

# 臺灣省政府警政廳裁撤後警政機關組織再造策略之研究-以內政部警政署為例

曾浚添、潘振雄

E-mail: 9000339@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

國內各級政府機關及公營事業機關，過去不乏從事行政革新或公營轉變為民營等方式，加以組織功能調整的改革工作，但其成效有限，傳統官僚本質依舊存在。本文以有關組織再造理論與現行警政機關組織再造之概況，藉由巨觀的角度，對警政機關組織再造，應如何配合環境的變化與組織策略目標的達成，提供完整組織變革與發展理論，並導入策略性規畫技術，使得警政機關在進行「組織再造」時，能藉由此分析架構進行診斷，並對症下藥。「警政組織再造」是二十一世紀許多先進國家力求脫胎換骨的靈丹妙藥。本文以日本及德國等經濟及科技發展先進國家之警政組織分析與我國警政組織架構相互對照與比較，以瞭解彼此優缺點與長短處，並配合我國國情及文化背景，吸取他國成功之處，以供我國警政組織再造參考。警政機關中能瞭解「政府再造」內涵的成員有限，因此藉由對內政部警政署的個案模擬分析，試圖提供具體的變革模式。並從文獻探討、次級資料蒐集、個案研究心得中，列出筆者對研究主題的建議，期盼對警政機關組織再造工作有所助益。

關鍵詞：警政機關組織再造

## 目錄

目錄 封面 頁次 簽名頁 授權書 iii 中文摘要 v 英文摘要 vi 誌謝 viii 目錄 ix 圖目錄 xi 表目錄 xiii 第一章 緒論 1 第一節 研究背景 1 第二節 研究動機 6 第三節 研究目的 8 第二章 文獻之探討 11 第一節 組織基本理論敘述 11 第二節 組織再造之涵義與理論之根源 23 第三節 組織變革與發展理論之探討 25 第四節 企業型官僚體制之探討 40 第五節 策略性規劃在警政組織再造中之應用 47 第三章 研究方法與架構 58 第一節 研究方法 58 第二節 研究架構 61 第三節 研究範圍與限制 63 第四章 個案分析

內政部警政署之組織再造 64 第一節 現階段警政組織再造法令之研析 64 第二節 內政部警政署組織架構之變遷沿革 66 第三節 警政廳併入內政部警政署後組織再造分析 92 第四節 警政署組織架構分析及策略性規劃之應用 106 第五節 日本警政組織架構分析 126 第六節 德國警政組織架構分析 136 第七節 個案綜合分析 147 第八節 命題建構 160 第五章 結論與建議 166 第一節 研究發現與結論 166 第二節 建議 173 第三節 後續研究方向 175 參考文獻 177

