

組織氣候、組織學習與自我效能之關係

蔡立旭、賴志超

E-mail: 8918589@mail.dyu.edu.tw

摘要

回顧20世紀,台灣已經由原本勞力密集的產業型態轉變為技術密集的產業型態,以往傳統講求監督控制的高壓權威管理型態根本無法促使成員真正的投入或貢獻,因此已不再適用於目前現代化企業的管理模式,變革與學習成為現代化企業生存競爭的不二法門,而組織學習則是提供競爭優勢的最佳策略。由於組織學習的概念尚未發展成熟,國內外相關的研究大多尚停留在理論的探索與修正,鮮少與其他管理理論作整合性研究,至於組織氣候中有那些因素會影響組織學習,及成員之自我效能,目前國內尚且無人做過類似研究,這正是本研究探討的主題。本研究是以組織學習、組織氣候與自我效能的概念為基礎,以台灣中部地區的數家民營企業為研究對象,探討那些組織氣候因素對於組織學習、自我效能最有關聯。本研究將嘗試整合組織學習與組織氣候兩個領域,其目的包括: 1 探討企業的組織氣候中那些因素會預測組織學習的效果及其程度。 2 探討組織氣候對組織成員自我效能的預測程度。 3 探討組織學習對組織成員自我效能的預測程度。研究的結果發現:在組織氣候與組織學習之間的連結方面,由實證分析結果可以看出,組織氣候對組織學習有顯著正相關,組織必須具備某些特定的氣候條件,組織學習才能發揮效果,亦即組織氣候愈佳,組織學習的程度相對也愈高。特別是組織內部的升遷制度是否健全,讓有能力者爬到最高職位,對組織學習的成效更有密切的關聯。在組織氣候與自我效能關係方面,本研究也證實了組織氣候與自我效能的關係,亦即組織氣候對自我效能有正相關。換言之,由本研究的實證結果得知,組織若要組織的成員充分發揮自我效能,不能忽略組織氣候這個要因。特別是主管人員的管理哲學應強調人的因素,例如重視員工的反應,另外對於決策程序亦應妥善加以規劃以利員工執行上的便利。在組織學習與自我效能關係方面,本研究也證實了組織學習與自我效能的關係,亦即組織學習對自我效能有正相關。換言之,由本研究的實證結果得知,一個企業組織內部的組織學習程度愈高,相對地,其組織成員的自我效能發揮程度也愈高。特別是企業應教育員工知道如何擷取與運用資訊,使組織內部資訊流動暢通,並鼓勵員工尋求自己專業領域外的資訊,來協助其獲得新知訊息對自我效能的提升更有助益。在組織運作過程中,組織氣候是組織學習的基礎。假如組織在制定的制度規定與對員工之表現要求方面,能夠考量員工個人的人格、動機...等各種不同的心理需求,使組織成員在執行組織所賦予任務的過程中,能以較有利的方法、資訊、人際關係...等管道,而獲取各種解決問題的資源,且在運作的過程中,能以人性化(如能從工作中獲得滿足、自我實現)、科技化(如行政作業電腦化)等,對資源作最佳的利用,以尋求解決問題的最佳方案。則組織學習的效果必然愈佳。

關鍵詞：組織氣候；組織學習；自我效能

目錄

第一章 緒論 第二章 文獻探討 第三章 研究方法 第四章 資料分析結果 第五章 結論與建議 參考文獻 附錄

參考文獻

- 1 許士軍(民63),管理:規劃與創新.地球出版社有限公司.
- 2 陳海鳴(民73),企業組織與管理.華泰書局.
- 3 張金鑑(民74),管理學新論,五南圖書出版公司.
- 4 楊蓉昌(民79),企業組織與管理,五南出版社.
- 5 林安弘(民80),行為管理論,三民書局.
- 6 潘文章(民81),企業管理,三民書局.
- 7 陳海鳴(民82),管理概論-理論與台灣實證,華泰書局.
- 8 許士軍(民82),管理學,東華書局.
- 9 蔡英雄(民82),增強個人績效表現之探討-從自我效能理論觀點.國立交通大學管理科學研究所碩士論文.
- 10 郭進隆 譯(民83),第五項修練-學習型組織的藝術與實務.天下遠見出版股份有限公司.
- 11 吳幸宜 譯(民83),學習理論與教學應用.心理出版社.
- 12 羅啟峰(民84),壽險業務員訓練方式與組織績效之關係研究-以組織氣候為干擾變項.淡江大學管理科學研究所碩士論文.
- 13 齊若蘭 譯(民84),第五項修練 實踐篇(上)(下).天下遠見 出版股份有限公司.
- 14 高協聖(民85),高科技事業組織組織學習類型與環境回應能 耐關聯之研究.國立政治大學企業管理研究所碩士論文.
- 15 藍明龍(民86),工作價值觀、組織氣候對新人類的工作滿足 感與工作表現之關係研究-以民營銀行為例.大葉工學院事業經營研究所碩士論文.
- 16 林鈺欽(民86),個人創越、組織氛圍與學習型組織關係之研究.國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文.
- 17 巫柏青(民86),組織成員對學習型組織概念之研究-以個案 企業為例.國立成功大學國際企業研究所碩士論文.
- 18 鄭瑜銘(民87),組織氣候、領導風格與情緒商數關係之研究-以資訊人員為例.大葉大學資訊管理研究所碩士論文.
- 19 陳惠芳(民87),組織正當性、組織學習與組織同形之關係研究-制度理論整合觀點.國立台灣大學商學研究所博士論文.