

大學教師因資源分配而導致的衝突處理之研究

陳昇、徐悌

E-mail: 8809511@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究以我國大學資訊管理學系專任教師為樣本，探討大學教師面臨資源分配衝突時的處理風格。以性別、年齡、職級、學位來源、學校別等基本人口統計變項以及組織溝通方式、教師對單位主管的領導行為之認知、教師個人的人格特質、組織的決策方式等變項，分別針對與衝突處理風格之間相關性來做探討。本研究採用郵寄問卷的方式進行資料的收集，樣本數共267份，有效問卷為69份，有效問卷回收率為25.84%。研究結果顯示，男性教師較女性教師傾向採用配合的風格來處理衝突。另外私立大學的教師明顯比國立大學教師傾向於合作的衝突處理風格。

關鍵詞：衝突處理；人格特質；資源分配；領導行為

目錄

目錄封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
v 英文摘要	vi 誌謝
vii 目錄	viii 圖目錄
x 表目錄	xi 第一章 緒論
1 第一節 研究背景	1 第二節 研究動機
3 第三節 研究目的	4 第二章 文獻探討
6 第一節 人口統計變項與衝突處理	6 第二節 資源分配與衝突處理
三節 人格特質與衝突處理	10 第四節 領導風格與衝突處理
研究方法	20 第一節 研究架構
假說	21 第三節 研究變項概念性定義
	23 第五節 研究對象與抽樣
	25 第七節 前測結果
	32 第四章 統計分析
	34 第二節 信度分析與因素分析結果
	44 第五章 研究結果探討
	68 第二節 綜合討論
	91 第一節 相關研究
	93 第三節 統計結果
	95 第五節 研究限制與未來方向
參考文獻	100 附錄一（問卷）
錄二（中英文對照）	133
	8 第
	15 第三章
	20 第二節 研究
	21 第四節 問卷編製
	25 第六節 資料分析方法
	26 第八節 實施程序
	34 第一節 人口統計資料
	41 第三節 檢定假設
	67 第一節 假設討論
	80 第六章 結論
	92 第二節 研究架構與樣本
	94 第四節 討論
	97 第六節 結論
	98
	113 附

參考文獻

參考文獻（中文）1. 大專院校概況統計，教育部，台北市，民88，32-38。2. 王朝茂，學校衝突問題之探討，國立高雄師範大學「教育文粹」第二十一期，民81，106-125。3. 李茂興、李慕華、林宗鴻譯，民國83年，組織行為，揚智文化事業股份有限公司，台北市。4. 周文欽、歐滄和、許擇基、盧欽銘、金樹人、范德鑫，民國85年，心理與教育測驗，心理出版社有限公司，台北是。5. 林哲民，個人屬性、人際風格與衝突克服關連性研究-以中華電信股份有限公司為例，國立東華大學企業管理研究所碩士論文，民86。6. 林靜茹，國民中小學校長人際衝突管理及其相關因素之研究，國立高雄師範大學教育研究所碩士論文，民82。7. 林靈宏譯，民國81年，組織行為學，五南圖書出版有限公司，台北市。8. 施並錫，別讓「教授治校」淪為「教授至囂」，自由時報，民國88年5月29日，第15版。9. 張春敏，人格自我檢校與人際衝突管理型態關係之研究，私立淡江大學國際企業學研究所碩士論文，民84。10. 張春興，心理學，東華書局，台北市，民66，421-422。11. 張德銳，淺談學校衝突管理，教師天地第64卷，民82，49-53。12. 許玉英，基層員工衝突處理行為之研究-以高雄煉油廠為例，國立成功大學企業管理研究所碩士論文，民81。13. 許寶源，國民小學教師角色衝突與學校認同關係之研究，國立台灣師範大學教育研究所碩士論文，民85。14. 陳嘉皇，國民小學學校組織衝突管理之研究，國立屏東師範院國民教育研究所碩士論文，民85。15. 馮莉雅，國中教師角色衝突、專業成長與其教師效能感關係之研究，國立高雄師範大學教育學系碩士論文，民86。

16. 黃富順，我國技職學校實施回流教育的可行策略，技術及職業教育，46期，教育部技術及職業教育司，民87，2-6。17. 楊國賜，高等教育改革與國家發展，教育資料集刊/教育改革專輯:第二十三輯，國立教育資料館，民87，149-169。18. 楊瑩，高等教育改革，教育資料集刊/教育改革專輯:第二十三輯，國立教育資料館，民87，125-147。19. 溫有德，個人屬性、人格特質，工作特性與衝突傾向之關聯性研究-以陽明海運公司為例，國立交通大學管理科學研究所碩士論文，民82。20. 虞志長，國民小學管理模式、教師專業自主知覺與學校衝突感受研究，台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文，民86。21. 蔣乃辛，人際衝突處理風格之研究，大同工學院事業經營研究所碩士論文，民77。22. 鄭光甫、童甲春，教育資源分配現況檢討及改革方向，行政院教育改革審議委員會，民85，2。23. 賴文堅，教育人員之場地獨立性、自我概念與其衝突反應方式之研究，國立政治大學教育學系碩士論文，民86。24. 蘇麗敏，個人生涯規畫與衝突管理之探討-以我國稅務人員為個案研究，國立政治大學公共行政研究所碩論文，民83。