

台商中小企業派駐大陸管理人員的適應情況研究

何松霖、呂勝瑛；劉原超

E-mail: 8701216@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要在探討台灣中小企業派駐大陸管理人員的適應情形。瞭解個人人格特質、工作角色特性、EQ對海外適應及組織承諾之影響。主要的目的有二項：(一)台商中小企業派駐大陸管理人員的海外適應架構之提出與探討。(二)以台商中小企業派駐大陸管理人員為例的海外適應實證研究。本研究針對台商中小企業派駐大陸管理人員為研究對象，共發出750份問卷，回收152份問卷，其中有133份可用問卷，有效回收率為17.7%。本研究之主要發現如下：1. 個人人格特質屬外控傾向者，與文化、生活及整體海外適應有顯著正相關；工作角色衝突性、模糊性、過荷性對海外適應有負面影響；EQ對駐外人員的工作適應及整體海外適應有正面影響。2. 個人人格特質屬外控傾向者，與努力承諾、留職承諾有顯著負相關；工作角色衝突性、模糊性、過荷性與價值承諾、努力承諾、留職承諾有顯著負相關；EQ與價值承諾、努力承諾、留職承諾有顯著正相關。3. 工作適應、整體海外適應與價值承諾、努力承諾、留職承諾有顯著正相關。

關鍵詞：海外適應；中小企業

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書 論文摘要 致謝 目錄 圖目錄 表目錄 第一章 緒論 第一節 研究背景 第二節 研究動機 第三節 研究目的 第四節 研究範圍 第二章 文獻探討 第一節 外派人員人力資源管理 第二節 適應與海外適應相關理論及實證研究 第三節 工作角色轉變與海外適應的關係 第四節 個人人格特質與海外適應之關係 第五節 情緒商數(EQ) 第六節 組織承諾 第三章 研究方法 第一節 研究架構 第二節 研究假設 第三節 研究變項定義與衡量 第四節 信度與效度分析 第五節 研究對象 第六節 研究分析方法 第七節 研究限制 第四章 研究結果 第一節 派駐大陸管理人員描述統計分析 第二節 個人人格特質與海外適應之關係 第三節 工作角色轉變與海外適應的關係 第四節 情緒商數(EQ)與海外適應的關係 第五節 個人人格特質與組織承諾之關係 第六節 工作角色特性與組織承諾之關係 第七節 情緒商數(EQ)與組織承諾之關係 第八節 個人人口變項與海外適應、組織承諾之關係 第九節 組織承諾與海外適應之關係 第十節 海外適應與組織承諾之預測分析 第五章 結論與建議 第一節 研究結論 第二節 研究建議 參考文獻 附錄

