

# A Study of Business Strategy, Information Strategy and Competitive Advantage

張耀堂、翁淑緣

E-mail: 8812332@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

This study attempts to explore the relationships between Business Strategy, Information Strategy, and the influence of their linkage type on competitive advantage. Questionnaires were mailed to the managers of the top 1000 firms of manufacturing industries ranked by the China Credit Information Service, and they were asked to fill them up. Statistical analyses of the questionnaires show the following conclusions: (1) There are significant correlations between business strategy and information strategy. (2) The “whole consideration” strategic type has better performance on business strategies, information strategies, and competitive advantages. (3) The “analyzer” strategic type has best performance on each competitive advantage dimension. The “defender” strategic type has the worst performance, Performance of “reactor” strategic type is in between. (4) The “strategy” and “turnover” information strategic types have better performance than “support” and “factory” types on each competitive advantage dimension. The more strategic use of IT, the more success.

Keywords : Business Strategy ; Information Strategy ; Linkage type ; Competitive Advantage

## Table of Contents

第一章 緒論 1 第一節 研究動機 1 第二節 研究目的 3 第二章 文獻探討 5 第一節 企業策略 5 一、策略的定義與構面 5 二、策略層次 8 三、企業策略型態 9 第二節 資訊策略 12 一、資訊策略的定義 13 二、資訊策略發展階段 17 三、資訊科技策略應用模式 19 第三節 企業策略與資訊策略之連結 28 一、企業策略與資訊策略連結相關文獻 28 二、連結型態 33 第四節 競爭優勢 35 一、競爭優勢的定義 35 二、資訊科技與競爭優勢 36 三、與競爭優勢有關的模式 39 第三章 研究方法 43 第一節 研究架構 43 第二節 研究變項操作性定義 44 第三節 研究問題 46 第四節 研究工具 48 第五節 研究對象與抽樣 52 第六節 資料分析方法 52 第七節 研究範圍與限制 53 第八節 問卷評估 54 第九節 問卷回收分析 62 第四章 資料分析 63 第一節 樣本特性分析 63 第二節 研究問題探討 66 第五章 結論與建議 89 第一節 研究結果彙總 89 第二節 研究建議 94 參考文獻 97

## REFERENCES

1. 司徒達賢 (民 84), 策略管理。台北:遠流出版公司。
2. 李佳芬 (民 86), 企業整體策略與資訊系統制定策略關聯性之研究。台灣大學會計學研究所碩士論文。
3. 李東峰 (民 87), 資訊策略與企業策略連結程度之研究。中央大學資訊管理研究所碩士論文。
4. 吳思華 (民 87), 策略九說。台北:臉譜文化出版公司。
5. 林震岩 (民87), 資訊系統目標與組織目標配合之研究。交大管理學報, 18, 1-18。
6. 邱楷翰 (民83), 企業的資訊科技策略。台灣大學商學研究所碩士論文。
7. 季延平、郭鴻志 (民84), 系統設計與分析-由自動化到企業再造。台北:華泰書局。
8. 范錚強 (民77), 國內首度實務調查資訊部門關心哪些課題。資訊與電腦, 9, 12-16。
9. 黃光中 (民81), 資訊策略與競爭優勢關係之研究。中原大學企業管理研究所碩士論文。
10. 黃思明等人 (民84), 策略性資訊系統本質之探討-國內產業的個案研究。第六屆國際資訊管理學術研討會論文集, 381-388。
11. 莊政龍 (民86), 資訊科技策略應用與組織競爭優勢維持之探討-多個案分析。中山大學資訊管理研究所碩士論文。
12. 張緯良 (民81), 以資訊技術提高企業競爭優勢之探討。策略資訊系統學術研討會, 1-1~1-15。
13. 梁定澎 (民78), 決策觀點的策略資訊系統。工商時報, 7月27日。
14. 陳美純 (民84), 影響企業策略與資訊科技策略連結因素之研究。第六屆國際資訊管理學術研討會論文集, 389-396。
15. 陳怡蓉 (民87), 組織特性、資訊系統與組織績效間關係之探討。中央大學資訊管理研究所碩士論文。
16. 榮泰生 (民84), 策略管理學。台北:華泰書局。
17. 廖如龍 (民83), 企業電腦化經驗談。資訊傳真, 6, 26-28。
18. 盧俊成 (民78), 企業策略運用資訊科技增加競爭優勢的關鍵過程之研究。交通大學管理科學研究所碩士論文。
19. 鍾震耀 (民85), 資訊科技與競爭策略之研究-以國內銀業為例。大葉大學資訊管理研究所碩士論文。
20. 謝清佳 (民81), 國內企業策略運用資訊科技之實證研究。台大管理論叢, 3, 243-278。
21. 蘇芳霏 (民82), 策略資訊系統文獻研究。中山大學資訊管理研究所碩士論文。