

# The Study Of The Placement Of Information Technology Of Each Department In Organization - Bank As An Example

鄧福慶、曾友慈

E-mail: 8604528@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

Because of the information technology is getting more and more important, many studies focus on the information technology related courses. But Harris and Katz'(1991) study doesn't prove that the more investment in information technology, the better efficiency organization would get. The most important thing is to know what kind of information technology a department need. The study wants to know whether the departments in the same business level would have the same information technology need; and whether the MIS department and the operation departments have different recognition in information technology. The results of study are: 1. The departments in the same business level do not have completely the same information technology need. For national bank, saving and loan department need the data and application information technology more, the computing and communication information technology is the most important technology for credit department. And the saving and loan department are more satisfied with the information technology they obtained than the credit department did. 2. When MIS and operation department have the better recognition in information between MIS and operation department. 3. The study also found that if the operation department more involve in designing the information system will let the MIS department have better recognition in what information technology the operation department need.

Keywords : Bank Information Technology

## Table of Contents

封面內頁 簽名頁 授權書	-----	iii	中文摘要
要	-----	iv	英文摘要
謝	-----	vii	目錄
目錄	-----	x	表目錄
第一章 緒論	-----	1	第一節 研究動機
目的	-----	2	第二節 研究範圍
圍	-----	4	第三節 論文架構與研究流程
討	-----	6	第四節 研究限制
架構、業務範圍	-----	9	5 第二章 文獻探討
擇	-----	14	6 第一節 資訊科技的定義
法	-----	23	6 第二節 銀行業組織
與研究問題	-----	23	9 第三節 資訊部門所扮演的角色及功能
構	-----	38	13 第四節 資訊設備的選擇
部門及信用卡部門的資訊科技需求	-----	40	14 第五節 資訊需求分析、認知差異相關文獻探討
討	-----	56	15 第三章 研究方法
結論	-----	67	23 第一節 研究對象與資料來源
獻	-----	71	23 第二節 研究架構
錄I 作業部門問卷	-----	82	26 第三節 問卷編制與問卷分析
	-----		26 第四節 分析架構
	-----		38 第四章 結果與討論
	-----		40 第一節 存放款部門及信用卡部門的資訊科技需求
	-----		40 第二節 資訊部門對作業部門的資訊科技需求認知及認知差異產生原因探討
	-----		56 第五章 結論與建議
	-----		67 第一節 結論
	-----		67 第二節 建議
	-----		69 參考文獻
	-----		71 附錄I 資訊部門問卷
	-----		75 附錄II 作業部門問卷
	-----		82

## REFERENCES

中文部份 1. 王博 最新銀行經營實務 五南圖書出版公司 民82 PP26 2. 吳憲明 金融業電腦中心管理探討(上) 產業金融季刊 民82.12 81期 PP24-27 3. 吳憲明 金融業電腦中心管理探討(下) 產業金融季刊 民83.3 82期 PP44-47 4. 金桐林 銀行法 三民書局 台北市 民78.7 5. 林東清、黃貞芬、張緯良 資訊系統開發人員與使用者之間的衝突一個整合模式的研究 資管評論 民83.12 4期 PP19-33 6. 林珊君 我國銀行資訊化調查(II)-我國ATM市及外商銀行資訊化現況探討 資訊工業透視 民80.2 7. 邱清治 我國企業資訊部門績效評估之研究 政治大學企業管理研究所碩士論文 民74.6 8. 邵慶國 資訊科技投資與經營績效關係之研究-以本國一般銀行為例 淡江大學管理科就所碩士論文 民79.6 9. 范錚強 國內首度實務調查資訊部門關心那些課題 資訊與電腦 民77.9 第98期 PP12-16 10. 俞海琴、李紹璧 資訊科技對我國銀行經營績效影響之實

證研究 國家科學委員會研究彙刊:人文及社會科學卷 一期 PP164-178 11. 倪漬卿 銀行學 大中國圖書公司 民66.10 12. 張啟充 企業單位非電腦部門人員資訊消費滿意程度之研究 淡江大學管理科學研究所碩士論文 民74.6 13. 張紹勳 SAS For Windows統計分析高等統計 松崗書局 民84.8 14. 陳家明 1990年代資訊部門的角色 中信通訊 民81.7 186期 PP65-67 15. 解宏賓 商業銀行實務 三民書局 台北市 民80.10 16. 廖炳勝 影響電腦化資訊系統使用滿意度之因素之研究 輔仁大學管理科學研究所碩士論文 17. 劉錫瑩 由企業主管之觀點探討產業運用資訊科技之研究 台灣大學商學所碩士論文 民80.6 18. 鄭毅萍 電腦化資訊系統中 設計者和使用者的認知型態分析-實證研究 交通大學管理科學研究所碩士論文 民75.6 英文部分 1. Anthony,R.N.1965,Planning and Control Systems:A Framework for Analysis,Cambridge,MA:Harvard University Press 2. Boynton,A.C.and Zmud,R.W.1987,Information Technology Planning in the 1990s:Direction for Practice and Research,MIS Quarterly,PP23-45 3. Cooper,D.R.and Emory,C.W.1995,Business Research Methods,fifth edition,United States of America,The Clarinda Company 4. Earl,M.J.1989,Management Strategies for Information Technology,Prentice Hall International 5. Evans,P.A.and Bailey,J.A.etc.1988,An Instrument for Measuring Effectiveness of Information System,Computers&Industry Engineering,Vol.14No.3,PP227-236 6. Gibbons,J.D.,Nonparametric Methods for Quantitative analysis,Second Edition,United States of America,The Columbus Company 7. Hamilton,S.and Chervany,N.L.1981,Evaluating Information System Effectiveness-Part I:Comparing Evaluation Approach,MIS Quarterly,PP55-69 8. Hamilton,S.and Chervany,N.L.1981,Evaluating Information System Effectiveness-Part I:Comparing Evaluation Approach,MIS Quarterly,PP55-69 9. Harris,S.E.,and Katz,J.L.1991,Organizational Performance and Information Technology Intensity in the Insurance Industry,Organization Science 2.3,PP263-295 10. Krippaehne,T.M.1992,The Right Way to Select a Microcomputer,Data Management 11. Norman,S.F.,The Practice of Computer Selection,Datamation,PP22-25 12. Pearson,S.W.1983,Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction,Management Science,Vol.29No.5,PP530-545 13. Porter,M.E.and Millar,V.E.1985,How Information Give You Competitive Advantage,Harvard Business Review,PP149-160 14. Pressman,R.S.,Software Engineering-a Practitioner's Approach 15. Scott-Morton,M.S.1988,Information Technology and Corporate Strategy,Planning Review,PP28-31 16. Scott-Morton,M.S.and Anthony,G.g.1971,A Framework for Management Information Systems,Sloan Management Review