

# 台灣省政府精簡後縣市政府組織再造策略之研究-以彰化縣政府為例

陳昭榮、劉原超

E-mail: 8801539@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

國內各級政府過去不乏從事行政革新及組織功能調整的改革工作，但是成效有限，傳統官僚本質依舊存在。本文企圖以能提供完整組織變革架構的「組織發展」理論為基礎，並導入策略性規劃技術，使得縣市政府在進行「組織再造」時，能藉由此分析架構進行診斷，並對症下藥。「政府再造」可以說是本世紀末諸多先進國家力求脫胎換骨的靈丹妙藥。在文獻探討，本文提出部份國家的政府再造文獻與我國中央政府的再造工程對照，以瞭解彼此的改革步驟與作法，至於這些國家的政府再造是否成功，由於文化背景不同，本文著重在經驗的吸取。文獻探討所述之香港與新加坡政府，可以說是企業型政府的典範，加上同是以華人為主的文化背景，值得瞭解與學習。縣市政府中能瞭解「政府再造」內涵的成員有限，因此藉由對彰化縣政府的個案模擬分析，試圖提供具體的變革模式。並從理論、文獻、個案的研究心得中，列出筆者對研究主題的建議，期盼對縣市政府組織再造工作有所助益。

關鍵詞：地方政府再造；組織發展；組織再造；政府再造策略

## 目錄

封面	頁次
簽名頁	授權書
iii	中文摘要
v	英文摘要
vi	誌謝
vii	目錄
viii	圖目錄
xi	表目錄
xii	第一章 緒論
1	第一節 研究背景
1	第二節 研究動機、目的
5	第二章 研究方法與架構
8	第一節 研究方法
8	第二節 研究架構
9	第三節 研究範圍與限制
10	第四節 名詞界定
11	第三章 理論探討
15	第一節 組織基本理論概述
15	第二節 組織再造之意涵、要素、理論根源
23	第三節 組織發展理論之探討
25	第四節 企業型政府概念
33	第五節 策略性規劃在組織再造之應用
36	第四章 文獻探討
40	第一節 政府再造綱領概述
40	第二節 政府組織再造現階段法令、方案與計畫
分析	45
第三節 國外政府再造案例	54
第四節 縣市政府組織架構與運作	65
第五節 彰化縣政府組織架構之變遷沿革	72
第六節 香港政府之組織架構分析	83
第七節 新加坡政府之組織分析	90
第五章 個案分析---彰化縣政府之組織再造	101
第一節 外在環境之概述	101
第二節 彰化縣政府組織概述	109
第三節 策略性規劃之應用	115
第四節 組織再造策略的評估與選取	121
第五節 策略執行、控制	125
第六章 結論與建議	127
第一節 研究發現與建議	127
第二節 未來研究方向	138
第三節 結論	139
參考文獻	142

## 參考文獻

1. 葛永光，台灣的故事-政治篇，行政院新聞局，民國87年6月。
2. 于宗先，台灣的故事-政治篇，行政院新聞局，民國87年6月。
3. 林水波、張世賢，公共政策，五南，民國86年11月。
4. 黃曙曜譯，公共行政：設計與問題解決，五南，民國86年10月。
5. 孫本初，公共管理，智勝文化事業，民國87年9月。
6. 彭文賢，組織結構，三民，民國85年10月。
7. 楊子江、王美音譯，創作求勝，遠流，民國86年。
8. 汪仲譯，企業巫醫，商周，1998年5月。
9. 李茂興譯著，管理概論-理論與實務，曉園，1992。
10. 周旭華譯，勇於創新，天下文化，1998年3月。
11. 各國行政革新策略及措施比較分析，行政院研考會，民國87年5月。
12. 亞洲的小巨人-新加坡為什麼自豪？，天下文化，1984年9月。
13. 轉折點上的香港，天下文化，1988年1月。
14. 陳坤發，縣市政府組織重組之研究，行政院人事行政局，行政管理論文選輯，民國86年，頁63~93。
15. 江岷欽，組織精簡芻議，銓敘部-行政管理論文選輯（第九輯），民國84，頁117~140。
16. 江岷欽、劉坤億，企業型政府理念的省思，銓敘部-行政管理論文選輯（第十輯），民國87年，頁17~60。
17. 史美強，公共組織再造之理論基礎，銓敘部-行政管理論文選輯（第十輯），民國87年，頁85~127。
18. 呂育誠，地方政府推動行政革新的策略與方法，銓敘部-行政管理論文選輯（第十輯），民國87年，頁515~546。
19. 蕭鈺，行政改革基本觀點之研究，銓敘部-行政管理論文選輯（第十輯），民國87年，頁547~570。
20. 龔平邦，組織發展，正中，民國69年。
21. 吳定，組織發展理論與技術，22. 彭文賢，組織原理，三民，民國85年。
23. 江岷欽、林鍾，公共組織理論，國立空中大學，民國84年。
24. 蔣立峰，日本政府概論，北京：東方出版社，1995年。
25. 郭進隆譯，第五項修練-學習型組織的藝術與實務，天下文化，1997年。中文期刊、論文
26. 趙永茂，中央與地方政府權限劃分與府會衝突的改善途徑，研考雙月刊，1996.8，頁16~22。
27. 朱楠賢，從組織重組觀點論行政院組織設計之研究，中國行政51期，民國81。
28. 劉道清，香港廉能建設之借鑑，人事月刊第十六卷(四期)，民國82。
29. 丘昌泰，重建全民導向的文官體制：「政府再造」運動的啟示，台北市政府「公訓報導」69期，1996。
30. 江岷欽，企業型政府的理念與實務，「研考報導季刊」37期，民國85年12月。
31. 呂育誠，「新政府運動」或「政府新運動」？--從新政府運動（Reinventing Government）一書論當前行政革新的問題與展望，「中國行政」60期，民國85年，頁81~94。
32. 關中，改革文官制度 厲行行政革新：價值抉擇與政策方向，「人事管理」33卷7期，民國85年，頁4~22。
33. 丘昌泰，再造地方政府-修憲後縣市政府組織架構的調整方向，民國87年4月。
34. 陳建銘，全面品質管理方法在人力資源發展部門應用之研究，大葉工學院碩士論文，民國83年。
35. 梁平，台灣省縣市政府執行現階段行政革新方案對組織效能之影響，東海大學碩士論

文，民國84。36. 連宏華，組織重組理論與應用之研究-地方自治法制後之台灣省政府重組各案分析，東海大學碩士論文，民國85。37. 專題報導:政府再造(一)，研考雙月刊，行政院研考會，22卷.3期，1998.6，頁10~66。38. 專題報導:政府再造(二)，研考雙月刊，行政院研考會，22卷.4期，1998.8，頁6~82。