

# 以全面品質管理實施主從式架構設計之成功因素研究

賴健民、張顯洋, 周斯畏

E-mail: 8603896@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

隨著電腦網路與個人電腦技術的蓬勃發展,大型主機集中式的處理模式,已逐漸被強調終端智慧的主從式架構所取代.而使用全面品質管理的觀念來具體反應客戶的需求於設計上,更使得主從式架構的建置跳脫純粹技術導向的理念.因此本研究之研究動機,便在於從資訊管理的觀點來探討主從式架構的設計,並且對此一管理理念與資訊技術結合的探索性議題,進行實證性的研究,同時期望未來的主從式架構設計,不僅在技術面達成實體功能,另一方面能具體反應客戶需求與企業政策.本研究的主要目的即是以實證研究的方式進行,並以本土大型產業為對象,來瞭解以全面品質管理實施主從式架構設計之成功因素,讓產業界在未來欲建構主從式架構時,提供設計的參考指標.由研究結果顯示,主從式架構設計的實體性因素構面中的四項因素,主從式架構設計的策略性因素構面中的三項因素及主從式架構設計的執行方式中的一項因素對於以全面品質管理實施主從式架構的設計具有顯著性的影響.而本研究的結果可提供未來產業界欲將全面品質管理導入主從式架構設計的過程中,提供除了傳統上主從式架構設計純粹以技術功能導向的領域,而思考管理面與技術面兼具的全方位設計架構.

關鍵詞：主從式架構；全面品質管理；實體性因素；策略性因素；執行方式

## 目錄

0

參考文獻

0