

# Cohesiveness Among Members of Industrial Network

楊忠山、劉水深

E-mail: 8407590@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

國內中衛體系擁有高度成熟度,網路之中主要交換資源為技術,資訊,情感。國內中心工廠籌組中衛體系的利益動機主要為互相依賴對方的資源。對於網路各項特質的認知狀況,除了交換資源的多寡中心廠顯著高於協力廠,網路成員並不因所處網路地位的不同,而有不同的認知。除了網路歸屬感,中心廠有顯著高於協力廠,其餘構面中心廠得分並未高於協力廠。對整體網路凝聚力主要顯著的網路特質為網路成熟度,網路正式化程度,網路目標,網路地位,網路成員間的信任感。對整體網路吸引力高度相關的網路特質為網路成熟度,網路領導,網路成員信任感。對整體網路承諾感高度相關的網路特質為網路成熟度,網路正式化程度,網路目標,網路利益,網路地位,網路成員信任感。對網路歸屬感高度相關的網路特質為,網路成熟度,網路正式化程度,網路目標,網路地位,網路成員信任感。

Keywords : Network ; Cohesiveness ; Industrial Network

## Table of Contents

第壹章 緒論.....1	第一節 研究動機.....1	第二節 研究目的.....2
第貳章 文獻回顧.....3	第一節 網路的定義.....3	第二節 網路形成的原因.....9
第三節 凝聚力的定義.....14	第四節 影響聚力的因素.....19	第參章 研究方法.....25
第一節 觀念架構、研究假設與研究設計.....25	第二節 變數的定義與衡量.....27	第三節 問卷設計.....32
第四節 問卷的信度與效度.....34	第五節 抽樣分析與問卷回收.....36	第六節 資料分析方法.....38
第肆章 資料分析與研究結果.....40	第一節 樣本基本特性.....40	第二節 網路特質與網路凝聚力的分析.....42
第三節 網路特質與網路凝聚力的關係.....57	第五章 結論與建議.....75	第一節 結論.....75
第二節 管理涵義與建議.....79	參考文獻.....83	附錄一:問卷.....92

## REFERENCES

- 一、中文部分 大前研一, (The Boardless World:1990), 黃柏棋譯, 無國界的世界, 台北:聯經出版事業公司, 1993。 王俊森, 組織網路結構分析-以台灣紡織業為例, 中山大學企管所未出版碩士論文, 1992。 石銳譯, 資源管理-工業心理學與人事管理, 台華工商圖書出版公司, 原著:H.T.Graham,1990。 尼爾·史美舍, 社會學, 陳光中、秦文力、周素嫻譯, 台北:桂冠圖書公司, 1994。 世界經理文摘編輯部, 重塑組織結構的三大趨勢, 1994年2月。 呂鴻德, 技術策略、功能互動與新產品績效關係之研究-資訊電子企業成長階段之模式, 台大商研所未出版博士論文, 1992。 余伯泉、管康彥、李茂興、李慕華合譯, 原著:Stephen P. Robbins, (Essentials of Organizational Behavior), 揚智出版社, 1994。 何淑晃, 團體動力=團體凝聚力的探討, 輔導月刊, 第23卷1期, 1986年12月, p32~39。 李田樹譯, 改造企業結構的網路革命, 世界經理文摘, 1991年12月。 李田樹譯, 無疆界企業的新疆界, 世界經理文摘, 1994年9月。 李田樹譯, 合作優勢-結盟的藝術, 世界經理文摘, 1994年9月。 李淑真, 異業種合作策略類型之研究, 政治大學企管所未出版碩士論文, 1991。 余昇澤, 組織網路結構分析-以中鋼中衛體系為例, 中山大學企管所未出版碩士論文, 1992。 吳秉恩, 組織行為學, 台北市:華泰書局, 1993。 吳思華, 合作、共識、信任-產業網路經營的成因與發展, 中衛簡訊, 88期, 1992, p~74~83。 吳思華, 迎接由競爭邁向合作的時代, 世界經理文摘, 1993年7月。 吳思華, 策略九說:互賴說(上)(下), 世界經理文摘, 1994年34月。 林欽榮, 工業心理學, 第十一章, 前程企業管理公司出版, 1988年, p.271 林震岩, 終端機使用者應用策略之研究, 政治大學企業管理研究所博士論文, 台北:政治大學, 1991年。 林清山, 多變項分析統計法, 台灣東華書局, 1998。 界屋太一, (The Rise and Fall of Organization"1993), 吳美女、吳國楨合譯, 從歷史看企業再生, 台北市:麥田書局, 1994。 陳介玄, 協力網路與生活結構-台灣中小企業的社會經濟分析, 台北:聯經出版事業公司, 1994。 陳怡全譯, 策略聯盟為利結合, 世界經理文摘, 1993年7月。 徐聯恩, 如何做好溝通與協調, 世界經理文摘, 1993年4月。 陳海鳴、余朝權, 人事管理, 台北:華泰書局, 1988。 高淑芬, 資源特性與合作策略類型之研究, 政治大學企管所未出版碩士論文, 1993。 陳威州, 網路組織之研究, 台大商研所未出版碩士論文, 1992。 陳可杰, 產業特質與企業網路型態之關連, 政治大學企管所未出版碩士論文, 1992。 許育誠, 組織網路特性、網路型態與網路策略, 政治大學企管所未出版碩士論文, 1992。 梁炳球譯, 原著:Joseph J. Badaracco, Jr., (The Knowledge Link:1991), 企業聯盟新戰略, 台北:聯經出版事業公司, 1991。 尉騰蛟譯, 真誠建立合夥關係, 世界經理文摘, 1993年1月。 尉騰蛟譯, 強化合夥關係的服務策略, 世界經理文摘, 1993年7月。 尉騰蛟譯, 與敵人共枕, 世界經理文摘, 1994

