

# 國內人力資源資訊系統應用的評估

葉啟弘、翁淑緣

E-mail: 8603900@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究主要是從「環境面」、「技術面」、「經濟面」與「作業面」等四個構面來探究人力資源資訊系統的應用,並對人力資源資訊系統使用後的滿意程度,及所產生的效益加以探討。本研究從天下雜誌(民85)1000大特刊中,所介紹的一仟大製造業、五百大服務業及一百大金融業為母體,採用隨機抽樣的方式,抽出三百位來寄發問卷。問卷填答者為人事主管,或對人力資源資訊系統使用情況瞭解較深的人,共得有效問卷70份。由本研究的發現可歸納出以下重點:一、就環境面而言高階主管的態度,對於人力資源資訊系統的開發與維護有很大的影響。二、就技術面而言開發人力資源資訊系統所採用的軟體,以COBOL(34.3%)最多,其次為Dbase(21.4%), Oracle排第三(12.9%)。三、就作業面而言國內人力資源資訊系統的應用,在電子資料處理(EDP)、管理資訊系統(MIS)層次應用較多,決策支援系統(DSS)層次應用較低。四、就經濟面而言開發系統的硬/軟體費用,絕大部份分布於10萬元以下與50萬元以上,每年維護費用以10萬元以下的比例居多。五、就效益面而言人力資源資訊系統在EDP、MIS層次的滿意程度較高,在DSS層次的滿意程度較低。六、就效益與作業的多寡、作業滿意程度之相關而言若EDP、MIS層次的滿意程度越高,其所產生的無形效益就越高,而有形效益只與EDP滿意程度有顯著關係。關鍵字:人力資源資訊系統的評估

關鍵詞:人力資源資訊系統的評估

## 目錄

|                   |     |               |    |               |   |                 |    |               |     |                   |    |                    |   |                      |    |                            |    |                            |    |                         |    |               |    |               |    |               |    |                   |    |               |    |                  |    |               |    |                 |    |                 |    |                  |    |                              |    |                            |    |                            |    |                            |    |                            |    |                               |    |                |    |             |    |             |    |           |    |             |    |
|-------------------|-----|---------------|----|---------------|---|-----------------|----|---------------|-----|-------------------|----|--------------------|---|----------------------|----|----------------------------|----|----------------------------|----|-------------------------|----|---------------|----|---------------|----|---------------|----|-------------------|----|---------------|----|------------------|----|---------------|----|-----------------|----|-----------------|----|------------------|----|------------------------------|----|----------------------------|----|----------------------------|----|----------------------------|----|----------------------------|----|-------------------------------|----|----------------|----|-------------|----|-------------|----|-----------|----|-------------|----|
| 目錄封面內頁簽名頁授權書..... | iii | 中文摘要.....     | iv | 英文摘要.....     | v | 誌謝.....         | vi | 目錄.....       | vii | 圖目錄.....          | ix | 表目錄.....           | x | 第一章 緒論.....          | 1  |                            |    |                            |    |                         |    |               |    |               |    |               |    |                   |    |               |    |                  |    |               |    |                 |    |                 |    |                  |    |                              |    |                            |    |                            |    |                            |    |                            |    |                               |    |                |    |             |    |             |    |           |    |             |    |
| 第一節 研究背景.....     | 1   | 第二節 研究動機..... | 2  | 第三節 研究目的..... | 3 | 第四節 研究的重要性..... | 4  | 第二章 文獻探討..... | 6   | 第一節 人力資源資訊系統..... | 6  | 第二節 資訊系統的評估架構..... | 9 | 第三節 人力資源資訊系統的評估..... | 11 | 第四節 人力資源資訊系統應用的外在環境因素..... | 18 | 第五節 人力資源資訊系統應用的內在環境因素..... | 21 | 第六節 使用人力資源資訊系統後的效益..... | 27 | 第三章 研究方法..... | 29 | 第一節 研究架構..... | 29 | 第二節 研究問題..... | 31 | 第三節 研究變項操作定義..... | 32 | 第四節 研究工具..... | 35 | 第五節 研究對象及取樣..... | 40 | 第六節 問卷評估..... | 40 | 第七節 資料分析方法..... | 42 | 第八節 樣本特性分析..... | 43 | 第四章 研究結果與分析..... | 47 | 第一節 從環境面探討應用人力資源資訊系統的因素..... | 47 | 第二節 從技術面探討人力資源資訊系統的應用..... | 50 | 第三節 從作業面探討人力資源資訊系統的應用..... | 53 | 第四節 從經濟面探討人力資源資訊系統的應用..... | 57 | 第五節 人力資源資訊系統使用後所產生的效益..... | 58 | 第六節 效益與作業的多寡及作業滿意程度的相關分析..... | 60 | 第五章 結論與建議..... | 62 | 第一節 結論..... | 62 | 第二節 建議..... | 70 | 參考文獻..... | 71 | 附錄一 問卷..... | 79 |

