

The Business Operations Study of Long-term Care Facilities in Taipei Metropolis

邱月季、潘振雄；郝傑民

E-mail: 8809466@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

Abstract The purpose of this study is to understand the current market supply and demand for long-term care facilities (including nursing homes and caring centers); and its current operations status in Taipei metropolis. The information collected for this research can be classified into two, namely: primary and semi-primary data collections. The semi-primary data includes thesis from foreign and domestic sources and periodical publications. It aims to understand market status, supply and demand, and the difficulties that investors are facing in terms of establishments and business operations. The primary data, which is the main source of this study, is based on the "Strategic Model Analysis Method" as its structural frame, and the "Single Case Analysis Method." Interviews were conducted in 5 long-term care centers (including 2 nursing homes and 3 caring centers) with the purpose of comparing, consolidating, analyzing and reviewing the difficulties and key success factors of their operational practice. The results of the study are as follows: 1. The Current Status of Long-term Care Market (1) At the end of 1998, the senior citizens (age 65 and above) in Taiwan are as high as 8.4% of the total population. It is even higher in Taipei city consisting up to 9.2%, of which, 56% are suffering from chronic illnesses, and 5.43% are unable to take care of their own daily living. In other words, almost one out of ten persons need nursing care from others. (2) By the end of 1998, there are 31 private nursing homes (1269 beds) in operations in Taiwan, or 1305 beds if including some illegal centers still in operations. In Taipei city, there are 3 nursing homes with 146 beds, and there are also 3 nursing homes with 142 beds under establishment. In the future those public and private hospitals with less occupancy rates may have to transform their beds for long-term care use. In this case, the total health system could provide more than 30,000 beds for long-term care purposes. Under social and public system there are 43 legally approved caring centers with 2727 beds based on the data of 1994. However, there are a lot of illegal caring centers with as many as close to 60,000 beds. Based on Taipei city statistics of 1999, there are 26 caring centers with 850 beds approved, and 183 illegal caring centers with 4369 beds. The ratio between legal and illegal caring centers is significant, and the supply and demand are not well coordinated. 2. The Operations Analysis of Long-term Care Facilities (1) There is a close relationship between the business operation and the location of community-type caring centers. (2) Independent nursing homes are facing operational difficulties more than the nursing homes attached to hospitals. (3) The services provided by caring centers or nursing homes will have to be variformed and consolidated. (4) Independent caring centers or nursing homes will increase their competitive advantages if they are situated nearby hospitals or clinics. (5) Large scale caring centers will be benefited and will have more competitive advantages in the economical scale and variety services. (6) Nursing homes with less than 30 beds will have limited profits.

Keywords : 長期照護 ; 營運

Table of Contents

目錄封面內頁 簽名頁 授權頁.....	iii	摘
要.....	iv	Abstract..... vi 誌
謝.....	ix	目錄..... x 圖目
錄.....	xii	表目錄..... xiii 第一章 緒
論.....	1	第一節 研究背景與動機..... 1 第二節 問題陳述
.....	2	第三節 研究目的..... 2 第四節 研究範圍
.....	3	第五節 名詞界定..... 4 第二章 文獻探
討.....	6	第一節 長期照護的意涵..... 6 第二節 長期照護的資
源.....	15	第三節 經營策略的意涵..... 19 第四節 長期照護機構營運現況相關文
獻.....	22	第三章 研究方法..... 24 第一節 研究流程..... 24 第二節
研究架構.....	25	第三節 研究設計..... 26 第四節 個案機構的選
擇.....	28	第四章 長期照護的市場現況分析..... 30 第一節 長期照護的需
求.....	30	第二節 長期照護的供給..... 38 第三節 我國長期照護的困境與業者立案上的
困難.41 第四節 學者建議與政府政策.....	46	第五章 個案描述與分析..... 55 第一節 個
案A.....	55	第二節 個案B..... 64 第三節 個

