

影響"euc"成功之因素研究

陳岳陽、翁淑緣

E-mail: 8515722@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究之目的在發展一套影響「終端使用者電腦應用」(End-User Computing: E U C)成功的整體研究架構及具體的衡量構面，期望在「組織特性」、「操作環境特性」、「E U C 特性」、「使用者特性」中找出影響 E U C 成功的因素，以驗證所提出的架構，期望能給各個組織作為調整管理策略的參考。本研究的研究對象以國內的1000大製造業及500大服務業中的 E U C 使用者為問卷抽樣的對象，而使用者為非資訊部門人員且可能為高、中階及基層管理者或專業幕僚及一般職員。本研究以郵寄問卷的方式進行資料的蒐集，共得有效問卷67份。本研究的主要發現有：1. 組織特性中的「組織支持度」、E U C 特性中的「E U C 政策的明確度」、使用者特性中的「性別」、操作環境特性中的「使用之軟體工具的品質」皆透過第一個典型因素『E U C 成功』，而影響到 E U C 成功的三個衡量指標，即：使用者滿意度、電腦使用頻率、E U C 績效，且其間的關係是正向的。亦即，組織支持度愈高、E U C 政策的明確度愈週密、性別為女性、使用之軟體工具的品質愈好，則 E U C 會愈成功。2. 組織特性中的「資產總額」與「營業額」、使用者特性中的「使用者類型」則透過第二個典型因素『E U C 使用率 / 績效』，而影響「電腦使用頻率」。亦即，公司資產總額及營業額愈多、使用者所屬類型愈高階，則電腦的使用頻率會愈多。3. 組織特性中的「資產總額」與「營業額」、使用者特性中的「使用者類型」則透過第二個典型因素『E U C 使用率 / 績效』，而影響「E U C 的績效」，且其間的關係是負向的。亦即，公司的資產總額及營業額愈多，使用者所屬類型愈高階，則 E U C 的績效會愈低。根據研究結論，提出了下列幾點對實務界的建議：1. 制定 E U C 管理策略的重要性。2. 設立一 E U C 專責管理單位的重要性。3. 組織支持對 E U C 的重要性。4. 慎選 E U C 之軟體開發工具。5. 中、小企業應加強公司中 E U C 的推行。

關鍵詞：EUC成功因素；終端使用者電腦應用；組織支持度；EUC政策；使用軟體工具之品質；使用者滿意度

目錄

0

參考文獻

0