## 參考文獻

天下雜誌, "1000大特刊", 民85。方世榮譯, "人力資源管理", 華泰書局, 民84。王存國、劉沛郁、鄭啟良, "網際網路與中小企業優勢形成之關連性探討", 第七屆國際資訊管理學術研討會論文集, 民85, pp.188-194。朱東, "臺灣企業採行的經營策略與功能政策的相互配合之研究", 政治大學企研所碩士論文, 民73。何文魁, "人力資源資訊系統在我國企業之應用", 中央大學人資所碩士論文, 民84。何永福、楊國安, "人力資源策略管理", 三民書局, 民82。宋鎧、范錚強、季延平、郭鴻志、陳明德合著, "管理資訊系統", 民82。李佳峻, "人力資源資訊系統之應用、開發與績效之研究", 中山大學人資所碩士論文, 民84。林永和, "保險業電腦化與改進措施之研究", 台灣大學商研所碩士論文, 民72。林孟克, "中小企業以電腦化提昇績效之探討", 經濟部中小企業處, 民82。林清山, "多變項統計方法", 東華書局, 民84。徐克成, "績效評估與其他人力資源管理功能結合及其相關因素之研究", 大葉工學院事經所碩士論文, 民82。張火燦, "人力資源發展與公司經營策略的整合", 人力資源學報, 2, 民81, pp.89-98。張火燦, "策略性人力資源管理", 自版