案C.....	72	第四節 個案D.....	83	第五節 個
案E.....	91	第六章 個案綜合分析.....	99	第七章 命題建
構.....	108	第八章 研究結論與建議.....	113	第一節 研究結
論.....	113	第二節 研究限制.....	114	第三節 研究建議
.....	115	參考文獻.....	118	附錄一：老人長期照護三年計
劃.....	126	附錄二：護理機構設置標準.....	131	附錄三：老人福利機構設立標準.....
136	圖 目錄	圖1.4.1 研究範圍.....	3	圖2.1.1 我國醫療保健與長期照護服務體系與政策圖.7
圖2.1.2 長期照護概念圖.....	11	圖3.1.1 研究流程.....	24	圖3.2.1 研究
架構.....	25	圖5.1.1 個案A機構組織.....	57	圖5.2.1 個案B機構組
織.....	66	圖5.3.1 個案C機構組織.....	74	圖5.4.1 個案D機構組
織.....	85	圖5.5.1 個案E機構組織.....	92	表 目錄
對長期照護服務之態度：1994.....	15	表3.3.1 個案研究法之設計型態.....	27	表3.4.1
研究個案表.....	29	表4.1.1 各國老年人口比率7%及14%的年次 及倍增所需年		
數.....	31	表4.1.2 台灣地區六十五歲以上人口健康狀況... 33		
表4.1.3 台灣地區六十五歲以上人口居住方				
式... 35		表4.1.4 台灣地區長期照護需求人數推估表..... 37		
表4.2.1 台、閩地區居家護理、日間照護、護理之家概				
況.....	40	表6.1 個案基本資料彙總.....	99	表6.2 個案產品廣度與特色比較分
析表.....	100	表6.3 個案目標市場之區隔與選擇比較分析.... 101		表6.4 個案垂直整合程度之取決比較分析..... 102
表6.5 個案相對規模與規模經濟比較分析..... 103		表6.6 個案地理涵蓋範圍比較分析..... 104		表6.7 個案競爭武器比較分
析.....	105	表6.8 個案經營困難分析彙整表..... 106		