## 參考文獻

參考文獻一、中文部分 1、劉毓玲譯、新政府運動、天下文化出版公司、1997年。譯自:Reinventing government:How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector。 2、內政部警政署、中央與地方機關組織調整報告、民84年。 3、劉文平編著、經營分析與企業診斷、華泰書局、1993年。 4、傅和彥譯、生產管理前程公司、民88年、譯自:William J. Stevenson。 5、詹炳坤、產業環境因素與企業競爭策略關係之研究、大葉大學事業經營研究所碩士論文、1997年。 6、權福生、台灣電腦網路產業關鍵成功因素與核心競爭力研究、大葉大學事業經營研究所碩士論文、1999年。 7、陳正男著、行銷管理、三民書局、民國85年。 8、林水波、張世賢等、公共政策、五南書局、民國80年。 9、齊若蘭譯、第五項修練實踐篇(上)、(下)，天下文化、1995年譯自: Peter M. Senge。 10、許文義譯、西歐各國警察制度、中央警官學校出版社、民國85譯自:Arved F. Semerak及Gunter Kratz。 11、李震山譯、德國警察與秩序法原理、登文書局、1995年。譯自:Scholler/ Schloer 12、李震山著(民85)德國警察制度、中央警察大學出版社、(民85)。 13、范德助、汪俊峰等撰、日本警察制度考察報告、民國85年。 14、鄭善印著、日本中央與地方警察權限之劃分、警學叢刊、民國84年、二十五卷四期。 15、鄭善印譯、日本派出所制度的特徵及歷史況革、譯自:田村正博先生。 16、顏世錫撰、德國警政工作考察報告、民國八十七年、內政部警政署印。 17、顏世錫撰、德日警政考察團革新警政建議書、八十七年內政部警政署印製。 18、內政部警政署、警政工作概況白皮書、民國八十六年及八十七年印製。 19、內政部警政署、警察實用法令彙編、民國八十七年編印。 20、官政哲、人力資源策劃性管理理論與實務之研究 以我國警察機關為個案研究、中國文化大學中山學術研究所博士論文、民國八十六年十二月。 21、葉淑貞、非營利組織的經營管理 以企業文教基金會為例、大葉大學事業經營研究所碩士論文、民國八十七年六月。 22、李茂興譯、管理概論、曉園、1992年、譯自:Stephen P. Robbins。 23、潘振雄、劉文祺、龐淑芬、龐俊良等四人著、管理學、高立圖書公司、民國八十八年。 24、許士軍著、管理學、東華書局、民國八十四年。 25、台灣省政府警政廳、台灣的建設 治安篇、民國八十七年八月 26、王秉鈞譯、管理學、華泰書局、1995年、譯自:STEPHEN P. ROBBINS。 27、梅可望著、警察學原理、台灣警察專科學校印行、民國八十二年七月。 28、俞文釗著、管理心理學、五南、民國87年10月。 29、張火燦著、策略性人力資源管理、楊智、1996年7月。 30、陳昭榮、台灣省政府精簡後縣市政府組織再造策略之研究 以彰化縣政府為例、大葉大學事業經營研究所碩士論文、民國八十八年。 31、內政部警政署統計室編印、警政統計重要參考指標、民國89年1月25日出版。 32、李震山著 警察任務法論、登文、1993年。 33、毛治國撰、組織發展與革新 實

證經驗之歸納；載於長江人力資源研究發展中心主編、組織變革與發展之策略及實務、民國84年。34、吳定著、組織發展之理論與技術、天一圖書公司、民國80年。35、張永福著、組織變遷分析、國立交通大學管理科學研究所碩士論文、民國65年。36、陳義勝著、組織行為、華泰書局、民國73年。37、廖春文著、初等教育研究集刊、組織變革與發展理論對當代教育改革的啟示、民國83年。38、謝安田著、企業管理、五南圖書公司、民國71年。39、葉忠達，梁綺華，林文政等譯、KREITNER & KINICKI著、組織行為、滄海書局、民國86年。40、六法全書、五南圖書公司、民國88年。二、英文部分 1、Beer, M. (1980). *Organizational Change and Development*. California: Goodyear Publishing. 2、Bell, D. (1973). *The Coming of Post-Industrial Society: A Venture in Social Forecasting*. New York: Basic Books Inc. 3、Burke, W. W. (1982). *Organization Development : Principles and Practices*. Boston: Little, Brown & Company. 4、Burke, W. W. (1994). *Organization Development: A Process of Learning and Change*: MA: Addison-Wesley Publishing Company. 5、Burus, D. (1994) *Technotrend How to Use Technology to Go Beyond Your Competition* New York Harper Business 6、Drucker, P.(1993) *Post Capitalist Society* New York Harper Business 7、French, W. & Bell, C. (1995). *Organization Development*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc. 8、French,J.R. P. & Raven B. (1959) *The Bases of Social Power* in D. Cartwright *Studies in Social Power* Ann Arbor University of Michigan Institute for Social Research 9、Hammer M.&Champy J.(1993) *Reengineering the Corporation* New York Harper Business 10、Kuhn, T. (1962). *The Structure of Scientific Revolution*. Chicago: University of Chicago. 11、Middlemist, R. D. & Hitt, M. A. (1981). *Organizational Behavior: Applied Concepts*. Chicago: Science Research Associations. Inc. 12、Owens, R. G. (1991). *Organizational Behavior in Education*. Boston: Allyn and Bacon. 13、Robbins, S. P. (1994). *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc. Steers, R. M. & Black, J. S. (1994). *Organizational Behavior*. New York: Harper Collins College Publishers. 14、Steers, R. M. & Black, J. S. (1994) *Organizational Behavior*.New York Harper Collins College Publishers 15、Vaill P. B. (1989) *Seven Process Frontiers for Organization Development in The Emerging Practice of Organization Organization Development*, eds by W. Sikes, A. B. Drexler and J. Gant, California NTL Institute and University.