

應用資訊系統改進成績處理流程之研究-以退學預警系統為例

郭明祥、周斯畏

E-mail: 8603899@mail.dyu.edu.tw

摘要

摘要 本研究在發現本校現行成績處理流程上的缺失，祈再發展出資訊系統來實際解決問題。研究方法係引用 Michael Hammer 在「企業再造」一書中所提及，如何應用資訊技術來解決流程缺失。而其所強調的便是用『歸納性思考』，即先尋找問題再擬出適宜的資訊技術來解決。緣此，本研究先分析現行成績處理流程中的弊端。經過 2 年觀察，共歸納出六個缺失，分別為尚無法 (1) 提出退學預警訊息，(2) 提出智慧型的退選建議，(3) 提出學生成績的相對性評比指標 (例如，目前班上有若干百分比的同學不如你)，(4) 提出全班或全系成績分配的統計圖表，(5) 提供學生最低期末考建議分數供學生參考，(6) 避免教師與教學行政單位重複輸入成績的效率浪費。針對這些問題，本研究將製作一具智慧型功能之退學預警系統，來逐一改善上述缺失。此外，並提供本雛形系統予學生、教師模擬使用。再藉問卷調查及實務訪談的方式來加以綜合評量，並且做為修正此雛形之依據。本研究除了實際開發系統以解決『成績處理』之缺失外，亦可驗證 Hammer 的歸納性思考方式。因此本研究雖然強調在實務性的資訊應用為主，然而對於體會『應用資訊技術』來解決流程缺失的『企業再造』學理，亦有助益。關鍵詞：成績處理流程，歸納性思考，退學預警系統

關鍵詞：成績處理流程；歸納性思考；退學預警系統

目錄

0

參考文獻

0