

群體決策支援系統特性建構在多媒體規劃系統的研究

洪茂議、魏丕信

E-mail: 8515887@mail.dyu.edu.tw

摘要

隨著電腦軟硬體技術的提昇與成本的下降，使得多媒體的時代來臨。然而現今的多媒體發展工具，大都只強調其對於各項媒體所提供的製作功能，以及其對媒體整合的功能，卻完全忽視了多媒體軟體內容規劃的重要性。事實上多媒體軟體的設計與製作必須在主題企劃、編導、美工、音效、媒體製作、等人員的共同溝通、規劃、合作下方能製作出一個好品質的多媒體軟體。本研究之目的是將群體決策支援系統之觀念及特色，導入多媒體軟體開發過程之規劃階段，建構出一個可以做多媒體軟體規劃之系統雛型。接著從效能及使用者主觀評價兩方面探討群體決策支援系統之特色是否對多媒體軟體之開發有助益，並同時能夠提昇多媒體軟體之品質。研究結果顯示：本研究將群體決策支援系統之八項特色(資訊蒐集、資訊編輯、資訊分享、群體溝通、使用者參與、衝突協調、可行性評估及實施解決方案)建構在多媒體規劃雛型系統中，以支援多媒體規劃之三項重要需求(創造力激發、意見與觀念之溝通、整合與一致及多媒體管理)，大都獲得正面之評價(極為同意與同意者達到79.1%)。針對創造力之激發，本研究提供了資訊蒐集、資訊編輯及資訊分享等功能來輔助，但結果顯示，對創造力之激發的同意度只達55%，並不是非常高。這方面可能是由於創造力之來源和個人特質、群體溝通方式等系統外部的環境因素有所關係。而針對觀念及意見之溝通、整合及一致之達成，本研究亦提供了群體溝通、使用者參與、衝突協調及可行性評估等功能來輔助。結果顯示，對於觀念及意見之溝通、整合及一致的同度意高達85%，表示加入群體決策支援系統特性的多媒體規劃系統應該能夠有效的幫助群體互相溝通，並進而達成意見及觀念之整合及一致。最後，針對多媒體管理，本研究提供了實施解決方案之功能來幫助達成多媒體之管理。結果顯示，對於多媒體之管理的同意度更高達了95%，顯示加入群體決策支援系統特性的多媒體規劃系統應該對使用者達成多媒體多樣化之複雜元件的管理有所助益。整體而言，多媒體專家在評估各項功能之同意度上都有正面的評價。若能將之真正實行在多媒體系統製作之規劃階段上，應該有助於多媒體軟體品質之提升。關鍵字:群體決策支援系統、故事板、多媒體規劃

關鍵詞：群體決策支援系統；故事板；多媒體規劃

目錄

0

參考文獻

0