

# 企業員工參與教育訓練的學習動機取向與受訓後自評績效之研究

潘俊怡、劉原超

E-mail: 8603894@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究之主要目的在以下四點：1. 探討受訓員工之自評訓練績效，與其學習動機取向之關係。2. 瞭解受訓員工之學習動機取向與其自評訓練績效間，受社會人口變項影響之關係。3. 瞭解受訓員工之學習動機取向與社會人口變項的關係。4. 瞭解受訓員工之自評訓練績效與社會人口變項的關係。研究對象是參加彰化縣政府主辦，而由六個單位(包括彰化縣工業會、彰化縣總工會、彰化縣勞資關係協進會、彰化縣婦女會、大葉工學院及彰化師範大學)承辦85年度各職業訓練班的學員，有效樣本為208人。衡量工具可分為三部份，第一部份為「學習動機取向問卷」；第二部份則為「自評訓練績效問卷」；第三部份係社會人口變項的基本資料。資料分析主要使用統計方法，包括：皮爾遜積差相關分析、簡單迴歸模式、單因子變異數分析以及典型相關分析等。本研究獲得的主要結果如下：1. 學習動機取向暨其六項構面：認知興趣、職業進展、逃避或刺激、社會服務、外界期望及社交關係，和自評訓練績效暨其三項構面：對訓練課程之滿意程度、個人才能增益程度與受訓內容之應用程度間，皆呈現顯著的正向關係。其中，又以社交關係對自評訓練績效的影響與解釋力最大。2. 就整體關係而言，學習動機取向和自評訓練績效亦達顯著水準；而學習動機取向的六項構面中，以外界期望動機對個人才能增益程度的正向關係最為密切。3. 在導入社會人口變項後，本研究發現：性別、年齡、教育程度、婚姻、任職階層、收入、在公司服務年資、受訓經歷、自願或奉派參訓、公司補助學費情形、課程與工作相關程度等十一個社會人口變項，均對學習動機取向暨其六項構面和自評訓練績效暨其三項構面間的整體關係，發生顯著的改變。4. 就社會人口變項而言，本研究僅發現：性別、年齡、任職階層及收入對學習動機取向(學習授課內容特定意願動機之強弱)之影響達顯著水準；年齡、教育程度、任職階層、自願或奉派參訓及公司補助學費情形對自評訓練績效之影響達顯著水準。

關鍵詞：訓練；學習動機；訓練績效

## 目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	v
謝.....	vii	目錄.....	viii
錄.....	x	表目錄.....	xi
論.....	1	第一節 研究動機.....	1
的.....	3	第二節 研究目的.....	4
討.....	7	第三節 名詞之操作型定義.....	4
評估.....	26	第二章 文獻探討.....	7
教育訓練動機與受訓後績效的關係.....	34	第一節 員工參與教育訓練的學習動機取向.....	7
設.....	40	第二節 員工受訓後的績效評估.....	26
具.....	45	第三節 社會人口變項、學習動機取向及自評訓練績效間的關係.....	30
果.....	53	第四節 員工參與教育訓練動機與受訓後績效的關係.....	34
為干涉變項之學習動機取向與自評訓練績效之關係.....	66	第三章 研究方法.....	40
第三節 社會人口變項與學習動機取向之關係.....	96	第一節 研究架構與假設.....	40
第四節 社會人口變項與自評訓練績效之關係.....	100	第二節 研究對象.....	42
第五節 結論與建議.....	104	第三節 衡量工具.....	45
第一節 結論.....	104	第四節 資料分析方法.....	51
第二節 建議.....	110	第四章 研究結果.....	53
參考書.....	110	第一節 學習動機取向與自評訓練績效之關係.....	53
目.....	116	第二節 以社會人口變項為干涉變項之學習動機取向與自評訓練績效之關係.....	66
		第三節 社會人口變項與學習動機取向之關係.....	96
		第四節 社會人口變項與自評訓練績效之關係.....	100
		第五章 結論與建議.....	104
		第一節 結論.....	104
		第二節 建議.....	110
		參考書.....	110
		附錄.....	125

