

不同組織環境下之勞資關係影響研究

張庭源、黃開義

E-mail: 8809493@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究針對勞資關係之影響因素，採用多構面之研究架構，以探討在不同組織氣候環境下影響勞資關係之行為模式。為針對國內現況進行本土化之探討與分析，本研究採用問卷調查及統計分析方法對服務業、製造業及教育機構分別作訪查，以比較三個產業下影響勞資關係之行為模式，並對個人工作價值觀、組織承諾及組織氣候和勞資關係作一探討，期望建立一套勞資關係下之多構面行為預測模式，提供國內企業在勞資關係發展上之參考，並提供後續研究作參考。研究結果發現：1. 預測變項（個人特徵、企業特徵、工作價值觀、組織承諾、留職意願）與組織氣候有顯著相關。2. 組織氣候與勞資關係有顯著相關。3. 各預測變項與勞資關係之相關性受到組織氣候之中介影響。4. 組織承諾對組織氣候之監督型態構面、同僚關係構面及工作特性構面均有最大之預測力，而工作價值觀之組織安全與經濟取向構面對組織氣候之硬體環境構面及產出壓力構面有最大之預測力。5. 組織氣候之同僚關係構面對勞資關係之和諧性構面及認同感構面有最大之預測力，而留職意願對勞資關係之衝突性構面之預測力最大。

關鍵詞：組織氣候；勞資關係；企業特徵；工作價值觀；組織承諾

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書 iii 中文摘要 iv 英文摘要 v 誌謝 vi 目錄 vii 圖目錄 ix 表目錄 x 第一章 緒論 1 第一節 研究背景與動機 1 第二節 研究目的與範圍 2 第三節 研究架構 4 第四節 研究步驟 5 第五節 研究限制 7 第二章 文獻探討 8 第一節 工作價值觀之相關文獻 8 第二節 組織承諾之相關文獻 12 第三節 組織氣候之相關文獻 16 第四節 勞資關係之相關文獻 23 第三章 研究方法 29 第一節 研究假設 29 第二節 研究對象 29 第三節 研究工具 30 第四節 統計分析 33 第四章 研究結果 35 第一節 受試者背景資料分析 35 第二節 受試者企業背景資料分析 35 第三節 研究變項之因素分析 40 第四節 研究變項之基本統計分析 52 第五節 研究變項間之相關分析 56 第六節 變異數分析 70 第七節 典型相關分析 118 第八節 逐步迴歸分析 122 第九節 路徑分析 128 第五章 結論與建議 133 第一節 研究假設之結果討論 133 第二節 預測模式之建立 141 第三節 研究建議 142 參考文獻 144 附錄 150

參考文獻

- 1.許士軍，民61，組織氣候與行為動機，企業與經濟，第五期，pp. 38-43。
- 2.張靖宗，民73，工業社會的勞資關係研究，文化大學勞工研究所碩士論文。
- 3.黃開義，民73，個人特質、工作特性、領導型態、與工作滿足、組織承諾對離職意願之影響，中原大學機械工程研究所碩士論文。
- 4.鄭振源，民75，台灣地區勞資關係變遷問題之研究，文化大學勞工研究所碩士論文。
- 5.潘士鵬，民75，三民主義勞資關係之研究，文化大學勞工研究所碩士論文。
- 6.王世榕，民75，工業倫理與勞資關係研討會論文級，勞工論叢第三期，國際勞工研究資料中心印行。
- 7.趙守博，民75，勞資和諧的想法與作法，勞工研究季刊，第84期，p. 20。
- 8.趙銘崇，民77，人事績效考評、薪資制度與勞資和諧之關係，文化大學勞工研究所碩士論文。
- 9.卜英培，民77，工作價值觀、領導型態及工作滿足與組織承諾關係之研究--以韓國電子業為例，政治大學企業管理研究所博士論文。
- 10.蔡玲玉，民78，薪酬管理制度與勞資關係氣氛之研究，政治大學企管所碩士論文。
- 11.李華璋，民78，大學生工作價值觀之評量研究，彰化師範大學輔導所碩士論文。
- 12.沈清文，民78，員工對管理措施的滿意程度與抵制行為傾向之研究 以台灣紡織業為例，政治大學企管所博士論文。
- 13.莊介南，民79，企業內勞資爭議處理制度與勞資關係和諧之研究，文化大學勞工研究所碩士論文。
- 14.王威程，民80，組織內工作溝通與勞資關係之研究，東海大學企管所碩士論文。
- 15.林永塗，民82，台灣上市公司股權結構、企業特性與轉投資之研究，中正大學企管所碩士論文。
- 16.蔡林亮，民82，勞工工作價值觀、組織氣候與工作滿意度之關係研究 以嘉義地區製造業勞工為例，中正大學勞工所碩士論文。
- 17.邱淑媛，民82，工作價值觀對員工工作態度及工作表現之影響研究，中原大學企管所碩士論文。
- 18.黃同圳，民82，青年勞工工作價值觀與組織向心力之研究，行政院青年輔導委員會。
- 19.宋宜儒，民82，工作價值觀、工作特性與工作滿足之研究--以沛華集團為例，海洋大學航運管理研究所。
- 20.呂國清，1994，台灣的勞資關係模式之研究，政治大學勞工所碩士論文。
- 21.吳鐵雄，民83，工作價值觀量表之編制後研究，行政院青年輔導委員會。
- 22.藍明龍，民86，工作價值觀、組織氣候對新人類的工作滿足感與工作表現之關係研究 以民營銀行為例，大葉大學事經所碩士論文。
- 23.陳進強，民87，雙組織承諾下之多構面行為預測模式研究，大葉大學工業工程所碩士論文。
- 24.Alderfer, C.P. Existence, 1972, Relatedness and Growth: Human Needs in Organizational Setting. New York: Free Press.
- 25.Breet, J.M., 1980, Behavioral Research on Union and Union- Management Systems, In Staw B.M. & L.L.Cummings(Eds), Research in Organizational Behavior, Greenwich, CT: JAI Press, vol.2, pp 177-213.
- 26.Derber M., W.E.Charmers, & M.T.Edelman, 1961, Assessing Union-Management Relationships, Quarterly Journal of Economics and