年12月。張紹勳，多變量統計分析，台北：松崗電腦圖書公司，1994。曾淑婉，產業網路結構與策略分析，政治大學企管所未出版碩士論文，1992。曾紀幸，我國銀行產業網路形成原因、網路位置及策略選擇關係之研究，政治大學企管所未出版碩士論文，1992。楊國樞、文崇一、吳聰賢、李亦園，社會及行為科學法(上)，台北：東華書局，1991。黃俊英，行銷研究-管理與技術，台北：華泰書局，1992。黃松共，群體凝聚力與群體盲思，管理評論(5)，pp.25-29。黃同圳，青年勞工工作價值觀與組織向心力之研究，行政院青年輔導委員會委託研究，1993。蔡敦浩，網路結構與策略管理，中國行政，第五十期，1991。蔡敦浩、葉匡時、周德光，策略聯盟的發展策略-交易成本的觀點，1992年產業科技發展研討會。鄭緯慶，交易特性、資源特性與企業網路策略之相關研究-以台灣地區石化工業產業經理機制之探討，政治大學企管所未出版博士論文，1991。謝安田，企業研究方法，台北：自印，1989。顏月珠，商用統計學，台北：三民書局，1987。

二、英文部分 Sldrich,H.E. & D.A. Whetten.Organization-set,Action-set and Networks. in P.C.Nystorm & W.H.Starbuk(eds) Handbook of Organizational Design,Vol1, Oxford University Press,1981,385-408. Allen,M.A.A Study of Members Satisfaction,Leadership,Cohesiveness,Service,and Spiritual Growth as they Impact Group Maintenance in Small Groups in Episcopal Congregations. University of Pittsburgh,PHD.Unpublished Thesis,1993. Badaracco,J.L.The Knowledge Link:How Firms Compete Through Strategic Alliance.Harward Business School Press,1991. Bavelas,A. Communication Pattern in Task-Oriented Group. In Cartwright,D. & Zander,A.(eds) Group Dynamics,New York:Harper and Row,Publishers 4,1968. Benson,J.K. The Interorganizational Network as A Political Economy. Administrative Science Quarterly,1975,Vol.20,229~249. Blau, P.M.Exchange and Power in Social Life. New York,John Wiley,1964. Blois,K.J.Research Notes and Communcations:Transaction Costs and Networks.Strategic Management Journal,1990,Vol.11,493-496. Caggins,R.H.P.Dimensions of Professional Cohesiveness Among Registered Nurse.Texas Woman's University,PHD. Unpublished Thesis,1992. Cartwright,D. The Nature of Group Cohesiveness.In Cartwright,D. & Zander A. (eds) Group Dynamics.New York,Harper & Row,Publishers,1968. Carron,A.V.Coesiveness in Sport Groups: Interpretation and Consideration Journal of Sport psychology,1982,Jun,4(2),123-138. Churchill,G.A. Marketing Research:Methodological Foundations. wisconsin:The Dryden Press,1991,497-498. Coch,L. & French, J.R.P. Overcoming Resistance to Change. In Cartwright,D. & Zander,A. (eds) Group Dynamics,New York: Happer & Row. D. & Zander,A. (eds) Group Dynamics,New York:Happer & Row, Publisher,1968. Cook,K.S. & Emerson,R. M. Power,Equity,and Commitment in Exchange Network. Amercian Sociological Review,1978,721-739. Cunningham & Culligan,K. Competitiveness Through Newtorks of Relationships in Information Technology Product Markets.1988.Proceedings of 4th IMP Conference. Dovidio,J.F. & Morris, W.N. Effects of Stress and Commuality of Fate on Helping Behavior. Journal of Personality and Social Psychology 5,1975,31,145-149. Emerson,R.M. Power Dependence Relationship.American Sociological Review,Vol 27,1962,31-40. Festinger,L.,Schachter,S.& Back,K.Social Pressures in Informal Groups. New York:Harper,1963,Revised at Palo Alto,CA:Stanford University Press. Flowers,J.V.,Booraem,C.D.