

電腦晶片組之研發過程與組織網路資源運用對產品發展績效之影響

林祖毅、潘振雄

E-mail: 8602772@mail.dyu.edu.tw

摘要

隨著時代的進步，科技的日新月異，資訊產業在近十年來，在科技技術衝擊下，以及英代爾（Intel），微軟（Microsoft）兩家公司的強力主導，資訊業的競爭以及市場逐年的擴大，廠商莫不使盡全力取得市場利基，更由此，使得上游的IC半導體產業也隨之蓬勃快速發展，而電腦晶片組是為個人電腦中的零組件，也大幅在研究開發技術追求下進步。本研究即考慮電腦晶片組是除了CPU之外的另一技術開發產品，其研發過程重於本身技術設計外，中下游的IC製造封裝技術實為影響研發時的一些決定，重要性值得以此論文題目加以研究。 本研究透過個案分析方式，以台灣目前從事電腦晶片組廠商及其所運用之組織網路資源，分析對電腦晶片組產品發展績效的影響。研究發現組織網路資源是為技術密集，而以純製造服務的代工廠商，對於台灣本土的電腦晶片組廠商在時間上即時推出產品，扮演著生產分工合作，產品催生的作用，使得廠商的產品得以在快速淘汰的競爭市場獲得契機，亦使台灣電腦業不再是模仿者，而是創新者，改變了國際間對台灣電腦業的看法。 台灣電腦晶片組廠商雖是在全球排名為名列前茅，但是如何注重研發人才的培養，如何整合內部部門之間的資源運用，以及善用產業間的網路資源，有待產、管、學界共同合作努力，找出最佳的模式再創產業佳績。

關鍵詞：電腦晶片組；組織網路資源；產品發展績效

目錄

封面內頁-----	簽名
頁-----	授權
書-----	iii 中文摘
要-----	iv 英文摘
要-----	v 目
錄-----	vi 圖目
錄-----	ix 表目
錄-----	x 第一章 緒
論-----	1 第一節 研究背景與動機-----1
第二節 研究目的-----	3 第三節 問題陳
述-----	4 第四節 研究範圍與限制-----5 第二章 文
獻探討-----	7 第一節 新產品定義-----7
第二節 產品生命週期-----	8 第三節 研究開發的策略，過程與組
織-----	10 第四節 網路定義-----21 第五節 產品發展績效與衡
量指標-----	23 第三章 研究設計-----28 第一節 研究的
觀念性架構-----	29 第二節 研究對象-----32 第三節
研究方法-----	34 第四節 研究流程-----35
第四章 產業分析與個案介紹-----	37 第一節 產業分
析-----	37 第二節 個案介紹-----43 第五章
個案分析-----	63 第一節 綜合分
析-----	63 第二節 LL個案分析-----64 第三節
TT個案分析-----	65 第四節 SS個案分析-----66
第六章 命題發展-----	67 第七章 結論與建
議-----	77 第一節 研究結論-----77 第二
節 研究貢獻-----	80 第三節 對後續研究的建
議-----	80 參考文獻-----82 附
錄-----	89

參考文獻

一、中文部份 1. 環球資訊新聞(民85, 9), 莫爾定律 2. 新電子科技雜誌(1995, 6月號, VOL:111), CPU/Chipset發展大勢, 170-180 3. 新電子科技雜誌(1995, 6月號, VOL:123), CPU/Chipset市場發展趨勢, 162-172, 系統晶片組市場的風風雨雨, 173-180 4. 中國時報(民85, 9, 26), 產業經濟 5. 中國時報(民85, 9, 25), 產業經濟 6. Kotler, P.(民79), Marketing Management, 陳振遠等譯, 行銷管理, 台北五南圖書公司, 第6版 7. 司徒達賢等合著(民74), 企業概論, 台北:教育部空中教學委員會印行 8. Kotler(民75), 何雍慶等譯, 行銷管理, 華泰書局, 第五版 9. 司馬彬(民77, 2), 新產品研究發展的策略, 資訊與電腦, 18 10. 今井正明, 徐連恩譯(民81), 日本企業成功的奧秘, 改善長河出版社 11. 尹啟銘(民78, 7), 產品創新自由度, 企業策略與技術政策之關係---台灣資訊電子業實證研究, 管理評論, 國立政治大學企業管理研究所出版 12. 賴土葆, 林明杰(民78, 7), 研究發展與製造兩部門互動之研究, 管理評論, 203-218 13. 李文豪(民82, 6), 新產品快速研發之組織配合, 國立政治大學未出版碩士論文 14. 吳思華(民78), 產業政策與企業策略, 台北中國經濟企業研究所叢書 15. 零組件雜誌(1996, 1月號, Vol51), 商場上真正的雙贏策略聯盟, 37 16. 賴土葆(民78), 研究發展/行銷/製造三部門互動與新產品發展績效相關之研究, 台北:中華經濟企業研究所研究論叢 17. 王成定(民85, 1), 新產品發展過程與組織網路資源運用對新產品發展績效之影響, 大葉工學院事業經營所未出版碩士論文 18. 新電子科技雜誌(1995, 10月號, 115), IC工業發展巡禮, 114-122 19. 研究開發關鍵零組件及產品開發計畫書(民85, 4), 科學工業園區, 揚智科技(股)公司 20. 台灣積體電路(股)公司公開說明書(民83, 3) 21. 零組件雜誌(1996, 3月號, Vol53), 封裝成為晉身半導體的踏腳石, 42-44 22. 零組件雜誌(1996, 1月號, Vol51), IC封裝, 測試廠也不忘分一杯羹, 40