Business, pp27-40. 27. Drucker, P.F., 1973, *Management: Tasks, Responsibilities Practice*, Harper & Row. 28. Dessler, G., 1976, *Organization & Management: Contingency Approach* Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, pp 185-187. 29. Dastmalchain A., P. Blyton, & R. Abdollahyan, 1982, *Industrial Relations Climate and Company Effectiveness*, *Personnel Review*, pp 35-39. 30. Dastmalchain A., P. Blyton, & R. Adanson, 1989, *Industrial Relations Climate: Testing a Construct*, *Journal of Occupational Psychology*, 62, pp 21-32. 31. Don Hellriegel & J.W. Slocum, Jr., (1974) *Organizational climate: Measures, Research and Contingencies*, *Academy of Management Journal* Vol. 17, pp. 255-280. 32. Elizur, D., 1984, *Factors of work Values: A Structural Analysis Work Outcomes*, *Journal of Applied Psychology*, vol. 63, pp 379-389. 33. Gomez-Mejia, L.R., 1981, *Development and Empirical Testing of a Need Deprivation and Social Processing Of Information Model of Work Values*, Unpublished doctoral dissertation, University of Minnesota. 34. Glick, William H., 1988, *Response: Organizations Are not Central Tendencies: Shadowboxing in the Dark*, *Round 2, Academy of Management Review*, vol. 13, NO. 1, pp 133-137. 35. Hall, D.T., 1979, *Organizational commitment: Theory, research and measurement*. Working paper, Northwestern University. 36. Litwin, G.L. & Stringer, R.A., 1976, *Motivation and climate*. Boston: Div of Research, Graduate School of Administration, Harvard University. 37. Maslow, A.H., 1943, *A Theory of Human Motivation*. *Psychological Review*, 50, 370-396. 38. Martin, J.E., 1979, *Union- Management Problems in the Federal Government: An Exploratory Analysis*, *Public Personnel Management*, pp 353-362. 39. Mowday, R.T., Porter, L.W. and Steers, R.M., 1982, *Employee-organization linkages: The psychology of commitment, absenteeism, and Turnover*. New York: Academic Press. 40. Moussavi, F. and Cronon, T.P. & Jones, T.W., 1990, *Perceptual agreements as an aggregation criterion: An empirical study of a debate in climate research*, *Perceptual and Motor Skills*, 70, 1335-1344. 41. Nicholsin N., 1979, *Industrial Relations Climate: A Case Study Approach*, *Personnel Review*, pp 20-25. 42. Porter, L.W. & Smith, F.J., 1970, *The Etiology of Organizational Commitment*. Unpublished Paper, University of California, Irvine. 43. Pryor, R., 1979, *In Search of a Concept: work Values*, *Vocational Guidance Quarterly*, vol. 28, pp 250-258. 44. Pine, G.J. & Innis, G., 1987, *Cultural and individual Work Values*, *the Career Development Quarterly*, vol. 14, pp 279-287. 45. Roberts Harold S., Roberts, 1986, *Dictionary of Industrial Relations*, Washington D.C., The Bureau of National Affairs, Inc., p293. 46. Ravlian, E.C. & Meglino, B.M., 1989, *the Transitivity of Work Values: Hierarchical performance Ordering of Socially desirable Stimuli*, *Organizational Behavior and Human Decision process*, vol. 44, pp 494-508. 47. Super, D.E., 1970, *Manual for the Work Values Inventory*, Boston: Houghton Mifflin. 48. Sheldon, M.E., 1971, *Investments and Involvements as Mechanisms Producing Commitment to the Organization*. *Administrative Science Quarterly*, 16, 110-142. 49. Sim, Henry P. Jr & Lafollette, William., 1975, *An Assessment of the Litwin and Stringer Organizational Climate Questionnaire*, *Personnel Psychology*, vol. 28, p36. 50. Steers, R.M., 1977, *Antecedents and outcomes of organizational commitment*. *Administrative Science Quarterly*, 22: 46-56. 51. Vroom, V.H., 1964, *Work and Motivation*. NEW York: Wiley. 52. Williams Whiting, 1920, *What's on the Workers Mind*, N.Y.: Charles Scribner's Sons. 53. Zytowski, D.E., 1970, *The concept of Work Values*, *Vocational Guidance Quarterly*, vol. 18, pp 176-186.