## 參考文獻

中文部分: 1. 丁逸豪, 企業人事管理, 五南圖書出版有限公司, 民國82年3月, p430 2. 日本產業勞動調查所, 教育訓練手冊, 商業周刊, 商周文化事業股份有限公司, 民國81年 3. 主計處編, 台灣地區職業訓練調查報告, 行政院主計處, 嚴國78年, p4-13 4. 邱天助, 老人學習動機取向及其與自我概念、社會角色知覺之相關性研究, 師範大學社會教育研究所碩士論文, 民國77年。 5. 吳秉恩, 管理才能發展方案與實施成效關係之研究, 政治大學企業管理研究所博士論文, 民國73年。 6. 吳知覺, "學習動機的研究-成就動機、控制信念、習得無助、歸因理論的文獻探討", 初等教育學報第3期, 民國78年, p277-326 7. 郭芳煜, 怎樣做好員工訓練, 管拓文化事業及企管顧問公司, 民國78年9月。 8. 姜義弘, 台灣地區管理訓練之現況與分析, 東海大學企業管理研究所碩士論文, 民國79年。 9. 陳昭雄, "當前環境變動下我國公職訓練及企業訓練之因應對策", 現階段台灣區人力運用問題研討會實錄, 民國77年, p99 10. 陳國嘉, 如何做好員工訓