, 民85。許芳銘、劉昱宏、許瑞紋, "組織資訊系統型態與結構之配合對績效之影響", 第七屆國際資訊管理學術研討會論文集, 民85, pp.434-440。陳志明, "影響企業選擇資訊系統開發方法因素之實證研究", 中山大學資管所碩士論文, 民80。陳炳宏, "資訊系統成本效益評估方法之研究", 淡江大學管理科所系統分析組碩士論文, 民80。陳豐盛, "資訊系統發展過程影響系統成功因素之研究", 交通大學管科所碩士論文, 民78。曾立凱, "企業界與學術界對資訊管理從業人員所需知能之比較研究", 大葉工學院資管所碩士論文, 民85。湯正睦, "組織策略與組織結構之交互作用 - 以管理應用軟體業為例", 中正大學資管所碩士論文, 民85。黃松浪譯, "軟體工程", 儒林圖書公司, 民82。黃英忠, "現代人力資源管理", 自版, 民85。黃進德, "人力資源規劃與策略規劃配合之研究", 大葉工學院事經所碩士論文, 民83。楊千、許芳銘、戴文彬, "中小企業外部環境與組織氣候對資訊系統擴散之影響", 第六屆國際資訊管理學術研討會論文集, 民84, pp.319-326。楊雅淳, "人力資源資訊系統與部門結構關係", 中山大學人資所碩士論文, 民84。廖彥彰, "資訊系統整合之探討", 中央大學資管所碩士論文, 民83。劉秋美, "整體資訊系統成本效益評估之研究", 淡江大學管科所系統分析組碩士論文, 民80。諸承明, "人力資源規劃在我國企業應用情形之研究", 中原大學企研所碩士論文, 民79。鄭晉昌、黃猷悌, "運用網際網路開發企業內教育訓練資訊系統", 健全管理體制提昇勞動力品質研討會報告集, 民85, pp.325-336。蕭立文, "觀念革新, 打破系統疆界", 資訊傳真, 212期, 34頁, 民85年9月, pp.34。鍾文良, "人力資源資訊系統在人力資源發展的應用及效益之研究", 中央大學人資所碩士論文, 民85。繩惠慈, "資訊系統結構與組織結構配合之研究", 中原大學企研所碩士論文, 民83。羅子大, "管理資訊與決策", 松崗資料股份有限公司, 民79。蘇文彬, "環境變動衝擊下企業因應措施之研究", 成功大學工管所碩士論文, 民77。Ansoff, I. and McDonnell, E., "Implanting Strategic Management", Prentice Hall, 1990, pp.43。Broderick, R. and Boudreau, J.W., "Human Resource Management, Information Technology, and the Competitive Edge", Academy of Management Executive, Vol.6, No.2, 1992, pp.7-17。Broderick, R. and Boudreau, J.W., "The Evolution of Computer Use in Human Resource Management: Interviews with Ten Leaders", Human Resource Management, winter, vol.30, No.4, 1991, pp.485-508。Carlson, W.M. and McNurlin, B.C., "Measuring the Value of Information Systems", I/S Analyzer Special Report, United Communication Groups, 1989。Ceriello, V.R. and Freeman, C., Human Resource Management System: Strategies, Tactics and Techniques, N.Y.: Lexington Books, 1991。Child, J., "Organization Structure and Strategies of Control: A Replication of the Aston Study", Administrative Science Quarterly, Vol.17, 1972, pp.163-177。DeSanctis, G., "Human Resource Information Systems: A Current Assessment", MIS Quarterly, march, 1986, pp.15-27。Dunivan, L., "Implementing a User-Driven Human Resource Information System", Journal of System Management, oct, 1991, pp.13-15。Ein-Dor, P. and Segav, E., "Organization Context and the Success of Management Information Systems", Management Science, june, 1978, pp.1064-1077。Ginzberg, M.J. and R.W., "Evolving Criteria for Information System Evaluation", Information Systems Assessment, NorthHolland, IFIP, 1988, pp.43-47。Hage, J. & Aiken, M., "Relationship of Centralization to Other Structural Properties", Administrative Science Quarterly, 1967, pp.72-92。Hall, R.H., "Organizations: Structures, Processes & Outcomes", N.J. Prentice Hall, 5th edition, 1991。Hamilton, S. and Chervany, N.L., "Evaluating Information System Effectiveness-Part I: Comparing Evaluation Approaches", MIS Quarterly, sep, 1981, pp.55-69。Hamilton, S. and Chervany, N.L., "Evaluating Information System Effectiveness-Part II: Comparing Evaluator Viewpoints", MIS Quarterly, dec, 1981, pp.79-85。Hirschheim, R. and Smithon, S., "A Critical Analysis of Information Systems Evaluation", Information Systems Assessment, NorthHolland, IFIP, 1988。Ives, B., Olson, M. & Baroudi, B., "The Measurement of User Information Satisfaction", Communication of the ACM, Vol.26, No.10, 1983, pp.785-793。Kavanagh, M.J., Gueutal, H.G. and Tannenbaum, S.I., "Human Resource Information System: Development and Application", PWS-KENT Publishing Company, 1990。King, J.L., and Schems E.L., "Cost-Benefit Analysis in Information Systems Development and Operation", Computing Surveys, vol.10, No.1, march, 1978, pp.45-60。Kinnie, N. & Arthurs, A., "Will Personnel People Ever Learn to Love the Computer?", Personnel Management, june, 1993, pp.46-51。Kossek, E.E. Young, W. Gash, D.C. and Nicol, V., "Waiting for Innovation in the Human Resources Department: Kossek, E. E. Young, W. Gash, D. C. and Nicol, "Waiting for Innovation in the Human Resources Department: Godot Implement a Human Resource Information System", Human Resource Management, spring 1994, pp.135-159。Lee, Sunro & Richard P. Leifer, "A Framework for Linking the Structure of Information Systems with Organizational Requirements for Information Sharing", Journal of Management Information Systems, Spring 1992, pp.27-44。Leifer R., "Matching Computer-Based Information Systems with Organizational Structure", MIS Quarterly, march, 1988, pp.63-72。Malone, S. C., "Computerizing Small business Information System", Journal of Review, april, 1985, pp.10-16。Mcelroy, J., "The HRIS as an Agent of Change", Personnel Journal, may, 1991, pp. 105-111。Michael J. Kavanagh & Hal G. Gueutal & Scott I. Tannenbaum, "Human Resource Information Systems: Development and Application", Boston: PWS-KENT Publishing Company, 1990, pp. 20-30。Miller, D., Droge, C. & Toulouse, J., "Strategic Process and Content as Mediators Between Organizational Context and Structure", Academy of Management Journal, Vol. 31, march, 1988, pp.544-568。Miller, D., "strategy Making and Structure: Analysis and Implications for Performance", Academy of Management Journal, Vol. 31, No.1, 1987, pp.7-32。Porter, M. E., "Competitive Strategy", New York: The Free