

物流自動化程度、製度化程度與物流績效關係研究-低溫物流業為例

王坤山、劉水深

E-mail: 8701419@mail.dyu.edu.tw

摘要

物流業引進自動化/電腦化設備來因應零售通路的多樣少量多頻次的配送需求，可說自動化是物流業的關鍵成功因素；另一方面，自動化設備的資訊技術本質也代表要依既定的流程規定來操作才能確保資料正確及提昇物流績效。對這二議題，是否如上所述有待驗證，不同的答案代表不同的物流管理涵意。若是物流自動化程度對物流績效有正向影響，提醒企業要注重自動化設備的採用；若是物流制度化程度對物流績效有正向影響，提醒企業要嚴格要求遵守物流作業制度。另一方面，情境觀點的「配合」概念是管理的重要理論，在自動化實施管理領域，是否存在物流自動化程度與作業制度化程度之配合關係，即高自動化程度配合高制度化程度，或是低自動化程度配合低制度化程度，可以提高物流績效，或是二者沒有交互作用(沒有配合關係)，此亦是理論研究或實務相當關切的問題。針對前述三研究問題，本研究以國內低溫物流業為對象進行實證，期能對物流管理之理論與實務有所貢獻。經由問卷調查及迴歸分析驗證假設，研究發現「物流自動化程度對物流績效有正向影響」，「物流制度嚴格要求程度對物流績效有正向影響」，而「物流制度週延程度則對物流績效沒有顯著影響」。另一方面，物流自動化程度與作業制度化程度之配合關係(交互作用)對物流績效無顯著影響。綜合上述研究發現，肯定物流自動化程度及物流作業制度化程度對提昇物流績效的貢獻，其涵意是物流業者要致力於引進自動化技術設備，並要致力於物流作業制度化，且管理重點不在於「制度的週延」，而在於制度「嚴格要求」執行。另一研究發現物流自動化程度與制度化程度之交互作用對物流績效無顯著影響，顯示不管是高低自動化程度的物流公司都要致力於物流作業的制度化，唯有如此才能發揮自動化設備提供的潛在效益。

關鍵詞：物流

目錄

0

參考文獻

0