

使用者個別差異與高階主管資訊系統介面型態關係之研究

蕭偉碩、張顯洋, 張隆池

E-mail: 8515723@mail.dyu.edu.tw

摘要

不同的介面型態及使用者中，高階主管資訊系統(Executive Information System, EIS)介面設計需要針對不同的使用群體設計出適合他們的介面，因此了解使用者個別差異與EIS介面型態間之關係，更是重要的研究課題。本文的主要目的是探討不同使用者對介面型態間喜好程度之傾向與異同。本研究採用實驗室實驗法，七個獨立變相分別為Jung心理類型分類、資訊處理型態、Kolb學習型態、學科背景、電腦經驗、介面型態及多媒體特效(動畫、聲音、畫面轉接)，相依變項為使用者之喜好程度。參與本研究之受測者計共計92位，其中64位分別來自企業診斷研究班與行政管理研究班學員，其餘28位是來自於私人企業之中高階主管。結果顯示：大多數使用者喜好多媒體介面，對多媒體之溝通環境仍感陌生與好奇，且認為三種多媒體特效有其存在的價值。在Jung心理類型方面，內向與外向使用者對多媒體介面、感覺與直覺使用者對畫面轉接之喜好程度有顯著的差異。在資訊處理型態方面則未能顯示出在介面型態及多媒體特效間有顯著的差異。在Kolb學習型態方面，對命令選單介面、動畫及畫面轉接特效喜好程度上則有顯著的差異。在學科背景方面，對命令選單介面及聲音特效之喜好程度上則有顯著的差異。在電腦經驗方面，對命令選單介面、圖像介面、動畫及聲音特效之喜好程度上則有顯著的差異。此外，問卷結果發現：即使系統未採用其所喜好之介面，大多數的使用者並不會排斥使用該系統，且會繼續使用該系統。關鍵詞：高階主管資訊系統、個別差異、使用者介面

關鍵詞：高階主管資訊系統；使用者個別差異；使用者介面

目錄

0

參考文獻

0