REFERENCES

- 參考文獻 一、中文部份 政府出版品 1.內政部統計處(民86)。中華民國八十五年老人狀況調查報告。台北:內政部。 2.台北市政府衛生局(民88)。台北市衛生統計年報。台北:台北市政府衛生局。 3.行政院內政部(民83)。台灣地區人口統計。台北:行政院 內政部。 4.行政院主計處(民81)。中華民國臺灣地區老人狀況調查報告。台北:行政院主計處。 5.行政院主計處(民83)。中華民國臺灣地區老人狀況調查報告。台北:行政院主計處。 6.行政院主計處(民85)。中華民國統計月表。台北:行政院主計處。 7.行政院經濟建設委員會人力規畫處編印(民83)。中華民國臺灣地區民國81年至125年人口推估。台北:行政院經濟建設委員會人力規畫處。 8.行政院經濟建設委員會人力規畫處編印(民85)。中華民國臺灣地區民國81年至125年人口推估。台北:行政院經濟建設委員會人力規畫處。 論文、專書 8.司徒達賢(民84)。策略管理,台北:遠流。 9.何尹林(民82)。三種長期照護模式之比較研究-資源耗用、健康狀況改變與病患家屬滿意情形之評估。中國醫學院醫務管理學研究所碩士論文。 10.呂豐足(民85)。老人扶療機構的績效評估及其影響因素之探討。國立中正大學社會福利研究所碩士論文。 11.呂寶靜(民87)。從家庭照顧老人的處境談福利政策之建構。誰來照顧老人研討會論文集,行政院國科會、台灣大學社會學系。 12.阮玉梅(民88)。長期照護。國立空中大學。 13.阮玉梅(民87)。我國長期照護的現況與展望。護理機構負責護理人員訓練論文集。中華民國長期照護專業協會、中台醫護技術學院合辦,頁31-45。 14.阮玉梅(民87)。我國長期照護相關法規-護理人員法、傳染病防治條例。護理機構負責護理人員訓練論文集。中華民國長期照護專業協會、中台醫護技術學院合辦。 15.宋蕙安(民86)。老人長期照護社區化的探討。國立中正大學社會福利研究所碩士論文。 16.吳思華(民82)。策略管理的內涵與教學。第五屆中華民國管理教育研討會論文集。 17.吳思華(民85)。環境變遷與策略性資源形成關係之研究。台北:國科會。 18.吳淑瓊、梁浙西(民82)。老人長期照護研究。行政院衛生署委託研究報告。 19.吳淑瓊、張明正(民86)。台灣老人的健康照護現況分析。台大公共衛生研究所暨衛生政策研究中心與台灣省家庭計畫研究所。 20.吳淑瓊(民87)。老人長期照護政策評估。誰來照顧老人研討會論文集。行政院國科會、台灣大學社會學系。 21.吳淑瓊主持(民87)。配合我國社會福利制度之長期照護政策研究。行政院研究發展考核委員會。 22.吳聖良、張鳳琴、洪美玟(民84)。日間照護服務的成本及效果初探。公共衛生22(3):頁163-175。 23.林萬億(民87)。試擬我國老人照顧十年計畫:迎頭趕上。誰來照顧老人研討會論文集。行政院國科會、台灣大學社會學系。 24.林俊傑(民86)。長期照護機構病人特質及疾病型態之分析-南部六縣市456位院民之調查結果。高雄醫學院公共衛生學研究所碩士論文。 25.林依瑩(民86)。居家老人間歇照護支持性方案?人力時間銀行。國立中正大學社會福利研究所碩士論文。 26.涂肇慶、陳寬政(民79)。人口變遷對社會安全制度的影響。人口變遷與經濟社會發展研討會論文集。中研院經濟研究所。 27.涂醒哲(民85)。全民健保合理的給付範圍。全民健保實際一週年-回饋與展望研討會論文集。台灣大學校總區思亮館國際會議廳。 28.許士軍(民83)。管理學。台北:東華書局。 29.陳麗娟(民87)。台灣省立醫院營運績效與策略之研究。國立陽明大學公共衛生研究所碩士論文。 30.張弘樺(民85)。無自顧能力老人療養現況與未來療養需求推估。國立中正大學社會福利研究所碩士論文。 31.張立功(民86)。不同型態長期照護機構成本效益-效果之比較。高雄醫學院公共衛生學研究所碩士論文。 32.黃慶育(民82)。醫院經營策略規劃考量因素之研究。中國醫藥學院醫務管理學研究所碩士論文。 33.黃應豪(民84)。台灣國際觀光旅遊業經營策略之研究-策略矩陣分析法之應用。國立政治大學企業管理研究所碩士論文。 34.溫秀珠(民85)。家庭中婦女照顧者角色形成因素與照顧過程之探討-以失能老人之照顧為例。國立台灣大學社會學研究所碩士論文。 35.戴文輝(民84)。老人扶療機構收費標準之研究。內政部社會司委託研究。 36.劉嘉年(民82)。居家護理與護理之家經濟評估。台灣大學公共衛生研究所碩士論文。 37.簡春安、陳宇嘉(民84)。臺灣省已未立案養護機構估報告。南投:台灣省政府社會處。 38.謝美娥(民82)。老人長期照護的相關論題。台北:桂林圖書公司。 期刊 38.李素貞、郭憲文、

