

# 資管人員情緒商數的研究

陳建宏、翁淑緣

E-mail: 8603852@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究主要在探討我國資訊從業人員情緒商數(EQ)的研究,主要的研究目的有三項:(一)完成設計一份EQ問卷。(二)針對我國資訊從業人員進行EQ的評量工作,同時探討其它相關因素(內外控,健康狀況,工作滿意度,管理技能與生涯規劃能力)的關聯性研究。(三)完成我國資訊人員EQ常模的建立。為了提高問卷回收率,本研究採用先以電話聯絡,再實地到受測公司發放問卷的方式收集樣本,總共回收有效問卷122份,有效回收率是94%。經過本研究分析後,可自典型相關徑路圖中得到下列結論:1. EQ愈高的資訊人員其負面情緒愈少,對人際關係的敏感度也愈低,外在滿足感與內在滿足感愈高,生涯規劃能力愈高,團對管理技能也愈好。2. 女性資訊人員管理自己的情緒表現較差,但是比較會讚美別人。3. 社交能力愈好的資訊人員,愈傾向於屬於外在控制信念的人,同時,資訊人員的社交能力愈好,其年齡也比較輕。換句話說,年齡愈高的資訊人員其社交EQ愈低。最後,本研究也針對實務界提出下列四點建議:(一)公司招募新進員工時可使用本研究所發展之EQ量表。(二)公司招募新進員工時,應把負面情緒之高低納入考量。(三)公司人員要晉升為管理職位時可以使用本EQ量表納入評量標準。(四)公司應加入與EQ相關的教育訓練課程。關鍵字:情緒商數,管理技能,生涯規劃,工作滿意度,內外控,健康症狀

關鍵詞:情緒商數;管理技能;生涯規劃;工作滿意度;內外控;健康症狀

## 目錄

0

參考文獻

0