二、英文部分

1. Booz, Allen and Hamilton(1982), New Products management for the 1980s, New York:Booz, Allen and Hamilton 2. John E. Swan and David R. Rink(1982), Fitting Market Strategy to Varying Product Life Cycle, Business horizons Jan.~Feb. PP.72-76 3. Ansoff, H. and Stewart, J. M. (1976), Strategies for a Technology Based Business, HBR, 67(Nov.~Dec.) PP.81-93 4. Starr, Martin K. (1992), Accelerating Innovation, Business Horizons, Vol:35 Iss:4 PP.44-51 5. Nystrom, H. (1979), Creativity and Innovation, London:John Wiley 6. Bitondo, Domenic and Froman Alan(1981), Linking Technological and Business Planning, Research management, Nov 7. Wilson, I. (1986), The strategic management of Technology; Corporate Fad or strategic Necessity, Long Range Planning, Vol.19, No.2 8. Maidique, M. A. and Patch, P. (1982), Corporate Strategy and Technological policy, Readings on The management of innovation, Marshfield, Mass.:Pitman Publishing Inc. 9. Gupta, Ashok K., and Wilemon, David L. (1990), Accelerating the development of technology-based new products, California management Review, Vol:32 Iss:2 10. McDonough, Edward F., III; Barczak, Gloria(1991), Speeding up new product development: The effects of leadership style and source of Technology, Journal of Product Innovation management, Vol:8 Iss:3 11. Roussel, P. A., K. N. sadd and T. J. Erickson(1991), Third Generation R&D: managing the Link to Corporate Strategy, Harvard Business Press, Boston, MA., pp.23-40 12. Roberts, Robert E. & Charles A. Romine(1974), Investment in Innovation, H.R. Clauser Assessing Technological Innovation 13. Marquis, Donald G. & Summer Myers(1969), Successful Industrial Innovation, National Science Foundation 14. Raia, Ernest(1991), Taking time out of product design, Purchasing, Vol:110 Iss:6 PP.36-39 15. Rosenau, Milton D., Jr. (1988), Faster new product development, Journal of Product Innovation Management, Vol:5 Iss:2, pp.150-153 16. Vesey, Joseph T. (1991), The new competitors think in terms of speed-to-market, Sam Advanced management Journal, Vol:56 Iss:4 PP.26-33 17. Utal, Bro(1987), Speeding new ideas to market, Fortune Vol:115 Iss:5 PP.62-66 18. Gold, Bela(1987), Approaches to acceleration product and process development, Journal of product Innovation management, Vol:4 Iss:2 PP.81-88 19. Hull, F. and Hage, J. (1982), Organizing for innovation: beyond Burns and Stalker's organic type, Sociology, Vol:16 PP.563-577 20. Kolodny, Harvey F. (1980), Matrix organization design and new product success, Research Management, Vol:23 Iss:5 PP.29-33 21. Souder, William E. (1987), Managing New Product Innovations, Lexington Books, D.C. Health&Company, Lexington, MA. 22. Gardiner, P. and Rothwell, R. (1985), Innovation: A Study of the Problems and Benefits of Product Innovation, Lonton: Design Council 23. Wolff, Michael F. (1992), Working faster, Research Technology Management, Vol:35 Iss:6 PP.10-12 24. Jarillo, J. C. (1988), On Strategic Networks, Strategic Management Journal, Vol:9 PP.31-41 25. Kamann, Dirk-jan F. & Dirk Drijker(1992), The Network Approach: Concepts and Applications, in the Innovation Networks: Spatial Perspectives, Edited by Rober to Camagni, Belhaven Press, Lonton and New York 26. Devlin, G. & Bleackley, M(1988), Strategic Alliances-Guide Lines for Success, Long Range Planning, Vol:21 No:5 PP.18-23 27. Lynch, R. P. (1990), Building Alliance to Penetrate European Market, The Journal of Business Strategy, M/A PP.4-8 28. Lewis, J. D. (1990b), Using Alliances to Build Market Power, Planning Review Sep~Oct PP.4-8 29. Porter, M. E. & Fuller, M. B. (1987), Coalitions and Global Strategy, Competition in Global Industries, Boston: Harvard University Press, PP.315-343 30. Hopkins, David S. (1980), New Product Winners and Losers, Conference Board Report, No.773 31. Hauptman Oscar(1986), Influence of Task on the Relationship between Communication and Performance: the case of Software, R&D Management, 16, PP.127-139 32. Larson, E. W. and D. H. Gobeli(1988), Organizing for Product Development Projects, Journal of Product Innovation Management, Vol:5 PP.180-190 33. Cooper, R. G. (1984), The Strategy-performance Link in Product Innovation, R&D management, 14, 1, PP.249-259 34. Mc Grath, M. E. and M. N. Romeri(1994), The R&D Effectiveness Index: A Metric for Product Development Performance, Journal of Product Innovation Management, Vol:11, No:3 Jun, PP.213-220 35. Yin, R. K. (1987), Case Study Research: Design and Methods, Sage Publications