參考文獻

中文部份 1. 王麗雲 我國企業海外派遣人員人力資源控制與績效關係之研究 中山大學人力資源管理研究所碩士論文 民84 2. 朱金池 影響組織承諾因素之研究 警政學報 第19期 民80 3. 呂勝瑛、林清財 青少年自我統整與心理特質關係之研究 政治大學教育研究所碩士論文 民73 4. 宋曦光 組織承諾對組織效能的影響-影高科技廠商為實證研究的對象 交通大學管理科學研究所碩士論文 民78 5. 李雪麗 已婚職業婦女角色衝突、組織承諾與離職意願關係之研究 台灣師範大學家政教育研究所碩士論文 民84 6. 汪嘉成 多國籍企業海外派遣人員成功因素之研究 靜宜大學管理研究所碩士論文 民86 7. 吳李長 我國企業駐外管理人員遴選與工作績效之研究 中山大學企業管理研究所碩士論文 民84 8. 林營松 組織承諾及其影響因素對組織後果之研究 中山大學企業管理研究所碩士論文 民83 9. 林彩梅 多國籍企業論 台北:東華 民81 10. 林青山 多變量分析統計法 台北:東華 民81 11. 邱展謙 領導型態、部屬人格特質與員工組織承諾相關之研究 文化大學國際企業管理研究所碩士論文 民83 12. 柯元達 台商派駐大陸經理人適應問題研究 中山大學企業研究所碩士論文 民83 13. 張勳智 組織承諾與團隊士氣關聯之研究-以台電核電廠員工為例 交通大學管理科學研究所碩士論文 民81 14. 黃國隆 臺灣企業派駐大陸人員的生活與心理適應 臺灣與大陸的企業文化及人力資源管理研討會 民84 15. 趙必孝 我國中小企業因應產業環境變動與經營策略的人力資源發展之研究 亞太管理評論 第2卷第2期 民86 16. 潘朝陽 外派人員人力資源管理之研究 大葉工學院事業經營研究所碩士論文 民83 17. 鄭文俊 工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向關係之研究-以台北市民營公車駕駛員為例 文化大學勞工研究所碩士論文 民84 18. 陳建宏 資管人員情緒商數的研究 大葉工學院資訊管理研究所碩士論文 民86 19. 顧鳳姿 資訊業駐外經理海外適應之研究 政治大學企業管理研究所碩士論文 民82 20. 經濟中小企業處、台灣經濟研究院 民國85年中小企業經濟活動現況分析之研究 民86/06 21. 經濟中小企業處 中小企業白皮書 民86 英文部分 1. Black, J.S. & Mendenhall, M. 1990 "Cross-cultural training effectiveness: A review and theoretical framework for future research" Academy of Management Review 2. Church, A.T. 1982 "Sojourner Adjustment" Psychological Bulletin 3. Corsini, R.J. 1972 Encyclopedia of Psychology, John Wiley & Sons. 4. Fisher, C.R., Napier, N.K. & Butler, J.E. 1991 Strategy and human resource management, Ohio: Houghton Mifflin. 5. Ge, Gao & William B. Gudykunst 1990 "Uncertainty, Anxiety and Adaptation" International Journal of Intercultural Relations 6. Grosse, R. & Kujawa, D. 1992 International business, (2nd. ed.), Boston: IRWIN 7. Lii, Sheng-Ying 1996 "The Comparison of Overseas Staffing Experiences between Large & Small to Mid-size Companies in Taiwan" The 3rd Annual International Conference on Human Resource Management in the

Asia-Pacific Region 1996 8. Lysgaard,Sverre. 1955 "Adjustment in a foreign society : Norwegian Fulbright grantees visiting the Uniten States." International Social Science Bulletin 9. Morris,Richard T. 1960 "The two-way mirror."Minneapolis,Minn : The University of Minnsota Press. 10. Mendenhall,Mark & Gary Oddou. 1985 "The Dimensions of Expatriate Acculturation"Academy of Management Review 11. Mendenhall,Mark & Gary Oddou. 1986 "The Dimensions of Expatriate Acculturation"Academy of Management Review 12. Mendenhall,M.E.,Dunbar,E.and Oddou,G.R. 1987 "The Dimensions of Expatriate Acculturation"Academy of Management Review 13. Meyer,J.P.,Pauonem,S.V.,Gellatly,I.R.,Goffin,R.D. & Jackson,D.N. 1989 "Organizational Commitment and job Performance : It's the Nature of the Commitment That Count"Journal of Applied Psychology 14. Misa,K.F. & J.M.Fabricatore 1979 "Return on Investment of Overseas Personnel"Finacial Executives 15. Oberg,K. 1960 "Culture Shock : Adjustment to New Cultural Environments"Practical Anthropologist 16. Oddou,G.R. 1991 "Managing your expatriate : What the successful firm do"Human Resource Planning 17. Porter,L.W.,Steer,R.M.,Mowday,R.T. & Boulian,R.V. 1974 "Organizational Commitment,Job Satisfaction and Turnover among Psychiatric Techmans"Journal of Applied Psychology 18. Rahim,A. 1983 "A model for developing key expatriate executive"Presonnel Journal 19. Rotter,J.B. 1966 "Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement"Psychological Monographs 20. Sager,J.K. 1991 "Type A Behavior Pattern (TABP) Among Salespeople and Its Relationship to job Stress"Journal of Personal Selling & Sales Management 21. Steers,R.M. 1977 "Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment"Administrative Science Quarterly 22. Stone R.J. "Expatriate Selection and Failure"Human Resource Planning 23. Torbiorn 1982 "Living Abroad,John Wiley & Son. 24. Tung,R.L. 1984 "Human Resource Planning in Japanese Multinational : A Model for U.S. Firm ?" Journal of International Business Studies,Fall. 25. Zeira,Y.and Moshe Banai 1985 "Selection of Expatriate Manager in MNCs : The Host-Environment Point of View"International Studies of Management & Organization,Spring.