節 環境介紹(VICAS系統) 24 第六節 資料分析方法 26 第四章 統計分析 30 第一節 人口統計敘述分析及基本敘述統計量 30 第二節 學習行為與學習成果統計分析 41 第三節 相關性分析 47 第五章 研究結果探討 64 第一節 研究假設與統計結果 64 第二節 學生的特徵探討 65 第三節 學習行為與學生特徵、學習結果間的探討 68 第四節 學生特徵與學習結果之探討 73 第六章 結論 75 第一節 相關研究 75 第二節 研究架構與樣本 76 第三節 統計結果 77 第四節 討論 80 第五節 結論與建議 82 參考文獻 84

## 參考文獻

參考文獻 一、中文部分 [C1]吳志銘，民87，引導式網際網路遠距教學機制，國立清華大學資訊工程學系未出版之碩士論文 [C2]陳明溥，民81，認知效益在建立智慧型教學系統學生模型之應用，中華民國81年國際視聽教育學術研討會論文集，323-330頁 [C3]何榮桂、顏龍源、藍玉如，民86，建構在INTERNET環境的線上練習系統，八十六學年度教育學術研討會論文集2，423-439頁 [C4]張嘉伶，2000，網路教學市場商機乍現 企業用戶與教育單位皆看好後勢，<http://www.ebnews.com.tw/news/internet/20000110-6-print.html> [C5]陳龍川，民86，輔助教學網站之設計與評量初探-個案研究，八十六學年度教育學術研討會論文集2 [C6]陳年興，1998，全球資訊網整合式學習環境，資訊與教育雜誌，64期，2-13頁 [C7]張履揆、梁朝雲，民87，國內外遠距教學專案之特色介紹與系統分析，視聽教育雙月刊，39卷第5期，23-40頁 [C8]孫春在，民86，「合作式遠距教學」簡介，資訊與教育58期(4月號)，12-17頁 [C9]林奇賢，民86，全球資訊網輔助學習系統-網際網路與國小教育，資訊與教育，58期，2-9頁 [C10]施能木，1998，一個教學資源網路的建構與應用，視聽教育雙月刊，40卷第2期，32-43頁 [C11]林志豪，民88，群體合作學習機制在Web教學環境上之探討，大葉大學資訊管理研究所碩士論文 [C12]趙美聲、陳姚真譯，Kearsley著，1999，遠距教育-系統觀，台北，松崗 [C13]張春興，1998年修訂版第八刷，教育心理學：三化取項的理論與實踐，台北，東華 [C14]黃孟元、黃嘉勝，1999，遠距教育的定義、演進及其理論基礎分析，視聽教育雙月刊40卷第4期，8-18頁 [C15]黃光雄，民84年第十刷，教學原理，台北，師大書苑 [C16]吳玉明，民86，建構式教學策略中不同學習型態學生學習的探討，國立新竹師範學院國民教育研究所碩士論文 [C17]王宗斌，民88，訓練方式、電腦自我效能即學習型態對學習績效的影響-網頁設計時地研究，中央大學資訊管理研究所碩士論文 [C18]鄭田，民84，交通部電信訓練所學員覺察之學習滿意度調查研究，交通大學管理科學研究所碩士論文 [C19]吳婉如，民81，台灣地區長青學苑教師教學型態與學員學習滿意度之研究，國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文 [C20]洪明洲，1999，網路教學，華彩軟體 [C21]吳淑娟，民88，國中生理化科學學習動機面貌及影響因素之個案研究，國立彰化師範大學科學教育研究所碩士論文 [C22]蕭安成，民87，隔空與非隔空學習者自我導向學習傾向和學習滿意度之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文 [C23]王裕方，民87，電腦態度與學習績效的影響因素探討—中學生網頁製作教學的實地實驗研究，中央大學資訊管理研究所碩士論文 [C24]簡綜男，民88，互動式多媒體輔助教材在電腦教學之學習成效影響研究，中央大學資訊管理研究所碩士論文 [C25]潘俊怡，民86，員工參與教育訓練的學習動機取向與受訓後自評績效之研究，大葉大學事業經營研究所碩士論文。 [C26]林珮怡，民86，二專餐飲管理科學生學習滿意度之研究，文化大學生活應用科學研究所碩士論文。

