

目標與問題分析及關鍵成功因素分析之個案研究

許吉佃、包冬意

E-mail: 8515885@mail.dyu.edu.tw

摘要

企業中資訊應用系統的規劃與企業策略、目標之聯繫為資訊人員所面臨的一個重要課題。在規劃方法論中，如資訊工程(Information Engineering, IE)、企業系統規劃(Business Systems Planning, BSP)與Method/I等皆強調與主管會談以取得資訊系統發展與企業策略、目標之間的聯繫。其中，資訊工程以目標與問題分析(Goals and Problems Analysis)及關鍵成功因素分析(Critical Success Factors Analysis)等兩項工作以取得資訊系統發展與企業策略、目標之間的聯繫。本研究選取IE方法論，應用目標與問題分析及關鍵成功因素分析作為資訊系統與企業策略與目標相互聯繫的方法，透過研究者實際在企業中推行目標與問題分析及關鍵成功因素分析的過程，探討IE方法論應用的情況，及其相關課題。研究結果中發現資訊工程方法論確能建立資訊系統與企業策略、目標之聯繫。研究者在實行的過程中遭遇了研究者背景與分析者背景之差異及企業面臨組織重整威脅等問題並提出解決辦法。本研究對資訊工程中目標與問題分析及關鍵成功因素分析的實行提出了三點結論：1. 由上而下的訪談方式、2.問題的發掘與3.CSF分析小組的建立。在資訊工程的實行上本研究發現研究的進行能刺激組織對資訊科技的學習興趣，另外研究者由個案的進行與方法論的對照發現，在研究進行的過程中若能輔以專案管理的概念將能提高規劃工作的成效。研究最後提出了本個案研究的研究限制及研究建議，供後續的研究者與實務界在進行相關研究時參考之用。

關鍵詞：資訊；管理；資訊系統規劃；資訊工程；關鍵成功因素分析；目標與問題分析

目錄

0

參考文獻

0