

以易經為理論架構探討組織氣候之衡量

管偉宏、劉原超

E-mail: 8700835@mail.dyu.edu.tw

摘要

素有[群經之首][中國最難的一部書]，所論的是[宇宙之道]，許多研究者從與哲學、醫學、化學、數學等不同主題來詮釋，近代也有人從管理學的角度來研究。本研究從的角度研究[組織氣候]，並以西方科學數量的方法發展專家系統，從而研究組織在管理上的屬性。一個企業能否取得成功的因素是多方面的，一般來說，人們較注意，利潤、產品的數量及品質，但在這些外顯性質的背後，一種抽象的氣氛被定義為[組織氣候]影響了組織的成長。以中國固有文化經典來探討組織氣候少有學者研究探討。綜合了儒、道、法三家，是中國哲學的基礎，今人稱為應用學、預測學、決策學；八卦即[乾、坤、震、巽、坎、離、艮、兌]代表八種基本物質現象各有其特色。說：[有天地，然後萬物生焉。盈天地之間者唯萬物。]八卦符號結構再的系統既已產生。於是，八卦由世界生成模式變為萬物生成模式。本文嘗試以中國哲學的基礎，並運用管理科學統計的方法，從組織系統中分析出八種不同的精神，可以在管理上知己彼。希望能引起學者專家對傳統經典實用性研究的興趣，將中國傳統文化揉和現代科學方法加以驗證發揚。本研究目的即以中國哲學中八卦模型為架構觀點發展組織氣候量表、運用統計中因素分析法驗證組織氣候形成的構面、運用西方科學之[分析層級程序法]及[模糊綜合評估]探討組織在中國式、美國式、日本式管理的屬性。八卦兩兩相重的六十四卦，用來模擬地萬物的運動和變化。由競值理論發展的組織氣候全像圖及配合六十四卦，可做為組織自我診斷及預測分析之用途。

關鍵詞：易經；因素分析；模糊綜合評估；分析層級程序法；組織氣候

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書 論文摘要 目錄 圖目錄 表目錄 第一章 緒論 第一節 研究背景與動機 第二節 研究目的 第三節 研究問題 第四節 研究範圍與限制 第五節 研究假設 第六節 研究程序 第二章 相關理論與文獻探討 第一節 易經八卦的文獻探討 第二節 組織氣候的文獻探討 第三節 中美日管理文獻 第四節 分析技術與文獻探討 第五節 相關文獻探討 第三章 問卷設計 第一節 組織氣候量表之發展 第二節 總加量表法 第三節 因素分析法 第四節 探索性因素分析法 第五節 KJ法 第六節 驗證性因素分析法 第七節 分析層級程序法 第四章 實例研究 第一節 實例研究(一) 第二節 系統建立 第三節 實例研究(二) 第五章 信度與效度研究結果與分析 第一節 組織氣候量表之信度分析 第二節 效度分析 第六章 研究結果分析與討論 第一節 組織內外環境互動 第二節 中西方管理的比較 第三節 因素分析法在組織氣候的分析 第四節 因素分析法與KJ法的比較 第七章 結論與建議 第一節 研究結論 第二節 研究建議 參考書目 附錄 附錄一 組織氣候測試問卷 附錄二 組織氣候量表(探索性問卷) 附錄三 組織氣候量表(驗證性問卷)

參考文獻

中文部份 1. 丁虹 民76 企業文化與組織承諾之關係研究 政治大學企管所博士論文 2. 刀根薰 陳明揚 民82 競賽式決策制定法-AHP入門 建宏出版社 3. 方世榮 民84 人力資源管理 華泰書局 4. 方妙玲 民86 組織生命週期與策略性人力資源管理 人力資源發展月刊 第120期 5. 王鼎旭 民83 模糊數學在結構可靠度上的應用 國立中央大學土木工程學研究所碩士論文 6. 司徒達賢 民68 臺灣企業環境分析 台北企銀季刊 第3卷 第1期 7. 成中英 民84 C理論-易經管理哲學 東大圖書出版社 8. 朱榮欽 民68 組織氣候之研究-台北市政府之個案分析 國立政治大學公共行政研究所碩士論文 9. 江岷欽 民82 組織分析 五南出版社 10. 何淑玲 民86 由日本企業探討員工士氣和企業文化的誘因關係 國立台中商專學報 第29期 11. 何雍慶 民83 任務環境、組織結構與組織效能之關係 中山管理評論 第2卷第4期 12. 余伯泉 民82 工具性人情與情感性人情：一家國營企業個案研究 社會科學論叢 第26期 13. 余朝權 民83 成就動機、工作價值觀、組織氣候與生涯策略之關係分析-台灣石化業實證研究 國家科學委員會研究會刊 第4卷 第2期 14. 余朝權 民83 成就動機、工作價值觀、組織氣候與生涯策略之關係分析-台灣石化業實證研究 國家科學委員會研究會刊 第4卷 第2期 15. 李達章 民84 應用模糊德菲法於產品投資組合之研究 高雄工學院管理科學研究所碩士論文 16. 李明儒 民80 員工認知之溝通氣候研究 國立政治大學企業管理研究所碩士論文 17. 林安弘 民70 行為管理論 三民書局 18. 林致良 民83 品質管理關鍵因素、組織氣候與組織績效關係之研究 國立成功大學工業管理研究所碩士論文 19. 林泰安 民84 員供參與和勞資關係氣候之研究-以楠梓加工區內中資美資及日資企業為例 高雄工學院管理科學研究所碩士論文 20. 林清山 民77 多變項分析統計法 五版 東華書局 21. 林顯宗 民79 日本式企業勞資協調的結構性原理 國立政治大學學報 第61期 22. 南懷瑾 民76 易經雜說 老古文化事業公司 23. 施博文 民80 領導形態、組織氣候與工作士氣及工作績效之關係-以彰化農田水利會為例 東海大學企業管理研究所碩士論文 24. 柯際雲 民84 企業員工個人特性、及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾的影響 中興大學企管研究所碩士論文 25. 唐明月 民84 個人事業生涯階段、個人屬性、組織氣候與工作滿足關聯性之研究(以台灣電力公司火力工廠為例) 國立交通大學管理科學研究所碩士論文 26. 孫本初 民84 美國聯

