

就企業程序之角度探討資訊科技之運用

許淼森、包冬意

E-mail: 8700797@mail.dyu.edu.tw

摘要

資訊科技對組織及管理之影響的研究，在文獻上已有為數不少的論述與研究發表；綜觀此諸多研究，大致可以將其分為兩大領域：(1)對使用者之影響的研究(2)對組織之影響的研究。然而深入探討這些研究之各項成果，發現這種以使用者或組織個體作為基本分析的研究，彼此卻充滿許多並不一致的結論，因此，本本研究乃改以具體的企業程序之觀點，來探討各類型資訊科技的影響。本研究以資訊科技所能支援溝通及支援決策的高低程度，將資訊科技分為四類：(1)高溝通決策(2)高溝通低決策(3)低溝通高決策，並探討上述四種類型的資訊科技對企業程序構面的業務次序關係、業務量負荷、及業務性質究竟產生何種影響。對經由對國內500大製造業與500大服務業進行隨機抽樣調查的資料分析發現，高溝通高決策、高溝通低決策、及低溝通高決策的資訊科技，皆使企業程序的次序關係由階段式變為同步式；業務量負荷由瓶頸式變為平滑式。在業務性質構面，高溝通高決策資訊科技讓業務性質由多樣式變為單純式，高溝通低決策資訊科技讓業務性質由單純式變為多樣式，低溝通高決策資訊科技的影響則無法確定。

關鍵詞：資訊科技；企業程序；資訊；管理

目錄

0

參考文獻

0