[C27] 魏世台等人，1993，台北醫學院學生學習滿意度與相關因素之分析研究。北醫學報，第22卷，第2期，頁153-178。

[C28] 簡茂發等人，1993，信度與效度分析，社會及行為科學研究法上冊，第13版，東華書局，pp.324-351 [C 29] 林清山，1988，多變項分析統計法，第五版，東華書局 二、英文部分 [1] Chris Hughes, and Lindsay Hewson, Online Interactions: Developing a Neglected Aspect of the Virtual Classroom, Education Technology, July-August 1998, pp.48-55 [2] Wim Westera, Peter B.Sloep, The Virtual Company: Toward a Self-Directed, Competence-Based Learning Environment in Distance Education, Education Technology, January-February 1998, pp.32-36 [3] Barbara L.Martin, Using Distance Education to Teach Instructional Design to Preservice, Education Technology, March 1994, pp.49-55 [4] Donna Dufner, Ojoungh kwon, and Rassule Hadidi, 1998, Development and Implementation of a Web-enabled Cyber Collaboratory for Asynchronous Teams (Web-CCAT), 1998 IEEE proc.31st Annual Hawaii International Conference on System Sciences, pp.330-339. [5] Karen E.Goeller, Web-based collaborative learning: a perspective on the future, Computer Networks and ISDN systems 30(1998), pp.634-635 [6] Roger Nkambou and Gilles Gauthier, 1996, Integrating WWW resources in an Intelligent Tutoring System, Journal of Network and Computer Application (1996) 19, pp.353-365 [7] ROY RADA, 1998, Efficiency and Effectiveness In Computer-Supported Peer-Peer Learning, Computers Educ.Vol.30.3/4, pp.137-146 [8] Linda L.Wolcott, 1995, The Distance Teacher as Reflective Practitioner, Education Technology, January-February 1995, pp.39-43 [9] Patricia Comeaux, 1995, The Impact of An Interactive Distance Learning Network on Classroom Communication, Communication Education, Vol.44, pp.353-361 [10] Martin L. Maehr and Carol Midgley, 1991, Enhancing Student Motivation: A Schoolwide Approach, Educational Psychologist, 1991, 26, pp.334-341 [11] Ann Bainbridge Frymier and Gary M. Shulman, 1995, "What ' s In It For Me? " : Increasing Content Relevance To Enhance Student ' s Motivation , Communication Education , Vol 44, January 1995, pp.40-50 [12] W. Michael Reed and David J. Ayersman and Lee A. Kraus, 1997, The Effects of learning Styling and Task Type on Hypermedia-Based Mental Models, JI. of Educational Multimedia and Hypermedia, 1997 6(3/4), pp. 285-304 [13] Thomas G. Lynch and Nancy N. Woelfl and David J. Steele et al., 1998, Learning Style Influences Student Examination Performance, The American Journal of Surgery, Volume 176, July, 1998, pp. 62-66 [14] Karen Swisher, American Indian Learning Styles Survey: An Assessment of Teachers Knowledge, The Journal of Educational Issues of Language Minority Students, v. 13, Spring 1994, pp.59-77 [15] Robert Loo, Confirmatory Factor Analyses of Kolb ' s Learning Style Inventory (LSI-1985), British Journal of Educational Psychology, 1999, 69, pp.213-219 [16] Barbara M.Powell, Achievement Goals Student Motivation In The Middle School Years: Teachers ' Use Of Motivational Strategies With High And Low Performing Students, Thesis (Submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy in Education University of Illinois at Urbana-Champaign, 1996 [17] Barbara Lynn Jones, Self-Efficacy And Personal Goals In Classroom Performance: The Effect Of Task Experience, A Dissertation Submitted to the Kent State University Graduate School of Management in partial fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy, May, 1996 [18] Hiltz, Starr Roxanne, The Virtual Classroom: Learning Without Limits via Computer Networks, Ablex Publishing Corporation 355 Chestnut St.Norwood, NJ, 1994 [19] Schunk, Dale H., Learning theories: an educational perspective, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, New Jersey, 1996 [20] Peter, Lynnette R., Creating the virtual classroom: distance learning with the Internet, John Wiley & Sons, Inc. Professional, Reference and Trade Group 605 Third Avenue, New York, N.Y, 1997 [21] Kolb, D.A., Experiential Learning: Experience as the source of Learning and Development, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, New Jersey, 1984 [22] Kolb, D.A., Experiential Learning: Experience as the source of Learning and Development, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, New Jersey, 1985 [23] Kolb, Irwin M. Rubin, James M. McIntyre, Organizational psychology: a book of readings, Prentice-Hall, 1974. [24] Colleen Cooper and Richard A. Bradshaw, How Green is Your Academic Climate? Check it out with MOSS: A Monitor of Student Satisfaction, Cliiege and University, spring, 1984, pp.251-259 [25] Fishbein M. & Stasson M., The Role of Desires, Self-Prediction, and Perceived Control in The Prediction of Training Session Attendance, Journal of Applied Social Psychology, 1990, Vol. 20 No. 3, pp.178-198 [26] Howard, G. S. & Maxwell, S. E., Do Grades Contaminate Student Evaluates of Instruction?, Research in High Education, 1982, v16, n2, p.175-188 [27] Biner, P. et al. (1997), Relative academic performance and its relation to facet and overall satisfaction with interactive telecourses, Distance education, Volume 18, Number 2, p.318 [28] Romero, J.E., Tepper, B.J., & Tetrault, L.A. (1992). Development and validation of new scales to measure Kolb ' s (1985) learning style dimensions, Educational and Psychological Measurement, 52, 171-179.