& Hartman,K.A.Client Improvement on Higher and Lower Intensity Problems as A Function of Group Cohesiveness.Psychotherapy:Theory,Research and Praticce,1981,Sum,18(2),246-251. Frank,J.D. Some Determinants,Manifestations,and Effects of Cohesiveness in Therapy Groups.Internal.J.Group Psychother,1957,7,53-63. Gullahorn,J.T.Distance and Frenship as A Factor in The Gross Matrix,Sociometry,Fenruary-March,1952,123-134. Hakansson.H. & Snehota.No Business Is An Island.Scandinavian journal of Management,1989,Vol.4,No.3,200-487. Hellriegel,D.,John W.S.,Richard W. Organizational Behavior.1992,sixedition,329. Holt,R.W.Cohesion and Gruop Culture:Redefining Cohesiveness in Psychotherapy Groups.The University of Texas at Austin,PHD. Unpublished Thesis 1992. Homans,G.C.The Human Group.London:Routeldge & Kegan Paul,1951. Horwitz,M. The Recall of Interrupted Group Task: An Experimental Study of Individual Motivation in Relation to Group Goals.In Cartwright, D. & Zander,A.(eds) Group Dynamics,New York:Harper & Row,Publisher,1968. Insko,C. & Wilson,M. Interpersonal Attraction as a Function of Social Interaction.Journal of personality and social psychology,1977,12,627-636. Jarillo,J.C.On Strategic Networks.Strategic ManagementJournal,Vol.9,1988,31-41. Johanson,J. & L.G.Mattsson.Interorganization Relationsin Industrial System: A Network Approach Compared with The Transactional Cost Approach. Paper Presented at the Prince Bertil Symposium Stockholm School of Economics,Stockholm Sweden,1984. Johnson, D. W.,Maruyama,G.,Johnson,R. & Nelson,D. Effects of Cooperative,Competitive,and lindividualistic Goal Structures on Achievement:A Meta-Analysis.Psychological Bulletin,1981,89(1),47-62. Kamann,Dirk-jan F. & Dirk Dtrijker. The Network Approach:Concepts and Applications.in the Innovation Networks:Spatial Perspectives,Edicted by Roberto Camagni,Belhaven Press,London and New York,1992. Kellerman,H.Group Cohesion.New York,Grune & Stratton Inc.,1981. Keyton,J. & J.Springston.Redefining Cohesiveness in Groups.Small Group Research,May,1990,234-254. Krain,M.Communication as A Process of Dynamic Organization and Development.The Journal of Communication,Vol.23,December,1973,292-408. Lewis,J.D. Partnerships for Profit:structuring and Managing Strategic Alliances.N.Y.:Free-Press,1990. Lippitt,R.& White,R.Leader BEhavior and Member Relation in Three "Social Climates".In Cartwright,D. & Zander,A.(eds) Group Dynamics New York: Harper & Row,Publishers,1968. Lieberman,M.A.,Yalom,I.D.,& Miles,M.B. Encounter Groups:First Facts.New York:Basic Book,1973. Lott,A.J.,& Lott,B.E. Group Cohesiveness,Communication Level, and Conformity.J.AbN.Soc.Psychol.,1961,62,408-412. Lott,A.J.,& Lott,B.E. Group Cohesiveness as Attraction: A Review of Relationships with Antecedent and Consequent Variables. Psychology Bull.,1965,64,259-309. Mclaughlin,F.E.,White,E.& Byfield,B.Modes of Interpersonal Feedback and Leadership Structure in Six Small Groups. Nursing Research,1974,23(4),307-318. Michael,J. & Yukl,G. Managerial Level and Subunit Function as Determinants of Networking Behavior in Organizations.Group and Organization Management,1993,18(3),328-351. Muller,R.K. Corporate Networking: How to Tap Unconventioal Wisdom. Corporate Networking: Building Channels for Information and Influence.New York,Free Press Morris,W.N., Worchel,S., Blois,J.L.,Pearson,L.A.,Rountree,C.A., Samara,G.M. & Wachtler,J.Journal of Personality and Social Psychology,1976,33(6),674-679. Mowday,R.T.,Steers,R.M.& Porter,L.W.The Measurement of Organizational

Commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 1979, 14, 224-247. Newcomb, T. M. *Social Psychology*. New York: Holt, Rinehart & Winston, 1965.