練，遠流出版事業股份有限公司，民國80年。 11.陳景堂，統計分析:SPSS for Windows入門與應用，儒林圖書有限公司，民國85年9月。 12.黃英忠，現代人力資源管理，華泰書局，民國82年3月，p141。 13.黃英忠，產業訓練論，啟源大書局，民國75年。 14.黃富順，成人心理與學習，師大書苑，民國78年。 15.黃富順，成人的學習動機-成人參與繼續教育動機取向之探討，復文圖書出版社，民國74年。 16.張春興，心理學13版，東華書局，民73 17.張春興、林清山，教育心理學22版，東華書局，民78 18.張紹勳，SPSS FOR WINDOWS 多變量統計分析，松崗電腦圖書資料股份有限公司，民83/09 19.曾文旭，新管理制度百科全書:員工訓練制度，凱信出版事業有限公司，民81 20.傅肅良，員工訓練學，三民書局，民77 21.單驥，我國職業訓練現況分析及廠商辦理職業訓練因素之決定，中研院三研所叢刊，民76 22.廖文靜，我國空中大學女生參與動機取向之研究，政治大學教育研究所碩士論文，民78 23.戴幼農，訓練評核的原則和方法，就業訓練第12卷第4期，行政院勞委會職業訓練局，民83/07 24.簡健忠，中華民國一千家大企業人力資源訓練與培養之現況調查與分析，未出版資料，中正大學勞工研究所，民82 25.羅大涵，企業辦理員工進修訓練的策略與途徑，就業訓練第6卷第3期，行政院勞委會職業訓練局，民77 26.羅文基，教育、訓練與人力發展，復文圖書出版社，民75 27.職訓局及經建會人力規劃處編印，中華民國台灣地區執業訓練調查報告，職訓局及經建會人力規劃處，民81 28.職訓局編，行政院勞工委員會職業訓練局推動企業訓練業務報告，勞委會職訓局，民80 29.職業訓練局，就業安全辭典，行政院勞工委員會職業訓練局，民80 英文部分 1. Alliger G.M. & Janak E.A. , Kirkpatrick's levels of training criteria : Thirty years later , Personnel Psychology , 1989 2. Aslanican Carolb & Brickell Henry M. , Americans in Transition : Life Changes as Reasons for adult Learning , New York , 1980 3. Axford R.W. , Adult Education : The Open door to Lifelong Learning , The A.G.Halldin Publishing Company , 1980 4. Baldwin T.T. & Ford J.K. , Transfer of training : a review and directions for future research , Personnel Psychology , 1988 5. Banasch I. , Motivational orientations of adult in an upgrading program (Alberta University) AAC MM70162 , 1991 6. Biscoe E.L. & Stone E.W. , Motivation and staff development , Journal of Library Administration , 1980 7. Boshier R. , Motivational orientations of adult education participants : a factor analytic exploration of Houle's typology , Adult Education , 1971 8. Boshier R. , Motivational orientations of adult education participants : a factor analytic exploration of Houle's typology , Adult Education , 1977 9. Boshier R. , Motivational orientations of adult education participants : a factor analytic exploration of Houle's typology , Adult Education , 1979 10. Boshier R. , Motivational orientations of adult education participants : a factor analytic exploration of Houle's typology , Adult Education , 1983 11. Burgess P. , Reasons for adult participation in group educational activities , Adult Education , 1971 12. Carnevale A. P. & Schulz E.R. , Evaluation framework , design , and reports , Training and Development Journal , 1990 13. Clement R.W. , An empirical test of the hierartchy theory of training evaluation , Unpublished doctoral thesis , Michigan Stata University , 1978 14. Cross K.P. , Adults as learners , Washington : Jossey-Bass , 1982 15. Dopyera J. & Pitone L. , Decision Points in planning the evaluation of training & Development Journal , 1983 16. Erickaon E.K. , Reasons for adult participation in formal credit courses (tuition reimbursement) , Dissertation Adstracts International , 1986 17. Gilley J.W. & Egglan S.A. , Principles of Human Resources Development , Addison-Wesley Publishing Inc. , 1989 18. Grabowski S.M. , Motivational & Participation Patterns in C. Klevins(Ed.) , Materials and Methods in Continuing Education , Los Angeles : Klevens Publication Inc. , 1978 19. He X. , Motivations and deterrents to participation in adult education in the People's Republic of China.(Doctoral dissertation , Ball Stata University.) Dissertation Abstracts International , 1993 20. Hicks W.D. , The Process of entering training programs and its effects on training outcomes , Dissertation Abstracts 21. Hill L. & Elias J. , Retraining midcareer managers : Career history and self-efficacy beliefs , Human Resource Management , 1990 22. John H.Proctor & William M.Thornton , Training : A Handbook for Line Managere , New York : American Management Association , 1961 23. K.N.Wexley , Developing and Training Human Resources in Orgnizations , Gleuview Illinois : Scott Foreman , 1981 24. Kirkpatrick's levels of training criteria : Thirty years later , Personnel Psychology , 1959 25. Korb D.L. , Hoe to Measure the results of Supervisory Training , Personnel , 1956 26. Latham G.P. & Wexley K.N. , Increasing Productivity Through Performance Appraisal , Massachusetts : Addison-Wesley Publishing Company,Readings , 1981 27. Lobaritz G.H. , In Defense of Subjective Exective Appraisal , Academy of Management Journal , 1969 28. M.J.Tessin , Once Again Why Training? , Training , 1978 29. Morstain B.R. & Smart J.C. , Reasons for participation in adult education courses : a multivariate analysis of group differences , Adult Education , 1974 30. Morstain B.R. & Smart J.C. , Reasons for participation in adult education courses : a multivariate analysis of group differences , Adult Education , 1977 31. Noe R.A. , Trsinees' attributes and attitudes : neglected influences on training effectiveness , Academy of Management Review , 1986 32. Noe R.A. , Trsinees' attributes and attitudes : neglected influences on training effectiveness , Academy of Management Review , 1986 33. Noe.op.cit. , 736-749 34. Noe et.al.op.cit. , 497-523 35. Nordhaug O. , Reward functions of personnel training , Human Relations , 1989 36. Ryman D.H. & Biesner R.J. , Attitudes predictive of diving training success , Personnel Psychology 37. Sheffield S.B. , The Orientation of Adult Continuing Learners , In D.Soloman(ED.) , The Continuing Learners , Chicago : Center for the Study of Liberal Education for Adults 38. Singer M.G. , Human Resource Management , Boston : PWS-KENT Publishing Company , 1990 39. Steiner R. & Kelly F. , A Key factors approach to assessing management development , Personnel Journal , 1976 40. T.W.Goad , ISD : Technology for Everyone , Training , 1983 41. Timothy T. Baldwin & J. Kevin Ford , Transfer of training : a review and direction for future research , Personnel Psychology 42. Truskie S.D. , Getting the most from Management Development Programs , Personnel Journal , 1982 43. W.McGehee & Paul W.Thayer , Training in Business and Industry , NewYork : McGraw-Hill Book Company ,1961 44. Wexley K.N. & Latham G.P. , Developing and Training Human Resources in Orgnizations , Glenview IL : Scott Foresman , 1981 45. Winter A.S. , A Study of the Motivations and Product Benefit Perceptions of adult undergraduate degree students at Shippensburg University.(Doctoral dissertation , Pennsylvania Stata University.) , 1991