戴玉慈 (民86) 。中部之縣市長期照護和 機構與照護人力特性之調查。公共衛生24 (3) : 頁179-191。39.林秀純、徐亞瑛 (民87) 。失能老人家庭照顧者之照顧回饋與負荷及相關因素探討。長庚護理9 (2) : 頁1-9。40.胡幼慧、郭淑珍、王孝仙 (民85) 。老人長期病患照顧者對取代方案之考量: 潛在需求與困境之分析。中華衛誌15 (4) : 頁275-286。41.吳淑瓊 (民83) 。從健康服務的供需探討我國老人健康照護問題。經社法制論叢14: 頁85-100。42.吳淑瓊、江東亮 (民84) 。台灣地區長期照護的問題與對策。中華衛誌14 (3) : 頁246-254。43.吳淑瓊 (民87) 。老人長期照護政策評估。長期照護 2 (1) : 頁7-13。44.邱啟潤、陳武宗 (民86) 。誰來關懷照顧者。護理雜誌44 (6) : 頁25-30。45.陳麗華 (民88) 。台北市長期照護的昨日、今日、明日。空大學訓234: 頁101-106。46.楊漢泉、孫碧雲 (民87) 。我國老人長期照護體系之展望。醫院31 (5) : 頁23-32。47.萬育維 (民83) 。專業整合與老人長期照護之規劃。經社法制論叢14: 頁67-83。48.潘振雄 (民86) 。台灣企業實施電腦整合製造成功因素之研究。第十屆全國自動化科技學術研討會論文集, 台北: 頁127 -134。49.蔡素玲 (民85) 。老人長期照護醫療資源現況。台北: 行政院衛生署醫政處。50.藍忠孚、熊惠英 (民82) 。台灣地區長期照護服務之現況及其問題。護理雜誌40 (3) : 頁15-24。二、英文部份 1.Aaker, David A.(1988). Strategic Market Management(2nd ed). N.Y.: JohnWiley & Sons, Inc. 2.Bayley, M.J.(1973). Mental Handicap and Community Care. London: Routledge & Kegan Paul. 3.Chetty, S.(1997). The case study method for research in small - and - medium - sized firms. International Small Business Journal. 15(1), pp.73-85. 4.Eisenhardt, K.(1991). Better stories and better constructs : The case for rigor and comparative. Academy of Management Review.16(3), pp.620 - 627 5.Evashwick C.J.(1988). The Continuum of Long-term Care In: Williams S.J. & Torrens P.R.(eds.), Introduction to Health Services. N.Y.: John Wiley & Sons, pp.212 -254. 6.Hofer, Charles W. and Dan E.(1979). Schendel, Strategic Management : A New View of Business Policy and Planning, N.Y.: Little, Brown and Co. 7.Hofer, Charles W. and Dan E.(1985). Strategy Formulation: Analytical Concepts. St.Paul: West Publishing Co. 8.Kane, R.A. & Kane, R.L.(1987). Long-Term Care: Principles, Programs -s. and Policies. N.Y.: Springer Publishing Company. 9.Kane, R.A. & Kane, R.L.(1991). Special needs of dependent elderly persons. In: Halland W.W. Detels R. and Knox G. (eds.), Oxford Textbook of Public Health. Vol. 3, 2nd ed. Oxford University Press. 10.Kane, R.A. & Kane, R.L.(1994). Implications of the Clinton Health Reform , Plan for Older Persons and Long-Term Care. Vol.19, No1. Spring. 11.Kane, R.A. & Kane, R.L.(1994). Home-and community- based care in Canada. In: Rowland D. & Lyons B. (eds.), Financing Home Care: Improving Protection for Disabled Elderly People. Baltimore: The Johns Hopkins University Press, pp.199-226. 12.Maddox G.L. & Glass T.H.(1989). Health Care of the Chronically III . Handbook of Medical Sociology edited by Freeman H.E. & Levine Sol. Englewood Cliff, N.J.: Prentice Hall. 13.Miles, R.E. & Snow, C.C.(1978). Organization Strategy, Structure, and Process. N.Y.: McGraw Hill. 14.Omran Abdel R.(1971). The epidemiologic transition: A theory of the Epidemiology of Population Change. The Milbank Quarterly 49(4): pp.509-538. 15.Porter, Michael E.(1985). Competitive Advantage -- Creating and sustaining Superior Performance. N.Y.: The Free Press. 16.Porter, Michael E.(1980). Competitive Strategy -- Techniques for Analyzing Industries and Competitors. N.Y.: The Free Press. 17.Porter, Michael E.(1987). From Competitive Advantage to Corporate Strategy, Harvard Business Review. May-June, p.43. 18.Richardson. H(1992). Long-term Care. In A.R. Kovner (Ed.) Health Care Delivery in the United States. N.Y. : Spring Publishing Co. 19.Yin, R.K.(1987). Case Study Research: Design and Methods. Sage : California. 20.Yin, R.K.(1994). Case Study Research: Design and Methods (2nd ed.). Thousand Oaks: SAGE Publications.