Neymeyer, G. J. & Merluzzi, T. V. *Group Structure and Group Process: Personal Construct Theory and Group Development*. *Small Group Behavior*, 1982, 13(2), 150-164. Ouchi, W. G. *Market, Bureaucratics and Clans*. *Administrative Science Quarterly*, Vol 25, 1980.

Oliver, E. C. *Determinants of Interorganizational Relationships: Integration and Future Directions*. *Academy of Management Review*, Vol. 15, 1990, No. 2, 241-256. Pennings, J. M. *Strategically Interdependent Organizations*. In *Handbook of Organizational Design*, 1, New York: University Press, 1981.

Peterson, J. A. & Martens, R. *Success and Residential Affiliation as Determinants of Team Cohesiveness*. *Research Quarterly*, 1973, 43(1), 62-76. Pfeffer, J. & G. Salancik. *The External Control of Organizations: A Resource Dependence Perspective*. *School Control of Organizations: A Resource Dependence Perspective*. School Control of Organization, Harper & Row Publishers, 1978.

Piper, W. E., Marrache, M., Lacroix, R., Richardsen, A. M. & Barry D. J. *Cohesion as a Bond in Groups*. *Human Relations*, Volume 36, 2, 1983, 93-108. Porter & Fuller. *Coalitions and Global Strategy*. *Competition in Global Industries*, Edited by Porter, M., Harvard University Press, 1987, 315-343.

Robbins, S. P. *Essentials of Organizational Behavior*. by Prentice-Hall International 1992.

Rotherman, M. & Jacob, A. *Variations in Group Process Due to Valence, Response Mode, and Directness of Feedback*. *Group and Organization Studies*, 1982(Mar), 67-75.

Schachter, S. *Deviation, Rejection, and Communication*. In Cartwright, D. & Zander, A. (eds) *Group Dynamics*. New York: Harper & Row Publishers, 1968.

Shaw, M. E. *Group Dynamics*. New York: McGraw-Hill Company, 1981.

Sheriff, M. *In Common Predicament*. New York: Houghton-Mifflin, 1966.

Slater, P. E. *Contrasting Correlates of Group Size*. *Sociometry*, 1985, 21, 129-139.

Stein, A. *Conflict and Cohesion: A Review of The Literature*. *Journal of Conflict Resolution*, March, 1976, 143-172.

Stredy, A. C., & Kay, E. *The Effects of Goal Difficulty on Performance: A Field Experiment*. *Behavioral Science*, 1966, 459-470.

Teece, D. *Profiting from Technological Innovation: Implications for Integration, Collaboration, Licensing and public Policy*. *Research Policy*. Vol. 15, 1986, 285-305.

Terborg, J. R., Castore, C., & DeNinno, J. A. *A Longitudinal Field Investigation of The Impact of Group Composition on Group Performance and Cohesion*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1976, 34, 782-790.

Thomas, E. J., & Fink, C. F. *Effects of Group Size*. *Psychology Bulletin*, 1963, 60, 371-384.

Tichy, N. *An Analysis of Clique Formation and Structure in Organization*. *Academy of Management Review*, Vol. 4, 1979, 507-519.

Thorelli, H. B. *Networks: Between Markets and Hierarchies*. *Strategic Management Journal*, Vol. 7, 1986, 37-51.

Webber, R. A. *Management: Basic Elements of Managerial Organizations*. Illinois, Homewood, Richard P. Irwin, Inc., 1979, 104-106.

Williamson, O. E. *Transaction Cost Economics: The Governance of Contractual Relations*. *Journal of Law and Economics*, Vol. 22, 1975, 233-261.

Yuchtman, E. & Seeashore. *A System Resource Approach to Organizational Effectiveness*. *American Sociological Review*, Vol. 32, 1967, 891-903.

Zander, A. *The Psychology of Group Process*. in M. R. Rosenzweig & L. W. Porter (eds), *Annual Review of Psychology*, Vol. 30, 1967, 436.

Zeitlin, S. *The Effects of Psychological Needs on The Group Process of the Beacon community action group*. In *Disseration Abstractions International*, September, 1973, 34, (3-a), 1361.