

企業界與學術界對資訊管理從業人員所需知能之比較研究

曾立凱、翁淑緣

E-mail: 8515650@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

本研究目的在瞭解企業界及學術界中，與資訊管理從業人員工作有關的資訊管理教師、資訊管理系(所)學生、企業主管及資管人員，在資訊管理人員之角色定位，資訊管理專業課程，工作所需知能及所需個人特質等議題之看法。期望能藉由了解四組人員之看法，以讓資訊管理人員的培育及運用有較明顯的方向。本研究是以國內大學院校之資管系(所)學生、教師、及擁有資訊部門之企業主管和資管人員為研究的對象。結果發現：資訊管理人員之角色可以簡單分為偏重管理層面和偏重技術層面的二類人員。其中偏重管理層面的人重視資訊管理的四類課程及所需的三項技能，而偏重技術層面的人重視課程中的資訊技術及數量課程，以及所需知能中的團隊管理技能。就課程的相對重要性而言，資訊管理課程是極被重視的，而一些過時的資訊技術和數量課程則較不被關心。另外，四組人員在資管人員角色定位，資訊管理課程，所需知能及所需個人特質中的部份項目之看法有顯著差異。

Keywords : 資管人員角色定位；資訊管理專業課程；資管人員所需知能；資管人員所需個人特質

Table of Contents

0

REFERENCES

0