邦政府全面品質管理評審標準之概述 研考雙月刊 第19卷 第2期 27.徐志銳 民83 周易陰陽八卦說解 里仁書局 28.張和平 民74 交通部部內組織氣候之實證研究 國立交通大學管理科學研究所碩士論文 29.張春興 民74 心理學 東華書局 30.張善文 民84 周易入門 中華易學 16卷5期 31.莊財安 民80 煮蛙理論的啟示-企業人力高齡化提高組織活動力之必要性 管理雜誌 第202期 32.許士軍 民61 組織氣候與行為動機 企業與經濟 第5期 33.許士軍 民61 有關黎史二氏組織氣候尺度在我國企業機構之適用性之探討 國立政治大學學報 第26期 34.郭崑謨 民79 管理中國化導論 華泰書局 35.陳至頌 民81 組織氣候與自動離職率關聯性之研究-以前十五大股票上市電子公司技術職類從業人員為例 東吳大學管理學研究所碩士論文 36.陳定國 黃俊英 民68 企業研究應用技術大全 大世紀出版事業公司 37.陳明惠 楊美雪 沈珊珊 民85 組織氣候與組織績效之探討-台灣區域醫院之實證研究 嘉南學報 第22期 38.陳明賢 民75 財務危機與冊之計量分析研究 台灣大學商研所碩士論文 39.陳炯堯 民83 推行配電自動化成功之關鍵因素研究 國立中山大學企業管理研究所碩士論文 40.陳國明 民85 易經八卦與人際關係的演進 中華易學 17卷10期 41.曾仕強 民81 21世紀的易經管理法 方智出版社 42.黃民仁 民79 如何增進組織活力 臺鐵資料季刊 第266期 43.黃英忠 李玉得 民82 企業員工事業前程策略與相關因素之研究 台大管理論叢 第4卷 第1期 44.黃英忠 溫金豐 民84 外在經營環境與企業教育訓練實施及經營績效關係之研究 人力資源學報 第5期 45.楊和炳 民85 市場調查 五南圖書出版公司 46.楊啟芳 民82 對外直接投資之投資環境評估分析-分析層級程序法之應用 國立台灣大學商學研究所碩士論文 47.溫坤禮 游美利 民84 利用模糊綜合評估於教學反應之研究 建國學報 12期 48.葉春春 民80 組織內部溝通與組織氣候關係之研究-中國石油公司為例 國立政治大學企業管理研究所碩士論文 49.雷自強 民76 企業管理 三普圖書有限公司 50.歐忠謀 民82 企業制度百科全書2 協志企管叢書 51.蔡林亮 民82 勞工工作價值觀 組織氣候與工作滿意度之關係研究-以嘉義地區製造業勞工為例 國立中正大學勞工研究所碩士論文 52.鄧振源 蕭再安 利用模糊綜合評估於教學反應之研究 中華民國第一屆FUZZY理論與應用研討會論文 53.閻瑞彥 民85 競值途徑於組織效能上應用之研究-以資訊業研發部門為例 企業管理學報 第39期 54.蕭業儒 民84 產業組織管理 國璋出版社 55.簡淑華 民85 組織之本位主義-由策略形成之腳色探討 人力發展月刊 第33期 56.蓋盧 民80 實用模糊數學 亞東書局 57.羅長春 民83 組織決策品質:從易經八卦說起 時報文化